



BORANG LAPORAN ETIKA & PEMATUHAN

Otis menyediakan pelbagai saluran pelaporan bagi pekerja dan pihak ketiga mengemukakan kebimbangan atau isu atau untuk melaporkan salah laku yang sebenar atau disyaki. Borang ini boleh digunakan untuk memudahkan komunikasi sulit.

Maklumat yang diperlukan:

Maklumat yang berikut diperlukan bagi menghalakan serahan anda kepada pengurus yang sesuai yang akan mengambil tindakan.

Nama Syarikat: _____
Bandar Tempat Kerja: _____
Negeri Tempat Kerja: _____
Negara/Wilayah Tempat Kerja: _____
Tarikh: _____

Tandakan kotak ini jika anda bukan pekerja Otis.

Amaran: Jangan sertakan sebarang data teknikal yang mungkin dikawal oleh mana-mana peraturan kawalan eksport negara atau wilayah dengan serahan anda.

Sila nyatakan kebimbangan, isu atau pernyataan laporan anda di sini:

(Lampirkan halaman tambahan jika perlu)

Maklumat Tidak Wajib:

Jika anda ingin mendapatkan respons kepada serahan anda, sila berikan maklumat perhubungan anda untuk kami hubungi. Bagi melindungi identiti anda, respons tidak akan dihantar melalui e-mel ke lokasi kerja anda.

Nama:	<input type="text"/>
Alamat Rumah:	<input type="text"/>
Bandar Kediaman:	<input type="text"/>
Negeri Kediaman:	<input type="text"/>
Negara/Wilayah:	<input type="text"/>
Poskod/Zip Kod:	<input type="text"/>
Telefon Utama:	<input type="text"/>
Telefon Mudah Ali:	<input type="text"/>

Hantar/Pos kepada:
 Otis
 World Headquarters Office
 1 Carrier Place
 Farmington, CT 06034
 United States of America
 Attn: Global Ethics & Compliance

E-mel:



MAKLUMAT ASAS MENGENAI SALURAN UNTUK MEMBUAT LAPORAN

Komitmen dasar Otis terhadap **Nilainya – Etika, Keselamatan dan Kualiti** – menjadi komitmen asas oleh semua pekerja untuk melakukan perkara yang betul dan mengetahui bila untuk mengemukakan soalan atau kebimbangan. Jika seseorang pekerja kurang pasti tentang tindakan sesuai yang perlu diambil, terdapat sumber yang dapat membantu. Kebimbangan boleh dikemukakan secara langsung kepada seorang penyelia, pengurus, Pegawai Etika & Pematuhan atau kepada seorang ahli jabatan Undang-undang atau Sumber Manusia.

Pekerja harus berasa selesa untuk mengemukakan kebimbangan dan bertanggungjawab untuk melaporkan pelanggaran atau salah laku yang sebenar atau disyaki. Otis melarang tindakan balas terhadap sesiapa yang berniat baik, melaporkan atau menyertai siasatan salah laku yang disyaki. Otis memastikan bahawa mereka yang mengemukakan kebimbangan atau melaporkan salah laku yang disyaki atau sebenar boleh berbuat demikian tanpa berasa takut akan tindakan balas.

Otis percaya pada tempat kerja yang terbuka dan jujur apabila pekerja diberikan kuasa untuk mengemukakan kebimbangan. Namun, mungkin terdapat situasi apabila seseorang individu ingin mengemukakan kebimbangan atau membuat laporan secara tidak bernama. Terdapat saluran komunikasi untuk memenuhi keperluan itu:

Serah Borang ini

- Borang ini ialah cara alternatif untuk menyampaikan isu berhubung dengan perniagaan atau isu etika dan pematuhan kepada Otis Ethics & Compliance dan pengurusan Otis (kecuali yang tertakluk pada peruntukan perjanjian tawar-menawar kolektif atau yang dilarang oleh undang-undang yang berkenaan). Anda mempunyai pilihan untuk kekal tidak bernama dengan tidak mendedahkan nama anda.
- Serahkan borang ini dalam pilihan bahasa anda kepada alamat di belakang borang ini. Perkhidmatan luar boleh dikekalkan untuk memperoleh terjemahan jika perlu.
- Organisasi Etika & Pematuhan Global Otis akan menyemak borang ini dan akan menerokai kebimbangan dan menyiasat mengikut kesesuaian. Respons akan diberikan kepada anda berdasarkan maklumat perhubungan yang telah anda berikan.

Serah secara Elektronik

Sebagai alternatif kepada penggunaan borang ini, anda boleh menyerahkan kebimbangan atau melaporkan isu tanpa memberikan nama secara elektronik dengan mengklik di sini. Arahan khusus untuk penyerahan disediakan di tapak web. Tapak web ini dihoskan di luar Otis oleh penyedia luar dan penghantaran ke dan dari tapak web tersebut disulitkan dan selamat. Kebimbangan yang dikemukakan oleh saluran komunikasi ini akan dirujuk kepada organisasi Otis Ethics & Compliance untuk menerokai dan menyiasat mengikut kesesuaian. Respons akan direkodkan dalam tapak web yang disulitkan untuk anda dapatkan semula.

Serah melalui Talian Penting

Sekiranya anda ingin melaporkan kebimbangan melalui telefon, anda boleh berbuat demikian dengan menghubungi Talian Penting khusus bagi tujuan ini. Perkhidmatan luar mempunyai wakil 24 jam sehari, 7 hari seminggu. Jurubahasa akan disediakan jika perlu. Anda boleh menghubungi nombor bebas tol **1-833-833-3001** dalam Amerika Syarikat, Kanada dan Puerto Rico. Apabila membuat panggilan di luar kawasan ini, anda mesti mendail terlebih dahulu kod akses AT&T Direct yang berkenaan, yang boleh ditemui di sini. Wakil Talian penting akan merujuk kebimbangan anda kepada organisasi Otis Ethics & Compliance untuk menerokai dan menyiasat mengikut kesesuaian.

Notis Privasi

Otis menghormati privasi maklumat peribadi yang anda berikan semasa menyerahkan borang ini. Melainkan undang-undang tempatan memerlukan anda mengenalkan diri anda, semua maklumat peribadi yang anda berikan adalah secara sukarela sepenuhnya. Jika anda mesti mengenalkan diri anda, satu-satunya maklumat yang anda perlu berikan ialah nama anda. Bergantung pada sifat kebimbangan atau pertanyaan anda, kami juga mungkin akan meminta maklumat peribadi tambahan dan terpulang kepada anda sama ada anda mahu memberikan maklumat tambahan seumpama itu. Tetapi memahami bahawa ia mungkin menjejaskan keupayaan kami untuk memberi respons kepada kebimbangan anda.

Maklumat peribadi yang anda berikan akan hanya digunakan: (1) untuk menyelesaikan pertanyaan anda; (2) untuk tujuan statistik dan melaporkan selepas semua maklumat yang mengenal pasti dihilangkan dan dalam bentuk agregat; (3) dalam kes penjualan atau pemindahan beberapa atau semua aset Otis, pemindahan kepada pemilik baharu; dan (4) seperti yang mungkin diperlukan oleh undang-undang. Anda boleh meminta peluang untuk menyemak maklumat peribadi pekerja yang disimpan dalam sistem ini untuk membetulkan, meminda atau memadamkan maklumat yang didapati tidak tepat atau tidak lengkap, selagi dilarang oleh undang-undang yang berkenaan. Maklumat peribadi mungkin akan digunakan dan dikongsi dalam kalangan entiti, subsidiari dan sekutu Otis, organisasi dan agensi kerajaan yang berkenaan serta penyedia perkhidmatan seperti yang dibenarkan atau diperlukan oleh undang-undang, peraturan atau perintah mahkamah. Otis memperoleh jaminan berkontrak daripada penyedia perkhidmatannya bahawa mereka akan melindungi maklumat peribadi pekerja secara konsisten dengan Notis ini. Kami tidak akan menjual maklumat peribadi anda.

Kami mengiktiraf hak undang-undang yang diberikan dalam bidang kuasa tertentu (termasuk EU dan California) yang dinyatakan dalam Notis Privasi Otis umum yang tersedia untuk disemak di tapak web kami.

Untuk pekerja, semua komunikasi dengan organisasi Etika & Pematuhan, termasuk borang ini, adalah tertakluk pada Notis Privasi Pekerja yang tersedia di sini. Apa-apa soalan atau kebimbangan mengenai Notis ini dan aplikasi ini harus ditujukan kepada Otis Global Ethics & Compliance di ethics@otis.com boleh dikemukakan tanpa nama jika anda lebih suka menghubungi nombor bebas tol di 1-833-833-3001. Pasukan privasi kami boleh dihubungi di privacy@otis.com – tetapi anda harus tahu bahawa ini bukan saluran tanpa nama. Jika anda membuat panggilan dari luar Amerika Syarikat, Kanada atau Puerto Rico, anda perlu mendial terlebih dahulu nombor AT&T Direct Access ke Amerika Syarikat dan mendial nombor 1-800 yang disenaraikan di sini. Nombor AT&T Direct Access boleh ditemui di [sini](#).