

Aviso de privacidad global de Otis

Otis Worldwide Corporation y sus subsidiarias y afiliados (en conjunto, "Otis") respetan su privacidad. Usamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger la información personal que nos encomiendan.

Recopilamos información a través de nuestras relaciones contractuales, correspondencia, interacciones con nuestros sitios web y redes sociales, nuestras aplicaciones y en nuestras interacciones con usuarios finales de nuestros productos, que se rigen por el presente Aviso de privacidad global de Otis Elevator (el "Aviso de privacidad de Otis"), a menos que se exprese o acuerde lo contrario.

La información personal de nuestros Empleados y de quienes buscan empleo con nosotros se rigen por el Aviso de privacidad del empleado de Otis y por un Aviso de Privacidad para solicitante de empleo de Otis.

En el presente Aviso de privacidad global de Otis ("Aviso de privacidad de Otis") se describen nuestras prácticas relacionadas con la recopilación y el procesamiento de la información personal en general. Otis cumple con los requisitos legales aplicable y se atiende de recopilar o usar la información personal en una ubicación o de un modo prohibidos por las leyes locales. Cuando nos proporciona información personal u otra, usted acepta los términos y condiciones que se establecen en este Aviso de privacidad.

¿Qué tipo de información personal recopila Otis?

Los tipos de información que Otis recopila se enumeran a continuación. Este Aviso de privacidad de Otis abarca una amplia variedad de situaciones, por ello, puede haber datos que no se apliquen a su situación específica. Siga las indicaciones de la sección "[Cómo comunicarse con OTIS](#)" (*al final del documento*) para comunicarse con nosotros si tiene preguntas.

- Nombre (incluya primer y segundo nombre, apellido y sufijo, como Junior o Senior) y saludo (Sra. o Sr.)
 - Información de identificación básica, como fecha de nacimiento, género y/o vínculo con Otis (p. ej., empleado, familiar de empleado, beneficiario, cliente, usuario final, proveedor)
 - País de nacimiento, ciudadanía (actual y anterior) y estado de residencia permanente, según lo requiera o permita la ley aplicable
 - Idioma y preferencias de comunicación
 - Información de contacto laboral, como número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de correo postal y lugar de trabajo
-
- Domicilio, dirección de correo electrónico personal y número de teléfono de su casa, incluido su teléfono móvil
 - Información de contacto de emergencia (que puede incluir información personal de terceros que usted nos proporcione)
 - Ubicación del dispositivo, incluidos datos de ubicación geográfica y otros datos de autenticación de seguridad de su dispositivo informático personal o teléfono para algunas clases de empleados, proveedores conforme a un contrato y los clientes y usuarios finales que lo decidan

- Información y registros de comunicaciones, red y computadoras de Otis sobre el uso de los teléfonos, las computadoras y las comunicaciones electrónicas de la empresa (como correo electrónico y calendarios electrónicos),
- Información sobre el modo en que usted o su empresa interactúan con los productos y servicios de Otis, incluidas sus preferencias personales
- Detalles de empleo, incluido el puesto, el departamento, la función que desempeña, el centro de costo y los nombres de su supervisor y asistente
- Detalles del empleador, incluidos los nombres de la empresa, las ubicaciones, la direcciones y la jurisdicción de incorporación
- Experiencia laboral, educación y antecedentes laborales, categorías de competencias (como conocimientos lingüísticos), licencias, certificaciones, permisos para realizar un trabajo determinado, membresías de participación en asociaciones comerciales u organizaciones profesionales
- Información sobre capacitaciones, desarrollo y revisiones de desempeño
- Asignaciones y productos de trabajo que pueden relacionarse con usted, como los documentos y los archivos que lo identifiquen como su autor y las tareas que se le asignaron a usted o a su empresa
- Información sobre el servicio militar, según lo requerido por las leyes aplicables o que nos hayan enviado de forma voluntaria
- Información sobre el ambiente, salud y seguridad, incluidos antecedentes de lesiones
- Acuerdos, programas y actividades en las que participa
- Información de pagos y facturación, incluidos los números de identificación de gobierno y los números de cuenta bancaria
- Información recopilada a través de encuestas a voluntarios, promociones o el uso de productos o servicios
- Registro de los incidentes que ocurran en las instalaciones de Otis, en un vehículo de Otis o cerca de él, en la ubicación de un cliente si Otis fabricó o hace el mantenimiento de los elevadores
- Información sobre viajes y gastos relacionados con las tareas laborales, que incluye información de visa, detalles de gastos enviados a Otis para que pague, datos obtenidos de las auditorías que se realizaron para garantizar el cumplimiento de las políticas de viaje o los términos contractuales del proveedor
- Información recopilada como parte de una asignación o acceso a un determinado cliente o a las instalaciones de Otis, como datos de horas o asistencia, información de la credencial, fotografías, audio, video, información biométrica (p. ej., huellas dactilares, escaneo de iris o reconocimiento de voz), datos de ubicación geográfica usados para una función o asignación determinadas. La recopilación de todos estos datos debe ser pública, transparente y coherente con las leyes aplicables
- Verificaciones necesarias, como exámenes médicos, análisis de drogas (donde esté permitido) y verificación de antecedentes, dentro de lo permitido o exigido por las leyes aplicables
- Información que pueda ser necesaria según las regulaciones de cumplimiento de comercio internacional para darle acceso a determinadas tecnologías o productos o según lo exijan las leyes aplicables para una visita o asignación en particular
- Números de identificación emitidos por el gobierno (total o parcial), como número de identificación tributaria, número de identificación asignado por Otis, número de seguro/seguridad social, número de licencia de conducir emitida por el gobierno, visa, pasaporte o cualquier otro documento con número
- Calificaciones para desempeñarse como proveedor, incluida la confirmación de conflictos de interés que pudieran incluir referencias a terceros
- Información sobre visitas, incluida la hora, fecha y ubicación de ellas. Información sobre un vehículo para fines de estacionamiento e información necesaria para llevar registros de las visitas y realizar una verificación de persona rechazada
- Lista de regalos que pudo haber recibido o enviado (nominal u otro)
- Información sobre la ubicación de determinadas ubicaciones que prestan servicios por lugar, como mapas, acceso a impresoras basadas en la ubicación o disponibilidad de salas de conferencia cercanas. La recopilación de esta información debe ser pública y transparente

- Información relacionada con su participación en una conferencia o reunión, que también incluye información sobre las reservas de hotel, información sobre el vuelo con aeropuerto, número de vuelo, horarios de salida y llegada, preferencias o restricciones alimenticias y acompañantes de viaje
- Información brindada para facilitar un servicio o asistencia de solicitud, por ejemplo, si alguien queda atrapado en un elevador, o una llamada a una oficina de Otis o a nuestro centro de atención OtisLine™
- Información requerida para procesar un reclamo o prestar beneficios o servicios, que puede incluir información de salud, números de identificación del gobierno, información sobre ubicación u otra información necesaria para que Otis pueda procesar el reclamo correctamente
- Toda información que una persona decida incluir en el documento que forme parte de un procedimiento legal que involucre a Otis.

¿De qué manera puede OTIS utilizar la información personal que recopila?

Otis solo usará su información personal con intereses empresariales legítimos, para cumplir con una obligación legal o con las obligaciones contractuales, como se describe en el presente Aviso de privacidad global de Otis. Este Aviso de privacidad de Otis abarca una amplia variedad de situaciones, por ello, pueden enumerarse usos que no se apliquen a su situación específica. Siga las indicaciones de la sección “Cómo comunicarse con OTIS” a continuación para comunicarse con nosotros si tiene preguntas. Otis puede usar sus datos para:

- Llevar a cabo operaciones comerciales habituales, como la administración de nuestros compromisos contractuales, nuestras obligaciones con reguladores y autoridades, gestión de proveedores, participación del cliente y el desarrollo de nuevos productos y servicios
- Brindarle la información, artículo o servicio que ha solicitado. Esto puede incluir el uso de datos de ubicación geográfica para ciertas aplicaciones que facilitan los servicios, como otorgar acceso a un edificio o elevador, o permitir las funciones integradas de nuestros servicios de elevadores
- Brindarle servicios personalizados y contenido pertinente a sus necesidades e intereses específicos
- Administrar nuestras bases de datos operativas locales y centralizadas, que incluyen las herramientas de planificación de recursos empresariales (enterprise resource planning, ERP), la base de datos de nuestro cliente y la base de datos de nuestro centro de atención OtisLine™
- Evaluar la efectividad de nuestras campañas de marketing y en redes sociales, la utilidad de nuestros productos y servicios (incluidas nuestras aplicaciones) con un seguimiento del rendimiento, evaluar la participación y realizar análisis empresariales
- Desarrollar nuevas ofertas, mejorar la calidad de nuestros productos, mejorar la experiencia de usuario personalizada y mejorar la preparación de nuestros productos y contenidos a futuro a partir de los intereses de nuestros usuarios
- Administrar las facturas y los pagos tanto de las cuentas a pagar como de las cuentas por cobrar
- Responder a situaciones que impliquen un riesgo para la salud o la seguridad, tanto en situaciones de emergencia como en la implementación de iniciativas de seguridad
- Ofrecer programas y servicios de salud y seguridad, como los análisis de drogas (puede requerir un examen en las instalaciones; certificados de salud anuales, según lo requiera la ley en algunas jurisdicciones; y análisis de drogas cuando la ley lo permita y se considere adecuado o necesario)
- Gestionar la seguridad física, lo cual incluye garantizar los controles de acceso y la preparación ante desastres

- Administrar, mantener y asegurar los sistemas de tecnología de la información, como redes informáticas, correo electrónico, acceso a Internet y acceso a los sistemas relacionados con nuestros productos. Esta actividad incluye lo siguiente:
 - Verificación de su identidad para los controles de acceso y seguridad para las computadoras y otros sistemas
 - Internet, intranet, correo electrónico, redes sociales y otros accesos a sistemas electrónicos
 - Exploración y análisis de virus, intrusión y amenazas internas
 - Creación y análisis de registros para fines de seguridad y servicio técnico
 - Prestación de servicio técnico y ejecución de actividades de mantenimiento del sistema
 - Copia de seguridad y recuperación de datos, y prestación de servicios de recuperación ante desastres

- Realizar informes y análisis estadísticos, que incluyen recuentos globales, demografía e información de costos
- Supervisar el seguimiento de la ubicación, la duración y otras telemáticas de ciertos recursos y aplicaciones para la administración de servicios prestados, seguridad, eficiencia y su conveniencia
- Garantizar y confirmar el cumplimiento de los controles de importación, exportación y comercio internacional, que también incluye la gestión de los registros y autorizaciones de administración, la definición del acceso a las tecnologías controladas o mercancías, la verificación de si los países o las partes tienen sanciones o están restringidos.
- Responder a preguntas éticas, inquietudes y reclamos
- Realizar auditorías, revisiones de cumplimiento e investigaciones internas (incluso las que resulten de alegatos que nos presenten) para garantizar y confirmar el cumplimiento de las políticas, regulaciones, leyes, éticas y normas de comercio aplicables, además de informar sobre los resultados y divulgar esta información a nuestros directores, administradores y, si corresponde, a los organismos reguladores
- Evaluar y generar informes sobre conflictos de interés (incluye el seguimiento de los regalos empresariales)
- Abordar los problemas ambientales, de salud y seguridad, que incluyen reclamos por daños y lesiones, e implementación de medidas correctivas y de control
- Acusar, defender y negociar reclamos que pueden derivar en litigios, arbitrajes o procedimientos administrativos o regulatorios, que incluyen, actividades previas a la disputa (como una mediación), descubrimiento y recopilación de evidencia
- Garantizar y proteger los derechos de propiedad intelectual, que incluyen, entre otros, registros de patentes
- Pronosticar y planificar nuestras operaciones comerciales
- Planificar, evaluar o ejecutar fusiones, adquisiciones y desinversiones (además de actividades de diligencia debida e integración)
- Apoyar la venta o transferencia de la totalidad o de una parte de nuestro negocio o bienes (incluida aquella que ocurre por bancarrota)
- Facilitar la administración de inversores y las actividades de servicios a estos
- Documentar la participación en asociaciones comerciales y organizaciones profesionales
- Administrar campañas de marketing y de ventas y encuestas para clientes
- Administrar las relaciones con empresas conjuntas, canales de distribución y representantes de ventas
- Según los pronósticos razonables o las autorizaciones expresas en las leyes o regulaciones aplicables

Otis puede transferir sus datos a terceros que asisten a Otis en el funcionamiento empresarial, como se describe en esta sección. No obstante, Otis no venderá su datos.

¿Otis usa su información personal para comunicarse con usted?

Sí. Además de las formas de contacto que se describen antes, Otis puede usar la información que reúne para comunicarse con usted y brindarle información sobre la oferta de productos y servicios nuevos o modificados, ofertas especiales o concursos. Otis puede usar la información para enviarle notificaciones sobre inquietudes de seguridad. Otis se asegurará de que las comunicaciones de marketing le ofrezcan un método simple para anular la suscripción.

¿Otis comparte su información con terceros?

Otis no venderá su información personal. Otis puede compartir su información personal fuera del grupo de empresas de Otis para:

- Compartirla con proveedores de servicio que Otis ha conservado para prestar servicios en su nombre o en nombre de nuestros clientes de construcción, conforme los términos y condiciones de un contrato que restringe seguir compartiendo su información, excepto para la prestación de los servicios contratados por nosotros, o según sea necesario para cumplir con los requisitos legales, por ejemplo, proveedores de servicios de nube, proveedores de software y sistema o consultores comerciales.
- Cumplir con las obligaciones legales, por ejemplo, para responder a una exigencia legal legítima por parte de autoridades del orden público u otras autoridades gubernamentales.
- Investigar cualquier actividad ilegal o poco ética, real o presunta.
- Evitar el daño físico o la pérdida económica, o
- Apoyar la venta o transferencia de la totalidad o de una parte de nuestro negocio o bienes (incluida aquella que ocurre por bancarrota). Garantizar derechos de acceso a Otis o las instalaciones del cliente para el personal de nuestros proveedores y subcontratistas.

En el caso de las personas que interactúan con Otis a través de las redes sociales, Otis puede divulgar su información personal a contactos asociados con usted y con las cuentas en redes sociales de Otis, a otros usuarios de sitios web y a su proveedor de cuenta en redes sociales en lo que respecta a su actividad de compartir información relacionada con Otis, como sorteos o concursos que pueda ingresar en nuestro sitio. Si usted decide publicar información y materiales en tableros de anuncios, chats, páginas de perfil, blogs y otros servicios en los que está autorizado a publicar (incluidas nuestras páginas de redes sociales), estas formas de comunicación estarán sujetas al Aviso de privacidad de las plataformas de redes sociales en las que se publique el contenido. Otis no es responsable de esas plataformas.

¿Otis transfiere su información personal a otros países?

Dado que Otis es una empresa global con ubicaciones en muchos países diferentes, podemos transferir su información de una persona jurídica a otra o de un país a otro con el fin de cumplir los objetivos antes indicados. Transferiremos su información personal de acuerdo con los requisitos legales aplicables.

Otis se basa en los mecanismos legales disponibles para permitir la transferencia legal de la información personal entre países.

¿De qué manera Otis utiliza cookies u otras tecnologías de rastreo?

Otis puede usar cookies en sus sitios web y aplicaciones. Las cookies son pequeños archivos de texto que se envían a las computadoras de los usuarios y se almacenan allí; permiten a los sitios web reconocer a los usuarios que ingresan con frecuencia, facilitarles el acceso a los sitios web y permitir que los sitios web recopilen datos acumulados que posibilitarán mejoras en el contenido. Las cookies no dañan las computadoras ni los archivos del usuario. Si usted no desea que este o cualquier otro sitio web o aplicación de Otis tenga acceso a las cookies, debe ajustar la configuración en el programa de su navegador o en el sistema de su dispositivo electrónico para rechazar o deshabilitar el uso de cookies. Tenga en cuenta que, si lo hace, puede impedir o desactivar por completo la capacidad de utilizar toda la funcionalidad de los sitios web, aplicaciones móviles y de computadora y plataformas de redes sociales de Otis.

Cuando está en un sitio web de Otis, debe saber que Otis controla los patrones de tráfico de usuarios de acuerdo con un nombre de dominio del usuario, tipo de navegador, fecha y hora de acceso y páginas visitadas. Esta información se recopila a fin de contabilizar el número de visitantes de nuestro sitio web y para determinar qué áreas del sitio web consideran útiles los usuarios. Otis utiliza esta información para mejorar la experiencia del visitante y para preparar mejor el contenido a futuro. A los visitantes a nuestro sitio web podrá pedirles que brinden información personal. En ese caso, la recopilación de información personal será transparente. Podrá decidir no compartir esa información personal, pero debe tener en cuenta que su decisión de no brindar determinada información puede reducir la funcionalidad e, incluso, restringir su capacidad para participar en las ofertas del sitio. Su proveedor de servicio móvil también puede imponer su propia política de privacidad sobre el uso del dispositivo. Otis no es responsable por ello ni controla el modo en que otros recopilan y procesan su información personal.

¿Qué debe entender acerca de los enlaces de terceros que pueden aparecer en este sitio web?

En algunos casos, Otis puede proporcionar enlaces a sitios web no controlados por Otis, por lo que se harán todos los esfuerzos necesarios para identificarlos como tal. Sin embargo, Otis no controla a los sitios web de terceros y no se puede hacer responsable por el contenido o las prácticas de privacidad que adoptan otros sitios web.

¿Por cuánto tiempo Otis conserva su información personal?

Otis conservará la información personal todo el tiempo que sea necesario para cumplir con sus obligaciones contractuales y legales. Si la información personal no está sujeta a obligaciones contractuales o legales, Otis conservará los datos por todo el tiempo necesario para cumplir con el motivo original de recopilación. Toda la información personal que se recopila en línea sobre un usuario que no accedió a un sitio web, aplicación o red social de Otis se eliminará de nuestros archivos en un período razonable, a menos que las leyes aplicables lo prohíban o que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales.

¿Con qué opciones cuenta sobre su información personal?

Siempre que sea posible, Otis le dará la oportunidad de decidir si desea proporcionar su información personal. Puede haber circunstancias en las que no tenga la opción de elegir, por ejemplo, en las cuestiones de seguridad de TI, como la verificación de virus y malware, para las personas que tienen acceso a las redes de Otis. Algunas jurisdicciones conceden derechos individuales, como el derecho a solicitar acceso, correcciones y actualizaciones de su información personal. Otis dará una pronta respuesta a esas solicitudes y cumplirá con todos los requisitos legales pertinentes a su información personal. Otis hará todo lo razonablemente posible para actualizar la información en tiempo y forma, y, cuando la ley lo requiera, eliminará su información personal de los archivos de Otis. Para proteger la privacidad y la seguridad del usuario, Otis tomará medidas para verificar la identidad del usuario antes de proceder con los cambios solicitados. Envíe un correo electrónico a Otis a privacy@otis.com para acceder, modificar o eliminar su información personal; hacer una pregunta o acercarnos sus inquietudes. Algunos de nuestros sitios web, aplicaciones o cuentas de redes sociales le permiten hacer correcciones directamente en el sitio, sin tener que comunicarse con Otis.

En algunos países, como los de la Unión Europea, tiene el derecho de presentar un reclamo ante la autoridad nacional o estatal de protección de datos, que también se reconoce como autoridad de control.

Tenga en cuenta que, si bien lo ayudaremos a proteger su información personal, la protección de sus contraseñas y otras credenciales de acceso depende exclusivamente de usted.

INFORMACIÓN PARA GRUPOS ESPECÍFICOS DE PERSONAS

Para residentes en Connecticut y en el resto de Estados Unidos

Otis no recopilará los números de Seguridad Social a través de sus sitios web y aplicaciones. No obstante, Otis sí recopila los números de Seguridad Social cuando así se requiera por ley, por ejemplo, a efectos impositivos. Cuando Otis recopile y/o utilice los números de Seguridad Social, lo hará con el cuidado apropiado al proteger la confidencialidad, limitar la recopilación, garantizar el acceso según la necesidad de conocimiento e implementar garantías técnicas y garantizar su adecuada eliminación.

Para residentes en California

Conforme la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA), los residentes tienen derechos sobre su información personal, como se establece en los artículos 1798.110, 1798.115 y 1798.125 del Código de California, a saber:

- Solicitar detalles sobre la información personal que Otis tiene sobre usted, incluidas las categorías de información, para qué la usamos, con quién la compartimos e información específica sobre usted como persona, si la hubiera;

- Solicitar la eliminación de sus datos
- Instruir a Otis para que no venda sus datos (NOTA: Otis no vende información personal).

Nota: Los derechos que se describen en esta sección de nuestro Aviso de privacidad de Otis no son extensivos a los residentes en California que aplican o interactúan con Otis como empleados, a las personas relacionadas con nuestros empleados (y que, por ello, Otis tiene información, como familiares que reciben beneficios de salud o figuran como contactos de emergencia), a los contratistas, a los solicitantes de empleo, a las personas que se relacionen con los solicitantes de empleo (como los contactos de referencia) ni a las personas cuya información se obtuvo como resultado de una interacción comercial (como el personal de un proveedor o cliente empresarial).

Si tiene preguntas o inquietudes, o si desea hacer valer sus derechos, debe comunicarse con Otis por teléfono al 833-833-3001 o por correo electrónico a privacy@otis.com.

No se olvide de incluir su nombre, un medio de contacto (como dirección de correo electrónico), su vínculo con Otis (cliente, proveedor, miembro del público) y la medida específica que quiere que tomemos. Nosotros verificaremos su identidad y determinaremos el tipo de información personal sobre usted que tenemos, si la hubiera. Obtendrá una respuesta dentro de un plazo de 30 días. En algunos casos, no podremos cumplir con su solicitud, pero le explicaremos los motivos pertinentes.

Otis no vende sus datos personales, pero puede compartirlos con terceros, como se describe anteriormente en la sección [¿Otis comparte su información con terceros? de esta Política de privacidad de Otis](#). Cuando compartimos la información con terceros, lo hacemos conforme los términos que restringen lo que nuestros proveedores pueden hacer con su información personal.

Asimismo, según se define en la ley de California “Shine the Light Law”, los residentes de California tienen el derecho de solicitar información una vez al año sobre cómo Otis comparte su información personal con otras empresas para sus propios fines comerciales. No obstante, señalamos que Otis no comparte su información personal con otras empresas para sus propios fines comerciales.

Para residentes de países que tienen leyes de privacidad (incluida la Unión Europea)

Tiene el derecho de presentar un reclamo ante la autoridad nacional o estatal de protección de datos, que también se reconoce como autoridad de control. Asimismo, tiene el derecho de: (a) retirar su consentimiento; (b) solicitar acceso a su información personal y que esta se corrija o elimine; (c) pedir restricciones sobre dicha información y oponerse al procesamiento de determinada información personal y (d) solicitar la transferencia de datos en ciertas

circunstancias. Otis no usará sus datos en la toma de decisiones automática ni para fines que no le hayan comunicado. Si desea comunicarse con Otis acerca de estos derechos, obtener más información sobre el controlador de datos o comunicarse con el especialista local en protección de datos, envíenos un correo electrónico a privacy@otis.com y le enviaremos su consulta a la persona adecuada.

Para padres y tutores legales

Si bien el sitio web de OTIS no está diseñado para niños, OTIS cumple con todas las leyes y requisitos aplicables, como la Ley de Protección de la Privacidad en línea para Niños (Children's Online Privacy Protection Act) de Estados Unidos y el Reglamento General de Protección de Datos (General Data Protection Regulation, GDPR) de la Unión Europea (si está vigente). OTIS no recopila conscientemente información sobre niños menores de 13 años (excepto si son dependientes u otros beneficiarios del empleado). Si OTIS toma conocimiento de que se ha proporcionado información personal sobre un menor de 13 años (que no sea dependiente u otro beneficiario de un empleado ni ganador de premios o becas de Otis), la eliminará de inmediato de sus sistemas.

¿Cómo puede Otis modificar esta política?

A medida que Otis amplía y mejora su sitio web, puede surgir la necesidad de actualizar esta política. En ocasiones, esta política puede modificarse sin previo aviso. Le recomendamos consultar esta política con regularidad ante la posibilidad de cualquier cambio. Los cambios más importantes se identificarán en la parte superior de la política. Observamos que, de acuerdo con la nueva Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA), debemos revisar y actualizar este Aviso de privacidad todos los años.

Cómo comunicarse con Otis

Si tiene preguntas sobre las prácticas de privacidad de Otis, envíe un correo electrónico a privacy@otis.com. O llámenos al 833-833-3001.

Última actualización: 28 de enero de 2020