

คำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวทั่วโลกของ Otis

Otis Worldwide Corporation รวมทั้งบริษัทย่อยและบริษัทในเครือ (เรียกรวมกันว่า "Otis") เคารพต่อความเป็นส่วนตัวของคุณ เราใช้มาตรการด้านเทคนิค การบริหาร และทางกายภาพเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้เก็บรักษา

เราเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านความสัมพันธ์ทางสัญญาของเรา จัดหมายโต้ตอบ การโต้ตอบของคุณกับเว็บไซต์ของเราและบนสื่อทางสังคม ผ่านแอปพลิเคชันของเรา และในการโต้ตอบของเรากับผู้ให้บริการของผลิตภัณฑ์ โดยทั้งหมดอยู่ภายใต้คำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวทั่วโลกของ Otis Elevator ("คำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของ Otis") เว้นแต่จะมีการระบุหรือตกลงไว้เป็นอย่างอื่นโดยเฉพาะ

ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานของเราและผู้ที่กำลังสมัครงานกับเราจะอยู่ภายใต้คำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของพนักงาน Otis และคำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของผู้สมัครงาน Otis

คำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวทั่วโลกของ Otis ฉบับนี้ ("คำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของ Otis") โดยทั่วไปแล้ว อธิบายถึงแนวทางปฏิบัติของเราที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมและการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล Otis ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้และหลีกเลี่ยงการเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในสถานที่ตั้งหรือในลักษณะที่ไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายท้องถิ่น การให้ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นๆ กับเราหมายถึงคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของคำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

Otis เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้าง

ประเภทของข้อมูลที่ Otis เก็บรวบรวมแสดงไว้ที่ด้านล่าง คำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของ Otis ฉบับนี้กล่าวถึงสถานการณ์ที่หลากหลาย ดังนั้นจึงอาจมีข้อมูลบางส่วนที่ระบุไว้ที่นี่ไม่ได้นำมาบังคับใช้กับสถานการณ์เฉพาะของคุณ โปรดติดต่อเราตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ "[วิธีการติดต่อ Otis](#)"

(ในส่วนท้ายของเอกสาร) ด้านล่าง หากคุณมีข้อสงสัยใดๆ

- ชื่อ รวมถึงชื่อจริง นามสกุล ชื่อกลาง และคำต่อท้ายใดๆ (เช่น Jr. หรือ Sr.) และคำนำหน้าชื่อ (เช่น นาง หรือ นาย)
- ข้อมูลเพื่อระบุตัวตนพื้นฐาน เช่น วันเดือนปีเกิด เพศ และ/หรือความสัมพันธ์กับ Otis (เช่น พนักงาน ญาติของพนักงาน ผู้รับผลประโยชน์ ลูกค้า ผู้ใช้ปลายทาง ชัฟฟลายเออร์)
- ประเทศที่เกิด การถือสัญชาติ (อดีตและปัจจุบัน) และสถานะการพำนักอาศัยถาวร ตามที่กำหนดหรือที่ได้รับอนุญาตโดยกฎหมายที่ใช้บังคับ
- ความต้องการด้านภาษาและการสื่อสาร
- ข้อมูลสำหรับติดต่อที่ทำงาน รวมถึงหมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล ที่อยู่ทางไปรษณีย์ และสถานที่ปฏิบัติงาน
- ที่อยู่ที่บ้าน ที่อยู่อีเมลส่วนตัว และหมายเลขโทรศัพท์บ้าน รวมถึงหมายเลขโทรศัพท์มือถือส่วนตัว
- ข้อมูลบุคคลที่ติดต่อกรณีฉุกเฉิน (ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกที่คุณให้ไว้กับเรา)
- ตำแหน่งที่ตั้งอุปกรณ์ รวมถึงข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ และข้อมูลการยืนยันตัวตนเพื่อความปลอดภัยอื่นๆ จากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลหรือโทรศัพท์สำหรับพนักงานบางประเภท ผู้จัดจำหน่ายตามสัญญา ตลอดจนลูกค้าและผู้ให้บริการที่เลือกเข้าร่วม
- ข้อมูลคอมพิวเตอร์ เครือข่าย และการสื่อสาร ตลอดจนบันทึกข้อมูลของ Otis ที่ครอบคลุมการใช้โทรศัพท์คอมพิวเตอร์ การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท (เช่น อีเมลและปฏิทินอิเล็กทรอนิกส์)
- ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่คุณหรือบริษัทของคุณมีส่วนเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของ Otis รวมถึงความชอบส่วนตัวของคุณ
- รายละเอียดการจ้างงาน รวมถึงตำแหน่งงาน แผนก หน้าที่การทำงาน ศูนย์ต้นทุน และชื่อของหัวหน้างานและผู้ช่วยของคุณ

- รายละเอียดของนายจ้าง ซึ่งรวมถึงชื่อบริษัท ตำแหน่งที่ตั้งบริษัท ที่อยู่ของบริษัท และเขตอำนาจศาลของการจัดตั้งบริษัท
- ประสบการณ์การทำงาน การศึกษา และประวัติการทำงาน ทักษะประเภทต่างๆ รวมถึงทักษะทางภาษา ใบอนุญาต ประกาศนียบัตร ใบอนุญาตสำหรับการทำงานบางประเภท สมาชิกภาพของสมาคมการค้าที่เข้าร่วม หรือสหภาพหรือสมาชิกภาพขององค์กรทางวิชาชีพ
- ข้อมูลการฝึกอบรม การพัฒนา และการทบทวนผลการปฏิบัติงาน
- การมอบหมายงาน และผลิตภัณฑ์ในการทำงานที่อาจเกี่ยวข้องกับคุณ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเอกสารและไฟล์ที่คุณระบุว่าเป็นผู้สร้างและงานที่มอบหมายให้คุณหรือบริษัทของคุณ
- ข้อมูลการรับราชการทหารตามที่กฎหมายที่ใช้อยู่บังคับกำหนดหรือตามที่ส่งให้เราโดยสมัครใจ
- ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บ
- ข้อตกลง โปรแกรม และกิจกรรมต่างๆ ที่คุณเข้าร่วม
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินและใบแจ้งหนี้ รวมถึงหมายเลขประจำตัวที่ออกโดยรัฐและหมายเลขบัญชีธนาคาร
- ข้อมูลที่เก็บรวบรวมผ่านทางแบบสำรวจหรือการส่งเสริมการขายโดยสมัครใจ หรือผ่านทางการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการ
- บันทึกข้อมูลเหตุการณ์ใดๆ ที่เกิดขึ้นในไซตงานของ Otis ภายในหรือเกี่ยวข้องกับยานพาหนะของ Otis หรือในสถานที่ตั้งของลูกค้ำ หากมีการบำรุงรักษาหรือติดตั้งลิฟต์โดย Otis
- ข้อมูลการเดินทางและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน รวมถึงข้อมูลวีซ่า รายละเอียดค่าใช้จ่ายสำหรับค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ส่งให้กับ Otis เพื่อชำระเงิน และข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากการตรวจสอบที่ดำเนินการ เพื่อรับรองว่ามีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของนโยบายการเดินทาง หรือข้อกำหนดในสัญญาของผู้จัดจำหน่าย
- ข้อมูลที่เก็บรวบรวมในลักษณะเป็นส่วนหนึ่งของการมอบหมายงานหรือการเข้าถึงสถานประกอบการบางแห่งของลูกค้ำหรือ Otis เช่น ข้อมูลเวลาและการเข้างาน ข้อมูลบัตรพนักงาน รูปถ่าย เสียง วิดีโอ ข้อมูลชีวมาตร (เช่น ลายนิ้วมือ การสแกนม่านตา หรือการจดจำเสียง) หรือข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ที่ใช้กับบทบาทหรือการมอบหมายงานเฉพาะ แต่การเก็บรวบรวมดังกล่าวเป็นที่รับทราบ มีความโปร่งใส และสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้อยู่บังคับ
- การคัดกรองที่จำเป็น เช่น ข้อมูลการตรวจสุขภาพ การตรวจหาสารเสพติด (กรณีที่ได้รับอนุญาต) และการตรวจสอบภูมิหลัง ตามที่กำหนดหรือที่ได้รับอนุญาตโดยกฎหมายที่ใช้อยู่บังคับ
- ข้อมูลที่อาจจำเป็นสำหรับกฎระเบียบด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการค้าระหว่างประเทศเพื่ออนุญาตให้คุณเข้าถึงเทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์บางอย่าง หรือตามที่อาจจำเป็นสำหรับการมอบหมายหรือการตรวจงานเฉพาะตามที่กฎหมายที่ใช้อยู่บังคับกำหนด
- หมายเลขประจำตัวที่ออกโดยรัฐ (ทั้งหมดหรือบางส่วน) เช่น หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี หมายเลขประจำตัวที่กำหนดโดย Otis หมายเลขสวัสดิการสังคม/หมายเลขประกันสังคม หมายเลขใบอนุญาตขับขี่ที่ออกโดยรัฐ วีซ่า หนังสือเดินทาง หรือหมายเลขเอกสารอื่นๆ
- คุณสมบัติในการทำหน้าที่เป็นผู้จัดจำหน่าย รวมถึงการยืนยันเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับบุคคลอ้างอิงที่เป็นบุคคลภายนอก
- ข้อมูลผู้เยี่ยมชม รวมถึงเวลา วันที่ และสถานที่ตั้งในการเยี่ยมชม ข้อมูลเกี่ยวกับยานพาหนะสำหรับวัตถุประสงค์การจอดรถ และข้อมูลที่จำเป็นในการรักษาระดับข้อมูลผู้เยี่ยมชม และเพื่อคัดกรองบุคคลที่ได้รับการปฏิเสธ
- รายการของขวัญที่อาจมอบให้กับคุณหรือได้รับมาจากคุณ (ของเล็กน้อยหรืออื่นๆ)
- ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งสำหรับเว็บไซต์บางแห่งที่ให้บริการด้านตำแหน่งที่ตั้ง เช่น แผนที่ การเข้าถึงเครื่องพิมพ์ตามตำแหน่งที่ตั้ง หรือความพร้อมใช้งานของห้องประชุมที่อยู่ใกล้เคียง แต่การเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวจะเป็นที่รับทราบและมีความโปร่งใส
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมในการประชุมหรือการนัดพบของคุณ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลการจองโรงแรม ข้อมูลเที่ยวบิน ซึ่งรวมถึงสนามบิน หมายเลขเที่ยวบิน และเวลาเดินทางมาถึงและออกเดินทาง ความต้องการหรือข้อจำกัดด้านอาหาร และผู้ร่วมเดินทาง
- ข้อมูลที่ให้ไว้เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกหรือขอความช่วยเหลือ เช่น ในกรณีการติดอยู่ในลิฟต์ หรือติดต่อกับสำนักงานของ Otis หรือติดต่อศูนย์บริการ OtisLine™ ของเรา
- ข้อมูลที่จำเป็นในการดำเนินการกับข้อเรียกร้องหรือจัดหาผลประโยชน์หรือบริการที่ร้องขอ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลด้านสุขภาพ หมายเลขประจำตัวที่ออกโดยรัฐ ข้อมูลสถานที่ตั้ง หรือข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ Otis สามารถดำเนินการกับข้อเรียกร้องได้อย่างเหมาะสม

- ข้อมูลใดๆ ที่บุคคลเลือกกรอกรวมไว้ในเอกสารที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพิจารณาตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ Otis

OTIS อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมไว้อย่างไร

Otis จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อดำเนินการตามพันธกรณีทางกฎหมาย หรือปฏิบัติตามพันธกรณีทางสัญญาของเรา ตามที่ระบุไว้ในคำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวทั่วโลกของ Otis ฉบับนี้เท่านั้น คำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของ Otis ฉบับนี้กล่าวถึงสถานการณ์ที่หลากหลาย ดังนั้นจึงอาจมีการใช้งานที่ระบุไว้ที่นี่ไม่ได้นำมาบังคับใช้กับสถานการณ์เฉพาะของคุณ โปรดติดต่อเราตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ "วิธีการติดต่อ Otis" ด้านล่าง หากคุณมีข้อสงสัยใดๆ Otis อาจใช้ข้อมูลของคุณในกรณีต่อไปนี้:

- ดำเนินธุรกิจตามปกติ ซึ่งรวมถึงการจัดการข้อผูกพันตามสัญญา หน้าที่ของเราที่มีต่อผู้มีอำนาจควบคุมและหน่วยงานต่างๆ การจัดการซัพพลายเออร์ การสร้างความผูกพันของลูกค้า และการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ
- จัดหาข้อมูล สิ่งของ หรือบริการที่คุณร้องขอ ซึ่งอาจรวมถึงการใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์สำหรับแอปพลิเคชันบางอย่างเพื่อช่วยอำนวยความสะดวก เช่น การอนุญาตให้เข้าถึงอาคารหรือลิฟต์ หรือการเปิดใช้งานคุณสมบัติที่มีอยู่ในตัวของบริการลิฟต์ของเรา
- จัดหาบริการที่ปรับให้เหมาะสมกับความต้องการส่วนตัวและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับความต้องการและความสนใจเฉพาะของคุณ
- จัดการฐานข้อมูลการดำเนินงานในท้องถิ่นและส่วนกลาง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเครื่องมือการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ฐานข้อมูลลูกค้าของเรา และฐานข้อมูลศูนย์บริการ OtisLine™ ของเรา
- ประเมินผลประสิทธิภาพของแคมเปญการตลาดและสื่อทางสังคม ประโยชน์ของผลิตภัณฑ์และบริการของเรา (รวมถึงแอปของเรา) โดยการติดตามประสิทธิภาพการทำงาน การประเมินความผูกพัน และการวิเคราะห์ธุรกิจ
- พัฒนาข้อเสนอใหม่ๆ การปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์ของเรา การปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ใช้ให้เป็นแบบส่วนตัว และการจัดเตรียมผลิตภัณฑ์และเนื้อหาสำหรับอนาคตให้ดียิ่งขึ้นตามความสนใจร่วมกันของผู้ใช้ของเรา
- จัดการใบแจ้งหนี้และการชำระเงินสำหรับบัญชีเจ้าหนี้และบัญชีลูกหนี้
- ร่วมมือกับสถานการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความเสถียรต่อสุขภาพหรือความปลอดภัย รวมทั้งในสถานการณ์ฉุกเฉินและการปรับใช้แผนริเริ่มด้านความปลอดภัย
- จัดทำโปรแกรมและบริการด้านสุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงการตรวจหาสารเสพติด (ซึ่งอาจมีอยู่ในการตรวจสุขภาพของไซต์งาน การรับรองการตรวจสุขภาพประจำปีตามที่กฎหมายกำหนดในเขตอำนาจศาลบางแห่ง และการตรวจหาสารเสพติดที่ได้รับอนุญาตและถือว่าเหมาะสมหรือจำเป็น)
- จัดการความปลอดภัยทางกายภาพ รวมถึงการออกมาตรการควบคุมการเข้าถึงและการเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติ
- จัดการ บำรุงรักษา และดูแลความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เครือข่ายคอมพิวเตอร์ อีเมล การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และการเข้าถึงระบบที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของเรา กิจกรรมดังกล่าวยังรวมถึง
 - การยืนยันข้อมูลประจำตัวของคุณสำหรับการควบคุมการเข้าถึงและการรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์และระบบอื่นๆ
 - การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต อีเมล สื่อทางสังคม และระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
 - การสแกนและการวิเคราะห์ไวรัส การบุกรุก และภัยคุกคามจากบุคคลภายใน
 - การสร้างและการวิเคราะห์บันทึกข้อมูลสำหรับวัตถุประสงค์ด้านการรักษาความปลอดภัยและการสนับสนุนช่วยเหลือ
 - การจัดให้มีกิจกรรมการสนับสนุนช่วยเหลือและการบำรุงรักษาระบบ
 - การสำรองและกู้คืนข้อมูลและการให้บริการกู้คืนระบบจากความเสียหาย
- จัดทำรายงานและการวิเคราะห์ทางสถิติ รวมถึงจำนวนของพนักงานทั่วโลก ข้อมูลพื้นฐานของบุคคลและข้อมูลค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบการติดตามตำแหน่งที่ตั้ง ระยะเวลา และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นๆ สำหรับสินทรัพย์และแอปพลิเคชันบางอย่างเพื่อจัดการกับบริการที่จัดหาให้ การรักษาความปลอดภัย ความปลอดภัย ประสิทธิภาพ และความสะดวกของคุณ
- ตรวจสอบและยืนยันว่ามีมีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ในการนำเข้า การส่งออก และมาตรการควบคุมทางการค้าระหว่างประเทศอื่นๆ ซึ่งรวมถึงการจัดการกับการลงทะเบียนและการอนุญาต การเข้าถึงเทคโนโลยีและ/หรือสินค้าที่มีการควบคุม และการคัดกรองสำหรับประเทศหรือภาคีที่ถูกคว่ำบาตรหรือจำกัด
- ตอบคำถามด้านจริยธรรม ข้อกังวล และข้อร้องเรียนต่างๆ
- ตรวจสอบและการทบทวนการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และการสอบสวนภายใน (รวมถึงกรณีที่เกิดจากข้อกล่าวหาที่เราต้องให้ความสำคัญ) เพื่อให้แน่ใจและยืนยันว่ามีมีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของนโยบาย ข้อบังคับ และกฎหมาย หลักจริยธรรม และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทางการค้าที่บังคับใช้ ตลอดจนการรายงานข้อค้นพบและการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้นำ ฝ่ายบริหารของเรา และต่อผู้มีอำนาจควบคุม ตามความเหมาะสมหรือตามที่จำเป็นหรือเหมาะสม
- ประเมินผลและรายงานเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน (รวมถึงการติดตามของก้านัลทางธุรกิจ)
- แก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย รวมถึงการเรียกร้องสินไหมสำหรับการบาดเจ็บและความเสียหาย และการใช้มาตรการควบคุมและการดำเนินการแก้ไข
- ฟ้องร้อง แก่ต่าง และเจรจาเกี่ยวกับการเรียกร้องสินไหม ซึ่งอาจรวมถึงการดำเนินคดี กระบวนการพิจารณาของการอนุญาตโตตุลาการ ฝ่ายปกครอง หรือฝ่ายกฎหมาย รวมถึงการดำเนินการก่อนเกิดข้อพิพาท เช่น การไกล่เกลี่ย การแสดงข้อมูล และการเก็บรวบรวมหลักฐาน
- รักษาความปลอดภัยและคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการยื่นจดสิทธิบัตร
- คาดการณ์และวางแผนสำหรับการดำเนินธุรกิจของเรา
- วางแผน ประเมินผล หรือดำเนินการควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ การขายกิจการ (รวมถึงกิจกรรมการประเมินสถานะและการผนวกรวม)
- สนับสนุนการขายหรือถ่ายโอนธุรกิจหรือสินทรัพย์ทั้งหมดหรือบางส่วนของเรา (รวมถึงผ่านการล้มละลาย)
- อำนวยความสะดวกในกิจกรรมบริหารการลงทุนและบริการสำหรับนักลงทุน
- จัดทำเอกสารการเข้าร่วมในสมาคมการค้าและองค์กรทางวิชาชีพ
- ดูแลแคมเปญการตลาดและการขายและการสำรวจลูกค้า
- จัดการกิจการร่วมค้า ช่องทางการจัดจำหน่าย และความสัมพันธ์กับตัวแทนขาย
- ตามที่มีการคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลหรือที่ได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

Otis อาจถ่ายโอนข้อมูลของคุณไปยังบุคคลภายนอกเพื่อช่วย Otis ในการดำเนินธุรกิจตามที่อธิบายไว้ในที่นี่ แต่ Otis จะไม่ขายข้อมูลของคุณ

Otis ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อติดต่อคุณหรือไม่

ใช่ นอกเหนือจากการติดต่อคุณตามที่อธิบายไว้ข้างต้นแล้ว Otis อาจใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมเพื่อติดต่อคุณเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการใหม่และที่ได้รับการแก้ไขของ Otis หรือข้อเสนอพิเศษหรือการแข่งขันอื่นๆ Otis อาจใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับข้อกังวลด้านความปลอดภัย Otis จะทำให้มั่นใจว่าการสื่อสารทางการตลาดใดๆ จะมีวิธีการต่างๆ เพื่อให้คุณสามารถปฏิเสธหรือยกเลิกการบอกรับข้อมูลได้

Otis แบ่งปันข้อมูลของคุณกับบุคคลภายนอกหรือไม่

Otis จะไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ Otis อาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายนอกกลุ่มบริษัทของ Otis สำหรับกรณีต่อไปนี้:

- ผู้ให้บริการของ Otis ที่ให้บริการในนามของเรา หรือในนามของลูกค้าด้านอาคารของเราตามสัญญาว่าจะจำกัดการแบ่งปันข้อมูลของคุณเพิ่มเติม ยกเว้นเป็นไปเพื่อการให้บริการตามสัญญาของเราหรือตามที่อาจจำเป็นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายเท่านั้น เช่น ผู้ให้บริการระบบคลาวด์ ผู้ให้บริการระบบและซอฟต์แวร์ หรือที่ปรึกษาทางธุรกิจ

- ปฏิบัติตามพันธกรณีทางกฎหมาย เช่น เพื่อตอบสนองคำร้องขอตามกฎหมายที่ชอบธรรมจากเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมายหรือผู้มีอำนาจควบคุมของรัฐบาลรายอื่นๆ
- สอบสวนกิจกรรมที่ผิดหลักจริยธรรมหรือผิดกฎหมายที่สงสัยหรือที่เกิดขึ้นจริง
- ป้องกันอันตรายทางกายภาพหรือความสูญเสียทางการเงิน หรือ
- สนับสนุนการขายหรือโอนธุรกิจหรือทรัพย์สินทั้งหมดหรือบางส่วนของเรา (รวมถึงผ่านการล้มละลาย) ดูแลสิทธิ์ในการเข้าถึงสถานประกอบการของ Otis หรือลูกค้าสำหรับบุคลากรของซีพีเพลย์เออร์และผู้รับจ้างช่วงของเราให้ปลอดภัย

สำหรับบุคคลที่มีปฏิสัมพันธ์กับ Otis บนเว็บไซต์สื่อทางสังคม Otis อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับผู้ติดต่อที่เกี่ยวข้องกับบัญชีสื่อทางสังคมของคุณและ Otis กับผู้ใช้เว็บไซต์รายอื่นๆ และกับผู้ให้บริการบัญชีสื่อทางสังคมของคุณที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการแชร์บนสื่อทางสังคมของคุณ เมื่อเกี่ยวข้องกับ Otis รวมถึงการชิงโชคหรือการแข่งขันที่คุณอาจเข้าร่วมในเว็บไซต์ของเรา หากคุณเลือกที่จะโพสต์ข้อมูลบนกระดานข้อความ การแชท หน้าโปรไฟล์ บล็อกและบริการอื่นๆ ที่คุณสามารถโพสต์ข้อมูลและเนื้อหา (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเพจสื่อทางสังคมของเรา) การสื่อสารดังกล่าว จะต้องเป็นไปตามคำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของแพลตฟอร์มสื่อทางสังคมที่มีการโพสต์เนื้อหาของคุณ Otis จะไม่รับผิดชอบสำหรับแพลตฟอร์มเหล่านั้น

Otis ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศอื่นๆ หรือไม่

เนื่องจาก Otis เป็นบริษัทระดับโลกที่มีที่ตั้งอยู่ในหลายประเทศ เราจึงอาจถ่ายโอนข้อมูลของคุณจากหน่วยงานทางกฎหมายหนึ่งไปยังอีกหน่วยงาน หรือจากประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ระบุข้างต้น เราจะถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายที่บังคับใช้

Otis จะใช้กลไกทางกฎหมายที่มีในการอนุญาตการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดนตามกฎหมาย

Otis ใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีการติดตามอื่นๆ อย่างไร

Otis อาจใช้คุกกี้บนเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน คุกกี้คือไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่ส่งไปยังและจัดเก็บในคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้เพื่อให้เว็บไซต์สามารถจดจำผู้ใช้ที่เข้าชมเว็บไซต์ซ้ำ อำนวยความสะดวกผู้ใช้ในการเข้าถึงเว็บไซต์ และช่วยให้เว็บไซต์รวบรวมข้อมูลโดยรวมเพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงเนื้อหา คุกกี้ไม่ได้สร้างความเสียหายให้คอมพิวเตอร์หรือไฟล์ข้อมูลของผู้ใช้ หากคุณไม่ต้องการให้เว็บไซต์นี้หรือเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันอื่นใดของ Otis ส่งคุกกี้ถึงคุณ คุณควรปรับเปลี่ยนการตั้งค่าบนโปรแกรมเบราว์เซอร์หรือระบบในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของคุณเพื่อปฏิเสธหรือปิดใช้งานการใช้คุกกี้ โปรดทราบว่า การดำเนินการดังกล่าว คุณอาจลดประสิทธิภาพหรือปิดใช้งานฟังก์ชันเต็มรูปแบบของเว็บไซต์ คอมพิวเตอร์ และแอปพลิเคชันบนมือถือ และแพลตฟอร์มสื่อทางสังคมของ Otis

เมื่อคุณอยู่บนเว็บไซต์ของ Otis คุณควรทราบว่า Otis จะตรวจสอบรูปแบบการรับส่งข้อมูลตามชื่อโดเมนของผู้ใช้ ประเภทเบราว์เซอร์ วันที่และเวลาในการเข้าถึง และเพจที่ดู ข้อมูลนี้จะได้รับการเก็บรวบรวมเพื่อตรวจวัดจำนวนผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ และเพื่อพิจารณาส่วนที่ผู้ใช้เว็บไซต์พบว่าเป็นประโยชน์ Otis ใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของผู้เยี่ยมชม และเพื่อจัดเตรียมเนื้อหาในอนาคตให้ดียิ่งขึ้น ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราอาจได้รับการขอให้แจ้งข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีดังกล่าว การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจะมีความโปร่งใสสำหรับคุณ คุณจะมีโอกาสปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ แต่โปรดทราบว่า การตัดสินใจว่าจะไม่ให้ข้อมูลบางอย่างอาจลดความสามารถในการทำงานหรือจำกัดความสามารถ

เต็มรูปแบบของคุณในการเข้าร่วมข้อเสนอของเว็บไซต์ ผู้ให้บริการมือถือของคุณอาจกำหนดนโยบาย ความเป็นส่วนตัวของตนเองในการใช้อุปกรณ์ของพวกเขา ทั้งนี้ Otis จะไม่รับผิดชอบและไม่ควบคุมวิธีที่ ฝ่ายอื่นเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

สิ่งใดที่คุณควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับลิงก์ของบุคคลภายนอกที่อาจปรากฏบนเว็บไซต์นี้

ในบางกรณี Otis อาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ที่ Otis ไม่ได้เป็นผู้ควบคุม Otis จะพยายามอย่างเหมาะสมเพื่อ ระบุให้ทราบถึงเรื่องดังกล่าว อย่างไรก็ตาม Otis ไม่มีอำนาจควบคุมเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกดังกล่าว และไม่สามารถรับผิดชอบเนื้อหาหรือแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวที่เว็บไซต์อื่นๆ ใช้

Otis จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเป็นเวลานานเท่าใด

Otis จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตราบเท่าที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามพันธกรณีทางสัญญาและทาง กฎหมาย หากข้อมูลส่วนบุคคลไม่อยู่ภายใต้พันธกรณีทางสัญญาหรือทางกฎหมาย Otis จะเก็บรักษาข้อมูล ไว้ตราบเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ดั้งเดิมในการเก็บรวบรวมเท่านั้น ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่เก็บรวบรวม ไว้ทางออนไลน์เกี่ยวกับผู้ใช้ที่ไม่ได้เข้าถึงเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์สื่อทางสังคมของ Otis จะถูก ลบออกจากไฟล์ของเราภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ยกเว้นในกรณีที่ขัดต่อกฎหมายที่ใช้บังคับหรือจำเป็น ต่อการดำเนินการตามพันธกรณีทางสัญญาของเรา

คุณมีทางเลือกเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไรบ้าง

กรณีที่เป็นไปได้ Otis จะให้โอกาสคุณตัดสินใจว่าจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่ อาจมีสถานการณ์ ที่คุณไม่มีทางเลือก เช่น เพื่อความปลอดภัยของระบบไอที เช่น การตรวจหาไวรัสและมัลแวร์สำหรับบุคคล ที่มีสิทธิ์เข้าถึงเครือข่ายของ Otis เขตอำนาจศาลบางแห่งให้สิทธิ์แก่บุคคล รวมถึงสิทธิ์ในการร้องขอ การเข้าถึง การแก้ไข และการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ Otis จะตอบสนองต่อคำขอดังกล่าวทันที และจะปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ Otis จะใช้ ความพยายามตามสมควรในการปรับปรุงข้อมูลในเวลาที่เหมาะสมและจะลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณออก จากไฟล์ของ Otis ในกรณีที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของผู้ใช้ Otis จะใช้ขั้นตอนในการยืนยันข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ก่อนทำการเปลี่ยนแปลงที่ร้องขอ หากต้องการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ตั้งคำถาม หรือแจ้งข้อกังวล โปรดส่งอีเมลถึง Otis ที่ privacy@otis.com เว็บไซต์ แอป และบัญชีสื่อทางสังคมบางส่วนของเรานุญาตให้คุณแก้ไขข้อมูลได้ โดยตรงที่เว็บไซต์โดยไม่จำเป็นต้องติดต่อ Otis เพิ่มเติม

ในบางประเทศ เช่น ประเทศในสหภาพยุโรป คุณมีสิทธิ์ในการยื่นร้องเรียนกับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูล ส่วนตัวในประเทศหรือรัฐของคุณ ซึ่งอาจเรียกอีกอย่างว่าหน่วยงานกำกับดูแล

โปรดทราบว่าแม้เราจะช่วยปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลให้กับคุณ แต่การป้องกันไม่ให้คนอื่นทราบรหัสผ่าน และข้อมูลการเข้าถึงอื่นๆ ของคุณถือเป็นความรับผิดชอบของคุณ

ข้อมูลสำหรับบุคคลเฉพาะกลุ่ม

สำหรับบุคคลที่อยู่ในรัฐคอนเนตทิคัตและรัฐอื่นๆ ของสหรัฐอเมริกา

Otis จะไม่เก็บรวบรวมหมายเลขสวัสดิการสังคมผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน อย่างไรก็ตาม OTIS จะเก็บรวบรวมหมายเลขสวัสดิการสังคมในกรณีที่กฎหมายกำหนด เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ด้านภาษี เมื่อ Otis เก็บรวบรวมและ/หรือใช้หมายเลขสวัสดิการสังคม Otis จะดำเนินการอย่างเหมาะสมด้วยการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ การจำกัดการเก็บรวบรวม การทำให้แน่ใจว่ามีการเข้าถึงข้อมูลที่เท่าที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน การดำเนินการป้องกันทางเทคนิคอย่างเหมาะสม และการทำให้แน่ใจว่ามีการกำจัดทำลายข้อมูลอย่างถูกต้อง

สำหรับพลเมืองของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย (CCPA) ผู้พำนักอาศัยในมลรัฐแคลิฟอร์เนียมีสิทธิ์บางอย่างที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนตามที่กำหนดไว้ในประมวลกฎหมายแห่งมลรัฐแคลิฟอร์เนียมาตรา 1798.110 1798.115 และ 1798.125 สิทธิเหล่านี้รวมถึงสิทธิในการ:

- ร้องขอรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Otis มีเกี่ยวกับคุณ รวมถึงประเภทของข้อมูล วัตถุประสงค์ที่เราใช้ข้อมูล บุคคลที่เราแบ่งปันข้อมูล และข้อมูลเฉพาะที่เรามีเกี่ยวกับตัวคุณ ในลักษณะเป็นรายบุคคล
- ร้องขอให้มีการลบข้อมูลของคุณ และ
- สั่งให้ Otis ไม่ขายข้อมูลของคุณ (หมายเหตุ: Otis ไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ)

หมายเหตุ: สิทธิในส่วนนี้ของคำประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวของ Otis ของเราไม่รวมถึงผู้พำนักอาศัยอยู่ในมลรัฐแคลิฟอร์เนียที่สมัครงานกับ Otis หรือผู้ที่มีปฏิสัมพันธ์กับเราในฐานะพนักงานหรือผู้ที่ Otis มีข้อมูลเนื่องจากความสัมพันธ์ของคุณกับพนักงานของเรา (เช่น สมาชิกในครอบครัวที่ได้รับสวัสดิการด้านสุขภาพหรือบุคคลที่ติดต่อกรณีฉุกเฉิน) ผู้รับจ้าง ผู้สมัครงาน หรือผู้ที่เรามีข้อมูลเนื่องจากความสัมพันธ์กับผู้สมัครงานของเรา (เช่น บุคคลอ้างอิง) และผู้ที่เป็นเจ้าของข้อมูลที่เรามีเนื่องมาจากการปฏิสัมพันธ์แบบธุรกิจต่อธุรกิจ (เช่น บุคลากรของธุรกิจ ลูกค้า หรือผู้จัดจำหน่าย)

หากคุณมีคำถามหรือข้อสงสัยหรือต้องการใช้สิทธิของคุณตามข้อกำหนด โปรดติดต่อ Otis ตามหมายเลขโทรศัพท์ 833-833-3001 หรือส่งอีเมลหาเราที่ privacy@otis.com

โปรดระบุชื่อของคุณ วิธีที่ให้ Otis ติดต่อคุณ (เช่น ที่อยู่อีเมล) ความสัมพันธ์ของคุณกับ Otis (ลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย สมาชิกที่เป็นผู้ใช้บริการทั่วไป) และการดำเนินการเฉพาะที่คุณต้องการให้เราทำ เราจะพยายามตรวจสอบข้อมูลประจำตัวของคุณและตรวจสอบว่ามีข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างที่เราอาจมี เราจะตอบกลับคำถามของคุณภายใน 30 วัน ในบางกรณี เราอาจไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอของคุณได้ แต่เราจะแจ้งเหตุผลให้คุณทราบเมื่อเกิดกรณีดังกล่าว

Otis จะไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ แต่อาจแบ่งปันกับบุคคลภายนอกตามที่ระบุไว้ข้างต้นในส่วน **Otis แบ่งปันข้อมูลของคุณกับบุคคลภายนอกหรือไม่ ของนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Otis ฉบับนี้** เมื่อเราแบ่งปันข้อมูลกับบุคคลภายนอก จะมีการดำเนินการตามข้อกำหนดในการจำกัดสิ่งที่ผู้จัดจำหน่ายของเราสามารถดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

นอกจากนี้ กฎหมาย "ความเป็นส่วนตัว (Shine the Light Law)" ของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย ให้สิทธิ์ผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในมลรัฐแคลิฟอร์เนียในการร้องขอข้อมูลปีละครั้งเกี่ยวกับวิธีที่ Otis แบ่งปันข้อมูล

ส่วนบุคคลกับธุรกิจอื่นๆ เพื่อใช้ในการตลาดโดยตรงของธุรกิจเหล่านั้น อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า Otis ไม่ได้แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับธุรกิจอื่นเพื่อใช้ในการตลาดโดยตรงของธุรกิจเหล่านั้น

สำหรับบุคคลในประเทศที่มีกฎหมายความเป็นส่วนตัว (รวมถึงสหภาพยุโรป)

คุณมีสิทธิ์ในการยื่นร้องเรียนกับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวในประเทศหรือรัฐของคุณ ซึ่งอาจเรียกอีกอย่างว่าหน่วยงานกำกับดูแล นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิ์ดำเนินการดังต่อไปนี้: (ก) เพิกถอนความยินยอม (ข) ร้องขอการเข้าถึงและการแก้ไขหรือการลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเอง (ค) ร้องขอการจำกัดหรือคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่าง และ (ง) ร้องขอการโอนย้ายข้อมูลภายใต้สถานการณ์บางอย่าง Otis จะไม่ใช่ข้อมูลของคุณในการตัดสินใจโดยอัตโนมัติหรือสำหรับวัตถุประสงค์ที่ไม่เปิดเผยแก่คุณ หากต้องการติดต่อ Otis เกี่ยวกับสิทธิ์เหล่านี้หรือรายละเอียดเฉพาะสำหรับผู้ควบคุมข้อมูลหรือติดต่อเจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูลในพื้นที่ โปรดใช้ที่อยู่อีเมล privacy@otis.com และเราจะส่งต่อคำถามของคุณให้กับบุคคลที่เหมาะสม

สำหรับพ่อแม่และผู้ปกครองตามกฎหมาย

แม้ว่าเว็บไซต์ของ OTIS จะไม่ได้มีเป้าหมายอยู่ที่เด็ก แต่ OTIS มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่ใช้บังคับทั้งหมด เช่น กฎหมายการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวทางออนไลน์ของเด็กในสหรัฐอเมริกาและข้อบังคับทั่วไปเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล ("GDPR") ในสหภาพยุโรป (เมื่อมีผลบังคับใช้) OTIS จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลโดยเจตนาจากเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี (ยกเว้นผู้อยู่ในอุปการะของพนักงานหรือผู้รับผลประโยชน์อื่นๆ) หาก OTIS ทราบว่าได้รับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปี (นอกเหนือจากผู้อยู่ในอุปการะของพนักงานหรือผู้รับผลประโยชน์อื่นๆ รวมถึงผู้ที่ได้รับทุนการศึกษาหรือผู้ชนะรางวัลของ Otis) OTIS จะลบข้อมูลนั้นออกจากระบบ

Otis อาจเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้ได้อย่างไร

เมื่อ Otis ขยายและปรับปรุงเว็บไซต์นี้ เราอาจจำเป็นต้องปรับปรุงนโยบายนี้ นโยบายนี้อาจได้รับการแก้ไขเป็นครั้งคราวโดยไม่มีแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบนโยบายนี้เป็นประจำเพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลง การเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญจะระบุไว้ที่ด้านบนของนโยบายนี้ เราทราบว่าตามกฎหมาย CCPA ฉบับใหม่ของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย เราจำเป็นต้องทบทวนและปรับปรุงคำประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เป็นประจำทุกปี

คุณสามารถติดต่อ Otis ได้อย่างไร

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวโดยทั่วไปของ Otis โปรดส่งอีเมลหาเราที่ privacy@otis.com หรือคุณสามารถโทรหาเราที่ 833-833-3001

ปรับปรุงครั้งล่าสุด: 28 มกราคม 2020