

Uvod

SVJETSKA KORPORACIJA OTIS, uključujući sve njezine podružnice (u nastavku teksta „OTIS“), putem svojih proizvoda, mogućnosti usluga održavanja, web-mjesta, aplikacija i stranica društvenih mreža pruža širok raspon digitalno omogućenih usluga (naše „usluge“).

KORIŠTENJEM NAŠIH USLUGA PRISTAJETE NA UVJETE KORIŠTENJA TVRTKE OTIS NAVEDENE U NASTAVKU. PAŽLJIVO IH PROČITAJTE.

Ovi se Uvjeti korištenja primjenjuju ako s tvrtkom Otis niste sklopili poseban ugovor o aplikaciji koji obuhvaća pojmove koji nadomještaju, proširuju ili ograničavaju ove Uvjete korištenja ili su im proturječni. Osim ovih Uvjeta korištenja pridržavat ćete se svih pravilnika ili preduvjeta u vezi s uslugama koji su stavljeni na raspolaganje te svih mjerodavnih lokalnih zakona i uredbi.

Ograničena licencija

Ovim vam Uvjetima korištenja Otis dodjeljuje neisključivo, neprenosivo, osobno, ograničeno pravo na pristup uslugama i pratećim materijalima te njihovo korištenje putem osobnog računala ili na drugi dogovoreni način. Ovo ovlaštenje nije prijenos vlasništva nad uslugama ili pratećim materijalima te podliježe sljedećim ograničenjima: (1) intelektualno vlasništvo ne smijete zloupotrijebiti ni protupravno prisvojiti te morate poštivati oznake autorskih i drugih vlasničkih prava, (2) ni na koji način usluge ne smijete mijenjati, reproducirati ili javno izlagati, izvoditi ili distribuirati ili usluge i prateće materijale na koji drugi način iskoristiti za neku javnu ili komercijalnu svrhu, osim uz posebnu pismenu dozvolu, (3) ne smijete dekompilirati, dešifrirati, rastavljati, koristiti obrnuti inženjering ili drugačije pokušavati pristupiti izvornom kodu usluga ili datotekama sadržaja ili drugim radovima, (4) ne smijete distribuirati, objavljivati, iznajmljivati, posuđivati, prenositi, podlicencirati, otkrivati ili drugačije trećoj strani pružati usluge, (5) usluge ne smijete izmjenjivati ni iz njih stvarati bilo cjelovito, bilo djelomično izvedena djela.

Pridržavanje prava i vlasništvo

Otis ili njegovi dobavljači imaju sva prava zaštite i uporabe usluga i pratećih materijala, što obuhvaća sva prava intelektualnog vlasništva, te zadržavaju sva prava zaštite i uporabe usluga i pratećih materijala, što obuhvaća sva prava intelektualnog vlasništva te sva prava koja nisu izričito dodijeljena vama. Usluge i svi sadržaji ovog web-mjesta zaštićeni su Zakonom o zaštiti autorskih i drugih intelektualnih prava te postupcima za zaštitu intelektualnog vlasništva.

Izjava o odricanju od odgovornosti

Podaci prikazani na web-mjestu i stranicama društvenih mreža tvrtke Otis navedeni su isključivo u informativne svrhe. Otis na web-mjestima i stranicama društvenih mreža pruža sadržaj u postojećem stanju te ne nudi nikakve izjave ni jamstva u odnosu na stranicu ili njezin sadržaj. Otis se odriče odgovornosti za sve izjave i jamstva, izričita ili prešutna, što obuhvaća i jamstva potrebnih svojstava za redovitu uporabu ili za promet i jamstvo za potrebna svojstva za naročitu

uporabu. Osim toga, ne izjavljuje niti jamči da su informacije dostupne putem web-mjesta točne, potpune ili ažurne.

Izmjene

Sadržaj usluga podložan je promjenama bez obavijesti. Otis zadržava pravo na promjenu ili izmjenu ovih Uvjeta korištenja u bilo kojem trenutku. Takve promjene, modifikacije, dodaci ili izbrisani dijelovi na snagu stupaju odmah nakon obavijesti o njima ili njihova objavljivanja. Otis u bilo kojem trenutku može prekinuti, izmijeniti, obustaviti ili zaustaviti bilo koji dio usluga, što obuhvaća dostupnost značajki web-mjesta. Otis također može ograničiti određene značajke i usluge ili vam ograničiti pristup dijelovima web-mjesta bez najave ili odgovornosti.

Hiperveze

Određene veze koje se pružaju putem usluga mogu voditi do mrežnih mjesta nad kojima Otis nema kontrolu. Otis te vanjske veze pruža jedino kao pogodnost korisnicima svojih usluga, no to ne predstavlja podršku tvrtke Otis tom web-mjestu ni tamo sadržanim ili ponuđenim sadržajima, proizvodima ili uslugama. Sukladno tome Otis ne nudi nikakve izjave ni jamstva u vezi sa sadržajima na tim web-mjestima, što obuhvaća i podveze, te njihovom dostupnosti.

Prilikom registracije za proizvode ili usluge ili njihove narudžbe ili kupovine od ijedne strane povezane s ovim web-mjestom, sklapate ugovor s tom trećom stranom, a ne s tvrtkom Otis. U tim slučajevima prije registracije, narudžbe ili kupnje morate provjeriti i razumjeti uvjete i odredbe koje je objavila ta treća strana te njezina pravila o zaštiti privatnosti. Pravila zaštite privatnosti i uvjeti korištenja koje Otis ovdje navodi ne odnose se na web-mjesta trećih strana, osim onoga kako je ovdje opisano. Otis se povezuje s tvrtkama koje dijele naše stavove u pogledu zaštite privatnosti. No, ne možemo kontrolirati načine na koje te strane koriste ili prikupljaju informacije ili posluju niti to radimo.

Ako dijelite vezu do web-mjesta treće strane, morate biti svjesni da te tvrtke možda koriste kolačiće ili druge načine prikupljanja podataka o vama i da uvjeti Globalnih pravila zaštite privatnosti tvrtke Otis nisu primjenjiva.

Slanje podataka

Slanjem podataka i materijala tvrtki Otis putem e-pošte ili na neki drugi način, što uz ostalo obuhvaća povratne informacije, pitanja, komentare, prijedloge, grafiku ili računalne datoteke svih vrsta, izričito dopuštate ili jamčite da je vlasnik tih materijala tvrtki Otis izričito dao trajno, neopozivo, neisključivo pravo na korištenje, reprodukciju, modificiranje, prilagodbu, objavljivanje, prevođenje i distribuciju tog materijala (u cijelosti ili djelomično) bez plaćanja autorske naknade u svijetu te njegovo uključivanje u druge radove u bilo kojem obliku, mediju ili tehnologiji koji su trenutno poznati ili kasnije razvijeni, sukladno Izjavi o zaštiti privatnosti korisnika web-mjesta Otis.com.

Ograničenje odgovornosti

OTIS I NJEGOVE PODRUŽNICE, POVEZANA DRUŠTVA, ZAPOSLENICI, IZVOĐAČI RADOVA, DOBAVLJAČI ILI DRUGI PREDSTAVNICI NI U KOJEM SLUČAJU NISU ODGOVORNI ZA ŠTETU (IZRAVNU, NEIZRAVNU, KAZNENU, POSLJEDIČNU ILI DRUGAČIJU) KOJA PROIZAĐE IZ KORIŠTENJA USLUGE ILI U VEZI S NJOM, OSIM UZ IZRIČIT PISMENI DOGOVOR I U SKLADU S POSEBNIM PISMENIM UGOVOROM O KUPNJI OVDJE NAVEDENIH USLUGA. TO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI OBUHVATA ODGOVORNOST ZA GUBITAK ZARADE, PREKID U POSLOVANJU, GUBITAK INFORMACIJA ILI PODATAKA, KRŠENJE SIGURNOSTI PODATAKA ILI GUBITAK DOBROG GLASA, GUBITAK IMOVINE ILI ŠTETU NA NJOJ TE POTRAŽIVANJA TREĆIH STRANA PROIZAŠLA IZ KORIŠTENJA, UMNOŽAVANJA ILI PRIKAZIVANJA OVOG WEB-MJESTA ILI NJEGOVOG SADRŽAJA ILI POVEZANOG WEB-MJESTA ILI U VEZI S TIME, BEZ OBZIRA NA TO JE LI OTIS ZNAO ILI MORAO ZNATI ZA TU MOGUĆNOST ILI JE NA NJU UPOZOREN. OSIM TOGA, NADOKNADIT ĆETE ŠTETU TVRTKI OTIS, NJEZINIM PODRUŽNICAMA, POVEZANIM DRUŠTVIMA, IZVOĐAČIMA RADOVA I DRUGIM PREDSTAVNICIMA TE IH BRANITI OD SVIH ODŠTETNIH ZAHTJEVA I IZDATAKA KOJI NASTANU U VEZI S VAŠIM KORIŠTENJEM OVOG WEB-MJESTA PROTURJEČNIM OVOM UGOVORU ILI U VEZI S VAŠIM KRŠENJEM ZAKONA ILI UREDBI O PRAVIMA TREĆIH STRANA.

Izjava o odricanju od odgovornosti od jamstava

U NAJVEĆOJ MJERI DOPUŠTENOM ZAKONOM USLUGE SE PRUŽAJU ONAKVE KAKVE JESU SA SVIM NEDOSTATCIMA. OTIS I NJEGOVE PODRUŽNICE, POVEZANA DRUŠTVA, ZAPOSLENICI, IZVOĐAČI RADOVA, DOBAVLJAČI I DRUGI PREDSTAVNICI OVIME SE ODRIČU OD ODGOVORNOSTI OD SVIH DRUGIH JAMSTAVA I UVJETA, IZRIČITIH ILI PREŠUTNIH ILI ZAKONSKIH, UKLJUČUJUĆI PREŠUTNA JAMSTVA, OBAVEZE ILI UVJETA POTREBNIH SVOJSTAVA ZA REDOVITU UPORABU ILI ZA PROMET ILI POTREBNIH SVOJSTAVA ZA NAROČITU UPORABU. UZ TO, NEMA JAMSTVA ILI UVJETA VLASNIŠTVA, MIRNOG UŽIVANJA, MIRNOG POSJEDOVANJA, ODGOVARANJA OPISU ILI NEPOSTOJANJA POVREDE, VIRUSA ILI POGREŠAKA, TOČNOSTI ILI POTPUNOSTI ODGOVORA ILI REZULTATA U ODNOSU NA USLUGE. OTIS I NJEGOVE PODRUŽNICE, POVEZANA DRUŠTVA, ZAPOSLENICI, IZVOĐAČI RADOVA, DOBAVLJAČI I DRUGI PREDSTAVNICI NE JAMČE DA ĆE USLUGE FUNKCIONIRATI BEZ PREKIDA ILI GREŠAKA NITI DA ĆE SE SVI NEDOSTACI UKLONITI. CIJELI RIZIK KOJI PROIZLAZI IZ KORIŠTENJA USLUGA SNOSITE VI.

Posebne odredbe koje zahtijevaju davatelji usluga mobilnih aplikacija.

Korisnici mobilnih uređaja tvrtke Apple

- **Potvrda:** potvrđujete da se ovi uvjeti korištenja sklapaju samo između vas i tvrtke Otis, ne i tvrtke Apple. Davatelj licencije, a ne Apple, isključivo je odgovoran za licenciranu aplikaciju i njezin sadržaj.
- **Opseg licencije:** potvrđujete da je ovdje izdana licencija za aplikaciju ograničena i neprenosiva licencija za korištenje aplikacije na uređajima iPhone ili iPod touch koje

posjedujete ili kontrolirate te u skladu s Pravilima korištenja navedenima u Uvjetima pružanja usluge za App Store.

- **Održavanje i podrška:** davatelj licencije isključivo je odgovoran za pružanje usluga održavanja i podrške u vezi s aplikacijom, kako je navedeno u Uvjetima korištenja ili propisano mjerodavnim zakonom. Potvrđujete da Apple nema nikakvu obavezu nuditi usluge održavanja i podrške u vezi s aplikacijom.
- **Jamstvo:** davatelj licencije isključivo je odgovoran za jamstva proizvoda, zakonski izričita ili prešutna, u mjeri koja je ovdje navedena i nije djelotvorno isključena. U slučaju da aplikacija nije u skladu s primjenjivim jamstvima, možete obavijestiti Apple, a Apple će vam vratiti iznos kupovne cijene aplikacije ako postoji. U najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom Apple nema drugih jamstvenih obaveza u vezi s aplikacijom te su sva ostala potraživanja, gubici, odgovornosti, štete, troškovi i izdaci koji proizlaze iz neusklađenosti aplikacije s jamstvima isključiva odgovornost davatelja licencije u mjeri koja je ovdje opisana.
- **Izjave o proizvodu:** potvrđujete da Apple nije odgovoran za obrađivanje izjava u vezi s aplikacijom ili korisnikovim posjedovanjem i/ili korištenjem aplikacije, što obuhvaća, uz ostalo, i sljedeće: (i) izjave u vezi s odgovornošću za proizvode, (ii) izjave o nesukladnosti aplikacije s mjerodavnim pravnim ili regulatornim preduvjetima te (iii) izjave koje proizlaze iz zaštite potrošača ili sličnih zakona.
- **Prava intelektualnog vlasništva:** potvrđujete da je u slučaju izjave treće strane da aplikacija ili vaše posjedovanje i korištenje aplikacije povreda njezinih prava intelektualnog vlasništva davatelj licencije, ne Apple, isključivo odgovoran za istragu, obranu, nagodbu i zaključenje postupka o povredi intelektualnog vlasništva u mjeri koja ovdje nije isključena.
- **Sukladnost sa zakonskim normama:** izjavljujete i jamčite (i) da se ne nalazite u državi na koju vlada SAD-a ima embargo ili koju je vlada SAD-a proglasila "državom koja podupire teroriste" te (ii) da se ne nalazite ni na kojem popisu zabranjenih ili ograničenih strana vlade SAD-a.
- **Korisnici treće strane:** davatelj licencije i vi potvrđujete i suglasni ste da su Apple i njegove podružnice korisnici treće strane za ove Uvjete korištenja te da će nakon vašeg pristanka na uvjete i odredbe ovih Uvjeta korištenja Apple, kao korisnik treće strane za njih, imati pravo na ostvarivanje svojih prava iz ovih Uvjeta korištenja u odnosu na vas (i smatrat će se da je to pravo prihvatilo).

Mjerodavni zakon

Sadržaj i korištenje usluga određuju zakoni države New York u Sjedinjenim Američkim Državama, bez učinka na sukob zakonskih odredbi.

Ovi su Uvjeti korištenja napisani na engleskom i hrvatskom jeziku. U slučaju nedosljednosti, verzija na engleskom jeziku mjerodavna je i obvezujuća.

Obratite se tvrtki Otis

Otis Elevator Company
1 Carrier Place
Farmington CT 06034

Attn: Office of the General Counsel
860-674-3000