

# Pemberitahuan Privasi Global Otis

Otis Worldwide Corporation dan anak perusahaan serta afiliasinya (secara kolektif disebut “Otis”) menghormati privasi Anda. Kami menggunakan langkah-langkah teknis, administratif, dan fisik untuk melindungi informasi pribadi yang dipercayakan kepada kami.

Kami mengumpulkan informasi melalui hubungan kontrak kita, korespondensi, interaksi Anda dengan situs web kita dan melalui media sosial, melalui aplikasi kita dan dalam interaksi kita dengan pengguna akhir produk kita, yang semuanya diatur oleh Pemberitahuan Privasi Global Otis Elevator ini (“Pemberitahuan Privasi Otis”) kecuali dinyatakan atau disepakati secara khusus.

Informasi pribadi Karyawan kita dan individu yang mencari pekerjaan dengan kita diatur oleh Pemberitahuan Privasi Karyawan Otis dan Pemberitahuan Privasi Pelamar Kerja Otis.

Pemberitahuan Privasi Global Otis ini (“Pemberitahuan Privasi Otis”) menjelaskan praktik kita terkait pengumpulan dan pemrosesan informasi pribadi secara umum. Otis mematuhi persyaratan hukum yang berlaku dan tidak mengumpulkan atau menggunakan informasi pribadi di suatu lokasi atau dengan cara yang dilarang oleh hukum setempat. Dengan memberikan informasi pribadi dan lainnya kepada kami, Anda menyetujui persyaratan dan ketentuan Pemberitahuan Privasi ini.

## Apa informasi pribadi yang dikumpulkan Otis?

Jenis data yang dikumpulkan Otis tercantum di bawah ini. Karena Pemberitahuan Privasi Otis ini mencakup beragam situasi, mungkin ada elemen data yang tercantum di sini yang tidak berlaku untuk situasi spesifik Anda. Hubungi kami sebagaimana dijelaskan di bagian [“Cara Menghubungi Otis”](#) (*terdapat di bagian bawah dokumen*) di bawah jika Anda memiliki pertanyaan.

- Nama, termasuk nama depan, belakang, tengah, akhiran apa pun (seperti Jr atau Sr) dan kata sapaan (seperti Tuan Atau Nyonya)
- Informasi identifikasi dasar, seperti tanggal lahir, jenis kelamin, dan/atau hubungan dengan Otis (mis., karyawan, kerabat karyawan, penerima manfaat, pelanggan, pengguna akhir, pemasok)
- Negara kelahiran, kewarganegaraan yang dimiliki (dulu dan sekarang), dan status tempat tinggal permanen, sebagaimana diwajibkan atau diizinkan oleh hukum yang berlaku
- Preferensi bahasa dan komunikasi
- Informasi kontak kantor termasuk nomor telepon, alamat email, alamat surat, dan lokasi kerja
- Alamat rumah, alamat email pribadi, dan nomor telepon rumah, termasuk nomor ponsel pribadi
- Informasi kontak darurat (yang mungkin termasuk informasi pribadi pihak ketiga yang Anda berikan kepada kami)
- Lokasi perangkat, termasuk data lokasi geografis, dan data autentikasi keamanan lainnya dari perangkat komputasi pribadi Anda atau telepon untuk jenis karyawan tertentu, vendor berdasarkan kontrak, serta pelanggan dan pengguna akhir yang memilih ikut serta
- Komputer otis, jaringan, dan informasi komunikasi dan log yang mencakup penggunaan telepon perusahaan, komputer, komunikasi elektronik (seperti email dan kalender elektronik),

- Informasi tentang bagaimana Anda atau perusahaan Anda terlibat dengan produk dan layanan Otis, termasuk preferensi pribadi Anda
- Detail pekerjaan termasuk jabatan pekerjaan, departemen, fungsi pekerjaan, pusat biaya, dan nama supervisor dan asisten Anda
- Detail perusahaan termasuk nama perusahaan, lokasi perusahaan, alamat perusahaan, dan yurisdiksi pendirian
- Pengalaman kerja, pendidikan, dan riwayat pekerjaan, kategori keahlian termasuk keahlian bahasa, lisensi, sertifikasi, otorisasi untuk melakukan pekerjaan tertentu, keanggotaan dalam asosiasi perdagangan yang berpartisipasi atau serikat pekerja atau keanggotaan organisasi profesional
- Pelatihan, pengembangan, dan informasi tinjauan kinerja
- Tugas pekerjaan dan produk pekerjaan yang mungkin menyertakan koneksi ke Anda, seperti tetapi namun tidak terbatas pada dokumen dan file dengan Anda diidentifikasi sebagai penulis dan tugas yang ditetapkan kepada Anda atau perusahaan Anda
- Informasi dinas militer sebagaimana diwajibkan hukum yang berlaku atau sebagaimana diserahkan kepada kami secara sukarela
- Informasi lingkungan, kesehatan, dan keselamatan termasuk informasi terkait cedera
- Perjanjian, program, dan kegiatan tempat Anda berpartisipasi
- Informasi terkait pembayaran dan faktur, termasuk nomor identifikasi pemerintah dan nomor rekening bank
- Informasi dikumpulkan melalui survei atau promosi sukarela atau melalui penggunaan produk atau layanan
- Catat setiap insiden yang terjadi di lokasi Otis, di dalam atau di sekitar kendaraan Otis, atau di lokasi pelanggan jika lift dipelihara atau dibuat oleh Otis
- Informasi perjalanan dan pengeluaran terkait dengan penugasan kerja, termasuk informasi visa, detail pengeluaran untuk setiap pengeluaran yang diajukan untuk dibayar Otis, dan informasi yang diperoleh dari audit dilakukan untuk memastikan kepatuhan terhadap kebijakan perjalanan atau persyaratan kontrak vendor
- Informasi yang dikumpulkan sebagai bagian dari penetapan atau akses ke pelanggan atau fasilitas Otis tertentu, seperti data waktu dan kehadiran, informasi lencana, foto, audio, video, informasi biometrik (misalnya sidik jari, pemindaian iris mata, atau pengenalan suara), atau data lokasi geografis yang digunakan untuk peran atau penugasan tertentu tetapi pengumpulan tersebut akan diketahui, transparan, dan konsisten dengan hukum yang berlaku
- Pemeriksaan yang diperlukan, seperti pemeriksaan medis, pemeriksaan obat (jika diizinkan), dan informasi pemeriksaan latar belakang sebagaimana diperlukan atau diizinkan oleh hukum yang berlaku
- Informasi yang mungkin diperlukan untuk peraturan kepatuhan perdagangan internasional untuk memungkinkan akses Anda ke teknologi, produk tertentu atau sebagaimana mungkin diperlukan untuk penugasan atau kunjungan tertentu sebagaimana diwajibkan oleh hukum yang berlaku
- Nomor identifikasi yang dikeluarkan pemerintah (seluruhnya atau sebagian), seperti nomor identifikasi pajak, nomor identifikasi yang ditetapkan Otis, nomor jaminan sosial/asuransi, nomor SIM yang dikeluarkan pemerintah, visa, paspor, atau nomor dokumen lainnya
- Kualifikasi untuk melayani sebagai vendor, termasuk konfirmasi konflik kepentingan yang mungkin melibatkan referensi pihak ketiga
- Informasi pengunjung, termasuk waktu, tanggal, dan lokasi kunjungan, informasi mengenai kendaraan untuk tujuan parkir, dan informasi yang diperlukan untuk memelihara catatan pengunjung dan untuk melakukan pemeriksaan pihak yang ditolak
- Daftar hadiah yang mungkin telah diberikan kepada Anda atau diterima dari Anda (nominal atau sebaliknya)
- Informasi lokasi untuk situs tertentu yang menyediakan layanan berbasis lokasi, seperti peta, akses ke printer berdasarkan lokasi, atau ketersediaan ruang konferensi terdekat, tetapi pengumpulan tersebut akan diketahui dan bersifat transparan

- Informasi terkait partisipasi Anda dalam konferensi atau rapat termasuk tanpa batasan, informasi reservasi hotel, informasi penerbangan termasuk bandara, nomor penerbangan, serta waktu kedatangan dan keberangkatan, preferensi atau pembatasan diet, dan teman perjalanan
- Informasi yang diberikan untuk memfasilitasi layanan atau meminta bantuan, seperti jika ada jebakan di lift, atau panggilan ke kantor Otis atau ke pusat panggilan OtisLine™
- Informasi yang diperlukan untuk memproses klaim atau memberikan manfaat atau layanan yang diminta, yang dapat mencakup informasi kesehatan, nomor identifikasi pemerintah, informasi lokasi, atau informasi lain yang diperlukan agar Otis dapat memproses klaim dengan tepat
- Setiap informasi yang seseorang pilih untuk dimasukkan dalam dokumen yang merupakan bagian dari proses hukum yang melibatkan Otis.

## Bagaimana OTIS menggunakan informasi pribadi yang dikumpulkannya?

Otis akan menggunakan informasi pribadi Anda hanya untuk kepentingan bisnis yang sah, untuk memenuhi kewajiban hukum, atau untuk memenuhi kewajiban kontrak kita seperti yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi Global Otis ini. Karena Pemberitahuan Privasi Otis ini mencakup beragam situasi, mungkin ada penggunaan yang disebutkan yang tercantum di sini yang tidak berlaku untuk situasi spesifik Anda. Hubungi kami sebagaimana dijelaskan di bagian “Cara Menghubungi Otis” di bawah ini jika Anda memiliki pertanyaan. Otis dapat menggunakan data Anda untuk:

- Melakukan operasi bisnis rutin, termasuk mengelola komitmen kontrak kita, kewajiban kita kepada regulator dan pihak berwenang, manajemen pemasok, keterlibatan pelanggan, dan pengembangan produk dan layanan baru
- Memberikan informasi, barang, atau layanan yang Anda minta, hal ini mungkin termasuk penggunaan data lokasi geografis untuk aplikasi tertentu untuk memfasilitasi layanan seperti memberikan akses ke gedung atau lift atau mengaktifkan fitur terintegrasi layanan lift kita
- Memberi Anda layanan yang disesuaikan dan konten yang relevan dengan kebutuhan dan minat spesifik Anda
- Mengelola database operasional lokal dan terpusat kita termasuk tanpa batasan alat perencanaan sumber daya perusahaan (ERP) kita, database pelanggan kita, dan OtisLine™ database pusat panggilan kita
- Mengevaluasi efektivitas kampanye pemasaran dan media sosial kita, manfaat produk dan layanan kita (termasuk aplikasi kita) dengan melacak kinerja, menilai keterlibatan, dan melakukan analisis bisnis
- Mengembangkan penawaran baru, meningkatkan kualitas produk kita, meningkatkan pengalaman pengguna yang dipersonalisasi, dan semakin baik dalam menyiapkan produk dan konten mendatang berdasarkan pada kepentingan kolektif dari pengguna kita
- Mengelola faktur dan pembayaran untuk hutang dan piutang dagang
- Menanggapi situasi yang melibatkan risiko kesehatan atau keselamatan, termasuk dalam situasi darurat maupun penyebaran inisiatif keselamatan
- Menyediakan program dan layanan kesehatan dan keselamatan, termasuk pemeriksaan obat (ini mungkin termasuk pemeriksaan kesehatan di lokasi, sertifikasi kesehatan tahunan sebagaimana diwajibkan oleh hukum di beberapa yurisdiksi, dan pemeriksaan obat jika diizinkan dan dianggap sesuai atau perlu)
- Kelola keamanan fisik, termasuk penerbitan kontrol akses dan kesiapsiagaan bencana

- Mengelola, memelihara, dan mengamankan sistem teknologi informasi, seperti jaringan komputer, email, akses internet, dan akses ke sistem terkait produk kita, aktivitas tersebut mencakup
  - Memverifikasi identitas Anda untuk kontrol akses dan keamanan untuk komputer dan sistem lainnya
  - Internet, intranet, email, media sosial, dan akses sistem elektronik lainnya
  - Pemindaian dan analitik ancaman virus, intrusi, dan orang dalam
  - Pembuatan dan analisis log untuk tujuan keamanan dan bagian bantuan
  - Memberikan dukungan kepada bagian bantuan dan aktivitas pemeliharaan sistem
  - Mencadangkan dan memulihkan data dan menyediakan layanan pemulihan bencana
- Melakukan pelaporan dan analisis statistik, termasuk jumlah karyawan global, demografi, dan informasi biaya terkait
- Mengawasi pelacakan lokasi, durasi, dan telematika lainnya dari aset dan aplikasi tertentu untuk manajemen layanan yang disediakan, keamanan, keselamatan, efisiensi, dan kenyamanan Anda
- Memastikan dan mengonfirmasi kepatuhan dengan impor, ekspor, dan kontrol perdagangan internasional lainnya, termasuk mengelola registrasi dan otorisasi, menentukan akses ke teknologi dan/atau komoditas yang dikendalikan, dan pemeriksaan untuk negara atau pihak yang terkena sanksi atau dibatasi.
- Menanggapi pertanyaan, masalah, dan keluhan etika
- Melakukan audit dan tinjauan kepatuhan serta investigasi internal (termasuk yang timbul dari dugaan yang menjadi perhatian kita) untuk memastikan dan mengonfirmasi kepatuhan terhadap kebijakan, peraturan, dan hukum yang berlaku, etika, dan kepatuhan perdagangan serta melaporkan hasil temuan dan pengungkapan kepada pimpinan, manajemen, dan jika perlu atau diperlukan atau sesuai untuk regulator
- Mengevaluasi dan melaporkan konflik kepentingan (termasuk melacak hadiah bisnis)
- Mengatasi masalah lingkungan, kesehatan, dan keselamatan, termasuk klaim cedera dan kerusakan dan penerapan kontrol dan tindakan korektif
- Menuntut, mempertahankan, dan menegosiasikan klaim yang dapat mencakup proses pengadilan, arbitrase, administratif, atau peraturan, termasuk kegiatan pra-sengketa seperti mediasi, penemuan, dan pengumpulan bukti
- Mengamankan dan melindungi hak kekayaan intelektual termasuk tetapi tidak terbatas pada pengajuan paten
- Prakiraan dan rencana operasi bisnis kita
- Merencanakan, mengevaluasi, atau melaksanakan merger, akuisisi, divestasi (termasuk kegiatan uji tuntas dan integrasi)
- Mendukung penjualan atau transfer semua atau sebagian dari bisnis atau aset kita (termasuk melalui kebangkrutan)
- Memfasilitasi manajemen investor dan kegiatan layanan investor
- Mendokumentasikan partisipasi dalam asosiasi perdagangan dan organisasi profesional
- Mengelola kampanye pemasaran dan penjualan dan survei pelanggan
- Mengelola usaha patungan, saluran distribusi, dan hubungan perwakilan penjualan
- Seperti yang secara wajar diperkirakan atau secara tegas diizinkan oleh hukum atau peraturan yang berlaku

Otis dapat mentransfer data Anda ke pihak ketiga untuk membantu Otis dalam menjalankan bisnisnya seperti yang dijelaskan di sini. Tetapi Otis tidak akan menjual data Anda.

## **Apakah Otis menggunakan informasi pribadi Anda untuk menghubungi Anda?**

Ya. Selain menghubungi Anda sebagaimana dijelaskan di atas, Otis juga dapat menggunakan informasi yang dikumpulkannya untuk berkomunikasi dengan Anda mengenai produk dan layanan baru dan modifikasi yang ditawarkan oleh Otis, atau penawaran atau kontes khusus

lainnya. Otis dapat menggunakan informasi tersebut untuk memberi tahu Anda tentang masalah keamanan. Otis tentu saja akan memastikan bahwa komunikasi pemasaran apa pun akan menyediakan metode sederhana bagi Anda untuk memilih keluar atau berhenti berlangganan.

## **Apakah Otis membagikan informasi Anda kepada pihak ketiga?**

Otis tidak akan menjual informasi pribadi Anda. Otis dapat membagikan informasi pribadi Anda di luar grup perusahaan Otis ke:

- Penyedia layanan yang telah disimpan Otis untuk melakukan layanan atas nama kita atau atas nama klien bangunan kita sesuai dengan kontrak yang membatasi pembagian informasi Anda lebih lanjut kecuali untuk melakukan layanan yang dikontrak oleh kita atau yang mungkin diperlukan untuk memenuhi persyaratan hukum, untuk misalnya, penyedia layanan cloud, penyedia sistem dan perangkat lunak, atau konsultan bisnis.
- Mematuhi kewajiban hukum seperti untuk menanggapi permintaan hukum yang sah dari otoritas penegak hukum atau regulator pemerintah lainnya;
- Investigasi aktivitas ilegal atau tidak etis dugaan atau aktual;
- Mencegah kerugian fisik atau kerugian finansial; atau
- Mendukung penjualan atau transfer semua atau sebagian dari bisnis atau aset kita (termasuk melalui kebangkrutan). Mengamankan hak akses yang aman ke Otis atau fasilitas pelanggan untuk personel pemasok dan sub-kontraktor kita;

Untuk individu yang berinteraksi dengan Otis di situs media sosial, Otis dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda ke kontak yang terkait dengan akun media sosial Anda dan Otis, kepada pengguna situs web lain dan ke penyedia akun media sosial Anda sehubungan dengan aktivitas berbagi sosial Anda yang terkait ke Otis, termasuk semua undian atau kontes yang mungkin Anda masukkan di situs kita. Jika Anda memilih untuk mengirim informasi di papan pesan, obrolan, halaman profil, blog, dan layanan lain yang dapat Anda posting informasi dan materi (termasuk tanpa batasan, halaman Media Sosial kita), komunikasi semacam itu tentu saja tunduk pada pemberitahuan privasi tentang platform media sosial tempat konten Anda diposting. Otis tidak bertanggung jawab atas platform tersebut.

## **Apakah Otis mentransfer informasi pribadi ke negara lain?**

Karena Otis adalah perusahaan global dengan lokasi di banyak negara yang berbeda, kita dapat mentransfer informasi Anda dari satu badan hukum ke yang lain atau dari satu negara ke negara lain untuk mencapai tujuan yang tercantum di atas. Kami akan mentransfer informasi pribadi Anda sesuai dengan persyaratan hukum yang berlaku.

Otis bergantung pada mekanisme hukum yang tersedia untuk memungkinkan transfer informasi pribadi secara sah melintasi perbatasan.

## **Bagaimana Otis menggunakan cookie atau teknologi pelacakan lainnya?**

Otis dapat menggunakan cookie di situs web dan aplikasinya. Cookie adalah file teks kecil yang dikirim dan disimpan di komputer pengguna yang memungkinkan situs web mengenali pengguna berulang, memfasilitasi akses pengguna ke situs web, dan memungkinkan situs web mengumpulkan data agregat untuk keperluan peningkatan konten. Cookie tidak merusak komputer atau file pengguna. Jika Anda tidak ingin cookie dapat diakses oleh situs web dan aplikasi ini atau situs web atau aplikasi Otis lainnya, Anda harus menyesuaikan pengaturan pada program browser Anda atau sistem di perangkat elektronik Anda untuk menolak atau menonaktifkan penggunaan cookie. Perhatikan: bahwa dengan melakukan hal tersebut, Anda dapat merusak atau menonaktifkan sepenuhnya kemampuan Anda untuk menggunakan fungsionalitas penuh situs web, aplikasi komputer dan seluler, dan platform media sosial Otis.

Saat Anda menggunakan situs web Otis, Anda harus mengetahui bahwa Otis memonitor pola lalu lintas pengguna sesuai dengan nama domain pengguna, jenis browser, tanggal dan waktu akses dan halaman yang dilihat. Informasi ini dikumpulkan untuk mengukur jumlah pengunjung ke situs web kita dan untuk menentukan area mana yang berguna bagi pengunjung kita. Otis menggunakan informasi ini untuk meningkatkan pengalaman pengunjung dan untuk mempersiapkan konten yang lebih baik di masa mendatang. Pengunjung ke situs web kita mungkin diminta untuk memberikan informasi pribadi. Jika pengumpulan informasi pribadi akan transparan bagi Anda. Anda akan diberikan kesempatan untuk tidak membagikan informasi pribadi tersebut, tetapi perhatikan bahwa keputusan Anda untuk tidak memberikan informasi tertentu dapat mengurangi fungsi atau bahkan membatasi kemampuan Anda untuk berpartisipasi penuh dalam penawaran situs. Penyedia layanan seluler Anda juga dapat menerapkan kebijakan privasi sendiri atas penggunaan perangkat mereka oleh Anda. Otis tidak bertanggung jawab atas dan tidak mengontrol bagaimana orang lain dapat mengumpulkan dan memproses informasi pribadi Anda.

## **Apa yang harus Anda pahami tentang tautan pihak ketiga yang mungkin muncul di situs web ini?**

Dalam beberapa kasus, Otis dapat memberikan tautan ke situs web yang tidak dikontrol Otis, yang akan dilakukan Otis secara wajar untuk diidentifikasi. Namun, Otis tidak mengendalikan situs web pihak ketiga tersebut, dan tidak dapat bertanggung jawab atas konten atau praktik privasi yang diterapkannya.

## **Berapa lama Otis menyimpan informasi pribadi?**

Otis akan menyimpan informasi pribadi selama diperlukan untuk mematuhi kewajiban kontrak dan hukumnya. Jika informasi pribadi tidak tunduk pada kewajiban kontrak atau hukum, Otis akan menyimpan data selama diperlukan untuk tujuan awal pengumpulannya. Setiap informasi pribadi yang dikumpulkan secara online tentang pengguna yang belum mengakses situs web Otis, aplikasi atau situs media akan dihapus dari file kita dalam jangka waktu yang wajar kecuali dilarang oleh hukum yang berlaku atau diharuskan untuk memenuhi kewajiban kontrak kita.

## **Apa saja pilihan apa yang Anda miliki sehubungan dengan informasi pribadi Anda?**

Jika memungkinkan, Otis akan memberi Anda kesempatan untuk memutuskan apakah akan memberikan informasi pribadi Anda. Mungkin ada kondisi yang tidak memungkinkan Anda memiliki pilihan, seperti untuk tujuan keamanan TI seperti pemeriksaan virus dan malware untuk individu dengan akses ke jaringan Otis. Beberapa yurisdiksi memberikan hak individu, termasuk hak untuk meminta akses, memperbaiki, dan pembaruan terhadap informasi pribadi mereka. Otis akan memberikan respons cepat terhadap permintaan tersebut dan akan mematuhi semua persyaratan hukum mengenai informasi pribadi Anda. Otis akan menggunakan upaya yang wajar untuk memperbarui informasi secara tepat waktu, dan jika diwajibkan oleh hukum akan menghapus informasi pribadi Anda dari file Otis. Untuk melindungi privasi dan keamanan pengguna, Otis akan mengambil langkah-langkah untuk memverifikasi identitas pengguna sebelum melakukan perubahan yang diminta. Untuk mengakses, mengubah, atau menghapus informasi pribadi Anda, untuk mengajukan pertanyaan, atau untuk menyampaikan kekhawatiran, kirim email ke Otis di [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com). Beberapa situs web, aplikasi, dan akun media sosial kita memungkinkan Anda melakukan koreksi langsung di situs tanpa perlu menghubungi Otis lebih lanjut.

Di negara-negara tertentu, seperti yang ada di Uni Eropa, Anda memiliki hak untuk mengajukan keluhan dengan otoritas perlindungan data nasional atau negara bagian Anda, yang mungkin juga dikenal sebagai otoritas pengawas.

Perhatikan bahwa sementara kita akan membantu Anda melindungi informasi pribadi Anda, Anda tentunya juga dapat melindungi kata sandi dan kredensial akses lainnya dari orang lain.

### **INFORMASI UNTUK KELOMPOK KARYAWAN TERTENTU**

#### **Untuk individu di Connecticut dan seluruh Amerika Serikat**

Otis tidak mengumpulkan Nomor Jaminan Sosial melalui situs web atau aplikasinya. Otis, bagaimanapun, mengumpulkan Nomor Jaminan Sosial yang diwajibkan oleh hukum, seperti untuk keperluan pajak. Ketika Otis mengumpulkan dan/atau menggunakan Nomor Jaminan Sosial, Otis akan mengambil tindakan yang tepat dengan melindungi kerahasiaan, membatasi pengumpulan, memastikan akses atas dasar yang perlu diketahui, menerapkan pengamanan teknis yang sesuai, dan memastikan penghapusan yang tepat.

## Untuk Penduduk California

Di bawah California Consumer Privacy Act (CCPA), penduduk California memiliki hak tertentu mengenai informasi pribadi mereka sebagaimana disebutkan dalam California Code di bagian 1798.110, 1798.115 dan 1798.125, ini termasuk hak untuk:

- meminta detail tentang informasi pribadi yang dimiliki Otis tentang Anda, termasuk kategori informasi, tujuan penggunaannya, dengan siapa kita membagikannya, dan informasi spesifik, jika ada, yang kita miliki tentang Anda sebagai individu;
- meminta agar data Anda dihapus; dan
- meminta Otis tidak menjual data Anda, (CATATAN: Otis tidak menjual informasi pribadi).

Catatan: Hak-hak dalam bagian Pemberitahuan Privasi Otis kita ini tidak mencakup warga California yang melamar atau yang berinteraksi dengan Otis sebagai karyawan atau orang yang dengan Otis memiliki informasi Anda karena hubungan Anda dengan karyawan kita (seperti anggota keluarga yang menerima tunjangan kesehatan atau kontak darurat), kontraktor, pelamar kerja, atau orang yang informasinya kita miliki karena hubungan dengan pelamar pekerjaan kita (seperti referensi), dan orang yang informasinya kita miliki sebagai hasil dari interaksi bisnis ke bisnis (seperti personel bisnis pelanggan atau vendor).

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah atau ingin menggunakan hak-hak Anda berdasarkan ketentuan, Anda harus menghubungi Otis dengan menghubungi 833-833-3001 atau mengirim kami email di [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com).

Berikan nama Anda, cara bagi Otis untuk menghubungi Anda (seperti alamat email), hubungan Anda dengan Otis (pelanggan, vendor, pengguna lift), dan tindakan spesifik yang Anda ingin kita ambil. Kami akan berusaha memverifikasi identitas Anda dan menentukan bagaimana jika ada informasi pribadi Anda yang mungkin kami miliki. Kami akan merespons dalam 30 hari terkait pertanyaan Anda. Dalam beberapa kasus, kami mungkin tidak dapat memenuhi permintaan Anda, tetapi kami akan memberi Anda alasan dalam permintaan tersebut.

Otis tidak akan menjual data pribadi Anda, tetapi dapat membagikannya dengan pihak ketiga seperti yang dijelaskan di atas dalam bagian Kebijakan Privasi Otis ini berlabel **Apakah Otis berbagi informasi Anda dengan pihak ketiga?** Ketika kami berbagi dengan pihak ketiga, hal tersebut akan dilakukan sesuai dengan persyaratan yang membatasi apa saja yang mungkin dilakukan oleh vendor kita dengan informasi pribadi Anda.

Selain itu, "Shine the Light Law" di California, memberi warga California hak untuk meminta informasi tahunan tentang bagaimana Otis berbagi informasi pribadi dengan bisnis lain untuk penggunaan pemasaran langsung mereka sendiri. Namun, kami memastikan bahwa Otis tidak membagikan informasi pribadi Anda dengan bisnis lain untuk penggunaan pemasaran langsung mereka sendiri.



## **Untuk individu di negara dengan undang-undang privasi (termasuk UE)**

Anda memiliki hak untuk mengajukan keluhan kepada otoritas perlindungan data nasional atau negara bagian Anda, yang juga dikenal sebagai otoritas pengawas. Anda juga memiliki hak untuk (a) menarik persetujuan, (b) meminta akses ke dan perbaikan atau penghapusan informasi pribadi Anda, (c) mencari batasan atau keberatan dengan pemrosesan informasi pribadi tertentu, dan (d) mencari portabilitas data dalam kondisi tertentu. Otis tidak akan menggunakan data Anda dalam pengambilan keputusan otomatis atau untuk tujuan yang tidak diungkapkan kepada Anda. Untuk menghubungi Otis tentang hak-hak ini atau untuk detail spesifik untuk pengontrol data atau untuk menghubungi Petugas Perlindungan Data setempat, gunakan alamat email [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com) dan kami akan mengarahkan kueri Anda ke orang yang tepat.

## **Untuk orang tua dan wali hukum**

Meskipun situs web OTIS tidak ditujukan untuk anak-anak, OTIS berkomitmen untuk mematuhi semua undang-undang dan persyaratan yang berlaku, seperti Undang-Undang Perlindungan Privasi Online Anak-anak di Amerika Serikat dan Peraturan Perlindungan Data Umum ("GDPR") di Uni Eropa (saat berlaku). OTIS tidak secara sadar mengumpulkan informasi dari anak-anak di bawah usia 13 (kecuali untuk tanggungan karyawan atau penerima manfaat lainnya). Jika OTIS mengetahui bahwa informasi pribadi yang berkaitan dengan anak di bawah usia 13 tahun (selain dari tanggungan karyawan atau penerima manfaat lainnya, termasuk beasiswa Otis atau pemenang penghargaan) telah disediakan, OTIS akan menghapus informasi tersebut dari sistemnya.

## **Bagaimana Otis dapat mengubah kebijakan ini?**

Ketika Otis memperluas dan meningkatkan situs web ini, kita mungkin perlu memperbarui kebijakan ini. Kebijakan ini dapat dimodifikasi dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Kami mendorong Anda untuk meninjau kebijakan ini secara teratur untuk setiap perubahan. Perubahan substantif akan diidentifikasi di bagian atas kebijakan. Kami mencatat bahwa di bawah CCPA California baru, kami diwajibkan mengunjungi kembali dan memperbarui Pemberitahuan Privasi ini setiap tahun.

## **Bagaimana cara menghubungi OTIS?**

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang praktik privasi Otis secara umum, kirim email kepada kami di [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com) . Atau Anda dapat menghubungi kami di 833-833-3001.

Terakhir diperbarui: 28 Januari 2020