

# 求人応募者のプライバシーに関する通知

Otis Elevator

Company、その子会社、関連会社、承継人および譲受人（以下総称して「OTIS」）は、そのオンライン求人応募システムおよび採用システムならびに OTIS に雇用機会を求める過程で個人から提供されたあらゆる情報のプライバシーに対して責任を負っていることを認識しています。OTIS では、求人応募情報の受け取りと審査のためにさまざまな国でさまざまなシステムを使用しています。この求人応募者のプライバシーに関する通知は、OTIS が求人用に採用している電子システムと、一部の地域でのオンラインシステムを利用しない手続きの両方を対象とするものです。いずれのアプローチに対しても、OTIS は、収集するすべての個人情報の保護について技術的な措置、管理上の措置、物理的な措置を講じています。

OTIS のオンラインおよびモバイル求人応募システム（OTIS のウェブサイトの採用情報セクションを含む）は求人を使用されるシステムで、これによって個人は OTIS に求人応募することができます。また、これによって OTIS が求人応募情報を受け取る際の適用法令の要求事項を確実に満たすことができます。これらのシステムは、訪問者が OTIS での雇用機会を検討して希望により応募することを想定したものです。OTIS のオンライン求人応募システムをそれ以外の目的に使用しないでください。

18 才未満の実習生の応募が許可されている特定の国を除き、OTIS では 18 才以上の個人からの応募のみを受け付けています。18 才未満の方は就職希望の目的で個人情報を OTIS に提供しないでください。ただし、アジアにおける実習生の応募についてはこの限りではありません。

本通知は、最新版が掲載されることによって随時修正されることがあります。変更の有無を定期的に確認してください。

## OTIS が収集する可能性のある個人情報

OTIS のオンライン求人応募システムで求人情報を確認する場合、欠員情報に関して OTIS とやり取りをする場合、および OTIS に求人応募する場合は、個人情報の提出を求められます。提出を求められる個人情報は以下のとおりです。ただし、一部のデータ項目は国によって提出を求められないことがあります。また、採用が決まって雇用が開始した後で提出を求められることもあります。

- 氏名

- 自宅住所、自宅の電話番号、Eメール アドレスなどの連絡先
- 生年月日
- 運転免許証など政府発行の身分証明書またはその番号
- 職歴
- 学歴
- 履歴書または添え状あるいはその両方、ならびにそれらに記載の全情報
- 国籍または法定永住住所あるいはその両方
- 在留資格証明書などの就労資格証明書
- 雇用機会に対する興味
- 特定の職に対する候補者の適性に関連のある職固有の質問
- 身元保証人（他の個人に関する情報を提出する場合は OTIS にデータを提出する前にその個人の同意を得る必要があります）
- 特定の国において法律で義務付けられている情報（官庁での職務経験、国家公務員、OTIS の役員、または OTIS の取締役との関係、現在の雇用者または過去の雇用者との制限約款の有無など）
- ウェブサイトに戻るときの ID 認証に使用されるセキュリティに関する質問と解答を作成するために提供された情報
- 求人情報の入手先
- 応募の過程で提供したその他すべての情報
- サードパーティのサイトを通して求人に応募した場合はサードパーティのサイトから提供された情報

米国および米国領では、民族、性、兵役経験、障害に関する情報の自己申告も求められます。この情報の提供は強制ではありません。この情報を提供しても提供を控えてもそのことが採用に影響することはありません。

職や職場によっては、健康診断、聴力検査、視力検査、薬物検査、身元調査、犯罪歴調査を求められることがあります。これらは応募者の同意が得られた場合にのみ行われます。ただし、特定の状況では、これらの検査のうちの 1 つまたは複数に合格することが採用の条件になることがあります。法律によって禁じられている場合に OTIS が犯罪歴調査を行うことはありません。OTIS は、別途承諾を求めることなく、応募にあたって提出された身元保証人、運転免許証および運転歴、教育、職歴などの情報を確認することがあります。

#### モバイル デバイスから OTIS

のオンライン求職システムにアクセスする場合は、デバイスとの通信に必要な情報と、ユーザーが要請するカスタマイズに必要な情報がウェブサイトによって収集されます。この情報には、デバイスの識別情報や識別番号、通信事業者、および位置情報が含まれている可能性があります。

また、OTIS は、求職ウェブサイトでのユーザーのトラフィックパターン（ユーザーのドメイン名、ブラウザの種類、アクセス日時、表示したページなど）を監視しています。当社のウェブサーバーはドメイン名を収集しますが、訪問者の Eメールアドレスを収集することはありません。この情報の収集目的は、当社ウェブサイトへの訪問者数を調べることに特定のエリアのトラフィック量に基づいてユーザーの役に立っているウェブサイト エリアを見つけることです。OTIS は、ユーザーのエクスペリエンスを改善してユーザーの興味に基づいた優れたコンテンツを提供するためにこの情報を使用します。

## OTIS の収集する個人情報の用途

収集されたすべての個人情報が、以下の目的で使用される可能性があります。

- OTIS への求人応募を可能にして、応募情報を評価するため（電話選考、面接、およびその他の評価の手配と実施が含まれますが、これらに限定されるものではありません）
- 他の有効な求人募集または有効になる予定の求人募集を紹介するため
- 応募内容や他の求人情報に関する連絡を行うため
- 身元保証人の確認、必要に応じた身元調査、および取引禁止対象者の審査のため
- 採用を円滑化するとともに、採用後に雇用を管理するため
- 応募者に関わる法令の要求事項に準拠するため（官庁に対する報告書の提出を含む）
- アンケートなどを通じて、ご自身の体験に関するフィードバックの機会を提供するため
- OTIS の募集方法を把握し、改善する目的で応募者の傾向を分析するため
- この一覧に示すその他の目的の 1 つのために身元を確認して安全を保障するため
- OTIS の電子システムのセキュリティを確保または改善するため
- 詐欺を防止するため
- 内部調査を実施し、法的義務を履行するため

## OTIS が収集した個人情報の共有先

OTIS は個人情報を販売することも、OTIS グループ以外の企業と共有することはありません。ただし、以下の場合はその限りではありません。

- OTIS の契約するサービス  
プロバイダーが当社の代理としてサービスを提供するために必要な場合。OTIS は、当社の代理としてサービスを提供するために必要な場合や法的要求事項を満

たすために必要な場合を除いて個人情報の使用と開示を制限する契約をしたサービス プロバイダーのみと個人情報を共有します

- 法的義務遵守のために必要な場合（法執行機関またはその他の規制当局からの正当な法的要請に対する法律で定められた対応を含む）
- 違法性が疑われる行為または実際の違法行為を調査するために必要な場合
- 物理的損害または金銭的損失を防止するために必要な場合
- 事業または資産のすべてまたは一部の売却または譲渡に対応するために必要な場合（破産に伴うものを含む）

OTIS では複数のサービス

プロバイダーがオンライン求職システムをサポートしています。これらのプロバイダーは、ウェブサイトの管理、バックアップストレージの提供、求人情報提供の支援、ビデオ面接の提供、候補者の採用支援を行っています。その他のサービス

プロバイダーも利用する可能性はありますが、すべてのサービス

プロバイダーはこの通知に明記する目的に沿って上記契約に基づいてサービスを提供します。

## OTIS における個人情報の格納場所

OTIS

は多くの国に拠点がある世界的企業です。このため、上記の目的を遂行するために法人組織から法人組織あるいは国から国に情報を移転することがあります。これらの国には、少なくとも、米国、多くの欧州連合加盟国、カナダ、およびアジア諸国を含むその他の国々が含まれます。当社は、適用される法的要求事項に合致する個人情報を上記の目的の遂行上必要な範囲でのみ移転します。

OTIS

は、利用可能な法的仕組みに基づき、個人情報の越境移転を法的に行います。移転の正当性を確保するために標準契約条項（別名モデル条項）または拘束的企業準則を利用する限りにおいて、OTIS

はこれらの要求事項に準拠します。これらの要求事項とこの通知に不一致がある場合も同様です。

## OTIS が個人情報を保持する期間

**OTIS の採用情報ウェブサイトから応募する米国の求人応募者の場合:** OTIS

は、最後にアクティビティのあった日から最長 3

年間にわたって採用情報ウェブサイトのプロフィールを保持します。ただし、法令、裁判所、行政または仲裁手続き、あるいは監査要求事項によって必要とされる場合を除きます。個人情報の更新、修正、または採用情報ウェブサイトからの削除を希望する場合は、[privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com) まで

Eメールでご連絡ください。適用される法律または規制、裁判所、行政または仲裁手続き、あるいは監査要求事項によって削除が許されない場合を除き、OTISは、しかるべき期間内に個人情報削除して、氏名、削除要請日、応募対象の職、応募が行われた国の記録のみを保持します。OTISがこの情報を保持する理由は要請に対応したことを証明するためです。

#### **その他すべての応募者の場合:**

その他のオンライン求職システム（採用情報ウェブサイト以外）または手動手段（Eメールなど）を通して提供された情報は、各地域のデータ保持ポリシーに従って処理されます。具体的な状況における保持の詳細について、または削除の要請については、各地域の採用窓口にてEメールまたは電話でお問い合わせください。

保持時間終了後、および削除を要請した応募者に関して、募集方法の理解と改善のために統計上の目的で匿名データが保持されることがあります。

#### **OTIS がどのように個人情報を使用するかについての応募者の選択肢**

OTISに個人情報を提供するかどうかは選択できますが、OTISは、個人情報を提供しない応募者の採用を検討することができません。OTISの必要とする情報は、応募された職に対する適性の評価に必要な情報、オンライン求職システムへのログイン認証に必要な情報、および適用法によって義務付けられた情報のみです。

#### **OTIS**

は、応募された職以外の職への応募を検討するように依頼することがあります。OTISは、応募者の個人情報に基づいて他の職での適性を検討する前に、その職への応募を依頼するか、そのための許可を求める連絡をすることによって承諾をお願いしています。米国では、通常、ある職に採用することを当社が検討する前に応募者がその職に応募していることが必要になります。

#### **クッキーなどの追跡技術の OTIS における使用方法**

クッキーとは、ユーザーのコンピューターに転送されて保存される小さなテキストファイルです。これを利用することで、ウェブサイトは再訪問ユーザーを認識でき、ウェブサイトに対するユーザーのアクセスを容易にすることができ、蓄積された集計データをコンテンツ改善に役立てることができます。クッキーがユーザーのコンピューターやファイルに損害を与えることはありません。ウェブビーコンとは、透明なグラフィック画像です。多くの場合は1ピクセルのサイズです。これを利用することで、ウェブサイトはサイト上でのアクティビティを追跡することができます。

OTIS では、ウェブサイトの機能改善のため、採用情報ウェブサイトおよび OTIS のその他の求人サイトでクッキーとウェブビーコンの両方を使用して集計データと匿名の使用状況データを収集しています。OTIS は、ユーザーエクスペリエンス強化のためにクッキーを使用することもあります。たとえば、ウェブサイトと言語や地域の設定を選択することができる場合がありますが、その設定は次回以降の訪問で利用するために保存されます。

これらの求人ウェブサイトは、OTIS のサービスプロバイダーからのクッキーも利用します。これらのクッキーにはセッション ID が保存されており、セッション中のアクティビティを管理します。当社のサービスプロバイダーは外部のウェブサイトからこのウェブサイトを訪問したかどうかについてもクッキーを使用して判断します。外部のメッセージの有効性を追跡するためです。

このウェブサイトまたはその他の OTIS ウェブサイトがクッキーにアクセスすることに抵抗がある場合は、ブラウザプログラムの設定を調整してクッキーの使用を拒否するか無効にしてください。OTIS は、応募者のブラウザ設定について責任を負いません。

### **このウェブサイトに表示されるサードパーティ リンクについての理解**

OTIS は、場合によって当社が管理していないウェブサイトへのリンクを掲載することがあります。OTIS はそのようなサードパーティのウェブサイトを管理しておらず、他のウェブサイトのコンテンツやプライバシー慣行に対して責任を負いかねます。サードパーティサイトを通して OTIS の職に応募する場合は、そのサイトのプライバシーに関する通知の規定も適用されます。

### **特定のユーザーが知るべきその他の情報**

カリフォルニア州からのユーザーの場合:

カリフォルニア州在住者は、カリフォルニア州消費者保護法 (CCPA) に基づき、カリフォルニア州民法典の第 1798.110 条、第 1798.115 条および第 1798.125 条に列挙される権利 (開示を請求する権利や、この権利を行使したことで差別されない権利など) を含む、追加の権利を有します。OTIS が個人情報管理する方法について情報を請求する場合には 833-833-3001 まで電話にてお問い合わせいただくか、[privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com) まで Eメールをお送りください。

OTIS が求人応募者の個人データを販売することはありません。

カリフォルニア州在住者は、年に一度、前暦年にダイレクト マーケティング目的で OTIS が他の企業にどのように個人情報を譲渡したかについての情報を請求して入手することができます。OTIS は、他の企業のダイレクト マーケティング目的で応募者の個人情報を共有することはありません。

カリフォルニア州在住者は、年に一度、前暦年にダイレクト マーケティングの目的で OTIS が他の企業と共有した情報を請求して入手することができます（カリフォルニア州の「Shine the Light Law」の規定による）。OTIS は求人応募者の個人情報をダイレクト マーケティングの目的でサードパーティと共有していませんので、求人応募者から収集された個人情報にはこの法律は適用されません。

**EU と個人情報保護法のあるその他の国からのユーザーの場合:** 国または州のデータ保護当局（所管当局）に苦情を申し立てる権利があります。また、以下の権利も有しています。(i) 個人情報へのアクセスおよび訂正または抹消を要請する権利、特定の個人情報の処理に対して (ii) 規制を求める権利、(iii) または異議を申し立てる権利、および特定の状況においてデータ ポータビリティを求める権利。アクセス、修正、抹消、異議、規制の要請、またはポータビリティに関して OTIS に連絡する場合は、この通知の最後に記載された連絡方法をご利用ください。

**米国からのユーザーの場合:** OTIS は、納税や従業員の給料支払簿など法律で義務付けられた状況において社会保障番号を収集します。OTIS が社会保障番号を収集または使用する際は、機密を保護し、関係者以外極秘としてアクセスを制限し、適切な技術的保護および保持計画を採用して適切な配慮を行います。

## 個人情報を修正または変更する方法

### OTIS

のオンライン求職システムで何らかの情報を変更する場合は、自分のプロフィールにログインすれば、必要に応じてあらゆる訂正や削除を行うことができます。別の方法（Eメールなど）で職に応募した場合は、各地域の採用窓口にご相談ください。採用情報ウェブサイトに関する問題の報告や、ご質問またはご懸念については、[careers@Otis.com](mailto:careers@Otis.com) まで Eメールでご連絡ください。

## OTIS への連絡方法

### 意見や質問、あるいは OTIS

の求人ウェブサイトやシステムの価値を最大限に高めるために当社にできることが何かある場合は、[careers@Otis.com](mailto:careers@Otis.com) まで Eメールでご連絡ください。OTIS のプライバシー慣行に関する質問については、[privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com) まで Eメールでご連絡いただくか、[833-833-3001](tel:833-833-3001) までお電話にてお問い合わせください。

最終更新日: 2020 年 1 月