

# Aviso de privacidad para los postulantes a empleos

Otis Elevator Company y sus filiales, afiliados, sucesores y cesionarios (colectivamente, "OTIS") son responsables de la privacidad de sus sistemas en línea de reclutamiento y postulaciones a empleos y de cualquier dato que una persona pueda proporcionar durante la búsqueda de oportunidades de empleo en OTIS. OTIS posee distintos sistemas para recibir y analizar postulaciones a empleos en los diferentes países. Este Aviso de privacidad para los postulantes a empleos comprende los sistemas electrónicos que OTIS ha implementado para las postulaciones a empleos y los procesos que algunas ubicaciones puedan usar que no implican un sistema en línea. Cualquiera sea el enfoque utilizado, OTIS ha implementado medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales que podamos recopilar.

Los sistemas en línea y móviles de reclutamiento y postulaciones a empleos de OTIS, incluida la sección Carreras del sitio web de Otis, se usan para el reclutamiento y para permitir que las personas se postulen a empleos en OTIS así como también para garantizar que la empresa cumpla con los requisitos legales y normativos correspondientes en la recepción de las postulaciones para empleos. Estos sistemas están diseñados para las consultas de los visitantes y para que puedan postular a oportunidades de empleos en OTIS. No utilice los sistemas en línea de reclutamiento y postulaciones a empleos de OTIS para ningún otro fin.

Excepto determinados países que aceptan postulaciones para pasantías de personas menores de 18 años de edad, OTIS solo acepta postulaciones de personas que tienen, como mínimo 18 años. Si tiene menos de 18 años de edad, no proporcione a OTIS sus datos personales con el fin de postularse a un empleo, excepto que postule a una pasantía en Asia.

Este aviso puede modificarse cada cierto tiempo mediante la publicación de una actualización. Le recomendamos que revise este aviso regularmente por si hubiese cambios.

## ¿Qué datos personales puede recopilar OTIS?

Para consultar las publicaciones en los sistemas en línea de postulaciones a empleos de OTIS, comunicarse con OTIS acerca de vacantes laborales y postular a un empleo en OTIS, se le solicitará que proporcione información personal. Con algunas diferencias en determinados países, donde es posible que algunos de estos datos no se solicite o que se solicite una vez confirmado o iniciado el empleo, la información personal que le podemos pedir que proporcione incluye lo siguiente:

- Nombre

- Información de contacto, incluidos el domicilio, teléfono particular y dirección de correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Documento o número de identificación nacional, incluida una licencia de conducir
- Antecedentes laborales
- Educación
- Currículum vitae u hoja de vida o una carta de presentación, incluida cualquier información que proporcione en estos documentos
- Ciudadanía o residencia legal permanente
- Elegibilidad para trabajar, incluida documentación del estado migratorio
- Interés en oportunidades de empleo
- Preguntas específicas del empleo vinculadas a la idoneidad de un candidato para un trabajo en particular
- Referencias (si proporciona información sobre otras personas, debe obtener su consentimiento antes de ofrecer los datos a OTIS)
- Información que la ley nos exija solicitar en determinados países, tal como si ha trabajado anteriormente para un organismo gubernamental, si tiene familiares que trabajen como funcionarios del gobierno, funcionarios de OTIS o que sean miembros de la Junta Directiva de OTIS, o bien si está sujeto a un convenio restrictivo con un empleador actual o anterior
- Información que proporcione para crear preguntas y respuestas de seguridad utilizadas para validar su identidad cuando regrese al sitio web
- Dónde obtuvo información sobre la vacante laboral
- Cualquier otra información que quiera proporcionar como parte de su postulación
- Información proporcionada por sitios externos, si se postula para una vacante laboral a través de un sitio externo

En los Estados Unidos y territorios estadounidenses, OTIS también pedirá a las personas que identifiquen su etnia, género, estado de veterano e información sobre discapacidades. Usted proporciona esta información de manera exclusivamente voluntaria y su decisión de proporcionar o retener cualquier dato no tendrá un impacto negativo en el modo en que lo consideremos para el empleo.

Para determinados empleos y en ciertas ubicaciones, es posible que se le solicite un examen médico, pruebas de audición o visión, análisis de drogas, una comprobación de antecedentes o verificación de antecedentes penales. Estos se realizarán solamente con su consentimiento, pero, en determinadas circunstancias, su oferta de empleo posiblemente dependa de la correcta finalización de una o más de estas pruebas. OTIS no realiza verificaciones de antecedentes penales en lugares donde la ley lo prohíba. OTIS puede confirmar la información proporcionada en su postulación, tales como sus referencias, licencia y registro de conducir, educación y antecedentes laborales, sin solicitar su consentimiento para ello.

Si accede a un sistema en línea de postulación para empleos de OTIS a través de un dispositivo móvil, el sitio web recopilará la información necesaria para comunicarse con

su dispositivo y para proporcionar los ajustes personales que pueda solicitar. Esta información puede incluir la identificación o el número de su dispositivo, su operador y su ubicación.

Además, OTIS supervisa los patrones de tráfico del usuario en sus sitios web de postulaciones para empleo, incluido el nombre de dominio de un usuario, el tipo de navegador y la hora de acceso, así como también las páginas visitadas. Nuestros servidores web recopilan nombres de dominio, pero no las direcciones de correo electrónico de los visitantes. Esta información se recopila para medir la cantidad de visitantes en nuestros sitios web y para determinar las áreas del sitio web que resultaron de utilidad para los usuarios sobre la base de la cantidad de tráfico a estas áreas en particular. OTIS usa esta información para mejorar la experiencia de los usuarios y para preparar mejor el contenido en función de los intereses del usuario.

### **¿Cómo puede OTIS usar la información personal que recopila?**

La información personal recopilada puede usarse para lo siguiente:

- Permitirle que se postule para empleos en OTIS y evaluar su postulación, incluido, sin limitación, organizar y realizar la selección telefónica, las entrevistas y otras evaluaciones aplicables.
- Invitarlo a postularse y considerarlo para otras oportunidades que estén o puedan estar disponibles.
- Comunicarse con usted con relación a una postulación u otra oportunidad.
- Validar comprobaciones de referencias, realizar verificaciones de antecedentes según corresponda y realizar la selección de partes denegadas.
- Facilitar su contratación y administrar su empleo, de ser contratado.
- Cumplir con los requisitos legales y regulatorios aplicables a los postulantes para empleo, que pueden incluir proporcionar informes a agencias gubernamentales.
- Brindarle oportunidades para entregar comentarios sobre su experiencia, como a través de una encuesta.
- Realizar un análisis de las tendencias de los solicitantes para comprender y mejorar las prácticas de reclutamiento de OTIS.
- Verificar su identidad para garantizar la seguridad para uno de los otros propósitos mencionados en el presente documento.
- Garantizar o mejorar la seguridad de los sistemas electrónicos de OTIS.
- Brindar protección contra el fraude.
- Llevar a cabo investigaciones internas y cumplir con las obligaciones legales.

### **¿Con quiénes comparte OTIS la información personal que recopila?**

OTIS no venderá ni compartirá de otra forma su información personal fuera de la familia de empresas de OTIS, con las siguientes excepciones:

- Los proveedores de servicios que OTIS retuvo con el fin de proporcionar servicios en nuestro nombre. OTIS solo compartirá su información personal con

proveedores de servicios con los que, por contrato, tienen restringido el uso o la divulgación de la información, excepto cuando sea necesario para realizar servicios en nuestro nombre o cumplir con los requisitos legales.

- Cumplir con las obligaciones legales, que incluye, si la ley así nos lo exige, en respuesta a una solicitud legal legítima de las autoridades del orden público u otros reguladores del gobierno.
- Investigar una presunta o real actividad ilegal.
- Evitar daños físicos o pérdidas financieras.
- Apoyar la venta o transferencia de la totalidad o una parte del negocio o los activos (incluso a través de la quiebra).

OTIS posee varios proveedores de servicios que le brindan ayuda con sus sistemas en línea de postulaciones a empleos. Estos proveedores administran los sitios web, proporcionan almacenamiento de respaldo, asisten en las publicaciones de empleos, habilitan las entrevistas por video y facilitan el reclutamiento de los candidatos. OTIS también puede usar otros proveedores de servicios, pero el uso de cualquiera de ellos será para los fines identificados en este aviso y se prestarán los servicios conforme a un contrato equivalente al mencionado anteriormente.

### **¿Dónde almacena OTIS su información personal?**

Dado que OTIS es una empresa global con ubicaciones en muchos países diferentes, podemos transferir su información de una entidad legal a otro o de un país a otro con el objetivo de alcanzar las metas delineadas arriba. Estos países incluyen, como mínimo, Estados Unidos, los distintos estados miembro de la Unión Europea, Canadá y otros países, entre ellos, algunos en Asia. Transferiremos su información personal en coherencia con los requisitos legales aplicables y solo en la medida necesaria para los fines estipulados anteriormente.

OTIS depende de los mecanismos legales disponibles para permitir la transferencia transfronteriza legal de información personal. En la medida en que OTIS haga uso de las cláusulas contractuales estándar (también designadas cláusulas modelo) o las Reglas corporativas vinculantes para autorizar la transferencia, OTIS cumplirá con estos requisitos, incluso en lugares en los que pudiera existir un conflicto entre estos requisitos y el presente aviso. ~~Para leer las Reglas corporativas vinculantes, haga clic aquí.~~

### **¿Durante cuánto tiempo OTIS conserva su información personal?**

**En el caso de postulantes para empleo de los Estados Unidos que se postulan a través del sitio web Carreras de OTIS:** OTIS conservará los perfiles en el sitio web Carreras durante un máximo de tres años a partir de la fecha de la última actividad, excepto cuando las leyes o reglamentaciones, procesos judiciales, administrativos o de arbitraje, o un requisito de auditoría, exijan lo contrario. Si desea actualizar, modificar o eliminar su información personal del sitio web Carreras, envíe un correo electrónico a [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com). A menos que las leyes o reglamentaciones aplicables, procesos

judiciales, administrativos o de arbitraje, o un requisito de auditoría, le impidan la eliminación, OTIS eliminará su información personal dentro de un período de tiempo razonable y solo conservará un registro de su nombre, la fecha de la solicitud de eliminación, el o los empleos para los que se postuló y el país desde el que lo hizo. OTIS conserva esta información para demostrar que ha cumplido con su solicitud.

**En el caso de todos los demás postulantes para empleo:** la información proporcionada en los sistemas en línea de postulaciones para empleo (diferente del sitio web Carreras) o a través de medios manuales (por ejemplo, correo electrónico) estará sujeta a las políticas de retención de datos locales. Si desea obtener más información sobre la retención en situaciones específicas o para presentar una solicitud de eliminación, envíe un correo electrónico o llame a su contacto de reclutamiento local.

Más allá de los períodos de retención y para los postulantes que han solicitado la eliminación, OTIS puede conservar datos anónimos para fines estadísticos a fin de comprender y mejorar sus prácticas de reclutamiento.

### **¿Qué opciones tiene acerca de la forma en que OTIS usa su información personal?**

Usted tiene la opción sobre si proporcionar o no a OTIS su información personal, pero si elige no hacerlo, OTIS no podrá tenerlo en cuenta para un puesto laboral. OTIS solo solicita información que requiere para evaluarlo para un puesto laboral para el que puede postularse e autenticarlo cuando inicia sesión en nuestros sistemas en línea de postulaciones y según lo exijan las leyes vigentes.

OTIS puede solicitarle que considere postularse para un puesto diferente de aquel para el que se ha postulado. Antes de que OTIS considere su información personal para un puesto laboral diferente, solicitará su consentimiento, ya sea al solicitarle que se postule para el puesto o al comunicarse con usted para solicitar su permiso. En los Estados Unidos, por lo general, se requiere que se postule para un puesto antes de que podamos tenerlo en cuenta para ese empleo.

### **¿Como OTIS usa cookies u otras tecnologías de seguimiento?**

Las cookies son pequeños archivos de texto enviados y almacenados en los equipos de los usuarios que permiten que los sitios web reconozcan usuarios recurrentes, faciliten acceso a los usuarios a sitios web y permitan a los sitios web compilar datos agregados que permitirán mejoras de contenido. Las cookies no provocan daños en los equipos o archivos de los usuarios. Las balizas web son imágenes gráficas transparentes, con frecuencia del mismo tamaño de un pixel, que permiten a los sitios web rastrear la actividad en el sitio.

OTIS usa cookies y balizas web en el sitio web Carreras y otros sitios de postulaciones para empleo de OTIS con el objetivo de recopilar datos de uso agregados y anónimos

que nos permitan mejorar la funcionalidad del sitio. OTIS también puede usar cookies para mejorar su experiencia de usuario. Por ejemplo, el sitio web puede permitirle que seleccione una preferencia de idioma o ubicación geográfica que se almacenará para futuras visitas.

Estos sitios web de postulaciones para empleo también usan cookies de los proveedores de servicios de OTIS. Estas cookies contienen un ID de sesión que le permite administrar su actividad durante una sesión. Nuestros proveedores de servicios también usan cookies para determinar si ha navegado hacia este sitio web desde uno externo para rastrear la efectividad de las publicaciones no internas.

Si no desea habilitar el acceso de las cookies a través de este o cualquier otro sitio web de OTIS, debe ajustar la configuración en su navegador para que las rechace o deshabilitar el uso de cookies. OTIS no es responsable de la configuración de su navegador.

### **¿Qué debe comprender sobre los enlaces de terceros que pueden aparecer en este sitio web?**

En algunas instancias, OTIS puede proporcionar enlaces a sitios web fuera de su control. No obstante, OTIS no controla estos sitios web de terceros y no puede responsabilizarse por el contenido ni las prácticas de privacidad empleadas por otros sitios web. Si se postula para un empleo en OTIS a través de un sitio externo, también se aplicarán los términos del aviso de privacidad del sitio en cuestión.

### **¿Qué otra información deben conocer usuarios específicos?**

**Usuarios de California:** según la Ley de Protección al Consumidor de California (CCPA), los residentes de California tienen derechos adicionales, incluidos los derechos enumerados en el Código Civil de California 1798.110, 1798.115 y 1798.125, como el derecho de divulgación y el derecho a no ser discriminado por ejercer tales derechos. Las solicitudes de información sobre cómo Otis gestiona la información personal se pueden hacer llamándonos al **(número gratuito) 833-833-3001** o con el envío de un correo electrónico a [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com).

Otis no venderá sus datos personales.

Según lo definido por la "Ley Shine the Light" de California, los residentes pueden solicitar y obtener de forma anual información sobre cómo Otis transfiere su información personal a otras empresas para su propio uso de marketing directo dentro del año calendario anterior. Notamos que Otis no comparte su información personal con otras empresas para su propio uso de marketing directo.

Todos los años, los residentes de California pueden solicitar y obtener información que OTIS compartió con otras empresas para su propio uso de marketing directo dentro del año calendario previo (según lo define la "Ley Shine the Light" de California). Dado que

OTIS no comparte información personal sobre los postulantes a empleos con terceros para sus esfuerzos de marketing directo, esta ley no se aplica a la información personal recopilada de postulantes.

**Usuarios de la UE y otros países con leyes de privacidad de datos:** tiene derecho a presentar un reclamo ante la autoridad de protección de datos nacional o estatal, que también puede conocerse como autoridad de supervisión. Usted también tiene derecho a lo siguiente: (i) solicitar acceso a su información personal, corregirla o borrarla; (ii) solicitar restricciones; o (iii) negarse al procesamiento de determinada información personal, y procurar la portabilidad de los datos en determinadas circunstancias. Para comunicarse con OTIS acerca de una solicitud para acceder, corregir, borrar, negarse o procurar restricciones o portabilidad, use los medios de contacto indicados al final del presente aviso.

**Usuarios de los Estados Unidos:** OTIS recopila números de seguro social cuando así lo exige la ley, por ejemplo, para fines impositivos y de nómina en relación con sus empleados. Cuando OTIS recopila o usa números de seguro social, procurará especialmente proteger la confidencialidad limitando el acceso según sea necesario e implementando las protecciones técnicas y los planes de retención correspondientes.

### **¿Cómo puede corregir o cambiar su información personal?**

Para cambiar su información en uno de los sistemas en línea de postulaciones para empleo de OTIS, puede iniciar sesión en su perfil y realizar las modificaciones o eliminaciones necesarias. Si se ha postulado para un empleo de alguna otra forma (por ejemplo, correo electrónico), comuníquese con su contacto de reclutamiento local. Para informar problemas con el sitio web Carreras, hacer preguntas o si tiene inquietudes, envíe un correo electrónico a [careers@Otis.com](mailto:careers@Otis.com).

### **¿Cómo puede comunicarse con OTIS?**

Si tiene comentarios o preguntas, o si hay algo más que podamos hacer para maximizar el valor de los sitios web o sistemas de postulaciones para empleo de OTIS, envíe un correo electrónico a [careers@Otis.com](mailto:careers@Otis.com). En caso de preguntas sobre las prácticas de privacidad de OTIS, envíe un correo electrónico a [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com) o [llame \[necesita detalles del número 800\]833-833-3001](tel:800833-833-3001).

Última actualización: enero de 2020