

# Aviso de Privacidad Global de Otis

Otis Worldwide Corporation y sus entidades filiales y asociadas (en conjunto, "Otis") respetan su privacidad. Empleamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger cualquier información personal que tengamos.

Recopilamos información a través de nuestra relación contractual, la correspondencia, sus interacciones con nuestros sitios web y redes sociales, a través de nuestras aplicaciones y en nuestras interacciones con los usuarios finales de nuestros productos. Todo ello se rige por este Aviso de Privacidad Global de Otis Elevator (el "Aviso de Privacidad de Otis"), a menos que se indique o se acuerde lo contrario de manera específica.

Los datos personales de nuestros empleados y de las personas que quieran trabajar con nosotros están regidos por el Aviso de Privacidad para Empleados de Otis y el Aviso de Privacidad para Solicitantes de Empleo en Otis.

Este Aviso de Privacidad Global de Otis ("Aviso de Privacidad de Otis") describe los métodos que empleamos para recopilar y procesar datos personales de manera general. Otis cumple con los requisitos legales aplicables y no recopila ni utiliza información personal en un lugar o de una manera prohibidas por la legislación local. Al suministrarnos información personal o de otro tipo, usted indica estar de acuerdo con los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

## ¿Qué tipo de información personal recopila Otis?

Más abajo podrá encontrar los tipos de datos que Otis recopila. Debido a que este Aviso de Privacidad de Otis abarca una amplia variedad de circunstancias, es posible que haya tipos de datos en la lista que no estén relacionados con su situación en particular. Póngase en contacto con nosotros tal y como se describe en la sección "[Cómo ponerse en contacto con Otis](#)" (*al final del documento*) si tiene alguna pregunta.

- Nombre, lo que incluye los apellidos y cualquier adjetivo pospuesto (como sénior) o forma de tratamiento (como señor o señora).
- Información básica de identificación, como la fecha de nacimiento, el sexo o la relación con Otis (por ejemplo, empleado, pariente de empleado, beneficiario, cliente, usuario final, proveedor).
- País de nacimiento, nacionalidad (pasada y presente) y condición de residencia permanente, según lo exija o permita la legislación aplicable.
- Preferencias de idioma y comunicación
- Datos de contacto en el trabajo, lo que incluye el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, la dirección postal y el lugar de trabajo.
  
- Dirección del domicilio, dirección de correo electrónico personal, número de teléfono del domicilio y número de teléfono móvil personal.
- Datos de contacto en caso de emergencia (lo que puede incluir datos personales de terceros que nos haya suministrado).
- Ubicación del dispositivo, lo que incluye los datos de ubicación geográfica y otros datos de autenticación de seguridad de su teléfono o dispositivo personal, para ciertos tipos de empleados, proveedores (según lo que establezca el contrato) y clientes y usuarios finales que se suscriban.

- Información sobre comunicaciones, redes y sistemas informáticos de Otis, así como registros referidos al uso de teléfonos y ordenadores de la empresa y comunicaciones electrónicas (como el correo electrónico y los calendarios electrónicos).
- Información sobre cómo utilizará usted o su empresa los productos y servicios de Otis, lo que incluye preferencias personales.
- Detalles sobre el puesto de trabajo, lo que incluye el título del puesto, el departamento, la función, el centro de costes y los nombres de supervisores y asistentes.
- Datos del patrono, lo que incluye nombres, ubicaciones y direcciones de empresas, así como la jurisdicción de los lugares donde se hayan constituido.
- Experiencia laboral, formación, historial laboral, categorías de habilidades (lo que incluye los idiomas), licencias, certificados, autorización para realizar determinadas tareas y afiliación a sindicatos u organizaciones profesionales.
- Datos sobre formación, desarrollo y revisión del rendimiento.
- Asignaciones de trabajo y productos de trabajo que pueden tener relación con usted; esto incluye, entre otras cosas, documentos y archivos en los que usted figure como autor y las tareas asignadas a usted o a su empresa.
- Información sobre el servicio militar, según lo requerido por la legislación aplicable o según se nos haya suministrado de forma voluntaria.
- Información sobre el medio ambiente, la salud y la seguridad, lo que incluye datos sobre lesiones o daños.
- Acuerdos, programas y actividades en los que usted ha participado.
- Datos relacionados con pagos y facturas, lo que incluye números de identificación nacionales y números de cuentas bancarias.
- Datos obtenidos mediante encuestas voluntarias u ofertas, o mediante el uso de productos o servicios.
- Registros de incidentes que ocurran en las instalaciones de Otis, en vehículos de Otis o cerca de estos, o en la ubicación de un cliente si Otis fue quien instaló el ascensor en ese lugar o quien realiza las labores de mantenimiento.
- Datos sobre viajes y gastos relacionados con trabajos, lo que incluye información sobre visados, detalles sobre gastos presentados a Otis para que este los pague e información obtenida a partir de auditorías realizadas con el fin de garantizar el cumplimiento de las políticas sobre viajes o los términos contractuales con proveedores.
- Información recopilada como parte de una asignación o del acceso a las instalaciones de Otis o de algún cliente, como datos de tiempo y asistencia, datos en tarjetas de identificación, fotografías, audio, vídeo, información biométrica (por ejemplo, huellas dactilares o reconocimiento de iris o de voz) o datos de ubicación geográfica utilizados para un trabajo o función en particular; sin embargo, dicha recopilación será siempre conocida, transparente y de acuerdo con la legislación aplicable.
- Revisiones necesarias, como un examen médico, pruebas de detección de drogas (donde la ley lo permita) y verificación de antecedentes, según lo requiera o permita la legislación aplicable.
- La información que sea necesaria para cumplir con las normas de comercio internacionales y permitir su acceso a determinadas tecnologías o productos, o según se requiera para una tarea o visita determinada según la legislación aplicable.
- Números de identificación emitidos por el gobierno (en su totalidad o en parte), como el número de identificación fiscal, el número de identificación de Otis, el número de la seguridad social o del seguro privado, el número del permiso de conducir o el número de visado, pasaporte o cualquier otro documento.
- Calificaciones para actuar como proveedor, lo que incluye la confirmación de conflictos de intereses que pueden hacer referencia a terceros.
- Información para visitantes, lo que incluye la hora, fecha y ubicación de las visitas, la información sobre un vehículo en relación con el aparcamiento y la información necesaria para mantener registros de visitantes y realizar verificaciones para denegar accesos.
- Lista de regalos que usted pueda haber ofrecido o recibido (simbólicos o de otro tipo).

- Información sobre la ubicación de ciertos emplazamientos que ofrecen servicios basados en la ubicación, como mapas, acceso a impresoras basadas en ubicación o la disponibilidad de salas de conferencias cercanas; sin embargo, esa recopilación será conocida y transparente.
- Información sobre su participación en conferencias o reuniones, lo que incluye, entre otras cosas, datos sobre reservas de hotel, vuelos (lo que incluye el aeropuerto, el número de vuelo y las horas de llegada y salida), preferencias o limitaciones alimentarias y compañeros de viaje.
- Información suministrada para facilitar un servicio o solicitar asistencia; por ejemplo, cuando alguien queda atrapado en un ascensor o cuando se hace una llamada a una oficina de Otis o a nuestro centro de llamadas OtisLine™.
- Los datos necesarios para tramitar una reclamación o suministrar las ventajas o los servicios solicitados; esto puede incluir información sanitaria, números de identificación nacionales, datos de ubicación y cualquier otra información que Otis requiera para tramitar adecuadamente la reclamación.
- Cualquier dato que una persona decida incluir en un documento que forme parte de un procedimiento judicial relacionado con Otis.

## ¿Cómo puede utilizar OTIS la información personal que recopila?

Otis solo utilizará su información personal para intereses comerciales legítimos, para cumplir con una obligación legal o para satisfacer nuestras obligaciones contractuales según se describen en este Aviso de Privacidad Global de Otis. Debido a que este Aviso de Privacidad de Otis abarca una amplia variedad de circunstancias, es posible que haya algunos usos en la lista que no estén relacionados con su situación en particular. Póngase en contacto con nosotros tal y como se describe en la sección "Cómo ponerse en contacto con Otis" si tiene alguna pregunta. Otis puede usar sus datos para los siguientes fines:

- Realizar operaciones comerciales regulares, lo que incluye la gestión de nuestros compromisos contractuales, nuestras obligaciones con agencias reguladoras y autoridades, la gestión de los proveedores, la participación de los clientes y el desarrollo de nuevos productos y servicios.
- Proporcionar la información, el artículo o el servicio que haya solicitado; esto puede incluir el uso de datos de ubicación geográfica para ciertas aplicaciones a fin de suministrar servicios como la concesión de acceso a un edificio o ascensor o la habilitación de funciones integradas en nuestros ascensores.
- Proporcionarle servicios personalizados y contenido relacionado con sus necesidades e intereses específicos.
- Gestionar nuestras bases de datos operacionales (locales y centralizadas), lo que incluye, entre otras cosas, nuestras herramientas de planificación de recursos corporativos (ERP, por sus siglas en inglés), nuestra base de datos de clientes y nuestra base de datos del centro de llamadas OtisLine™.
- Evaluar la efectividad de nuestras campañas de marketing y de redes sociales y la utilidad de productos y servicios (lo que incluye nuestras aplicaciones), empleando para ello el rastreo del rendimiento, el análisis de la participación y la analítica empresarial.
- Desarrollar nuevas ofertas, mejorar la calidad de los productos, mejorar la experiencia personalizada de los usuarios y preparar mejor los futuros productos y contenidos con base en los intereses generales de nuestros usuarios.
- Gestionar facturas y pagos, tanto de las cuentas por pagar como de las cuentas por cobrar.
- Responder a situaciones que supongan un riesgo para la salud o la seguridad, tanto en situaciones de emergencia como al poner en marcha iniciativas de seguridad.
- Suministrar programas y servicios de salud y seguridad, lo que incluye pruebas de detección de drogas (este tipo de pruebas pueden producirse in situ, mediante certificaciones sanitarias anuales según lo exija la ley en determinadas jurisdicciones y en los casos en los que dicho examen esté permitido y parezca adecuado o necesario).

- Gestionar la seguridad física, lo que incluye los controles de acceso y la preparación ante desastres.
- Administrar y proteger los sistemas informáticos y realizar el mantenimiento adecuado; esto incluye redes, correos electrónicos, el acceso a internet y el acceso a sistemas de productos relacionados con esas actividades.
  - Verificar su identidad para controlar la seguridad y el acceso a ordenadores y otros sistemas
  - Acceso a internet, intranet, correo electrónico, redes sociales y otros sistemas electrónicos.
  - Virus, intrusión y análisis y detección de amenazas internas.
  - Creación y análisis de registros para la seguridad y los servicios de asistencia técnica.
  - Suministrar servicios de asistencia técnica y tareas de mantenimiento de sistemas.
  - Realizar copias de seguridad de datos o tareas de recuperación, así como servicios de rescate ante desastres.
- Realizar informes y análisis estadísticos, lo que incluye recuentos globales, datos demográficos e información relacionada sobre costes.
- Supervisar el seguimiento de la ubicación, la duración y otras tareas telemáticas con respecto a ciertos activos y aplicaciones para gestionar los servicios prestados, la seguridad, la protección, la eficiencia y la practicidad.
- Garantizar y confirmar el cumplimiento de controles internacionales de comercio (importaciones, exportaciones y otros), lo que incluye gestionar los registros y las autorizaciones, el acceso a tecnologías o productos básicos controlados y los análisis para determinar las partes o los países bajo sanciones o restricciones.
- Responder a preguntas sobre principios éticos, preocupaciones o quejas.
- Realizar auditorías y exámenes de cumplimiento normativo, así como investigaciones internas (lo que incluye aquellas que resulten de denuncias sobre las que tengamos constancia), para garantizar y confirmar el cumplimiento de las políticas, los reglamentos y las leyes aplicables, la ética y el cumplimiento de las normas de comercio, así como para realizar informes a partir de conclusiones o revelaciones dirigidas a nuestros dirigentes o supervisores, o cuando proceda o sea necesario o apropiado según los organismos reguladores.
- Evaluar e informar sobre conflictos de interés (lo que incluye el seguimiento de obsequios de negocio).
- Abordar cuestiones relativas al medio ambiente, la salud y la seguridad, lo que incluye reclamaciones por lesiones y daños y la aplicación de controles y medidas correctivas.
- Presentar denuncias, defender y negociar reclamaciones que pudieran incluir litigios, arbitrajes o procedimientos administrativos o normativos, lo que incluye las actividades previas al litigio, como la mediación, el descubrimiento y la recopilación de pruebas.
- Proteger los derechos de propiedad intelectual; esto incluye, entre otras cosas, la presentación de patentes.
- Realizar previsiones y planes para nuestras operaciones comerciales.
- Planificar, evaluar o realizar fusiones, adquisiciones o desinversiones (lo que incluye diligencias debidas y actividades de integración).
- Respalda la venta o la transferencia total o parcial de nuestro negocio o nuestros activos (también mediante una declaración de quiebra).
- Suministrar servicios de inversión y de gestión de la inversión.
- Registrar la participación en asociaciones comerciales y organizaciones profesionales.
- Administrar las campañas de ventas y marketing y las encuestas a clientes.
- Gestionar empresas conjuntas, canales de distribución y las relaciones con los comerciales.
- Según se pueda pronosticar de manera razonable o según lo disponga o lo autorice de forma expresa la legislación o la normativa aplicable.

Otis puede transferir sus datos a terceros para llevar a cabo la actividad comercial tal y como se describe en el presente documento. Sin embargo, Otis no venderá sus datos.

## ¿Utiliza Otis mis datos personales para ponerse en contacto conmigo?

Sí. Además de ponerse en contacto con usted como se ha descrito anteriormente, Otis también puede utilizar la información que recopila para hablarle de productos y servicios nuevos o modificados o de otras ofertas especiales o concursos. Otis puede utilizar la información para informarle sobre algún problema de seguridad. En cualquier comunicado comercial, Otis siempre le suministrará un método sencillo para que pueda darse de baja o cancelar la suscripción.

## ¿Envía Otis mi información a terceros?

Otis no venderá sus datos personales. Otis solo compartirá sus datos personales fuera del grupo de empresas Otis para los siguientes fines:

- Para proveedores de servicios que Otis haya contratado a fin de prestar servicios en nuestro nombre o en nombre de nuestros clientes en el sector de la construcción, de conformidad con un contrato que prohíba cualquier envío de su información que no estuviera relacionado con la prestación de servicios contratados por nosotros o según lo exija la ley; por ejemplo, proveedores de servicios en la nube, proveedores de sistemas y software o asesores empresariales.
- Cumplir con obligaciones legales, como responder a una solicitud jurídica legítima de las fuerzas del orden o de otras agencias normativas del gobierno.
- Investigar actividades ilícitas o poco éticas, ya sean presuntas o reales.
- Impedir daños físicos o pérdidas financieras.
- Apoyar la venta o transferencia de nuestro negocio o activos o parte de los mismos (también mediante una declaración de quiebra). Garantizar los derechos de acceso a Otis o a las instalaciones de los clientes para el personal de nuestros proveedores y subcontratistas.

Con respecto a personas que interactúen con Otis en redes sociales, Otis puede divulgar su información personal a los contactos asociados a sus cuentas de redes sociales o a las de Otis, a otros usuarios del sitio web y al proveedor de su cuenta en redes sociales en lo relacionado con el material de Otis que haya compartido en esas redes, lo que incluye cualquier sorteo o concurso en nuestro sitio en el que usted haya participado. Si decide publicar información en paneles de mensajes, chats, perfiles, blogs y otros servicios en los que puede publicar información y materiales (lo que incluye, entre otros sitios, nuestras redes sociales), evidentemente dichas comunicaciones estarán sujetas al aviso de privacidad de las redes sociales en las que publique el contenido. Otis no se hace responsable de lo que hagan estas plataformas.

## ¿Envía Otis mis datos personales a otros países?

Debido a que Otis es una empresa internacional con sedes en muchos países diferentes, podemos transferir su información de una entidad jurídica a otra, o de un país a otro, con el fin de cumplir con los propósitos mencionados anteriormente. Cuando transfiramos sus datos personales, lo haremos siempre según los requisitos legales aplicables.

Otis depende de los mecanismos legales disponibles para permitir la transferencia de información personal entre países.

## **¿Cómo utiliza Otis las cookies u otras tecnologías de seguimiento?**

Otis puede emplear cookies en sus sitios web y aplicaciones. Las cookies son pequeños archivos de texto que se envían a los ordenadores de los usuarios y se almacenan en ellos, lo que facilita el acceso de los usuarios a los sitios web y permite a estos recopilar datos agregados para mejorar el contenido. Las cookies no dañan los ordenadores ni los archivos de los usuarios. Si no desea que este ni ningún otro sitio web o aplicación de Otis pueda acceder a las cookies, debe denegar o inhabilitar el uso de las mismas en los ajustes del navegador o del sistema en su dispositivo electrónico. Recuerde que, en caso de hacerlo, podría reducir o desactivar por completo el uso de todas las funciones de los sitios web, las aplicaciones informáticas y móviles y las redes sociales de Otis.

Cuando esté en un sitio web de Otis, debe tener en cuenta que Otis supervisa los patrones de tráfico de los usuarios según el nombre de dominio, el tipo de navegador, la fecha y hora de acceso y las páginas visitadas. La información se recopila para calcular el número de visitantes a nuestro sitio web y determinar así qué áreas de este encuentran útiles los usuarios. Otis utiliza esta información para mejorar la experiencia de los usuarios y preparar mejor los contenidos en el futuro. Es posible que a las personas que visitan nuestro sitio web se les solicite información personal. En ese caso, recopilaremos sus datos personales de una manera clara y transparente. Tendrá la oportunidad de no compartir dicha información personal, pero tenga en cuenta que esa decisión podría reducir las funciones de la página o hasta limitar su participación en las ofertas del sitio. Es posible que su proveedor de servicios móviles también tenga su propia política de privacidad en relación con el uso que usted haga del dispositivo. Otis no controla lo que otros hacen para recopilar y procesar sus datos personales y tampoco se responsabiliza por ello.

## **¿Qué debe saber sobre los enlaces a terceros que aparecen en este sitio web?**

En algunos casos, Otis puede proporcionar enlaces a sitios web no controlados por Otis; en ese caso, Otis procurará que dicha situación quede identificada. Sin embargo, Otis no controla dichos sitios web de terceros y no es responsable del contenido o de las prácticas de privacidad empleadas en ellos.

## **¿Durante cuánto tiempo conserva Otis la información personal?**

Otis conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con sus obligaciones contractuales o legales. Si la información no está sujeta a obligaciones contractuales ni legales, Otis conservará los datos durante el tiempo que sea necesario para lograr el propósito original para el que se obtuvieron. Cualquier información personal recopilada en línea sobre un usuario que no haya accedido a un sitio web, una aplicación o una red social de Otis será eliminada de nuestros archivos en un período de tiempo razonable, a menos que la legislación aplicable o nuestras obligaciones contractuales nos exijan lo contrario.

## ¿Qué opciones tiene usted sobre su información personal?

Siempre que sea posible, Otis le dará la oportunidad de decidir si desea proporcionar o no sus datos personales. Puede haber circunstancias en las que no tendrá esta opción; por ejemplo, en relación con asuntos de seguridad informática, como la detección de virus o malware para personas con acceso a las redes de Otis. Algunas jurisdicciones otorgan derechos a las personas, lo que incluye el derecho a acceder a los datos personales, así como a corregirlos y actualizarlos. Otis responderá con prontitud a esas solicitudes y cumplirá con todos los requisitos legales en relación con su información personal. Otis hará un esfuerzo razonable por actualizar la información de un modo oportuno y, cuando la ley lo exija, eliminará sus datos de los archivos de Otis. Para proteger la privacidad y la seguridad del usuario, Otis tomará medidas de verificación de identidad del usuario antes de implementar cualquier cambio que se solicite. Para acceder a sus datos personales, cambiarlos, eliminarlos, hacer alguna pregunta o plantear alguna preocupación, puede enviar un correo electrónico a Otis mediante la dirección [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com). Algunos de nuestros sitios web, aplicaciones y cuentas de redes sociales le permiten hacer correcciones directamente en el sitio, sin necesidad de contactar con Otis.

En algunos países, como en los países de la UE, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad nacional o estatal de protección de datos, conocida probablemente también como autoridad supervisora.

Aunque nosotros le ayudaremos a proteger su información personal, tenga en cuenta que el responsable de proteger sus contraseñas y otras credenciales de acceso es usted mismo.

## INFORMACIÓN PARA GRUPOS ESPECÍFICOS DE PERSONAS

### Para personas en Connecticut y en cualquier otro lugar de los Estados Unidos

Otis no recopila números de seguridad social a través de sus sitios web o aplicaciones. Sin embargo, Otis sí recopila los números de la seguridad social cuando lo exige la ley; por ejemplo, por motivos fiscales. Si Otis recopilase o utilizase los números de la seguridad social, tomará las medidas necesarias para proteger su confidencialidad, limitar la recopilación y garantizar que el acceso sea el mínimo imprescindible, empleando para ello las protecciones técnicas necesarias y eliminando los datos del modo adecuado.

### Para los residentes en California

Según la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), los residentes tienen ciertos derechos sobre sus datos personales; estos derechos están incluidos en el Código de California, secciones 1798.110 1798.115 y 1798.125. Algunos de estos derechos son los siguientes:

- Solicitar detalles sobre la información personal que Otis tiene sobre usted, lo que incluye los tipos de información, el propósito para el que se usan, con quién se comparten y qué información tenemos de carácter específico y personal.
- Solicitar la eliminación de sus datos.
- Exigir que Otis no venda sus datos (NOTA: Otis no venderá en ningún caso sus datos personales).

Nota: Los derechos en esta sección de nuestro Aviso de Privacidad de Otis no son aplicables a los residentes de California que solicitan empleo en Otis, los que interactúan con Otis como empleados, aquellos cuya información personal está en posesión de Otis debido a su relación con nuestros empleados (por ejemplo, familiares que reciben prestaciones sanitarias o contactos de emergencia), contratistas, solicitantes de empleo, aquellos cuya información personal está en posesión de Otis debido a su relación con personas que solicitan empleo con nosotros (por ejemplo, las personas que sirven como referencias) o aquellos cuya información personal está en posesión de Otis debido a interacciones comerciales (como el personal de un cliente o proveedor).

Si tiene alguna pregunta o duda, o si desea ejercer sus derechos según estas disposiciones, póngase en contacto con Otis por teléfono (llamando al 833-833-3001) o por correo electrónico (en la dirección [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com)).

Por favor, indique lo siguiente: su nombre, una manera de ponernos en contacto con usted (como una dirección de correo electrónico), su relación con Otis (cliente, proveedor, usuario) y la acción específica que le gustaría que tomáramos. Trataremos de verificar su identidad y determinar qué tipo de información personal tenemos sobre usted. Responderemos a su solicitud en un plazo de treinta días. En algunas ocasiones, es posible que no podamos cumplir con su solicitud; en ese caso, siempre le daremos una justificación.



Otis no venderá sus datos personales, pero podría compartirlos con terceros tal y como se describe en la sección [¿Envía Otis mi información a terceros?](#) Cuando compartamos su información con terceros, lo haremos de acuerdo con los términos que limitan lo que nuestros proveedores pueden hacer con sus datos.

Además, según la ley "Shine the Light" de California, los residentes en este estado pueden solicitar y obtener información anualmente sobre cómo transfiere Otis sus datos personales a otras empresas para su propio marketing directo. Sin embargo, Otis no comparte sus datos personales con otras empresas para el marketing directo de estas.

### **Para personas en países con leyes de privacidad (lo que incluye los países de la UE)**

Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad nacional o estatal de protección de datos, conocida probablemente también como autoridad supervisora. También tiene derecho a (a) retirar el consentimiento; (b) solicitar el acceso, la corrección o la eliminación de su información personal; (c) buscar restricciones al respecto u oponerse al procesamiento de cierta información personal, y (d) pedir la portabilidad de los datos en determinadas circunstancias. Otis no utilizará sus datos en decisiones automatizadas o para fines que no le hayamos comunicado. Para ponerse en contacto con Otis sobre estos derechos, obtener más información para el controlador de datos o contactar con el responsable local de protección de datos, escriba un mensaje a la dirección [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com) y enviaremos su consulta a la persona correspondiente.

### **Para padres y tutores legales**

Aunque el sitio web de OTIS no está dirigido a niños, OTIS se compromete a cumplir con todas las leyes y requisitos aplicables, como la Ley de Protección de la Privacidad en Línea para Niños de los Estados Unidos y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea (cuando esté en vigor). OTIS nunca recopilará intencionadamente datos de niños menores de trece años (con la excepción de personas dependientes de empleados o sus beneficiarios). Si OTIS descubre que ha recibido datos personales de un niño menor de trece años (con la excepción de los datos de personas dependientes de empleados o sus beneficiarios, lo que incluye ganadores de premios o becas Otis), eliminará esa información de sus sistemas.

## ¿Cómo podría Otis cambiar esta política?

A medida que Otis amplíe y mejore este sitio web, es posible que debamos actualizar esta política. Esta política puede modificarse de vez en cuando y sin previo aviso. Le recomendamos que revise este aviso de forma periódica por si hay algún cambio. Los cambios importantes se resaltarán en la parte superior de esta política. Somos conscientes de que, según la nueva ley CCPA de California, estamos obligados a revisar y actualizar este Aviso de Privacidad anualmente.

## ¿Cómo puede ponerse en contacto con Otis?

Si tiene alguna pregunta sobre las prácticas de privacidad generales de Otis, envíe un mensaje de correo electrónico a [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com). También puede llamar al 833-833-3001.

Última actualización: 28 de enero de 2020