

Сповідання про конфіденційність даних кандидата на роботу

Компанія Otis Elevator Company, її дочірні й афілійовані компанії, спадкоємці й правонаступники (разом – «компанія OTIS») несуть відповідальність за конфіденційність онлайн-систем найму й подання заяв про прийом на роботу, включаючи будь-яку інформацію, надану особою під час пошуку вакансій у компанії OTIS. Компанія OTIS має різні системи для отримання та перегляду заяв про прийом на роботу в різних країнах. Це Сповідання про конфіденційність даних кандидата на роботу стосується як електронних систем, упроваджених компанією OTIS для подання заяв про прийом на роботу, так і процесів, що можуть використовуватися в деяких відділеннях компанії поза онлайн-системою. Для цих обох способів компанія OTIS впровадила технічні, адміністративні та фізичні заходи для захисту будь-якої особистої інформації, що збирається.

Мобільні й онлайн-системи найму й подання заяв про прийом на роботу OTIS, зокрема розділи сайтів Otis із вакансіями, використовуються для найму й дають змогу окремим особам подавати заяви про прийом на роботу в компанію OTIS. Таким чином також забезпечується дотримання компанією OTIS застосованих юридичних і нормативно-правових вимог щодо прийому заяв про вступ на роботу. Ці системи призначено для перегляду відвідувачами вакансій, доступних у компанії OTIS, і подання заяв про прийом на роботу. Онлайн-системи найму та подання заяв на роботу компанії OTIS не призначено для будь-яких інших цілей.

Компанія OTIS розглядає заяви лише від осіб, яким виповнилося 18 років, за винятком деяких країн, де дозволено приймати заяви від кандидатів, які не досягли 18-річного віку. Якщо вам ще не виповнилося 18 років, не надавайте компанії OTIS свою особисту інформацію разом із заявою про прийом на роботу, окрім випадків, коли ви подаєте заяву на проходження стажування в країнах Азії.

У це Сповідання час від часу можуть вноситися зміни шляхом опублікування його нової версії. Ми рекомендуємо регулярно переглядати це Сповідання для виявлення будь-яких змін.

Яку особисту інформацію може збирати компанія OTIS?

Особисту інформацію потрібно надати, щоб отримати можливість переглядати опубліковані в онлайн-системах компанії OTIS вакансії, звертатися до компанії OTIS за додатковою інформацією й подавати заяви про прийом на роботу. Вам може бути запропоновано надати наведену нижче особисту інформацію. При цьому в деяких країнах певні відомості зазначати не потрібно або їх слід указати вже після підтвердження найму чи вступу на посаду.

- П.І.Б.

- Контактна інформація, зокрема домашня адреса й телефон, а також адреса електронної пошти.
- Дата народження.
- Документ, що підтверджує особу, державного зразка, зокрема водійське посвідчення.
- Досвід роботи.
- Освіта.
- Автобіографія або резюме та (або) супровідний лист, що включає інформацію, надану в цих документах.
- Громадянство та (або) постійне офіційне місце проживання.
- Юридичне право на роботу, включаючи документи, що засвідчують імміграційний статус.
- Вакансії, які вас цікавлять.
- Відповіді на профільні запитання для визначення відповідності кандидата певній вакансії.
- Рекомендації (у разі надання компанії OTIS інформації про інших осіб потрібно попередньо отримати їхню згоду).
- Приклади інформації, яку ми змушені запитувати в певних країнах згідно з вимогами законодавства: чи працювали ви раніше в державній установі, чи маєте ви певне відношення до державної посадової особи, чи пов'язані ви з посадовою особою або членом ради директорів компанії OTIS або чи маєте ви певні зобов'язання перед поточним (колишнім) роботодавцем згідно з умовами обмежувальних угод.
- Інформація, яку ви надаєте для створення контрольних запитань і відповідей на них, що використовуватимуться для підтвердження вашої особи після повернення на веб-сайт.
- Джерело інформації про вакансію.
- Будь-яка інша інформація на ваш розсуд, яку ви бажаєте надати у своїй заяві.
- Інформація, надана сторонніми сайтами, якщо ви подаєте заяву про прийом на роботу через сторонній сайт.

У США та на територіях США компанія OTIS також пропонуватиме особам надати відомості про їхню національність, стать, військовий обов'язок і фізичні вади. Надання такої інформації є цілком добровільним. Ваша згода або відмова вказати відповідні дані не матиме негативних наслідків для розгляду вашої кандидатури на певну посаду.

Залежно від вакансії або регіону вам може бути запропоновано пройти медичне обстеження й деякі перевірки (слуху чи зору, на наркотичну залежність, біографічних даних або наявність судимості). Ці перевірки виконуватимуться лише з вашої згоди, але за деяких обставин схвалення вашої кандидатури можливе лише після успішного проходження однієї або кількох таких перевірок. Компанія OTIS не виконує перевірку на наявність судимості, якщо це заборонено законом. Компанія OTIS може перевіряти інформацію, надану вами в заяві, зокрема

рекомендації, водійське посвідчення, анкетні дані, а також відомості про освіту чи досвід роботи без вашої додаткової згоди.

Якщо для подання заяви про прийом на роботу через онлайн-систему компанії OTIS використовується мобільний пристрій, веб-сайт збиратиме необхідну інформацію для встановлення зв'язку з вашим пристроєм і за потреби виконає деякі персональні налаштування. Ця інформація може включати ідентифікатор або номер пристрою, дані про мобільного оператора та ваше місцезнаходження.

Крім того, компанія OTIS відстежує схему переходів користувача на веб-сайтах подання заяви про прийом на роботу, збираючи, зокрема, дані про доменне ім'я, тип браузера, дату й час доступу та сторінки, що переглядалися. Наші веб-сервери збирають доменні імена, але не адреси електронної пошти відвідувачів. Ця інформація збирається з метою підрахунку кількості відвідувачів наших веб-сайтів і визначення тих розділів, які користувачі вважають корисними (враховуючи інтенсивність трафіку). Компанія OTIS застосовує цю інформацію для вдосконалення взаємодії відвідувачів із веб-сайтом і оптимізації вмісту відповідно до інтересів користувачів.

Як компанія OTIS може використовувати особисту інформацію, яку збирає?

Будь-яка зібрана особиста інформація може використовуватися в таких цілях:

- забезпечення можливості для подання заяви про прийом на роботу та оцінювання компанією OTIS, зокрема, шляхом організації та проведення телефонної чи особистої співбесіди або інших застосовних видів оцінювання;
- пропонування вам інших вакансій, доступних зараз або в майбутньому, а також розгляд вашої кандидатури на займання відповідних посад;
- підтримання зв'язку з вами щодо вашої заяви або іншої вакансії;
- перевірка рекомендацій, біографічних даних, а також наявності в списку виключених осіб;
- полегшення процедури найму й керування трудовими відносинами в разі прийому на роботу;
- дотримання юридичних і нормативно-правових вимог, застосовних до кандидатів на роботу, включаючи, з-поміж іншого, необхідність подання звітів до державних установ;
- надання вам можливості залишити відгук щодо досвіду, наприклад в опитуванні;
- проведення аналізу для виявлення тенденцій щодо кандидатів, щоб краще розуміти та вдосконалювати методики найму OTIS;
- перевірка вашої особи для захисту безпеки з метою досягнення однієї з інших цілей, зазначених тут;
- забезпечення або вдосконалення захисту електронних систем OTIS;
- захист від шахрайства;
- проведення внутрішніх розслідувань і дотримання правових зобов'язань.

Кому компанія OTIS може надати спільний доступ до особистої інформації, яку збирає?

Компанія OTIS не продаватиме й іншим чином не розповсюджуватиме вашу особисту інформацію за межами групи компаній OTIS, окрім наведених нижче випадків.

- Співпраця з постачальниками послуг, яким компанія OTIS доручила виконання послуг від свого імені. Компанія OTIS надаватиме спільний доступ до вашої особистої інформації лише тим постачальникам послуг, з якими укладено договори, за умовами яких постачальникам послуг заборонено використання або розголошення інформації, крім випадків, коли це необхідно для виконання послуг від імені компанії OTIS або дотримання правових вимог.
- Дотримання правових зобов'язань, включаючи випадки, коли надання доступу до особистої інформації вимагається законом за правовим запитом із боку правоохоронних органів або інших державних регулюючих органів.
- Розслідування ймовірної або фактичної протизаконної діяльності.
- Запобігання завданню фізичної шкоди або фінансових збитків.
- У рамках часткового або повного продажу чи передавання нашого бізнесу або активів (включаючи процедуру банкрутства).

Компанія OTIS має кількох постачальників послуг, які надають допомогу в підтримці роботи онлайн-систем подання заяв про прийом на роботу. Ці постачальники керують веб-сайтами, виконують резервне копіювання та зберігання даних, допомагають із публікацією вакансій, забезпечують можливість проведення відеоспівбесід і полегшують найм кандидатів. Компанія OTIS також може залучати інших постачальників послуг, але лише в цілях, указаних у цьому Сповідненні, і за договором, як зазначено вище.

Де компанія OTIS зберігає вашу особисту інформацію?

Оскільки OTIS є глобальною компанією з представництвами в багатьох різних країнах, вона може передавати вашу інформацію від однієї юридичної особи до іншої або з однієї країни до іншої для досягнення зазначених вище цілей. До цих країн належать США, багато країн-учасників Європейського Союзу, Канада тощо, зокрема деякі країни Азії. Ми передаватимемо вашу особисту інформацію відповідно до застосовних правових вимог і лише в обсязі, необхідному для досягнення вищезазначених цілей.

Для забезпечення законного передавання особистої інформації за кордон компанія OTIS покладається на наявні правові механізми. У тому разі, коли надання дозволу на передавання даних регулюється стандартними пунктами договору (що також називаються типовими статтями) або Обов'язковими правилами компанії, OTIS дотримуватиметься цих вимог навіть за можливої

наявності розбіжності між такими вимогами та цим Сповіденням. [Щоб ознайомитися з обов'язковими правилами компанії Otis, натисніть тут.](#)

Як довго компанія OTIS зберігає особисту інформацію?

Для кандидатів на роботу в США, які подають заяви через веб-сайт вакансій компанії OTIS: компанія OTIS зберігатиме профілі на веб-сайті вакансій щонайбільше три роки з дати останньої активності, за винятком випадків, коли іншого терміну вимагають закони, нормативно-правові акти, судова, адміністративна або арбітражна постанова чи вимога аудиту. Щоб оновити, виправити або видалити свою особисту інформацію на веб-сайті вакансій, зверніться за адресою privacy@otis.com. Якщо застосовний закон або нормативно-правовий акт, судова, адміністративна або арбітражна постанова чи вимога аудиту не забороняє видалення особистої інформації, компанія OTIS видалить вашу особисту інформацію протягом обґрунтованого періоду часу та збереже лише запис про ваше ім'я, дату запиту на видалення, роботу, про прийом на яку ви подавали заяву, і країну подання заяви. Компанія OTIS збереже цю інформацію, щоб продемонструвати задоволення вашого запиту.

Для всіх інших кандидатів на роботу: інформація, надана в інших онлайн-системах подання заяв про прийом на роботу (крім веб-сайту вакансій) або вручну (наприклад, електронною поштою) регулюватиметься вимогами місцевих політик зберігання даних. Щоб докладніше дізнатися про зберігання даних у певних ситуаціях або надіслати запит щодо видалення даних, зверніться до місцевої контактної особи з найму електронною поштою або телефоном.

Після завершення періоду зберігання даних або в разі отримання запиту щодо їх видалення компанія OTIS може продовжити зберігати відповідну інформацію в анонімному вигляді для проведення статистичного аналізу, щоб краще розуміти та вдосконалювати свої методики найму.

Чи можна вибрати спосіб використання вашої особистої інформації компанією OTIS?

Ви можете погодитися або відмовитися надавати компанії OTIS свою особисту інформацію. Але в разі відмови компанія OTIS не зможе розглянути вашу кандидатуру на посаду. Компанія OTIS просить вас надати лише інформацію, необхідну для оцінювання вашої відповідності посаді, на яку ви претендуєте, виконання автентифікації під час входу в онлайн-системи подання заяв і для задоволення вимог чинного законодавства.

Компанія OTIS може запропонувати розглянути вашу кандидатуру на посаду, відмінну від тієї, на яку ви подали заяву. Перш ніж компанія OTIS розгляне вашу особисту інформацію на іншу посаду, вона звернеться до вас за вашою згодою, запропонувавши вам подати заяву на цю посаду або зв'язавшись із вами. У США

вам зазвичай буде необхідно подати заяву про прийом на роботу, перш ніж вашу кандидатуру на цю вакансію буде розглянуто.

Як компанія OTIS використовує файли cookie або інші технології відстеження?

Файли cookie – це текстові файли невеликого розміру, що надсилаються для збереження на комп'ютерах користувачів і дають змогу веб-сайтам розпізнавати відвідувачів, які повертаються, полегшувати доступ до веб-сайтів, а також збирати узагальнені дані для поліпшення вмісту. Файли cookie не завдають шкоди комп'ютерам або файлам користувачів. Веб-маяки – це прозорі графічні зображення, розмір яких часто не перевищує один піксель, що дають змогу відстежувати активність на веб-сайті.

На веб-сайті вакансій та інших подібних сайтах компанії OTIS використовуються файли cookie й веб-маяки з метою збору узагальнених і анонімних даних для поліпшення роботи веб-сайту. Компанія OTIS також може застосовувати файли cookie для покращення взаємодії користувача із сайтом. Наприклад, на веб-сайті можуть бути доступні параметри мови та (або) географічного місцезнаходження, які будуть збережені для застосування під час майбутніх візитів.

На веб-сайтах для публікації вакансій також використовуються файли cookie від постачальників послуг OTIS. Ці файли cookie містять ідентифікатор сеансу для керування вашою активністю під час сеансу. Наші постачальники послуг також використовують файли cookie для відстеження переходів із зовнішніх веб-сайтів із метою відстеження ефективності розміщення на них своїх публікацій.

Щоб цей або будь-який інший веб-сайт компанії OTIS не мав доступу до файлів cookie на вашому комп'ютері, вимкніть або забороніть використання файлів cookie в налаштуваннях свого браузера. Компанія Otis не несе відповідальності за налаштування вашого браузера.

Що потрібно знати про посилання третіх сторін, які можуть відобразитися на цьому веб-сайті?

У деяких випадках компанія OTIS може надавати посилання на веб-сайти, які не контролюються нею. Оскільки компанія OTIS не контролює такі веб-сайти третіх сторін, вона не може нести відповідальність за їх вміст або політику конфіденційності. Якщо ви подаєте заяву про прийом на роботу в компанію OTIS через веб-сайт третіх сторін, застосовуватимуться умови сповіщення про конфіденційність, розміщеного на цьому сайті.

Яку додаткову інформацію повинні знати певні користувачі?

Користувачі зі штату Каліфорнія: відповідно до Закону штату Каліфорнія про захист особистої інформації користувачів (California Consumer Protection Act, CCPA), мешканці

штату Каліфорнія мають додаткові права, зокрема викладені в розділах 1798.110, 1798.115 і 1798.125 Цивільного кодексу штату Каліфорнія, як-от право на розголошення й право на захист від дискримінації при здійсненні цих прав. Щоб надіслати запит щодо відомостей про те, як компанія Otis обробляє особисту інформацію, зателефонуйте нам за безкоштовним номером або надішліть електронний лист на адресу privacy@otis.com.

Компанія Otis не продаватиме ваші персональні дані.

Згідно з положеннями закону про прозорість інформації Shine the Light штату Каліфорнія, раз на рік мешканці штату можуть надіслати запит і дізнатися, яку інформацію компанія Otis передала іншим організаціям протягом попереднього календарного року для прямого маркетингового використання. Звертаємо вашу увагу, що компанія Otis не надає доступу до вашої особистої інформації іншим компаніям для їх маркетингових цілей.

Згідно з положеннями закону про прозорість інформації Shine the Light штату Каліфорнія, раз на рік мешканці штату можуть надіслати запит і дізнатися, яку інформацію компанія OTIS передала іншим організаціям протягом попереднього календарного року для прямого маркетингового використання. Оскільки компанія OTIS не надає спільного доступу до особистої інформації кандидатів на вакансії третім особам для їхніх маркетингових цілей, цей закон не застосовується до особистої інформації, зібраної в кандидатів на роботу.

Користувачі з країн ЄС та інших країн, у яких застосовуються закони про конфіденційність даних: ви маєте право подати скаргу до свого національного або державного органу захисту даних, який також може бути контролюючим органом. Ви також маєте право на такі дії: (i) надіслати запит на отримання доступу до вашої особистої інформації, на її виправлення або видалення; (ii) вимагати накладення обмежень на обробку певної особистої інформації; (iii) заперечувати проти обробки певної особистої інформації та вимагати перенесення даних за деяких обставин. Щоб звернутися до компанії OTIS із приводу отримання доступу до даних, їх виправлення чи видалення, а також заборони обробки даних, накладення на них обмежень або їх перенесення, скористайтеся контактними відомостями, зазначеними в кінці цього Сповідання.

Користувачі зі США: компанія OTIS збирає номери соціального страхування, якщо цього вимагає закон, наприклад у цілях сплати податків або створення платіжних відомостей для своїх співробітників. Якщо компанія OTIS збирає та (або) використовує номери соціального страхування, вона вживатиме належних заходів для захисту конфіденційності, обмежуючи доступ за принципом службової необхідності та впроваджуючи відповідні технічні засоби безпеки та плани щодо надійного зберігання даних.

Як можна виправити або змінити свою особисту інформацію?

Щоб змінити свою інформацію в одній з онлайн-систем компанії OTIS для подання заяв про прийом на роботу, увійдіть у свій профіль і внесіть необхідні виправлення або видаліть інформацію. Якщо ви подали заяву про прийом на роботу за допомогою інших засобів (наприклад, електронною поштою), зверніться до своєї місцевої контактної особи з найму. Щоб повідомити про проблеми з веб-сайтом вакансій, поставити запитання чи звернутися із зауваженнями, надішліть електронне повідомлення на адресу careers@Otis.com.

Як звернутися в компанію OTIS?

Свої коментарі, запитання чи пропозиції щодо вдосконалення веб-сайтів або систем публікації вакансій компанії OTIS надсилайте на адресу електронної пошти careers@Otis.com. Із запитаннями щодо політики конфіденційності компанії OTIS звертайтеся за адресою електронної пошти privacy@otis.com або **телефонуйте за номером ~~[need 800 number details.] 833-833-3001.~~**

Останнє оновлення: січень 2020 р.