

# 구직자 개인정보 취급방침 고지

Otis Elevator Company와 그 자회사, 계열사, 후임자 및 양수인(통틀어 “OTIS”)은 온라인 입사 지원 및 채용 시스템의 개인정보 취급방침과 개인이 OTIS 채용 기회를 추구하는 과정에서 제공할 수 있는 정보에 대한 책임이 있습니다. OTIS는 여러 국가에서 입사 지원서를 받고 검토하기 위해 다양한 시스템을 갖추고 있습니다. 이 구직자 개인정보 취급방침 고지에서는 OTIS가 입사 지원을 위해 구현한 전자 시스템과 온라인 시스템을 사용하지 않는 일부 위치에서 사용할 수 있는 프로세스에 대해 다룹니다. OTIS는 두 가지 방식 모두에 대해 수집할 수 있는 개인 정보를 보호하기 위한 기술적, 행정적, 물리적 조치를 구현하였습니다.

Otis 웹 사이트의 Careers 섹션을 포함한 OTIS의 온라인 및 모바일 입사 지원 및 채용 시스템은 채용에 사용됩니다. 이 시스템을 통해 개인은 OTIS에 입사를 지원하고, OTIS는 입사 지원서를 접수할 때 관련 법률 및 규정 요구 사항을 준수할 수 있습니다. 이러한 시스템은 방문자가 OTIS 채용 기회를 검토하고 가능한 경우 지원하도록 하기 위한 것입니다. OTIS의 온라인 입사 지원 및 채용 시스템을 다른 용도로 사용하지 마십시오.

18세 미만자의 견습생 지원을 인정하는 특정 국가들을 예외로 하고 OTIS는 18세 이상자로부터만 지원을 받습니다. 18세 미만자는 아시아의 견습 제도에 지원하지 않는 한 취업 지원 목적으로 개인 정보를 OTIS에 제공하지 마십시오.

본 고지는 수시로 업데이트를 게시함으로써 수정될 수 있습니다. 정기적으로 본 고지를 검토하여 변경 사항이 있는지 확인하시기 바랍니다.

## OTIS에서 수집하는 개인 정보

OTIS 온라인 입사 지원 시스템의 게시물을 검토하고, 채용과 관련하여 OTIS와 의사소통하고, OTIS에 입사 지원을 하려면 개인 정보를 제공해야 합니다. 일부 국가에서는 이러한 데이터 요소 중 일부를 요청하지 않거나, 입사가 확정 또는 시작될 때 요청할 수 있으며, 다음과 같은 개인 정보를 제출하도록 요청할 수 있습니다.

- 이름
- 집 주소, 집 전화번호, 이메일 주소를 포함한 연락처 정보
- 생년월일
- 운전 면허증을 포함한 정부 신분증 또는 번호
- 경력
- 학력
- 이력서 및/또는 자기소개서, 그러한 문서에서 제공하는 정보 포함
- 시민권 및/또는 영주권
- 이민자격 문서를 포함한 취업 자격
- 채용 기회에 대한 관심
- 특정 직무에 대한 후보자의 적합성과 관련된 직무별 질문
- 추천서(타인과 관련된 정보를 제공하는 경우, 데이터를 OTIS에 제공하기 전에 당사자의 동의를 얻어야 함)
- 특정 국가의 법률에 따라 요구할 수 있는 정보(예: 이전에 정부 기관에서 근무한 경험이 있는지 여부, 공무원, OTIS 임원, OTIS 이사회 구성원과 관련이 있는지 여부, 현재 또는 이전 고용주와의 제한 계약이 적용되는지 여부)
- 웹 사이트로 돌아올 때 신원 확인을 위해 사용되는 보안 질문 및 답변을 작성하기 위해 제공하는 정보
- 채용에 대해 알게 된 곳
- 지원의 일환으로 제공하도록 선택할 수 있는 기타 정보
- 제3자 사이트를 통해 구직 신청을 하는 경우, 제3자 사이트에서 제공한 정보

미국 및 미국령에서 OTIS는 또한 개인에게 자신의 민족, 성별, 군필 여부 및 장애 정보를 스스로 밝힐 것을 요구할 것입니다. 그 정보는 전적으로 자발적인 것이며 그 정보 중 어느 것을 제공 또는 보류하기로 하는 귀하의 결정이 우리가 고용을 위해 귀하를 고려하는 방식에 부정적 영향을 끼치지 않을 것입니다.

특정 직무의 경우 및 특정 장소에서는 건강검사, 청력 또는 시력 검사, 약물 검사, 배경 체크 또는 전과 조회를 하도록 요구될 수 있습니다. 이러한 검사는 귀하의 동의가 있는 경우에만 수행되지만, 일부의 경우 이러한 검사 중 하나 이상을 성공적으로 완료하는 것이 채용 조건이 될 수 있습니다. 범죄 기록 확인이 법률에 의해 금지된 경우 OTIS는

이를 수행하지 않습니다. OTIS는 추천서, 운전 면허 및 기록, 학력, 경력 등 귀하가 지원서에 기입한 정보를 귀하에게 추가 동의를 구하지 않고 확인할 수 있습니다.

휴대폰에서 OTIS 온라인 입사 지원 시스템에 액세스하는 경우, 해당 웹 사이트는 귀하의 기기와 통신하고 귀하가 요청할 수 있는 사용자 지정 기능을 제공하는 데 필요한 정보를 수집합니다. 이러한 정보에는 기기 식별 정보 또는 번호, 통신사 및 귀하의 위치가 포함될 수 있습니다.

또한 OTIS는 사용자의 도메인 이름, 브라우저 종류, 액세스 날짜 및 시간, 확인한 페이지 등 입사 지원 웹 사이트에서의 사용자 트래픽 패턴을 모니터링합니다. OTIS의 웹 서버는 방문자의 도메인 이름을 수집하지만 이메일 주소는 수집하지 않습니다. 해당 정보는 웹 사이트 방문자 수를 측정하고 특정 영역에 대한 트래픽 양을 기반으로 사용자에게 유용한 웹 사이트 영역을 파악하기 위해 수집됩니다. OTIS는 이러한 정보를 사용하여 사용자의 경험을 개선하고, 사용자의 관심사에 따라 개선된 콘텐츠를 준비합니다.

## **OTIS가 수집한 개인 정보를 사용하는 방법**

수집된 개인 정보는 다음 용도로 사용될 수 있습니다

- 지원자가 OTIS에 입사를 지원할 수 있는 기능 제공 및 전화 심사, 인터뷰 및 기타 해당 평가를 준비하고 수행하는 등 지원자의 지원 평가
- 현재 또는 향후에 지원 가능한 다른 기회에 지원하거나 지원을 고려하도록 초대
- 지원 또는 다른 기회와 관련하여 귀하에게 연락하기 위함
- 추천서를 확인하고, 적절한 경우 배경 체크를 실시하며, 거부자 심사를 실시하기 위함
- 귀하의 채용을 원활하게 하고 귀하가 채용된 경우 귀하의 고용을 행정 처리하기 위함
- 구직자 관련 법률 및 규정 요구 사항 준수(정부 기관에 대한 보고서 제공이 포함될 수 있음)
- 설문조사 등을 통해 귀하의 경험에 대한 피드백을 제출할 수 있는 기회 제공
- OTIS의 채용 관행을 파악하고 개선하기 위해 지원자 경향에 대한 분석 수행
- 여기 나열된 기타 용도 중 하나의 보안을 위한 신원 확인

- OTIS 전자 시스템의 보안 상태 확인 또는 향상
- 사기 방지
- 내부 조사 수행 및 법적 의무 준수

## **OTIS가 수집한 개인 정보를 공유하는 대상**

OTIS는 다음 경우를 제외하고 OTIS 계열사 외부에 귀하의 개인 정보를 판매하거나 공유하지 않습니다.

- OTIS를 대신하여 서비스를 수행하도록 고용된 서비스 제공업체. OTIS는 OTIS를 대신하여 서비스를 수행하거나 법적 요구 사항을 준수하는 데 필요한 경우를 제외하고, OTIS가 계약상 정보의 사용 또는 공개를 제한한 서비스 제공업체와만 귀하의 개인 정보를 공유합니다
- 법적으로 요구되는 경우를 포함하여 법 집행 기관 또는 기타 정부 기관의 합법적인 요청에 응하여 법적 의무를 준수하기 위해
- 의심되거나 실제로 발생하는 불법적인 활동을 조사하기 위해
- 신체적 상해 또는 재정적 손실을 방지하기 위해
- 비즈니스 또는 자산의 전부 또는 일부의 매각 또는 양도를 위해(파산 포함)

OTIS의 온라인 입사 지원 시스템은 여러 서비스 제공업체에서 지원하고 있습니다. 이러한 제공업체는 웹 사이트를 관리하고, 백업 저장 공간을 제공하며, 구인 광고를 지원하고, 화상 면접 기능을 제공하며 지원자를 원활하게 모집할 수 있도록 지원합니다. OTIS는 기타 서비스 제공업체를 사용할 수도 있지만 이용되는 모든 서비스 제공업체는 본 고지에 명시된 목적을 위한 것이며, 위에 언급된 계약에 따라 서비스를 제공합니다.

## **OTIS가 개인 정보를 보관하는 장소**

OTIS는 다양한 국가에 지사를 둔 글로벌 기업이므로 위에 나열된 목적을 달성하기 위해 귀하의 정보를 다른 법인 또는 다른 국가에 양도할 수 있습니다. 이러한 국가로는 최소한 미국, 유럽 연합 회원국 중 다수, 캐나다 및 아시아의 일부를 포함한 기타 국가들이 있습니다. OTIS는 위에 명시된 목적을 위해 필요한 경우에만 적용 가능한 법률 요구 사항에 따라 귀하의 개인 정보를 양도합니다.

OTIS는 국가 간 합법적인 개인 정보 양도를 위해 사용 가능한 법적 메커니즘을 적용합니다. OTIS가 양도를 승인하는 데 표준 계약 조항(모범 조항이라고도 함) 또는 구속력 있는 기업 규범을 적용하는 한, OTIS는 해당 요구 사항과 본 고지 사항 간에 충돌이 있을 수 있는 경우를 포함하여 해당 요구 사항을 준수합니다.

## **OTIS에서 개인 정보를 보유하는 기간**

**미국에서 OTIS Careers 웹 사이트를 통해 지원하는 구직자의 경우:** 법규, 법원, 행정 또는 중재 절차 또는 감사 요건상 달리 요구되는 경우를 제외하고 OTIS는 Careers 웹 사이트의 프로필을 마지막 활동일로부터 최대 3년 동안 보유할 것입니다. 귀하가 Careers 웹 사이트에서 본인의 개인 정보를 업데이트, 수정 또는 삭제하기 원하는 경우, 이메일 연락처: [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com). OTIS는 관련 법률 또는 규정, 법원, 행정 또는 중재 절차, 감사 요구 사항에서 삭제를 금지하지 않는 한, 합리적인 기간 내에 귀하의 개인 정보를 삭제하고 귀하의 이름, 삭제 요청 날짜, 지원 직무, 지원 당시 귀하가 있던 국가에 대한 기록만 보존합니다. OTIS는 귀하의 요청에 따랐음을 입증하기 위해 본 정보를 보존합니다.

**기타 모든 구직자의 경우:** 기타 (Careers 웹 사이트 이외의) 온라인 취업 지원 시스템에서 또는 수작업 수단(예: 이메일)을 통해 제공된 정보에는 현지 데이터 보유 규정이 적용될 것입니다. 특정 상황의 보관에 대한 또는 삭제 요청을 위한 상세 정보를 원하는 경우에는 현지 채용 담당자에게 이메일을 보내거나 전화하십시오.

OTIS는 채용 관행을 파악하고 개선하기 위해 통계 목적으로 보존 기간 이상, 삭제를 요청한 지원자에 대해 익명으로 된 데이터를 보관할 수 있습니다.

## **OTIS의 개인 정보 사용 방법과 관련하여 선택할 수 있는 사항**

귀하는 OTIS에 대한 개인 정보 제공 여부를 선택할 수 있지만, 개인 정보를 제공하지 않기로 선택하는 경우 OTIS는 귀하의 채용을 고려할 수 없습니다. OTIS는 귀하가 지원하는 직무에 적합한지 귀하를 평가하고 귀하가 온라인 지원 시스템에 로그인할 때 귀하를 인증하는 데 필요하고, 관련 법률에서 요구할 수 있는 정보만 요구합니다.

OTIS는 귀하가 지원한 자리 이외의 자리를 위해 귀하의 취업 지원을 고려하도록 요청할 수 있습니다. OTIS가 다른 자리를 위해 귀하의 개인 정보를 고려하기 전에 귀하에게 그 자리에 지원하도록 요청하거나 허락을 얻기 위해 귀하에게 연락함으로써 귀하의 동의를 요청할 것입니다. 미국의 경우 우리가 그 자리에 귀하를 고려할 수 있으려면 귀하는 일반적으로 그 자리에 지원하도록 요구될 것입니다.

### **OTIS에서 쿠키 또는 기타 추적 기술을 사용하는 방법**

쿠키는 사용자 컴퓨터에 전송되어 저장되는 작은 텍스트 파일로, 쿠키를 사용하는 경우 웹 사이트는 반복 사용자를 인식하고 집계된 데이터를 컴파일하여 콘텐츠를 개선할 수 있고, 사용자는 웹 사이트에 원활하게 액세스할 수 있습니다. 쿠키는 사용자의 컴퓨터나 파일을 손상시키지 않습니다. 웹 비콘은 대부분 1픽셀 크기의 투명한 그래픽 이미지로, 웹 사이트에 사용하는 경우 사이트에서의 활동을 추적할 수 있습니다.

OTIS는 Careers 웹 사이트 및 기타 OTIS 채용 공고 사이트의 기능을 개선하기 위해 해당 사이트에 쿠키와 웹 비콘을 둘 다 사용하여 집계 및 익명의 사용 데이터를 수집합니다. 또한 OTIS는 쿠키를 사용하여 사용자 경험을 개선할 수도 있습니다. 예를 들어, 해당 웹 사이트에서 언어 및/또는 지리적 위치 환경 설정을 선택할 수 있으며, 이러한 설정은 향후 방문을 위해 저장됩니다.

이러한 채용 공고 웹 사이트에서는 OTIS 서비스 제공업체의 쿠키도 사용합니다. 해당 쿠키에는 세션 동안 귀하의 활동을 관리하는 세션 ID가 포함됩니다. 또한 서비스 제공업체는 외부 공고의 효과를 추적하기 위해 쿠키를 사용하여 귀하가 외부 웹 사이트에서 본 웹 사이트로 이동했는지 확인합니다.

이 웹 사이트 또는 다른 OTIS 웹 사이트에서 쿠키에 액세스하지 못하도록 하려면 브라우저 프로그램의 설정을 조정하여 쿠키 사용을 거부하거나 비활성화해야 합니다. OTIS는 사용자의 브라우저 설정에 대해서 책임지지 않습니다.

### **이 웹 사이트에 표시될 수 있는 제3자 링크에 대해 알아야 할 사항**

일부의 경우, OTIS에서 관리하지 않는 웹 사이트로 연결되는 링크가 제공될 수 있습니다. 그러나 OTIS는 이러한 제3자 웹 사이트를 관리하지 않으며 해당 콘텐츠 또는 다른 웹

사이트에서 채택한 개인정보 취급 관행에 대한 책임을 지지 않습니다. 제3자 사이트를 통해 OTIS에 입사를 지원하는 경우 해당 사이트의 개인정보 취급 고지 조항도 적용됩니다.

## 특정 사용자가 알아야 할 추가 정보

**캘리포니아 사용자:** 캘리포니아 소비자 보호법(CCPA)에 따라, 캘리포니아 주민은 캘리포니아 민법 1798.110, 1798.115 및 1798.125에 열거된 권리(예: 공개할 권리 및 그러한 권리 행사에 대해 차별 받지 않을 권리)를 포함하여 추가 권리를 갖습니다. Otis가 개인 정보를 관리하는 방법에 대한 정보는 833-833-3001 로 전화를 걸거나 [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com)에 이메일을 보내서 요청할 수 있습니다.

Otis는 개인 데이터를 판매하지 않습니다.

캘리포니아주의 개인정보 보호법("Shine the Light Law")에 정의된 대로, 캘리포니아 주민은 Otis가 전년도에 다이렉트 마케팅 사용을 위해 다른 업체와 함께 개인 정보를 전송하는 방법에 대한 정보를 해마다 요청하여 받을 수 있습니다. Otis는 다른 업체의 다이렉트 마케팅 사용을 위해 다른 업체와 개인 정보를 공유하지 않는다는 것을 알려드립니다.

캘리포니아 주민은 (캘리포니아주의 개인정보 보호법("Shine the Light Law")에 정의된 대로) 해마다 OTIS가 전년도에 다이렉트 마케팅 사용을 위해 다른 업체와 공유한 정보를 요청하여 받을 수 있습니다. OTIS는 다이렉트 마케팅 노력을 위해 구직자의 개인 정보를 제3자와 공유하지 않기 때문에 이 법률은 구직자로부터 수집된 개인 정보에는 해당되지 않습니다.

**EU 및 기타 데이터 프라이버시 법률이 있는 국가의 사용자:** 귀하는 감독 당국으로도 알려질 수 있는 국가 또는 주 데이터 보호 당국에 진정을 제기할 권리가 있습니다. 또한 (i) 귀하의 개인 정보에 대한 액세스 및 수정 또는 삭제를 요청하고, (ii) 특정 개인 정보 처리에 대해 제한을 요청하거나 (iii) 이의를 제기하고, 특정 상황에서 데이터 이동을 요청할 수 있는 권리가 있습니다. 액세스, 수정 및 삭제 요청, 이의 제기, 제한 또는 이동 요청과 관련하여 OTIS에 문의하려면 본 고지 끝부분에 명시된 연락 방법을 사용하십시오.

**미국 지역 사용자:** OTIS는 직원의 세금 및 급여 처리 등 법에 의해 요구되는 경우 사회 보장 번호를 수집합니다. OTIS에서 사회 보장 번호를 수집 및/또는 사용하는 경우,

OTIS 는 기밀 유지, 알아야 할 사항으로 액세스 제한, 적절한 기술적 보호 기능 및 보존 계획 구현을 통해 각별히 주의합니다.

### **본인의 개인 정보를 수정 또는 변경하는 방법**

OTIS의 온라인 입사 지원 시스템 중 하나에서 귀하의 정보를 변경하려면 귀하의 프로필에 로그인하여 필요한 항목을 수정 또는 삭제하면 됩니다. 다른 방법(예: 이메일)으로 지원한 경우 현지 채용 담당자에게 문의하십시오. Careers 웹 사이트에 문제를 신고하거나 질문 또는 우려를 제기하려면 [careers@Otis.com](mailto:careers@Otis.com)으로 이메일을 보내주십시오.

### **OTIS에 연락하는 방법**

코멘트나 질문이 있는 경우 또는 OTIS의 구인 웹 사이트 또는 시스템의 가치를 극대화하기 위해 우리가 할 수 있는 다른 일이 있는 경우에는 [careers@Otis.com](mailto:careers@Otis.com)으로 이메일을 보내주십시오. OTIS의 개인정보 취급 관행과 관련하여 궁금한 사항이 있으면 [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com)으로 이메일을 보내거나 [833-833-3001](tel:833-833-3001)으로 전화하십시오.

마지막 업데이트: 2020 년 1 월