

Thông báo về Quyền riêng tư áp dụng trên toàn cầu của Otis

Otis Worldwide Corporation và các công ty con cũng như chi nhánh của Otis Worldwide Corporation (gọi chung là "Otis") tôn trọng quyền riêng tư của bạn. Chúng tôi sử dụng các biện pháp kỹ thuật, hành chính và vật lý để bảo vệ thông tin cá nhân được giao phó cho chúng tôi.

Chúng tôi thu thập thông tin thông qua các mối quan hệ hợp đồng, thư tín, tương tác của bạn với các trang web của chúng tôi và qua mạng xã hội, thông qua các ứng dụng của chúng tôi và trong các tương tác giữa chúng tôi với người dùng cuối các sản phẩm của chúng tôi, tất cả những thông tin này được quản lý theo Thông báo về Quyền riêng tư áp dụng trên toàn cầu này của Otis Elevator ("Thông báo về Quyền riêng tư của Otis"), trừ khi có quy định hoặc thỏa thuận khác.

Thông tin cá nhân của Nhân viên và những người xin việc với chúng tôi được quản lý theo Thông báo về Quyền riêng tư dành cho nhân viên Otis và Thông báo về Quyền riêng tư dành cho ứng viên xin việc tại Otis.

Thông báo về Quyền riêng tư áp dụng trên toàn cầu này của Otis ("Thông báo về Quyền riêng tư của Otis") mô tả các phương pháp của chúng tôi liên quan đến việc thu thập và xử lý thông tin cá nhân nói chung. Otis tuân thủ các yêu cầu pháp lý hiện hành và hạn chế thu thập hoặc sử dụng thông tin cá nhân tại địa điểm hoặc theo cách mà luật địa phương không cho phép. Bằng việc cung cấp thông tin cá nhân và thông tin khác cho chúng tôi, bạn đồng ý với các điều khoản và điều kiện của Thông báo về Quyền riêng tư này.

Otis thu thập thông tin cá nhân nào?

Sau đây là những loại dữ liệu mà Otis thu thập. Vì Thông báo về Quyền riêng tư này của Otis bao gồm nhiều tình huống khác nhau, nên các yếu tố dữ liệu liệt kê ở đây có thể không áp dụng cho tình huống cụ thể của bạn. Vui lòng liên hệ với chúng tôi theo cách mô tả trong phần "Cách liên hệ với Otis" (*nằm ở cuối tài liệu này*) nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào.

- Tên, bao gồm tên khai sinh, họ, tên đệm, các hậu tố (như Jr. (Em/Con) hoặc Sr. (Bố)) và danh xưng (như Bà hoặc Ông)
- Thông tin nhận dạng cơ bản, chẳng hạn như ngày sinh, giới tính và/hoặc mối quan hệ với Otis (ví dụ: nhân viên, người thân của nhân viên, người thụ hưởng, khách hàng, người dùng cuối, nhà cung cấp)
- Nơi sinh, quốc tịch được cấp (quá khứ và hiện tại) và tình trạng thường trú nhân, theo như luật hiện hành yêu cầu hoặc cho phép
- Tùy chọn ngôn ngữ và thông tin liên lạc
- Thông tin liên hệ trong công việc bao gồm số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ gửi thư và địa điểm làm việc

- Địa chỉ nhà riêng, địa chỉ email cá nhân và số điện thoại nhà riêng, bao gồm cả số điện thoại di động cá nhân
- Thông tin liên hệ khẩn cấp (có thể bao gồm thông tin cá nhân của bên thứ ba mà bạn cung cấp cho chúng tôi)

- Vị trí thiết bị, bao gồm dữ liệu vị trí địa lý và dữ liệu xác thực bảo mật khác từ điện thoại hoặc thiết bị máy tính cá nhân đối với một số loại nhân viên, nhà cung cấp theo hợp đồng, và khách hàng cũng như người dùng cuối đã cho phép
- Máy tính, mạng và thông tin liên lạc của Otis cũng như nhật ký ghi lại việc sử dụng điện thoại, máy tính, công cụ liên lạc điện tử (như email và lịch điện tử) của công ty,
- Thông tin về cách bạn hoặc công ty bạn tương tác với các sản phẩm và dịch vụ của Otis, bao gồm cả sở thích cá nhân của bạn
- Các chi tiết về nghề nghiệp bao gồm chức danh, bộ phận, chức năng công việc, trung tâm chi phí và tên của người giám sát cũng như trợ lý của bạn
- Các chi tiết về chủ lao động bao gồm (các) tên công ty, (các) địa điểm của công ty, (các) địa chỉ của công ty và nơi thành lập
- Kinh nghiệm làm việc, trình độ học vấn và lịch sử làm việc, các loại kỹ năng bao gồm kỹ năng ngôn ngữ, giấy phép, chứng nhận, giấy ủy quyền để thực hiện một số công việc, tư cách thành viên trong hiệp hội thương mại hoặc công đoàn tham gia hoặc tư cách thành viên trong tổ chức nghề nghiệp
- Thông tin đào tạo, phát triển và đánh giá hiệu quả làm việc
- Nhiệm vụ công việc và sản phẩm công việc có thể liên quan đến bạn, chẳng hạn như, nhưng không giới hạn ở, các tài liệu và tệp mà bạn được xác định là tác giả và các nhiệm vụ được giao cho bạn hoặc công ty bạn
- Thông tin về nghĩa vụ quân sự theo yêu cầu của luật hiện hành hoặc được tự nguyện gửi cho chúng tôi
- Thông tin về môi trường, sức khỏe và an toàn bao gồm thông tin liên quan đến thương tích
- Các thỏa thuận, chương trình và hoạt động mà bạn tham gia
- Thông tin liên quan đến thanh toán và hóa đơn, bao gồm số nhận dạng do chính phủ cấp và số tài khoản ngân hàng
- Thông tin được thu thập thông qua các cuộc khảo sát tự nguyện hoặc chương trình khuyến mại hoặc thông qua việc sử dụng sản phẩm hay dịch vụ
- Hồ sơ ghi lại bất kỳ sự việc nào xảy ra trong khuôn viên của Otis, trong hoặc về một phương tiện của Otis hoặc tại một địa điểm của khách hàng nếu thang máy được Otis bảo trì hoặc sản xuất
- Thông tin về việc đi công tác và chi phí liên quan đến nhiệm vụ công việc, bao gồm thông tin thị thực, các chi tiết về chi phí đối với bất kỳ chi phí nào được gửi cho Otis để thanh toán và thông tin thu thập được từ các cuộc kiểm toán được thực hiện nhằm đảm bảo tuân thủ chính sách đi công tác hoặc điều khoản hợp đồng của nhà cung cấp
- Thông tin được thu thập như một phần của nhiệm vụ hoặc trong quá trình tiếp cận với một số cơ sở của khách hàng hoặc Otis, chẳng hạn như dữ liệu về thời gian và chấm công, thông tin trên phù hiệu, hình ảnh, âm thanh, video, thông tin sinh trắc học (ví dụ: vân tay, quét mống mắt hoặc nhận dạng giọng nói) hoặc dữ liệu vị trí địa lý được sử dụng cho một vai trò hoặc nhiệm vụ cụ thể nhưng việc thu thập như vậy sẽ được thông báo rõ ràng, minh bạch và tuân thủ luật hiện hành
- Thông tin về các kiểm tra sàng lọc bắt buộc, chẳng hạn như kiểm tra y tế, sàng lọc thuốc (nếu được phép) và thông tin kiểm tra lý lịch mà luật hiện hành yêu cầu hoặc cho phép
- Thông tin có thể được yêu cầu theo các quy định tuân thủ thương mại quốc tế để cho phép bạn truy cập vào một số công nghệ, sản phẩm nhất định hoặc có thể được yêu cầu cho một nhiệm vụ hoặc hoạt động truy cập cụ thể mà luật hiện hành yêu cầu
- Số nhận dạng do chính phủ cấp (toàn bộ hoặc một phần), chẳng hạn như mã số thuế, số nhận dạng do Otis chỉ định, số an sinh/bảo hiểm xã hội, số giấy phép lái xe do chính phủ cấp, visa, hộ chiếu hoặc số giấy tờ tùy thân khác
- Bằng cấp để phục vụ như một nhà cung cấp, bao gồm xác nhận xung đột lợi ích có thể liên quan đến phần tham khảo bên thứ ba
- Thông tin về khách tới thăm, bao gồm thời gian, ngày tháng và địa điểm của các chuyến thăm, thông tin liên quan đến phương tiện cho mục đích đỗ xe cũng như thông tin cần thiết để duy trì nhật ký khách tới thăm và tiến hành sàng lọc bên bị từ chối
- Danh sách quà tặng có thể đã được tặng cho bạn hoặc bạn đã tặng (danh nghĩa hoặc cách khác)

- Thông tin vị trí đối với một số trang web cung cấp dịch vụ dựa trên vị trí, như bản đồ, quyền truy cập vào máy in dựa trên vị trí hoặc khả năng sử dụng phòng hội thảo gần đó, nhưng việc thu thập này sẽ được thông báo rõ ràng và minh bạch
- Thông tin liên quan đến việc bạn tham gia hội thảo hoặc cuộc họp, bao gồm nhưng không giới hạn ở, thông tin đặt phòng khách sạn, thông tin chuyến bay bao gồm sân bay, mã chuyến bay, thời gian đến và đi, các tùy chọn hoặc hạn chế về bữa ăn và người đi cùng
- Thông tin được cung cấp để tạo điều kiện hỗ trợ cho yêu cầu hoặc dịch vụ, chẳng hạn trong trường hợp bị kẹt trong thang máy, hoặc để tạo điều kiện cho cuộc gọi đến văn phòng của Otis hoặc tổng đài OtisLine™ của chúng tôi
- Thông tin cần thiết để xử lý khiếu nại hoặc cung cấp các lợi ích hay dịch vụ được yêu cầu, có thể bao gồm thông tin sức khỏe, số nhận dạng do chính phủ cấp, thông tin vị trí hoặc thông tin khác cần thiết để Otis xử lý thỏa đáng khiếu nại
- Bất kỳ thông tin nào mà một người chọn đưa vào tài liệu thuộc thủ tục tố tụng pháp lý liên quan đến Otis.

OTIS có thể sử dụng thông tin cá nhân mà OTIS thu thập như thế nào?

Otis sẽ chỉ sử dụng thông tin cá nhân của bạn cho các lợi ích kinh doanh hợp pháp, để thực hiện nghĩa vụ pháp lý hoặc để đáp ứng các nghĩa vụ hợp đồng của chúng tôi như được mô tả trong Thông báo về Quyền riêng tư áp dụng trên toàn cầu này của Otis. Vì Thông báo về Quyền riêng tư này của Otis bao gồm nhiều tình huống khác nhau, nên nhiều trường hợp sử dụng liệt kê ở đây có thể không áp dụng cho tình huống cụ thể của bạn. Vui lòng liên hệ với chúng tôi theo mô tả trong phần "Cách liên hệ với Otis" ở bên dưới nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào. Otis có thể sử dụng dữ liệu của bạn để:

- Tiến hành các hoạt động kinh doanh thông thường, bao gồm quản lý các cam kết hợp đồng của chúng tôi, nghĩa vụ của chúng tôi với cơ quan quản lý và chính quyền, quản lý nhà cung cấp, tương tác với khách hàng và phát triển sản phẩm cũng như dịch vụ mới
- Cung cấp thông tin, vật phẩm hoặc dịch vụ mà bạn yêu cầu, điều này có thể bao gồm việc sử dụng dữ liệu vị trí địa lý cho một số ứng dụng để tạo điều kiện cho các dịch vụ như cấp quyền ra vào tòa nhà hay thang máy hoặc bật các tính năng tích hợp trong dịch vụ thang máy của chúng tôi
- Cung cấp cho bạn các dịch vụ và nội dung tùy chỉnh phù hợp với nhu cầu và sở thích cụ thể của bạn
- Quản lý cơ sở dữ liệu hoạt động cục bộ và tập trung của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn ở, các công cụ lập kế hoạch tài nguyên doanh nghiệp (ERP), cơ sở dữ liệu khách hàng của chúng tôi và cơ sở dữ liệu tổng đài OtisLine™ của chúng tôi
- Đánh giá hiệu quả của các chiến dịch tiếp thị và truyền thông xã hội, tính hữu dụng của các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi (bao gồm cả các ứng dụng) bằng cách theo dõi hiệu suất, đánh giá sự tương tác và tiến hành phân tích kinh doanh
- Phát triển các dịch vụ mới, cải thiện chất lượng sản phẩm của chúng tôi, nâng cao trải nghiệm người dùng theo từng cá nhân và chuẩn bị tốt hơn cho các sản phẩm cũng như nội dung trong tương lai dựa trên lợi ích chung của người dùng
- Quản lý hóa đơn và các khoản thanh toán cho cả tài khoản phải trả và tài khoản phải thu
- Ứng phó với các tình huống liên quan đến rủi ro về sức khỏe hoặc an toàn, bao gồm cả trong tình huống khẩn cấp cũng như triển khai các sáng kiến an toàn
- Cung cấp các chương trình và dịch vụ về sức khỏe và an toàn, bao gồm sàng lọc thuốc (điều này có thể bao gồm sàng lọc sức khỏe tại chỗ, chứng nhận sức khỏe hàng năm theo yêu cầu của pháp luật ở một số khu vực tài phán và sàng lọc thuốc khi được phép và được coi là phù hợp hoặc cần thiết)

- Quản lý an ninh vật lý, bao gồm ban hành các biện pháp kiểm soát ra vào và phòng chống thâm nhập
- Quản lý, duy trì và bảo mật các hệ thống công nghệ thông tin, như mạng máy tính, email, quyền truy cập Internet và truy cập vào các hệ thống liên quan đến sản phẩm của chúng tôi, hoạt động này bao gồm
 - Xác minh danh tính của bạn để kiểm soát quyền truy cập và bảo mật cho máy tính cũng như các hệ thống khác
 - Quyền truy cập Internet, mạng nội bộ, email, mạng xã hội và hệ thống điện tử khác
 - Quét và phân tích các mối đe dọa từ virus, xâm nhập và nội gián
 - Tạo và phân tích nhật ký cho mục đích bảo mật và trợ giúp
 - Cung cấp hỗ trợ từ bộ phận trợ giúp và các hoạt động bảo trì hệ thống
 - Sao lưu và khôi phục dữ liệu cũng như cung cấp dịch vụ khắc phục thâm nhập
- Tiến hành báo cáo và phân tích thống kê, bao gồm thông tin về số lượng nhân viên toàn cầu, nhân khẩu học và thông tin chi phí liên quan
- Giám sát việc theo dõi vị trí, thời lượng và các dịch vụ viễn tin khác của một số tài sản và ứng dụng để quản lý các dịch vụ được cung cấp, tính bảo mật, sự an toàn, hiệu quả và sự thuận tiện của bạn
- Đảm bảo và xác nhận tuân thủ các biện pháp kiểm soát nhập khẩu, xuất khẩu và các biện pháp kiểm soát thương mại quốc tế khác, bao gồm quản lý đăng ký và ủy quyền, việc tiếp cận các công nghệ và/hoặc hàng hóa được kiểm soát và sàng lọc các quốc gia hoặc các bên bị hạn chế hoặc trừng phạt.
- Trả lời các câu hỏi về đạo đức, mối quan ngại và khiếu nại
- Thực hiện kiểm tra, đánh giá tuân thủ và điều tra nội bộ (bao gồm cả những hoạt động kiểm tra, đánh giá tuân thủ và điều tra nội bộ bắt nguồn từ những cáo buộc mà chúng tôi biết được) để đảm bảo và xác nhận việc tuân thủ chính sách, quy định và luật hiện hành, tuân thủ quy chuẩn đạo đức và thương mại, báo cáo kết quả tìm được và cung cấp thông tin đó cho đội ngũ lãnh đạo, quản lý của chúng tôi, cũng như khi thích hợp, khi được yêu cầu hay khi phù hợp đối với cơ quan quản lý
- Đánh giá và báo cáo xung đột lợi ích (bao gồm theo dõi quà tặng trong kinh doanh)
- Giải quyết các vấn đề về môi trường, sức khỏe và an toàn, bao gồm các khiếu nại về thương tích và thiệt hại, cũng như triển khai các biện pháp kiểm soát và hành động khắc phục
- Truy tố, bào chữa và thương lượng các khiếu nại có thể bao gồm các quy trình kiện tụng, trọng tài, hành chính hoặc chế định, bao gồm các hoạt động trước tranh chấp như hòa giải, điều tra và thu thập bằng chứng
- Bảo mật và bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bao gồm nhưng không giới hạn ở, hồ sơ bằng sáng chế
- Dự báo và lập kế hoạch cho hoạt động kinh doanh của chúng tôi
- Lập kế hoạch, đánh giá hoặc thực hiện các hoạt động sáp nhập, mua lại, thoái vốn (bao gồm cả hoạt động rà soát đặc biệt và hội nhập)
- Hỗ trợ bán hoặc chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần hoạt động kinh doanh hay tài sản của chúng tôi (bao gồm thông qua hoạt động phá sản)
- Tạo điều kiện quản lý nhà đầu tư và các hoạt động dịch vụ của nhà đầu tư
- Lập tài liệu về việc tham gia các hiệp hội thương mại và tổ chức chuyên nghiệp
- Quản lý các chiến dịch tiếp thị và bán hàng cũng như khảo sát khách hàng
- Quản lý các mối quan hệ liên doanh, kênh phân phối và đại diện bán hàng
- Khi có thể lường trước một cách hợp lý hoặc được luật hay quy định hiện hành cho phép rõ ràng

Otis có thể truyền dữ liệu của bạn cho các bên thứ ba để hỗ trợ Otis thực hiện công việc của mình như được mô tả trong tài liệu này. Nhưng Otis sẽ không bán dữ liệu của bạn.

Otis có sử dụng thông tin cá nhân của bạn để liên lạc với bạn không?

Có. Ngoài việc liên lạc với bạn như mô tả ở trên, Otis cũng có thể sử dụng thông tin mà Otis thu thập để liên lạc với bạn về các sản phẩm và dịch vụ mới cũng như được sửa đổi do Otis cung cấp hoặc các ưu đãi hay cuộc thi đặc biệt khác. Otis có thể sử dụng thông tin này để thông báo cho bạn về bất kỳ mối quan ngại nào về an toàn. Tất nhiên, Otis sẽ đảm bảo rằng mọi thông tin liên lạc về tiếp thị đều cung cấp một phương pháp đơn giản để bạn từ chối hoặc hủy đăng ký.

Otis có chia sẻ thông tin của bạn với bên thứ ba không?

Otis sẽ không bán thông tin cá nhân của bạn. Otis có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn ra bên ngoài nhóm các công ty Otis cho:

- Các nhà cung cấp dịch vụ mà Otis đã thuê để thực hiện các dịch vụ thay mặt cho chúng tôi hoặc nhân danh khách hàng hiện có của chúng tôi theo hợp đồng hạn chế chia sẻ thêm thông tin của bạn, ngoại trừ thông tin để chúng tôi thực hiện các dịch vụ theo hợp đồng hoặc thông tin có thể được yêu cầu để tuân thủ yêu cầu pháp lý, ví dụ: các nhà cung cấp dịch vụ đám mây, nhà cung cấp hệ thống và phần mềm hoặc nhà tư vấn kinh doanh.
- Tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý như để phản hồi yêu cầu pháp lý hợp pháp từ các cơ quan hành pháp hoặc các cơ quan quản lý khác của chính phủ;
- Điều tra hoạt động khả nghi hoặc trái pháp luật/trái đạo đức thực tế;
- Ngăn tổn hại vật lý hoặc tổn thất tài chính; hoặc
- Hỗ trợ bán hoặc chuyển nhượng toàn bộ hoặc một phần hoạt động kinh doanh hay tài sản của chúng tôi (bao gồm thông qua hoạt động phá sản). Bảo đảm quyền truy cập vào các cơ sở của Otis hoặc của khách hàng cho nhân viên của các nhà cung cấp và nhà thầu phụ của chúng tôi;

Đối với những người tương tác với Otis trên các trang mạng xã hội, Otis có thể cung cấp thông tin cá nhân của bạn cho người liên hệ được liên kết với tài khoản mạng xã hội của bạn và của Otis, cho người dùng trang web khác và cho nhà cung cấp tài khoản mạng xã hội của bạn liên quan đến hoạt động chia sẻ trên mạng xã hội của bạn khi hoạt động đó liên quan đến Otis, bao gồm mọi cuộc rút thăm trúng thưởng hoặc cuộc thi mà bạn có thể tham gia trên trang web của chúng tôi. Nếu bạn chọn đăng thông tin trên bảng tin nhắn, cuộc trò chuyện, trang cá nhân, blog và các dịch vụ khác mà bạn có thể đăng thông tin và tài liệu (bao gồm nhưng không giới hạn ở, các trang mạng xã hội của chúng tôi), thì tất nhiên, thông tin liên lạc như vậy phải tuân theo thông báo về quyền riêng tư của các nền tảng mạng xã hội mà bạn đăng nội dung đó. Otis không chịu trách nhiệm đối với những nền tảng đó.

Otis có truyền thông tin cá nhân tới các quốc gia khác không?

Vì Otis là công ty toàn cầu có địa điểm hoạt động ở nhiều quốc gia, nên chúng tôi có thể truyền thông tin của bạn giữa các pháp thể hoặc giữa các quốc gia để hoàn thành những mục đích nêu trên. Chúng tôi sẽ truyền thông tin cá nhân của bạn theo các yêu cầu pháp lý hiện hành.

Otis dựa vào các cơ chế pháp lý có sẵn để cho phép truyền hợp pháp thông tin cá nhân qua biên giới.

Otis sử dụng cookie hoặc các công nghệ theo dõi khác như thế nào?

Otis có thể sử dụng cookie trên các trang web và ứng dụng của mình. Cookie là tệp văn bản nhỏ được gửi đến và lưu trữ trên máy tính của người dùng, cho phép trang web nhận ra người dùng quay trở lại trang web, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động truy cập trang web của người dùng và cho phép trang web lưu trữ dữ liệu tổng hợp nhằm cải thiện nội dung. Cookie không gây tác hại đến máy tính hay tệp của người dùng. Nếu không muốn cho phép các cookie trên trang này hay trang web hoặc ứng dụng khác của Otis, thì bạn nên điều chỉnh phần cài đặt trên chương trình trình duyệt hoặc hệ thống trong thiết bị điện tử của bạn thành từ chối hay vô hiệu hóa việc sử dụng cookie. Xin lưu ý rằng khi làm như vậy, bạn có thể làm suy giảm hoặc vô hiệu hóa hoàn toàn khả năng sử dụng toàn bộ chức năng của trang web, ứng dụng máy tính và thiết bị di động cũng như nền tảng mạng xã hội của Otis.

Khi truy cập trang web của Otis, bạn cần biết rằng Otis giám sát mẫu hình truy cập của người dùng theo tên miền, loại trình duyệt, ngày và giờ truy cập cùng các trang mà người dùng đã truy cập. Thông tin này được thu thập để tính số lượng khách truy cập vào trang web của chúng tôi và để xác định những khu vực trên trang web mà khách truy cập thấy có ích. Otis sử dụng thông tin này để nâng cao trải nghiệm của khách truy cập và để chuẩn bị tốt hơn cho nội dung trong tương lai. Khách truy cập vào trang web của chúng tôi có thể được yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân. Trong trường hợp đó, việc thu thập thông tin cá nhân sẽ được thông báo minh bạch cho bạn. Bạn sẽ có tùy chọn không chia sẻ thông tin cá nhân đó, nhưng xin lưu ý rằng quyết định không cung cấp một số thông tin như vậy có thể làm giảm chức năng hoặc thậm chí hạn chế khả năng tham gia trọn vẹn vào các chương trình của trang web. Nhà cung cấp dịch vụ di động của bạn cũng có thể áp dụng chính sách quyền riêng tư của riêng họ đối với việc bạn sử dụng thiết bị của họ. Otis không chịu trách nhiệm và không kiểm soát cách bên khác có thể thu thập và xử lý thông tin cá nhân của bạn.

Bạn nên hiểu gì về liên kết của bên thứ ba có thể xuất hiện trên trang web này?

Trong một số trường hợp, Otis có thể cung cấp liên kết đến các trang web không do Otis kiểm soát, mà Otis sẽ thực hiện những nỗ lực hợp lý để xác định những trường hợp như vậy. Tuy nhiên, Otis không kiểm soát các trang web của bên thứ ba như thế và không thể chịu trách nhiệm về nội dung hay hoạt động về quyền riêng tư do họ triển khai.

Otis lưu giữ thông tin cá nhân trong bao lâu?

Otis sẽ lưu giữ thông tin cá nhân trong thời gian cần thiết để tuân thủ các nghĩa vụ hợp đồng và pháp lý của mình. Nếu thông tin cá nhân không phải tuân theo nghĩa vụ hợp đồng hoặc pháp lý, thì Otis sẽ giữ lại dữ liệu đó trong thời gian được yêu cầu cho mục đích thu thập ban đầu. Mọi thông tin cá nhân được thu thập trực tuyến liên quan đến người dùng chưa truy cập trang web, ứng dụng hoặc trang mạng xã hội của Otis sẽ bị xóa khỏi các tệp của chúng tôi trong một khoảng thời gian hợp lý, trừ khi luật hiện hành cấm hoặc yêu cầu để thực hiện nghĩa vụ hợp đồng của chúng tôi.

Bạn có lựa chọn nào liên quan đến thông tin cá nhân của bạn?

Khi có thể, Otis sẽ cung cấp cho bạn tùy chọn để quyết định xem có cung cấp thông tin cá nhân của bạn hay không. Có thể có những trường hợp bạn sẽ không được cung cấp lựa chọn này, chẳng hạn như cho các mục đích bảo mật CNTT như quét virus và phần mềm độc hại đối với các cá nhân có quyền truy cập vào mạng Otis. Một số khu vực pháp lý cung cấp cho các cá nhân quyền, bao gồm quyền yêu cầu quyền truy cập, chỉnh sửa và cập nhật thông tin cá nhân của họ. Otis sẽ nhanh chóng phản hồi các yêu cầu đó và sẽ tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý liên quan đến thông tin cá nhân của bạn. Otis sẽ thực hiện các nỗ lực hợp lý để cập nhật thông tin kịp thời và nếu luật yêu cầu, Otis sẽ xóa thông tin cá nhân của bạn khỏi các tệp của Otis. Để bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật của người dùng, Otis sẽ thực hiện các bước để xác minh danh tính người dùng trước khi thực hiện bất kỳ thay đổi nào theo yêu cầu. Để truy cập, thay đổi hoặc xóa thông tin cá nhân của bạn, để đặt câu hỏi hoặc bày tỏ mối quan ngại, hãy gửi email cho Otis theo địa chỉ privacy@otis.com. Một số trang web, ứng dụng và tài khoản mạng xã hội của chúng tôi cho phép bạn chỉnh sửa thông tin đó trực tiếp tại trang web mà không cần liên hệ thêm với Otis.

Ở một số quốc gia, chẳng hạn như các quốc gia thuộc Liên minh Châu Âu, bạn có quyền đệ trình khiếu nại với cơ quan bảo vệ dữ liệu quốc gia hoặc nhà nước của bạn, cũng có thể được gọi là cơ quan giám sát.

Xin lưu ý rằng mặc dù chúng tôi sẽ hỗ trợ bạn bảo vệ thông tin cá nhân của bạn, nhưng bạn phải bảo vệ mật khẩu và thông tin truy cập khác để người khác không thể sử dụng chúng.

THÔNG TIN DÀNH CHO NHÓM NGƯỜI CỤ THỂ

Đối với các cá nhân ở Connecticut và phần còn lại của Hoa Kỳ

Otis không thu thập Số an sinh xã hội thông qua các trang web hoặc ứng dụng của mình. Tuy nhiên, Otis thu thập Số an sinh xã hội theo yêu cầu của pháp luật, chẳng hạn như cho mục đích thuế. Khi thu thập và/hoặc sử dụng Số an sinh xã hội, Otis sẽ thực hiện biện pháp phù hợp để bảo vệ tính bí mật, giới hạn việc thu thập, đảm bảo truy cập trên nguyên tắc cần biết, thực hiện các biện pháp bảo vệ kỹ thuật phù hợp và đảm bảo hủy bỏ đúng cách.

Đối với công dân của California

Theo Đạo luật quyền riêng tư người tiêu dùng California (CCPA), công dân của California có một số quyền nhất định liên quan đến thông tin cá nhân của họ như được liệt kê trong các phần 1798.110, 1798.115 và 1798.125 của Bộ luật California, trong đó bao gồm quyền:

- yêu cầu các chi tiết về thông tin cá nhân mà Otis có về bạn, bao gồm các loại thông tin, mục đích chúng tôi sử dụng, những người chúng tôi chia sẻ thông tin và thông tin cụ thể, nếu có, mà chúng tôi có về cá nhân bạn;
- yêu cầu xóa dữ liệu của bạn; và
- yêu cầu Otis không bán dữ liệu của bạn, (LƯU Ý: Otis không bán thông tin cá nhân).

Lưu ý: Các quyền trong phần này của Thông báo về Quyền riêng tư của Otis không dành cho công dân của California sẽ ứng tuyển hoặc tương tác với Otis với tư cách là nhân viên hoặc những người mà Otis có được thông tin của bạn vì mối quan hệ của bạn với nhân viên của chúng tôi (chẳng hạn như thành viên gia đình nhận được lợi ích y tế hoặc người liên hệ khẩn cấp), nhà thầu, người xin việc hoặc chủ thể của thông tin mà chúng tôi có được do mối quan hệ với người xin việc của chúng tôi (chẳng hạn như người tham khảo) và chủ thể của thông tin mà chúng tôi có được do hoạt động tương tác giữa các doanh nghiệp (như nhân viên của một khách hàng doanh nghiệp hoặc nhà cung cấp).

Nếu có thắc mắc hoặc mối quan ngại hoặc muốn thực hiện các quyền được cung cấp, thì bạn nên liên hệ với Otis bằng cách gọi tới số 833-833-3001 hoặc gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ privacy@otis.com.

Vui lòng cung cấp tên của bạn, cách thức liên lạc với bạn (chẳng hạn như địa chỉ email), mối quan hệ của bạn với Otis (khách hàng, nhà cung cấp, thành viên của cộng đồng) và hành động cụ thể mà bạn muốn chúng tôi thực hiện. Chúng tôi sẽ tìm cách xác minh danh tính của bạn và xác định xem chúng tôi có bất kỳ thông tin cá nhân nào của bạn không. Chúng tôi sẽ phản hồi trong vòng 30 ngày liên quan đến yêu cầu của bạn. Trong một số trường hợp, chúng tôi có thể không tuân thủ được yêu cầu của bạn, nhưng chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn lý do hợp lý trong trường hợp đó.

Otis sẽ không bán dữ liệu cá nhân của bạn, nhưng có thể chia sẻ dữ liệu đó với bên thứ ba như được mô tả trong phần **Otis có chia sẻ thông tin của bạn với bên thứ ba không? trong Chính sách về Quyền riêng tư của Otis đã nêu ở trên**. Khi chia sẻ với bên thứ ba, chúng tôi sẽ tuân thủ các điều khoản hạn chế những việc mà nhà cung cấp của chúng tôi có thể thực hiện với thông tin cá nhân của bạn.

Ngoài ra, luật "Shine the Light" của California cấp cho công dân của California quyền yêu cầu (trên cơ sở hàng năm) thông tin về cách Otis chia sẻ thông tin cá nhân với các doanh nghiệp khác cho hoạt động tiếp thị trực tiếp của họ. Tuy nhiên, chúng tôi xin lưu ý rằng Otis không chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với doanh nghiệp khác cho mục đích sử dụng tiếp thị trực tiếp của họ.

Đối với cá nhân ở các quốc gia có luật quyền riêng tư (bao gồm cả Liên minh Châu Âu)

Bạn có quyền đệ trình khiếu nại với cơ quan bảo vệ dữ liệu quốc gia hoặc nhà nước của bạn, cũng có thể được gọi là cơ quan giám sát. Bạn cũng có quyền (a) rút lại sự đồng ý, (b) yêu cầu truy cập vào và hiệu chỉnh hoặc xóa thông tin cá nhân của bạn; (c) tìm cách giới hạn hoặc phản đối việc xử lý thông tin cá nhân nhất định và (d) tìm cách di dời dữ liệu trong một số trường hợp. Otis sẽ không sử dụng dữ liệu của bạn trong quy trình ra quyết định tự động hoặc cho các mục đích không được thông báo cho bạn. Để liên hệ với Otis về các quyền này

hoặc để biết chi tiết cụ thể về bên kiểm soát dữ liệu hoặc để liên hệ với Nhân viên bảo vệ dữ liệu ở địa phương, vui lòng liên hệ với địa chỉ email privacy@otis.com và chúng tôi sẽ chuyển truy vấn của bạn đến đúng người.

Đối với phụ huynh và người giám hộ hợp pháp

Mặc dù trang web OTIS không hướng đến trẻ em, nhưng OTIS cam kết tuân thủ tất cả các luật và yêu cầu hiện hành, chẳng hạn như Đạo luật bảo vệ quyền riêng tư trực tuyến của trẻ em của Hoa Kỳ và Quy định chung về bảo vệ dữ liệu ("GDPR") ở Liên minh Châu Âu (khi có hiệu lực). OTIS không cố ý thu thập thông tin từ trẻ em dưới 13 tuổi (trừ người phụ thuộc của nhân viên hoặc người thụ hưởng khác). Nếu biết rằng thông tin cá nhân liên quan đến trẻ em dưới 13 tuổi (không phải là người phụ thuộc của nhân viên hoặc người thụ hưởng khác, bao gồm người nhận được học bổng hoặc người giành giải thưởng của Otis) đã được cung cấp, thì OTIS sẽ xóa thông tin đó khỏi hệ thống của mình.

Otis có thể thay đổi chính sách này như thế nào?

Khi Otis mở rộng và cải thiện trang web này, chúng tôi có thể cần cập nhật chính sách này. Chính sách này có thể được sửa đổi tùy từng thời điểm mà không cần thông báo trước. Chúng tôi khuyến khích bạn xem xét bản chính sách này thường xuyên để cập nhật về các thay đổi. Những thay đổi quan trọng sẽ được xác định ở đầu chính sách. Chúng tôi lưu ý rằng theo CCPA mới của California, chúng tôi bắt buộc phải xem lại và cập nhật Thông báo về Quyền riêng tư này hàng năm.

Bạn có thể liên hệ với Otis bằng cách nào?

Nếu bạn có câu hỏi về hoạt động của Otis về quyền riêng tư nói chung, vui lòng gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ privacy@otis.com. Hoặc bạn có thể gọi cho chúng tôi theo số 833-833-3001.

Lần cập nhật gần đây nhất: 28/01/2020