

# Informativa sulla privacy per i candidati a un posto di lavoro

Otis Elevator Company e le sue consociate, filiali, successori e cessionari (collettivamente "OTIS") sono responsabili della privacy dei propri sistemi di candidatura e assunzione online e di qualsiasi informazione che un individuo possa fornire nel corso della ricerca di opportunità di lavoro con OTIS. OTIS dispone di diversi sistemi per ricevere ed esaminare le domande di lavoro nei diversi paesi. La presente Informativa sulla privacy per i candidati a un posto di lavoro riguarda sia i sistemi elettronici che OTIS ha implementato per le domande di lavoro sia i processi che potrebbero essere utilizzati da alcune sedi che non prevedono un sistema online. Per entrambi gli approcci, OTIS ha implementato misure tecniche, amministrative e fisiche per salvaguardare le informazioni personali raccolte.

I sistemi di candidatura e assunzione online e su dispositivi mobili di OTIS, compresa la sezione delle opportunità di lavoro dei siti Web di Otis, sono utilizzati per l'assunzione, per consentire alle persone di fare domanda di lavoro presso OTIS e per garantire che OTIS rispetti i requisiti legali e normativi in vigore al momento della ricezione delle domande di lavoro. Questi sistemi sono destinati ai visitatori per esaminare le opportunità di lavoro di OTIS ed eventualmente presentare la propria candidatura. Non utilizzare i sistemi di candidatura e assunzione online di OTIS per altri scopi.

Ad eccezione di alcuni paesi che accettano candidature di apprendisti da individui di età inferiore ai 18 anni, OTIS accetta solo candidature da soggetti di età non inferiore ai 18 anni. Gli utenti di età inferiore a 18 anni non devono fornire a OTIS i propri dati personali allo scopo di fare domanda per un lavoro, a meno che non si candidino per un tirocinio in Asia.

La presente Informativa può essere modificata di tanto in tanto con la pubblicazione di un aggiornamento. OTIS invita gli utenti a rivedere periodicamente la presente Informativa per verificare la presenza di eventuali modifiche.

## **Quali dati personali può raccogliere OTIS?**

Per esaminare gli annunci sui sistemi di candidatura online di OTIS, comunicare con OTIS in relazione alle offerte di lavoro e fare domanda per un lavoro presso OTIS, all'utente verrà chiesto di fornire i propri dati personali. Con varianti in determinati paesi, dove alcuni di questi dati potrebbero non essere richiesti oppure essere richiesti al momento della conferma o dell'inizio del lavoro, le informazioni personali che potrebbe essere necessario fornire includono:

- Nome
- Informazioni di contatto, tra cui indirizzo abitazione, recapito telefonico e indirizzo e-mail

- Data di nascita
- Numero o documento di identità, compresa la patente di guida
- Percorso professionale
- Istruzione
- Curriculum vitae e/o lettera di presentazione, comprese tutte le informazioni fornite in tali documenti
- Cittadinanza e/o residenza legale permanente
- Idoneità al lavoro, compresa la documentazione relativa allo status di immigrazione
- Interesse per le opportunità di lavoro
- Domande specifiche sul lavoro che si riferiscono all'idoneità di un candidato per un lavoro specifico
- Referenze (se si forniscono informazioni su altre persone, è necessario ottenere il loro consenso prima di fornire i dati a OTIS)
- Informazioni che potrebbero essere richieste per legge in alcuni paesi, ad esempio se si è già lavorato per un'agenzia governativa, se sussiste un legame di parentela con un funzionario governativo, un funzionario OTIS o un membro del Consiglio di Amministrazione di OTIS o se si è soggetti a un patto restrittivo con un datore di lavoro attuale o precedente
- Informazioni fornite per creare domande e risposte di sicurezza utilizzate per convalidare la propria identità quando si ritorna al sito Web
- In che modo si è venuti a conoscenza dell'offerta di lavoro
- Qualsiasi altra informazione che l'interessato possa scegliere di fornire nell'ambito della propria candidatura
- Informazioni fornite da siti di terze parti, se ci si candida per un posto di lavoro attraverso un sito di terze parti

Negli Stati Uniti e nei territori degli Stati Uniti, OTIS richiederà anche agli individui di autoidentificare i propri dati su appartenenza etnica, genere, prestazione del servizio militare e disabilità. Tali informazioni sono del tutto volontarie e la decisione di fornire o negare una qualsiasi di queste informazioni non avrà un impatto negativo sul modo in cui OTIS valuterà l'utente per l'impiego.

Per determinati lavori e in determinate località, potrebbero essere richiesti un esame medico, controlli dell'udito o della vista, test antidroga, un controllo dei precedenti personali o un controllo del casellario giudiziale. Questi controlli saranno eseguiti solo con il consenso dell'utente, tuttavia in alcune circostanze, l'offerta di lavoro può essere subordinata all'esito positivo di uno o più di questi controlli. OTIS non effettua controlli dei precedenti penali laddove vietato dalla legge. OTIS può verificare le informazioni fornite nella domanda, come referenze, patente di guida e registri, istruzione e percorso professionale, senza chiedere consenso aggiuntivo all'utente.

Se l'utente accede a un sistema di candidatura online di OTIS su un dispositivo mobile, il sito Web raccoglierà le informazioni necessarie per comunicare con il dispositivo e fornire eventuali personalizzazioni richieste dall'utente. Queste informazioni possono

includere l'identificazione o il numero del dispositivo, l'operatore e la posizione dell'utente.

Inoltre, OTIS monitora i modelli di traffico degli utenti sui siti Web delle candidature, tra cui il nome di dominio dell'utente, il tipo di browser, la data e l'ora di accesso e le pagine visualizzate. I server Web di OTIS raccolgono i nomi di dominio ma non gli indirizzi e-mail dei visitatori. Queste informazioni vengono raccolte per misurare il numero di visitatori dei siti Web di OTIS e per determinare quali aree del sito Web gli utenti trovano utili in base alla quantità di traffico in particolari aree. OTIS utilizza queste informazioni per migliorare l'esperienza dell'utente e per preparare meglio i contenuti in base agli interessi degli utenti.

### **In che modo OTIS può utilizzare le informazioni personali raccolte?**

Tutte le informazioni personali raccolte possono essere utilizzate per:

- consentire all'utente di candidarsi all'impiego presso OTIS e valutare la candidatura dell'utente, anche organizzando e conducendo, ad esempio, selezioni per telefono, colloqui e altre valutazioni applicabili
- invitare l'utente a candidarsi e a essere preso in considerazione per altre opportunità che potrebbero essere o diventare disponibili
- contattare l'utente in merito a una domanda di lavoro o a un'altra opportunità
- convalidare i controlli delle referenze, effettuare controlli dei precedenti personali, se necessario, e procedere al rilevamento delle entità soggette a restrizioni
- facilitare l'assunzione e gestire l'impiego dell'utente, in caso di assunzione
- rispettare i requisiti legali e normativi in relazione ai candidati al lavoro, che possono includere la presentazione di relazioni alle agenzie governative
- fornire all'utente l'opportunità di offrire un feedback sulla propria esperienza, ad esempio attraverso un sondaggio
- condurre un'analisi delle tendenze dei candidati per comprendere e migliorare le procedure di selezione di OTIS
- verificare l'identità dell'utente per garantire la sicurezza per uno degli altri scopi qui elencati
- garantire o migliorare la sicurezza dei sistemi elettronici di OTIS
- proteggere contro le frodi
- condurre indagini interne e rispettare gli obblighi di legge

### **Con chi condivide OTIS le informazioni personali raccolte?**

OTIS non venderà né condividerà in altro modo i dati personali dell'utente al di fuori della famiglia di aziende OTIS, ad eccezione dei seguenti casi:

- consentire ai provider di servizi di OTIS di erogare servizi in propria vece. OTIS condividerà le informazioni personali dell'utente solo con i provider di servizi con i quali OTIS ha imposto per contratto restrizioni all'utilizzo o alla divulgazione delle

- informazioni, salvo nei casi in cui risulti necessario ai fini dell'erogazione dei servizi in vece di OTIS o per motivi di conformità ai requisiti legali
- rispettare gli obblighi di legge, compreso quando è richiesto per legge, in risposta a una legittima richiesta legale da parte delle autorità preposte all'applicazione della legge o di altri enti governativi di regolamentazione
  - indagare su attività illecite sospette o reali
  - impedire danni fisici o perdite finanziarie
  - supportare la vendita o il trasferimento di tutti o di parte degli asset aziendali, inclusa la bancarotta

OTIS si avvale di diversi provider di servizi che forniscono assistenza con i sistemi di candidatura online. Questi provider gestiscono i siti Web, forniscono archiviazione di back-up, assistono con le offerte di lavoro, consentono video-colloqui e facilitano l'assunzione di candidati. OTIS può anche ricorrere ad altri provider di servizi, ma qualsiasi provider di servizi utilizzato sarà per gli scopi indicati nella presente Informativa e fornirà servizi in base a un contratto come sopra indicato.

### **Dove memorizza OTIS le informazioni personali dell'utente?**

Poiché OTIS è un'azienda internazionale con sedi in molti paesi diversi, può trasferire le informazioni dell'utente da un'entità giuridica a un'altra o da un paese a un altro per conseguire le finalità sopra elencate. Questi paesi comprendono, come minimo, gli Stati Uniti, i molti Stati membri dell'Unione europea, il Canada e altri paesi, tra cui alcuni in Asia. OTIS trasferirà i dati personali dell'utente in conformità ai requisiti legali applicabili e solo nella misura necessaria per le finalità di cui sopra.

OTIS si basa sui meccanismi giuridici disponibili per consentire il trasferimento legale di informazioni personali attraverso le frontiere. Nella misura in cui si avvalga delle clausole contrattuali tipo (dette anche clausole modello) o delle norme vincolanti d'impresa (Binding Corporate Rules) per autorizzare il trasferimento, OTIS si atterrà a tali requisiti, anche nel caso in cui vi sia un conflitto tra essi e la presente Informativa.

### **Per quanto tempo OTIS conserva le informazioni personali dell'utente?**

**Per i candidati negli Stati Uniti che presentano la propria domanda attraverso il sito Web delle opportunità di lavoro di OTIS:** OTIS conserverà i profili sul sito Web delle opportunità di lavoro per un massimo di tre anni dalla data dell'ultima attività, salvo i casi in cui leggi o regolamenti, procedimenti giudiziari, amministrativi o arbitrari o un obbligo di revisione dispongano diversamente. Se l'utente desidera che i propri dati personali siano aggiornati, corretti o cancellati dal sito Web delle opportunità di lavoro, può inviare un'e-mail all'indirizzo [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com). A meno che leggi o regolamenti in vigore, procedimenti giudiziari, amministrativi o arbitrari o requisiti di revisione non impediscano la cancellazione, OTIS cancellerà i dati personali dell'utente entro un periodo di tempo ragionevole e conserverà solo un registro con il nome, la data della richiesta di cancellazione, il lavoro o i lavori per i quali è stata presentata domanda e il

paese dalla quale è stata inviata la candidatura. OTIS conserva queste informazioni per dimostrare che la richiesta dell'utente è stata presa in considerazione.

**Per tutti gli altri candidati:** Le informazioni fornite su altri sistemi di candidatura online (diversi dal sito Web delle opportunità di lavoro) o tramite mezzi manuali (come l'e-mail) saranno soggette alle politiche locali sulla conservazione dei dati. Per ulteriori informazioni sulla conservazione in situazioni specifiche o per una richiesta di cancellazione, inviare un'e-mail o contattare il proprio referente locale.

Al di là dei periodi di conservazione e per i candidati che ne abbiano fatto richiesta, OTIS potrà conservare dati anonimi a fini statistici per comprendere e migliorare le proprie procedure di selezione.

### **Quali scelte ha l'utente sul modo in cui OTIS utilizza le sue informazioni personali?**

L'utente può scegliere se fornire o meno a OTIS i propri dati personali, tuttavia se non li fornisce, OTIS non sarà in grado di prendere in considerazione l'utente per una posizione di lavoro. OTIS richiede solo le informazioni necessarie per valutare l'utente per una posizione a cui potrebbe candidarsi, per autenticarlo al momento dell'accesso ai propri sistemi di candidatura online e che possano essere richieste dalla legge applicabile.

OTIS può chiedere all'utente di considerare la propria domanda di lavoro per una posizione diversa da quella per cui si è candidato. Prima di considerare i dati personali dell'utente per una posizione diversa, OTIS chiederà il consenso dell'utente, richiedendogli di candidarsi per la posizione o contattandolo per chiedere l'autorizzazione. Negli Stati Uniti, all'utente sarà generalmente richiesto di candidarsi per una posizione prima di poterlo prendere in considerazione per tale lavoro.

### **In che modo OTIS utilizza i cookie o altre tecnologie di tracciamento?**

I cookie sono piccoli file di testo inviati e memorizzati sul computer dell'utente che consentono ai siti Web di riconoscere i visitatori frequenti, facilitare l'accesso degli utenti ai siti Web e consentire ai siti Web di compilare dati aggregati che consentono di migliorare i contenuti. I cookie non danneggiano i computer o i file degli utenti. I web beacon sono immagini grafiche trasparenti, spesso della dimensione di un singolo pixel, che consentono ai siti Web di monitorare l'attività del sito.

OTIS utilizza sia i cookie che i web beacon presenti sul sito Web delle opportunità di lavoro e su altri siti di pubblicazione delle offerte di lavoro per raccogliere dati aggregati e anonimi sull'utilizzo del sito al fine di consentire a OTIS di migliorare le funzionalità del sito stesso. OTIS può inoltre utilizzare i cookie per migliorare l'esperienza dell'utente. Ad esempio, il sito Web può consentire all'utente di selezionare una lingua e/o una posizione geografica preferita, che verrà memorizzata per le visite future.

Anche questi siti Web di pubblicazione delle offerte di lavoro utilizzano i cookie dei provider di servizi di OTIS. Questi cookie contengono un ID di sessione per gestire l'attività dell'utente durante una sessione. I provider di servizi di OTIS utilizzano i cookie anche per determinare se l'utente è giunto in questo sito Web da uno esterno per monitorare l'efficacia degli annunci esterni.

Se non si desidera che i cookie siano accessibili da questo o da qualsiasi altro sito Web OTIS, è necessario modificare le impostazioni del programma del browser per negare o disattivare l'uso dei cookie. OTIS non è responsabile delle impostazioni del browser dell'utente.

### **Cosa deve sapere l'utente sui collegamenti di terze parti che possono apparire su questo sito Web?**

In alcuni casi, OTIS potrebbe fornire collegamenti a siti Web non controllati da OTIS. Tuttavia, OTIS non controlla tali siti Web di terze parti e non può essere responsabile per il contenuto o le pratiche sulla privacy utilizzate da altri siti Web. Se ci si candida a un lavoro presso OTIS attraverso un sito di terze parti, si applicano i termini dell'informativa sulla privacy di tale sito.

### **Quali informazioni supplementari devono conoscere gli utenti specifici?**

**Utenti della California:** Ai sensi del California Consumer Protection Act (CCPA), i residenti della California hanno diritti aggiuntivi, compresi i diritti elencati nel codice civile californiano 1798.110, 1798.115 e 1798.125, come il diritto di divulgazione e il diritto a non essere discriminati per aver esercitato tali diritti. Le richieste di informazioni su come Otis gestisce i dati personali possono essere effettuate chiamando il numero 833-833-3001 o inviando un'e-mail [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com).

Otis non venderà i dati personali degli utenti.

Come definito dalla legge californiana "Shine the Light Law", i residenti della California possono richiedere annualmente e ottenere informazioni su come Otis trasferisce i loro dati personali ad altre aziende per il proprio uso di direct marketing entro l'anno civile precedente. Diamo atto che Otis non condivide le informazioni personali degli utenti con altre aziende per il loro uso di direct marketing.

I residenti della California possono richiedere e ottenere le informazioni che OTIS ha condiviso con altre aziende per il proprio uso di direct marketing durante l'anno civile precedente (come definito dalla "Shine the Light Law" della California). Poiché OTIS non condivide i dati personali dei candidati con terze parti per iniziative di marketing diretto, questa legge non si applica ai dati personali raccolti dai candidati.

**Utenti provenienti dall'UE e da altri paesi con leggi sulla privacy dei dati:** L'utente ha il diritto di presentare un reclamo alla propria autorità nazionale o statale per la

protezione dei dati, che può anche essere nota come autorità di controllo. L'utente ha inoltre il diritto di: (i) richiedere l'accesso e la correzione o la cancellazione dei propri dati personali; (ii) richiedere restrizioni; oppure (iii) opporsi al trattamento di alcuni dati personali e richiedere la portabilità dei dati in determinate circostanze. Per contattare OTIS in merito a una richiesta di accesso, correzione, cancellazione, opposizione o richiesta di restrizioni o portabilità, utilizzare i metodi di contatto indicati in calce alla presente Informativa.

**Utenti statunitensi:** OTIS raccoglie i numeri di previdenza sociale ove richiesto dalla legge, ad esempio a fini fiscali e di libro paga per i propri dipendenti. Quando OTIS raccoglie e/o utilizza i numeri di previdenza sociale, si impegna a proteggere la riservatezza, a limitare l'accesso in base al principio dell'esigenza di sapere e ad attuare adeguate misure tecniche di salvaguardia e piani di conservazione.

### **In che modo è possibile correggere o modificare le informazioni personali?**

Per modificare i dati su uno dei sistemi di candidatura online di OTIS, l'utente può accedere al proprio profilo ed effettuare le correzioni o le cancellazioni necessarie. Se l'utente ha fatto domanda per un lavoro con un altro mezzo (ad esempio l'e-mail), può contattare il proprio referente locale. Per segnalare problemi relativi al sito Web delle opportunità di lavoro o in caso di domande o dubbi, inviare un'e-mail all'indirizzo [careers@Otis.com](mailto:careers@Otis.com).

### **In che modo è possibile contattare OTIS?**

In caso di commenti o domande o se ci sono delle azioni che OTIS può intraprendere per massimizzare il valore dei propri sistemi o siti Web di pubblicazione delle offerte, inviare un'e-mail all'indirizzo [careers@Otis.com](mailto:careers@Otis.com). In caso di domande sulle pratiche per la privacy di OTIS, inviare un'e-mail all'indirizzo [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com) o chiamare il [numero 833-833-3001](tel:833-833-3001).

Ultimo aggiornamento: gennaio 2020