

إشعار الخصوصية العالمي لشركة Otis

تعمل شركة Otis Worldwide Corporation وكل شركاتها التابعة والفرعية (يشار إليها فيما بعد إجمالاً بكلمة "Otis") على احترام خصوصيتك. فنحن نستخدم تدابير فنية وإدارية ومادية لحماية المعلومات الشخصية المعهود بها إلينا.

نقوم بجمع المعلومات من خلال علاقاتنا التعاقدية والمراسلات وتفاعلاتك مع مواقعنا الإلكترونية وعبر وسائل التواصل الاجتماعي، من خلال تطبيقاتنا وتفاعلاتنا مع المستخدمين النهائيين لمنتجاتنا، والتي تخضع جميعها لإشعار الخصوصية الخاص بشركة Otis Elevator Global (يشار إليه بعبارة "إشعار خصوصية Otis") ما لم يُنص أو يتفق على خلاف ذلك بشكل محدد.

تخضع المعلومات الشخصية لموظفينا والأفراد الذين يبحثون عن فرصة عمل لدينا لإشعار الخصوصية لموظفي Otis وإشعار خصوصية مقدمي طلبات الوظائف في Otis.

يصف إشعار خصوصية Otis العالمي ("إشعار خصوصية Otis") ممارساتنا فيما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية ومعالجتها بشكل عام. تمتثل Otis للمتطلبات القانونية المُطبقة وتمتنع عن جمع المعلومات الشخصية أو استخدامها في مكان ما أو بطريقة يحظرها القانون المحلي. من خلال تقديم المعلومات الشخصية وغيرها إلينا، فأنت توافق على الشروط والأحكام المتعلقة بإشعار الخصوصية هذا.

ما المعلومات الشخصية التي تجمعها شركة Otis؟

يتم سرد أنواع البيانات التي تجمعها Otis فيما يلي. نظرًا لأن إشعار خصوصية Otis هذا يغطي مجموعة متنوعة من الحالات، إلا أنه قد تكون هناك عناصر بيانات مدرجة هنا لا تنطبق على حالتك المحددة. يرجى الاتصال بنا كما هو موضح في قسم "طريقة الاتصال بشركة Otis" (الموجود في نهاية هذه الوثيقة) الوارد أدناه في حالة وجود أي استفسارات.

- الاسم بما في ذلك اسم العائلة، الاسم الأوسط أو أي لاحقة مثل (الصغير أو الكبير) والألقاب (مثل السيد أو السيدة)
- معلومات تعريف الهوية الأساسية، مثل تاريخ الميلاد والنوع و/ أو العلاقة بشركة Otis (على سبيل المثال، موظف أو قريب للموظف أو متقاعد أو عميل أو مستخدم نهائي أو مورد)
- بلد المولد، الجنسية التي يحملها (سابقًا وحاليًا)، وحالة الإقامة الدائمة، كما هو مطلوب أو مسموح به بموجب القانون المعمول به
- تفضيلات اللغة والاتصالات
- معلومات الاتصال بالعمل، بما في ذلك أرقام الهواتف وعنوان البريد الإلكتروني وعنوان البريد العادي وموقع العمل
- عنوان المنزل، وعنوان البريد الإلكتروني الشخصي ورقم الهاتف المنزلي، ويشمل رقم الهاتف المحمول الشخصي
- معلومات الاتصال في حالة الطوارئ (والتي قد تشمل المعلومات الشخصية التابعة للأطراف الأخرى التي تقدمها لنا)
- موقع الجهاز، بما في ذلك بيانات الموقع الجغرافي وبيانات مصادقة الأمان الأخرى من جهاز الحوسبة الشخصية أو الهاتف لأنواع معينة من الموظفين والبنائين بموجب العقد والعملاء والمستخدمين النهائيين الذين ينضمون
- معلومات وسجلات Otis للكمبيوتر والشبكات والاتصالات التي تغطي استخدام هواتف الشركة وأجهزة الكمبيوتر والاتصالات الإلكترونية (مثل البريد الإلكتروني والتقويمات الإلكترونية)،
- معلومات حول كيفية تعاملك أنت أو شركتك مع منتجات وخدمات Otis، بما في ذلك تفضيلاتك الشخصية
- تفاصيل الوظيفة بما في ذلك المسمى الوظيفي، والإدارة، ومهام الوظيفة، ومركز التكلفة، وأسم المشرف والمساعد
- معلومات حول صاحب العمل، بما في ذلك اسم/أسماء الشركة وموقع/مواقع الشركة وعنوان/عناوين الشركة والولاية القضائية المسجلة بها
- الخبرة في العمل والتعليم وتاريخ الوظيفة وفئات المهارات، بما في ذلك المهارات اللغوية والتراخيص والشهادات والتراخيص لأداء عمل معين والعضويات للمشاركة في الجمعيات التجارية أو النقابات أو العضوية في المنظمات المهنية
- معلومات التدريب والتطوير ومراجعة الأداء
- مهام العمل ومنتجات العمل التي قد تتضمن معلومات ترتبط بك، على سبيل المثال لا الحصر، المستندات والملفات التي تم تحديدها كمؤلف لها والمهام المعينة لك أو شركتك
- معلومات الخدمة العسكرية المطلوبة بموجب القانون المعمول به أو كما قُدمت إلينا طواعية
- المعلومات البيئية ومعلومات الصحة والسلامة، وتشمل المعلومات المتعلقة بالإصابات
- الاتفاقيات والبرامج والأنشطة التي تشارك بها
- المعلومات المتعلقة بالدفع والفواتير، بما في ذلك أرقام تعريف الهوية الصادرة من الحكومة وأرقام الحسابات المصرفية

- المعلومات التي يتم جمعها من خلال الاستقصاءات الطوعية أو الترويج أو من خلال استخدام المنتجات أو الخدمات
- تسجيل أي حادث يقع في مبنى تابع لشركة Otis، في مركبة تابعة لشركة Otis أو بالقرب منها، أو في موقع العميل إذا كان المصعد تتم صيانته أو تركيبه من قبل Otis.
- معلومات السفر والمصروفات المتعلقة بمهام العمل، بما في ذلك معلومات التأشيرة وتفاصيل المصروفات لأي مصاريف مقدمة لشركة Otis لدفعها، والمعلومات المستقاة من عمليات التدقيق التي أجريت لضمان الامتثال لسياسات السفر أو شروط عقد البائع
- المعلومات التي يتم جمعها كجزء من مهمة أو الوصول إلى عميل محدد أو مرافق تابعة لشركة Otis، مثل بيانات الوقت والحضور أو معلومات النشارة أو الصور الفوتوغرافية أو المقاطع الصوتية أو مقاطع الفيديو أو المعلومات البيومترية (مثل بصمة الإصبع أو مسح القرصية أو التعرف على الصوت)، أو بيانات الموقع الجغرافي المستخدمة لدور أو مهمة معينة، ولكن ستتسم عملية الجمع هذه بالوضوح والشفافية والاتساق مع متطلبات القانون المعمول به
- الفحوصات المطلوبة، مثل الفحوص الطبية أو فحص الأدوية (إذا كان متاحًا) أو معلومات فحص الخلفية المطلوبة أو المسموح بها بموجب القانون المعمول به
- المعلومات التي قد تكون مطلوبة من أجل لوائح الامتثال للتجارة الدولية للسماح بوصولك إلى بعض التقنيات أو المنتجات أو التي قد تكون مطلوبة لمهمة أو زيارة معينة وفقاً لما يقتضيه القانون المعمول به
- أرقام تعريف الهوية التي تصدرها الحكومة (بالكامل أو جزئياً)، مثل رقم التعريف الضريبي أو رقم تعريف الهوية المخصص لشركة Otis أو رقم التأمين الاجتماعي / الرقم التأميني أو رقم رخصة القيادة أو التأشيرة أو جواز السفر أو أي مستند آخر صادر عن الحكومة
- مؤهلات العمل كبايع، بما في ذلك تأكيد تضارب المصالح الذي قد يتضمن مراجع خارجية
- معلومات الزوار، بما في ذلك وقت الزيارات وتاريخها وموقعها، والمعلومات المتعلقة بإحدى المركبات لأغراض الوقوف، والمعلومات اللازمة للحفاظ على سجلات الزوار وإجراء فرز للطرف المرفوض
- قائمة الهدايا التي قد تكون قدمت لك أو وردت منك (رمزية أو غير ذلك)
- معلومات الموقع لبعض المواقع التي تقدم خدمات قائمة على الموقع، مثل الخرائط أو الوصول إلى الطابعات بناءً على الموقع أو توفر قاعات المؤتمرات القريبة، ولكن ستكون عملية الجمع على قدر من الوضوح والشفافية
- المعلومات المتعلقة بمشاركتك في مؤتمر أو اجتماع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معلومات حجز الفنادق، معلومات رحلة الطيران بما في ذلك اسم المطار ورقم الرحلة ومواعيد الوصول والمغادرة والتفضيلات أو القيود الغذائية، وشركاء رحلة السفر
- المعلومات المقدمة لتسهيل الخدمة أو طلب المساعدة، كما في حالة حدوث انحباس في المصعد أو الاتصال بمكتب Otis أو بمركز اتصال OtisLine™
- المعلومات المطلوبة لمعالجة إحدى المطالبات أو تقديم المزاي أو الخدمات المطلوبة، والتي قد تشمل المعلومات الصحية أو أرقام تعريف الهوية الحكومية أو معلومات الموقع أو غيرها من المعلومات الضرورية لكي تقوم Otis بمعالجة المطالبة بشكل صحيح
- أي معلومات يختارها الشخص لتضمينها في مستند يمثل جزءاً من إجراء قانوني يتعلق بشركة Otis.

كيف تستخدم شركة OTIS المعلومات الشخصية التي تجمعها؟

ستستخدم Otis معلوماتك الشخصية فقط من أجل المصالح التجارية المشروعة، للوفاء بالتزام قانوني أو للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية كما هو موضح في إشعار الخصوصية العالمي لشركة Otis. نظراً لأن إشعار خصوصية Otis هذا يغطي مجموعة متنوعة من الحالات، إلا أنه قد تكون هناك حالات استخدام محددة مدرجة هنا لا تنطبق على حالتك الخاصة. يرجى الاتصال بنا كما هو موضح في قسم "طريقة الاتصال بشركة Otis" الوارد أدناه في حالة وجود أي استفسارات. قد تستخدم Otis بياناتك من أجل:

- إجراء عمليات تجارية منتظمة، بما في ذلك إدارة التزاماتنا التعاقدية والتزاماتنا تجاه الهيئات التنظيمية والسلطات وإدارة الموردين ومشاركة العملاء وتطوير المنتجات والخدمات الجديدة
- نقوم بتقديم المعلومات أو العنصر أو الخدمة التي طلبتها، وقد يشمل ذلك استخدام بيانات الموقع الجغرافي لتطبيقات معينة لتسهيل خدمات مثل منح الوصول إلى مبنى أو مصعد أو تمكين ميزات متكاملة لخدمات المصاعد لدينا
- نوفر لك خدمات ومحتويات مخصصة ذات صلة باحتياجاتك واهتماماتك المحددة
- إدارة قواعد البيانات التشغيلية المحلية والمركزية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أدوات تخطيط موارد المؤسسة (ERP)، وقاعدة بيانات عملائنا، وقاعدة بيانات مركز الاتصال OtisLine™
- تقييم فعالية حملات التسويق والوسائط الاجتماعية الخاصة بنا وفائدة منتجاتنا وخدماتنا (بما في ذلك تطبيقاتنا) من خلال تتبع الأداء وتقييم المشاركة وإجراء تحليلات الأعمال
- تطوير عروض جديدة، وتحسين جودة منتجاتنا، وتحسين تجربة المستخدم الشخصية، وإعداد المنتجات والمحتويات المستقبلية بشكل أفضل بناءً على المصالح الجماعية لمستخدمينا
- إدارة الفواتير والمدفوعات لكل من الحسابات مستحقة الدفع والحسابات مستحقة القبض
- الاستجابة للحالات التي تنطوي على مخاطر تتعلق بالصحة أو السلامة، بما في ذلك في حالات الطوارئ وكذلك نشر مبادرات السلامة

- توفير برامج وخدمات الصحة والسلامة، بما في ذلك فحص الأدوية (قد يشمل ذلك إجراء الفحص الصحي بالموقع، وشهادات صحية تصدر سنويًا وفقًا لما يقتضيه القانون في بعض الولايات القضائية، وفحص المخدرات حيثما كان ذلك مسموحًا أو يرى أنه مناسبًا أو ضروريًا)
- إدارة الأمن المادي، بما في ذلك إصدار ضوابط الوصول والتأهب للكوارث
- إدارة أنظمة تكنولوجيا المعلومات، مثل شبكات الكمبيوتر، والبريد الإلكتروني، والوصول إلى الإنترنت، والوصول إلى الأنظمة المتعلقة بمنتجاتنا التي تتضمنها هذه الأنشطة، إلى جانب صيانتها وتأمينها
 - التحقق من هويتك لتحقيق ضوابط الوصول والأمن لأجهزة الكمبيوتر والأنظمة الأخرى
 - الإنترنت والإنترنت والبريد الإلكتروني والوسائط الاجتماعية والوصول إلى النظام الإلكتروني الآخر
 - فحص الفيروسات والتسلل والتهديدات الداخلية والتحليلات
 - إنشاء وتحليل سجلات لأغراض الأمن ومكتب المساعدة
 - توفير دعم مكتب الدعم وأنشطة صيانة النظام
 - النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات وتوفير خدمات التعافي من الكوارث
- إجراء إعداد التقارير والتحليل الإحصائي، بما في ذلك عدد الموظفين العالمي والمعلومات السكانية ومعلومات التكلفة ذات الصلة
- الإشراف على تتبع المواقع، والمدة، والاتصالات عن بعد الأخرى الخاصة ببعض الأصول والتطبيقات المعينة لإدارة الخدمات المقدمة والأمن والسلامة والكفاءة وللوصول إلى راحتكم.
- ضمان الامتثال لضوابط الاستيراد والتصدير وغيرها من الضوابط التجارية الدولية، بما في ذلك إدارة التسجيلات والتراخيص، وتحديد الوصول إلى التكنولوجيات و/أو السلع الخاضعة للرقابة، وفحص البلدان أو الأطراف التي تخضع للعقوبات أو المحظورة
- الرد على الأسئلة والاستفسارات والشكاوى المتعلقة بالناحية الأخلاقية
- إجراء عمليات التدقيق ومراجعات الامتثال والتحقيقات الداخلية (وتشمل تلك الناتجة عن الادعاءات المحالة إلينا) لضمان الامتثال للسياسة واللوائح والقانون المعمول به والأخلاقيات والتأكيد عليها، والامتثال التجاري والإبلاغ عن النتائج والإفصاحات الموجهة إلى قيادتنا وإدارتنا
- وحينما يكون الأمر ملائمًا أو ضروريًا أو مناسبًا بالنسبة للمنظمين
- تقييم تضارب المصالح (بما في ذلك تعقب الهدايا التجارية) والإبلاغ عنها
- معالجة القضايا البيئية والصحية والمتعلقة بالسلامة، بما في ذلك المطالبات المتعلقة بالإصابات والأضرار وتنفيذ الضوابط والإجراءات التصحيحية
- المطالبات الخاصة بالملاحقة القضائية وحض الادعاءات والتفاوض والتي قد تتضمن المقاضاة أو التحكم أو الإجراءات الإدارية أو التنظيمية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأنشطة السابقة للنزاع، مثل، الوساطة والاكتشاف وجمع الأدلة
- تأمين حقوق الملكية الفكرية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، طلبات براءات الاختراع، وحمايتها
- توقع العمليات التجارية والتخطيط لها
- التخطيط لعمليات الدمج والاستحواذ وتصفية الاستثمارات (بما في ذلك أنشطة العناية الواجبة والتكامل)، أو تقييمها أو تنفيذها
- دعم بيع أو نقل كل أو جزء من أعمالنا أو أصولنا (بما في ذلك ما يحدث خلال الإفلاس)
- تسهيل أنشطة إدارة المستثمر وخدمات المستثمرين
- مشاركة الوثائق في الروابط التجارية والمنظمات المهنية
- إدارة حملات التسويق والمبيعات واستبيانات العملاء
- إدارة المشاريع المشتركة وقنوات التوزيع وعلاقات مندوبي المبيعات
- كما هو متوقع خلاف ذلك أو كما هو مخول به صراحة بموجب القانون أو اللوائح المعمول بها

يجوز لشركة Otis نقل بياناتك إلى أطراف أخرى لمساعدة Otis في تنفيذ أعمالها كما هو موضح في هذه الوثيقة. لكن لن تقوم Otis ببيع بياناتك

هل تستخدم شركة Otis معلوماتك الشخصية للتواصل معك؟

نعم. بالإضافة إلى الاتصال بك كما هو موضح أعلاه، يجوز لشركة Otis أيضًا استخدام المعلومات التي تجمعها للتواصل معك فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات الجديدة والمعدلة التي تقدمها Otis أو العروض أو المسابقات الخاصة الأخرى. قد تستخدم Otis المعلومات لإعلامك بأي مخاوف تتعلق بالسلامة. ستضمن Otis بالطبع أن أي اتصالات تسويقية ستوفر طريقة بسيطة لك لإلغاء الخدمة أو إلغاء الاشتراك.

هل تشارك Otis معلوماتك مع أطراف أخرى؟

لن تقوم Otis ببيع معلوماتك الشخصية. قد تقوم شركة Otis بمشاركة معلوماتك الشخصية خارج مجموعة شركات OTIS مع:

- مزودي الخدمة الذين تحتفظ بهم Otis لأداء خدمات نيابة عنا أو نيابة عن عملاء البناء لدينا بموجب عقد يقيّد المزيد من مشاركة المعلومات الخاصة بك باستثناء أداء الخدمات المتعاقد عليها من جانبنا أو حسب الضرورة للامتثال للمتطلبات القانونية، على سبيل المثال، مع مزودي الخدمة السحابية وموفري النظام والبرمجيات أو مستشاري الأعمال.
- الامتثال للالتزامات القانونية مثل الاستجابة لطلب قانوني مشروع من سلطات إنفاذ القانون أو الجهات التنظيمية الحكومية الأخرى؛
- التحقيق في نشاط غير قانوني أو غير أخلاقي مشتبه فيه أو فعلي؛
- منع الضرر المادي أو الخسارة المالية؛ أو
- دعم بيع أو نقل كل أو جزء من أعمالنا أو أصولنا (بما في ذلك خلال عملية الإفلاس). ضمان حقوق الوصول إلى Otis أو مرافق العملاء لموظفي موردينا والمقاولين من الباطن؛

بالنسبة للأفراد الذين يتفاعلون مع Otis عبر مواقع التواصل الاجتماعي، يجوز لشركة Otis الإفصاح عن معلوماتك الشخصية إلى جهات الاتصال المرتبطة بحساباتك وحسابات Otis على مواقع التواصل الاجتماعي، وإلى مستخدمي موقع الويب الآخرين ومزود خدمة التواصل الاجتماعي فيما يتعلق بنشاط المشاركة الاجتماعية الخاص بك المتعلق بشركة Otis، بما في ذلك أي عروض اليانصيب أو المسابقات التي قد تدخلها على موقعنا. إذا اخترت نشر المعلومات على لوحات الرسائل والدردشة وصفحات الملف الشخصي والمدونات والخدمات الأخرى التي يمكنك من خلالها نشر المعلومات والمواد (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، صفحات التواصل الاجتماعي لدينا)، فإن هذه الاتصالات بالطبع ستخضع لإشعار الخصوصية الخاص بمنصات التواصل الاجتماعي التي يتم نشر محتوياتك عليها. ولن تتحمل Otis أي مسؤولية تجاه هذه المنصات.

هل تقوم شركة Otis بنقل المعلومات الشخصية إلى دول أخرى؟

نظرًا لأن شركة Otis شركة عالمية لها مواقع في العديد من البلدان المختلفة، فربما نقوم بنقل معلوماتك من كيان قانوني إلى آخر أو من دولة إلى أخرى لتحقيق الأغراض المذكورة فيما سبق. وسنقوم بنقل معلوماتك الشخصية بما يتوافق مع المتطلبات القانونية المعمول بها.

تعتمد شركة Otis على الآليات القانونية المتاحة لتمكين النقل القانوني للمعلومات الشخصية عبر الحدود.

كيف تستخدم شركة Otis ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) أو تقنيات التتبع الأخرى؟

قد تستخدم Otis ملفات تعريف الارتباط على مواقعها الإلكترونية وتطبيقاتها. وملفات تعريف الارتباط عبارة عن ملفات نصية صغيرة يتم إرسالها وتخزينها على أجهزة كمبيوتر المستخدمين، حيث تتيح لمواقع الويب التعرف على المستخدمين المتكررين، وتسهيل وصول المستخدمين إلى مواقع الويب، والسماح لمواقع الويب بتجميع البيانات لأغراض تحسين المحتوى. ولا تؤدي ملفات تعريف الارتباط إلى إتلاف أجهزة كمبيوتر المستخدمين أو ملفاتهم. إذا كنت لا ترغب في إمكانية الوصول إلى ملفات تعريف الارتباط من خلال هذا الموقع أو أي موقع آخر لشركة Otis على الويب أو تطبيق آخر لها، يجب عليك ضبط الإعدادات في برنامج المتصفح الخاص بك أو النظام في جهازك الإلكتروني لرفض أو تعطيل استخدام ملفات تعريف الارتباط. يرجى ملاحظة أنه عند القيام بذلك، قد تضعف أو تعطل بشكل كامل قدرتك على استخدام الوظائف الكاملة لمواقع Otis على الويب وكذلك تطبيقات الكمبيوتر والهواتف المحمولة الخاصة بها، إضافة إلى منصات التواصل الاجتماعي.

عندما تكون على موقع Otis على الويب، يجب أن تعلم أن Otis يراقب أنماط زيارات المستخدمين على مواقع الويب الخاصة بالتقديم للوظائف لديها، بما في ذلك اسم نطاق المستخدم، ونوع المتصفح، وتاريخ الدخول ووقت، والصفحات التي تتم مشاهدتها. ويتم جمع هذه المعلومات من أجل إحصاء عدد الزائرين لموقعنا على الويب وتحديد المجالات التي يجدها زوارنا مفيدة. وتستخدم شركة Otis هذه المعلومات لتحسين تجربة الزائرين وإعداد محتوى أفضل في المستقبل. وقد يُطلب من زائر موقعنا على الويب تقديم معلومات شخصية. وفي هذه الحالة، سيكون جمع المعلومات الشخصية أمرًا يتسم بالشفافية بالنسبة لك. إذ ستتاح لك فرصة عدم مشاركة هذه المعلومات الشخصية، ولكن يرجى العلم أن قرارك بعدم تقديم معلومات معينة قد يقلل من وظائف الموقع أو حتى يحد من قدرتك على المشاركة الكاملة في عروض الموقع. قد يفرض مزود خدمة الهاتف المحمول أيضًا سياسة الخصوصية الخاصة به على استخدامك لجهازه. وشركة Otis غير مسؤولة ولا تتحكم في كيفية قيام الآخرين بجمع ومعالجة معلوماتك الشخصية.

ما الذي يجب أن تفهمه بشأن روابط الجهات الخارجية التي قد تظهر على موقع الويب هذا؟

في بعض الحالات ، قد توفر Otis روابط إلى مواقع ويب غير خاضعة لرقابة شركة Otis، والتي ستبذل Otis جهودًا معقولة لتحديدتها على هذا النحو. لا تتحكم شركة Otis في مواقع الويب الخاصة بالجهات الخارجية، ومع ذلك، ولا يمكن أن تكون مسؤولة عن المحتوى أو ممارسات الخصوصية التي تستخدمها.

كم من الوقت تحتفظ شركة Otis بالمعلومات الشخصية؟

سوف تحتفظ Otis بالمعلومات الشخصية طالما كانت هناك حاجة للامتثال لالتزاماتها التعاقدية والقانونية. إذا كانت المعلومات الشخصية لا تخضع للالتزامات التعاقدية أو قانونية، فستحتفظ Otis بالبيانات طالما كان ذلك مطلوبًا للغرض الأصلي الذي تم جمعها من أجله. وسيتم حذف أي معلومات شخصية يتم جمعها عبر الإنترنت فيما يتعلق بمستخدم لم يصل إلى موقع أو تطبيق أو شبكة التواصل الخاصة بشركة Otis من ملفتنا خلال فترة زمنية معقولة ما لم يكن محظورًا بموجب القانون المعمول به أو مطلوبًا للوفاء بالتزاماتنا التعاقدية.

ما هي الخيارات التي لديك فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية؟

حيثما أمكن، ستوفر لك Otis الفرصة لتقرير ما إذا كنت ستقدم معلوماتك الشخصية أم لا. وقد تكون هناك ظروف لن يتم تزويدك فيها بالاختيار، مثل أغراض أمان تكنولوجيا المعلومات، مثل فحص الفيروسات والبرامج الضارة للأفراد الذين لديهم إمكانية الوصول إلى شبكات Otis. تمنح بعض الولايات القضائية حقوق الأفراد، بما في ذلك الحق في طلب الوصول والتصحيح والتحديثات لمعلوماتهم الشخصية. وستوفر Otis استجابة سريعة لهذه الطلبات وستمتثل لجميع المتطلبات القانونية المتعلقة بمعلوماتك الشخصية. ستبذل Otis جهودًا معقولة لتحديث المعلومات في الوقت المناسب، وعند الضرورة بموجب القانون، سنزيل معلوماتك الشخصية من ملفات Otis. لحماية خصوصية المستخدم وأمانه، ستخذ Otis خطوات للتحقق من هوية المستخدم قبل إجراء أي تغيير مطلوب. للوصول إلى معلوماتك الشخصية أو تغييرها أو حذفها، أو لترح أسئلة، أو لإثارة استفسارات، أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى Otis على العنوان privacy@otis.com. تتيح لك بعض مواقع الويب والتطبيقات وحسابات الوسائط الاجتماعية إجراء تصحيحات مباشرة على الموقع دون الحاجة إلى الاتصال بشركة Otis.

في بعض البلدان، مثل تلك الموجودة في الاتحاد الأوروبي، يحق لك تقديم شكوى لدى هيئة حماية البيانات الوطنية أو التابعة للولاية، والتي قد تسمى أيضًا السلطة الإشرافية.

يرجى ملاحظة أنه على الرغم من أننا سوف نساعدك في حماية معلوماتك الشخصية، فإن الأمر متروك لك لحماية كلمات المرور الخاصة بك وغيرها من بيانات اعتماد الوصول من الآخرين.

معلومات عن مجموعات محددة من الأشخاص

للأفراد في ولاية كونيتيكت وبقية الولايات المتحدة

لا تجمع Otis أرقام الضمان الاجتماعي من خلال مواقعها على الويب أو تطبيقاتها. ومع ذلك، تقوم شركة Otis بجمع أرقام التأمين الاجتماعي في الحالات التي يتطلبها القانون، مثل أغراض الضرائب. وعندما تقوم شركة Otis بتجميع و/أو استخدام أرقام الضمان الاجتماعي، فإن شركة Otis تتخذ الإجراءات اللازمة لضمان حماية سريتها، وتقييد التجميع، وضمان الوصول إليها بناءً على الحاجة إلى المعرفة، وتطبيق الضمانات الفنية المناسبة، وضمان التخلص السليم.

سكان كاليفورنيا

بموجب قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (CCPA) يتمتع سكان كاليفورنيا بحقوق معينة فيما يتعلق بمعلوماتهم الشخصية كما هو موضح في قانون كاليفورنيا في الأقسام 1798.110، و1798.115، و1798.125، وتشمل هذه الحق في:

- طلب تفاصيل حول المعلومات الشخصية التي لدى Otis عنك، بما في ذلك فئات المعلومات، والغرض الذي نستخدمها من أجله، ومع من نشاركه، ومعلومات محددة، إن وجدت، عنك كفرد؛
- طلب حذف بياناتك؛
- توجيه Otis بعدم بيع بياناتك، (تجدر الإشارة إلى أن شركة Otis لا تبيع المعلومات الشخصية).

ملاحظة: لا تمتد الحقوق الواردة في هذا القسم من إشعار الخصوصية لشركة Otis إلى سكان كاليفورنيا الذين يتقدمون بطلب أو يتفاعلون مع Otis كموظفين أو أولئك الذين لدى Otis معلوماتك بسبب علاقتك مع موظفينا (مثل أفراد الأسرة الذين يتلقون إعلانات صحية أو جهات الاتصال في حالات الطوارئ) أو المقاولين أو المتقدمين للوظائف أو أولئك الذين لدينا معلومات لهم بسبب وجود علاقة مع المتقدمين للوظائف لدينا (مثل الجهات المرجعية)، وأولئك الذين لدينا معلومات لهم نتيجة للتفاعلات بين الأعمال التجارية (مثل أفراد عميل تجاري أو بائع).

إذا كانت لديك أسئلة أو استفسارات أو ترغب في ممارسة حقوقك بموجب حكم القانون، يجب عليك الاتصال بشركة Otis إما عن طريق الاتصال بالرقم 833-833-3001 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان privacy@otis.com.

يرجى تقديم اسمك، وطريقة تواصل شركة Otis معك (مثل عنوان البريد الإلكتروني)، وعلاقتك بشركة Otis (عميل، بائع، أحد أفراد الجمهور العام)، والإجراء المحدد الذي تريد منا أن نتخذه. سوف نسعى إلى التحقق من هويتك وتحديد ما إذا كان لدينا أي من معلوماتك الشخصية. وسنرد في غضون 30 يومًا بشأن استفسارك. في بعض الحالات، قد لا نتمكن من الامتثال لطلبك، لكننا سنقدم لك مبررات في هذا الحدث.

لن تبيع Otis بياناتك الشخصية، ولكن قد تشاركها مع جهات خارجية كما هو موضح أعلاه في قسم سياسة الخصوصية لشركة Otis تحت عنوان **هل تقوم Otis بمشاركة معلوماتك مع جهات خارجية؟** عندما تشارك بياناتك مع جهات خارجية، فسيتم ذلك وفقًا لشروط تقييد ما قد يفعله البائعون لدينا بمعلوماتك الشخصية.

بالإضافة إلى ذلك، يمنح قانون "Shine the Light Law" في كاليفورنيا سكان كاليفورنيا الحق في طلب معلومات سنوية حول كيفية مشاركة Otis للمعلومات الشخصية مع شركات أخرى لاستخدامهم التسويقي المباشر. ومع ذلك، نلاحظ أن Otis لا تشارك معلوماتك الشخصية مع الشركات الأخرى لاستخدامها التسويقي المباشر.

للأفراد في البلدان التي لديها قوانين خصوصية (بما في ذلك الاتحاد الأوروبي)

يحق لك تقديم شكوى لدى هيئة حماية البيانات الوطنية أو التابعة للولاية، والتي قد تسمى أيضًا السلطة الإشرافية. كما يحق لك أيضًا: (أ) سحب الموافقة و(ب) طلب الوصول إلى معلوماتك الشخصية وتصحيحها أو مسحها؛ و(ج) طلب وضع قيود على معالجة بعض المعلومات الشخصية أو الاعتراض عليها؛ و(د) التماس إمكانية نقل البيانات في ظروف معينة. لن تستخدم Otis بياناتك في صنع قرار آلي أو لأغراض لم يتم الكشف عنها لك. للتواصل مع Otis بشأن هذه الحقوق أو للحصول على تفاصيل محددة حول الجهة التي تتحكم في البيانات أو للاتصال بموظف حماية البيانات المحلي، يرجى استخدام عنوان البريد الإلكتروني privacy@otis.com وسنوجه استفسارك إلى الشخص المناسب.

للآباء والأوصياء القانونيين

على الرغم من أن موقع OTIS على الويب غير موجه للأطفال، إلا أن OTIS ملتزمة بالامتثال لجميع القوانين والمتطلبات المعمول بها، مثل قانون حماية خصوصية الأطفال على الإنترنت في الولايات المتحدة واللائحة العامة لحماية البيانات ("GDPR") في الاتحاد الأوروبي (عندما تكون سارية المفعول). لا تقوم OTIS بجمع المعلومات عن قصد من الأطفال دون سن 13 عامًا (باستثناء المعالين من الموظفين أو غيرهم من المستفيدين). وإذا علمت OTIS أن المعلومات الشخصية المتعلقة بطفل أقل من 13 عامًا (بخلاف تلك الخاصة بالمعالين من الموظفين أو غيرهم من المستفيدين)، بما في ذلك منحة Otis الدراسية أو الفائزين بالجوائز) قد تم تقديمها، فسوف تقوم OTIS بحذف تلك المعلومات من أنظمتها.

كيف تغير Otis هذه السياسة؟

نظرًا لعمل شركة Otis على توسع موقع الويب هذا وتحسينه، فقد نحتاج إلى تحديث هذه السياسة. فقد يتم تعديل هذه السياسة من وقت لآخر دون إشعار مسبق. ونرجو منك مراجعة هذه السياسة بصفة منتظمة للاطلاع على أية تغييرات. سيتم تحديد التغييرات الجوهرية في الجزء العلوي من السياسة. ونلاحظ أنه بموجب قانون CCPA الجديد في كاليفورنيا، يتعين علينا إعادة النظر في إشعار الخصوصية هذا وتحديثه سنويًا.

كيف يمكنك الاتصال بشركة Otis؟

إذا كانت لديك أسئلة حول ممارسات الخصوصية في شركة Otis بشكل عام، فالرجاء إرسال رسالة بريد إلكتروني إلينا على العنوان privacy@otis.com. أو يمكنك الاتصال بنا على الرقم 833-833-3001.

آخر تحديث: 28 يناير 2020