

Pemberitahuan Privasi Pelamar Kerja

Otis Elevator Company dan anak perusahaannya, afiliasi, penerus, dan orang yang ditunjuk (secara bersama, "OTIS") bertanggung jawab untuk privasi dari sistem perekrutan dan lamaran kerja onlinenya serta setiap informasi yang seseorang mungkin berikan saat mencari peluang kerja di OTIS. OTIS memiliki sistem yang berbeda untuk menerima dan meninjau lamaran kerja di negara yang berbeda. Pemberitahuan Privasi Pelamar Kerja ini mencakup sistem elektronik yang telah OTIS terapkan untuk lamaran kerja dan proses yang mungkin digunakan beberapa lokasi yang tidak melibatkan sistem online. Untuk kedua pendekatan tersebut, OTIS telah menerapkan upaya teknis, administratif, dan fisik untuk melindungi setiap informasi pribadi yang mungkin kami kumpulkan.

Sistem perekrutan dan lamaran kerja seluler dan online OTIS, mencakup bagian Karier di situs web Otis, digunakan untuk merekrut, memungkinkan seseorang untuk melamar pekerjaan di OTIS, dan untuk memastikan bahwa OTIS mematuhi persyaratan hukum dan perundangan yang berlaku dalam menerima lamaran kerja. Sistem ini dimaksudkan agar pengunjung dapat meninjau, dan mungkin mengajukan lamaran untuk peluang kerja di OTIS. Jangan gunakan sistem perekrutan dan lamaran kerja online OTIS untuk tujuan lain.

Kecuali beberapa negara tertentu yang menerima lamaran kerja magang dari individu berusia di bawah 18 tahun, OTIS hanya menerima lamaran dari individu berusia minimal 18 tahun. Jika Anda berusia di bawah 18 tahun, jangan memberikan informasi pribadi Anda kepada OTIS untuk tujuan melamar pekerjaan kecuali jika Anda melamar untuk kerja magang di wilayah Asia.

Pemberitahuan ini dapat berubah dari waktu ke waktu dengan memposting pembaruan. Kami sarankan agar Anda meninjau perubahan Pemberitahuan ini secara rutin.

Informasi pribadi apa yang mungkin dikumpulkan OTIS?

Untuk meninjau postingan di sistem lamaran kerja online OTIS, berkomunikasi dengan OTIS tentang lowongan pekerjaan, dan melamar pekerjaan di OTIS, Anda akan diminta untuk memberikan informasi pribadi Anda. Beberapa negara tertentu mungkin terdapat perbedaan, beberapa elemen data ini mungkin tidak diminta atau mungkin diminta setelah Anda diterima atau mulai bekerja, informasi pribadi yang mungkin diminta untuk Anda berikan termasuk:

- Nama
- Informasi kontak, termasuk alamat rumah, telepon rumah, dan alamat email
- Tanggal Lahir
- Nomor atau dokumen tanda pengenal yang dikeluarkan pemerintah, termasuk surat izin mengemudi
- Pengalaman kerja

- Pendidikan
- Resume atau daftar riwayat hidup (CV) dan/atau surat lamaran kerja, termasuk informasi yang Anda berikan dalam dokumen tersebut
- Kewarganegaraan dan/atau tempat tinggal tetap sesuai hukum
- Kelayakan untuk bekerja, termasuk dokumen status imigrasi
- Minat dalam peluang kerja
- Pertanyaan khusus pekerjaan yang terkait dengan kemampuan kandidat untuk pekerjaan tertentu
- Referensi (jika Anda memberikan informasi mengenai individu lain, Anda harus memperoleh izin mereka sebelum memberikan data tersebut kepada OTIS)
- Informasi yang mungkin wajib kami tanyakan menurut undang-undang di negara tertentu, seperti apakah Anda sebelumnya pernah bekerja untuk lembaga pemerintah, apakah Anda memiliki hubungan keluarga dengan pejabat pemerintah, staf OTIS, atau anggota Dewan Direksi OTIS, atau apakah Anda dikenakan perjanjian terbatas dengan perusahaan saat ini atau bekas perusahaan Anda
- Informasi yang Anda berikan untuk membuat pertanyaan dan jawaban keamanan yang digunakan untuk memvalidasi identitas Anda saat kembali ke situs web
- Di mana Anda mengetahui tentang lowongan kerja
- Informasi lain yang mungkin Anda pilih untuk diberikan sebagai bagian dari lamaran kerja Anda
- Informasi yang diberikan oleh situs pihak ketiga, jika Anda melamar untuk lowongan kerja melalui situs pihak ketiga

Di Amerika Serikat dan Wilayah AS, OTIS juga akan meminta individu untuk mengidentifikasi etnis, jenis kelamin, status veteran, dan informasi disabilitas mereka. Informasi tersebut diberikan secara sukarela dan keputusan Anda untuk memberikan atau tidak memberikan informasi tersebut tidak akan berdampak negatif terhadap bagaimana kami mempertimbangkan Anda untuk pekerjaan.

Untuk pekerjaan tertentu, Anda mungkin diminta untuk melakukan pemeriksaan medis, pemeriksaan pendengaran atau penglihatan, tes narkoba, pemeriksaan latar belakang, atau pemeriksaan catatan kriminal. Pemeriksaan ini hanya akan dilakukan atas izin Anda, tetapi dalam keadaan tertentu, tawaran pekerjaan Anda dapat bergantung pada keberhasilan Anda dalam menyelesaikan satu atau beberapa pemeriksaan ini. OTIS tidak melakukan pemeriksaan catatan kriminal apabila dilarang oleh hukum untuk melakukannya. OTIS dapat mengonfirmasi informasi yang diberikan dalam lamaran kerja Anda, seperti referensi, surat izin dan catatan mengemudi, pendidikan, dan pengalaman kerja, tanpa meminta izin tambahan dari Anda.

Jika Anda mengakses sistem lamaran kerja online OTIS di perangkat seluler, situs web akan mengumpulkan informasi yang diperlukan untuk berkomunikasi dengan perangkat Anda dan memberikan penyesuaian yang mungkin Anda minta. Informasi ini dapat mencakup identifikasi atau nomor perangkat, operator, dan lokasi Anda.

Selain itu, OTIS memantau pola kunjungan pengguna pada situs web lamaran kerjanya, termasuk nama domain pengguna, jenis browser, tanggal dan waktu akses, dan halaman yang dilihat. Server web kami mengumpulkan nama domain tetapi tidak alamat email pengunjung. Informasi ini dikumpulkan untuk mengukur jumlah pengunjung ke situs web kami dan untuk menentukan area situs web yang pengguna temukan berguna berdasarkan jumlah kunjungan ke area tertentu. OTIS menggunakan informasi ini untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan untuk mempersiapkan konten dengan lebih baik berdasarkan minat pengguna.

Bagaimana OTIS menggunakan informasi pribadi yang dikumpulkannya?

Setiap informasi pribadi yang dikumpulkan dapat digunakan untuk:

- memungkinkan Anda melamar pekerjaan di OTIS dan mengevaluasi lamaran kerja Anda, termasuk namun tidak terbatas pada mengatur dan melakukan penyaringan telepon, wawancara, dan penilaian yang sesuai lainnya
- mengundang Anda untuk melamar dan mempertimbangkan Anda untuk peluang lain yang mungkin atau akan tersedia
- menghubungi Anda terkait lamaran kerja atau peluang lainnya
- memvalidasi pemeriksaan referensi, melakukan pemeriksaan latar belakang bila sesuai, dan melakukan penyaringan pihak yang ditolak
- memfasilitasi perekrutan Anda dan mengurus pekerjaan Anda, jika Anda diterima
- mematuhi persyaratan hukum dan perundangan terkait pelamar kerja, yang mungkin mencakup menyediakan laporan ke lembaga pemerintah
- memberikan Anda peluang untuk memberikan umpan balik atas pengalaman Anda, seperti melalui survei
- melakukan analisis pada tren pelamar untuk memahami dan meningkatkan praktik perekrutan OTIS
- memverifikasi identitas Anda untuk memastikan keamanan bagi salah satu tujuan lain yang tercantum di sini
- memastikan atau meningkatkan keamanan sistem elektronik OTIS
- melindungi terhadap penipuan
- melakukan penyelidikan internal dan mematuhi kewajiban hukum

Kepada siapa OTIS membagikan informasi pribadi yang dikumpulkannya?

OTIS tidak akan menjual atau membagikan informasi pribadi Anda di luar grup perusahaan OTIS, kecuali ke:

- penyedia layanan yang telah OTIS pekerjakan untuk melaksanakan layanan atas nama kami. OTIS hanya akan membagikan informasi pribadi Anda kepada penyedia layanan yang secara kontrak telah OTIS batasi dari penggunaan atau pengungkapan informasi kecuali diperlukan untuk melaksanakan layanan atas nama kami atau untuk mematuhi persyaratan hukum

- mematuhi kewajiban hukum, termasuk jika kami diminta untuk melakukannya berdasarkan undang-undang, sebagai tanggapan terhadap permintaan hukum yang sah dari otoritas penegak hukum atau regulator pemerintah
- menyelidiki dugaan atau terjadinya aktivitas ilegal
- mencegah bahaya fisik atau kerugian finansial
- mendukung penjualan atau pengalihan semua atau sebagian dari bisnis atau aset kami (termasuk melalui kebangkrutan)

OTIS memiliki beberapa penyedia layanan yang membantu sistem lamaran kerja onlinenya. Penyedia ini mengelola situs web, menyediakan penyimpanan cadangan, membantu dalam hal lowongan kerja, memungkinkan wawancara video, dan memfasilitasi perekrutan kandidat. OTIS juga dapat menggunakan penyedia layanan lain, tetapi setiap penyedia layanan yang digunakan hanya untuk tujuan yang diidentifikasi dalam Pemberitahuan ini dan akan memberikan layanan berdasarkan kontrak sebagaimana disebutkan di atas.

Di mana OTIS menyimpan informasi pribadi Anda?

Berhubung OTIS adalah perusahaan global yang berlokasi di berbagai negara, kami mungkin mentransfer informasi Anda dari satu entitas hukum ke entitas lainnya atau dari satu negara ke negara lainnya untuk memenuhi tujuan yang tercantum di atas. Negara-negara ini termasuk, minimal, Amerika Serikat, sebagian negara anggota Uni Eropa, Kanada, dan negara lain, termasuk beberapa negara di Asia. Kami akan mentransfer informasi pribadi Anda sesuai dengan persyaratan hukum yang berlaku dan hanya sejauh diperlukan untuk tujuan yang diatur di atas.

OTIS bergantung pada mekanisme hukum yang tersedia untuk dapat mentransfer informasi pribadi secara sah ke luar negeri. Sejauh bahwa OTIS bergantung pada klausul kontraktual standar (disebut juga klausul model) atau Aturan Perusahaan yang Mengikat untuk mengizinkan transfer, OTIS akan mematuhi persyaratan tersebut, termasuk apabila terdapat pertentangan antara persyaratan tersebut dan Pemberitahuan ini.

Berapa lama OTIS menyimpan informasi pribadi Anda?

Untuk pelamar kerja di AS yang melamar pekerjaan melalui situs web Karier OTIS: OTIS akan menyimpan profil di situs web Karier selama maksimum tiga tahun dari tanggal aktivitas terakhir, kecuali apabila hukum atau perundangan, pengadilan, proses administrasi atau arbitrase, atau persyaratan audit mengharuskan sebaliknya. Jika Anda ingin memperbarui, memperbaiki, atau menghapus informasi pribadi Anda dari situs web Karier, kirim email ke privacy@otis.com. Kecuali jika hukum dan perundangan yang berlaku, pengadilan, proses administrasi atau arbitrase, atau persyaratan audit mencegah penghapusan, OTIS akan menghapus informasi pribadi Anda dalam jangka waktu yang sewajarnya dan hanya menyimpan informasi nama, tanggal permintaan penghapusan, pekerjaan yang Anda lamar, dan negara tempat

Anda melamar pekerjaan. OTIS menyimpan informasi ini untuk menunjukkan bahwa perusahaan telah memenuhi permintaan Anda.

Untuk semua pelamar kerja lainnya: Informasi yang diberikan pada sistem lamaran kerja online lainnya (selain situs web Karier) atau melalui alat manual (seperti email) akan tunduk pada kebijakan penyimpanan data setempat. Untuk informasi lebih lanjut tentang penyimpanan dalam keadaan tertentu atau untuk permintaan penghapusan, kirim email atau hubungi kontak perekrutan setempat Anda.

Di luar jangka waktu penyimpanan dan untuk pelamar kerja yang telah meminta penghapusan, OTIS dapat menyimpan data anonim untuk tujuan statistik agar dapat memahami dan meningkatkan praktik perekrutannya.

Apa pilihan yang Anda miliki tentang cara OTIS menggunakan informasi pribadi Anda?

Anda memiliki pilihan tentang apakah akan memberikan atau tidak memberikan informasi pribadi Anda kepada OTIS, tetapi jika Anda memilih untuk tidak memberikan informasi Anda, OTIS tidak akan dapat mempertimbangkan Anda untuk sebuah posisi. OTIS hanya meminta informasi yang diperlukan agar dapat mengevaluasi Anda untuk sebuah posisi yang mungkin Anda lamar, untuk mengautentikasi Anda saat masuk ke sistem aplikasi online, dan sebagaimana diperlukan oleh hukum yang berlaku.

OTIS dapat meminta agar mempertimbangkan lamaran kerja Anda untuk posisi selain dari posisi yang Anda lamar. Sebelum OTIS mempertimbangkan informasi pribadi Anda untuk posisi lain, OTIS akan meminta persetujuan, baik dengan meminta Anda melamar untuk posisi tersebut atau dengan menghubungi Anda untuk meminta izin. Di AS, Anda secara umum akan diminta untuk melamar posisi sebelum kami dapat mempertimbangkan Anda untuk pekerjaan tersebut.

Bagaimana OTIS menggunakan cookie atau teknologi pelacakan lainnya?

Cookie adalah file teks kecil yang dikirim dan disimpan pada komputer pengguna yang memungkinkan situs web mengenali pengguna berulang, memfasilitasi akses pengguna ke situs web, dan memungkinkan situs web untuk mengumpulkan data agregat yang akan memungkinkan peningkatan konten. Cookie tidak merusak komputer atau file pengguna. Suar web adalah gambar grafis transparan, sering kali hanya seukuran satu piksel, yang memungkinkan situs web untuk melacak aktivitas di situs.

OTIS menggunakan cookie dan suar web di situs web Karier dan situs lowongan kerja OTIS lainnya untuk mengumpulkan data penggunaan agregat dan anonim sehingga OTIS dapat meningkatkan fungsionalitas situs web. OTIS dapat menggunakan cookie untuk meningkatkan pengalaman Anda. Misalnya, situs web dapat mengizinkan Anda memilih preferensi bahasa dan/atau lokasi geografis, yang akan disimpan untuk kunjungan mendatang.

Situs web lowongan kerja ini juga menggunakan cookie dari penyedia layanan OTIS. Cookie ini berisi ID sesi untuk mengelola aktivitas Anda selama sesi. Penyedia layanan kami juga menggunakan cookie untuk menentukan apakah Anda menelusuri situs web ini dari situs eksternal untuk melacak efektivitas postingan eksternal.

Jika Anda tidak ingin cookie diakses oleh situs web ini atau situs web OTIS lainnya, Anda harus menyesuaikan pengaturan pada program browser Anda untuk menolak atau menonaktifkan penggunaan cookie. OTIS tidak bertanggung jawab untuk pengaturan browser Anda.

Apa yang harus Anda pahami tentang tautan pihak ketiga yang mungkin muncul di situs web ini?

Dalam keadaan tertentu, OTIS dapat memberikan tautan ke situs web yang tidak dikendalikan OTIS. Namun, OTIS tidak mengendalikan situs web pihak ketiga tersebut, dan tidak dapat bertanggung jawab untuk konten atau praktik privasi yang diterapkan oleh situs web lain. Jika Anda melamar pekerjaan di OTIS melalui situs pihak ketiga, ketentuan pemberitahuan privasi situs tersebut juga berlaku.

Informasi tambahan apa yang harus diketahui pengguna tertentu?

Pengguna dari California: Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen California (California Consumer Protection Act, CCPA), Penduduk California memiliki hak tambahan, termasuk hak yang disebutkan dalam California Civil Code 1798.110, 1798.115, dan 1798.125, seperti hak pengungkapan dan hak untuk tidak didiskriminasi karena menggunakan hak tersebut. Permintaan untuk informasi tentang cara Otis mengelola informasi pribadi dapat dilakukan dengan menghubungi kami di 833-833-3001 atau dengan mengirim email ke privacy@otis.com.

Otis tidak akan menjual data pribadi Anda.

Sebagaimana ditentukan oleh “Shine the Light Law” California, penduduk California dapat setiap tahun meminta dan memperoleh informasi tentang cara Otis mentransfer informasi pribadi mereka dengan bisnis lain untuk penggunaan pemasaran langsung mereka sendiri dalam tahun kalender sebelumnya. Kami tekankan bahwa Otis tidak membagikan informasi pribadi Anda dengan bisnis lain untuk penggunaan pemasaran langsung mereka sendiri.

Setiap tahun penduduk California dapat meminta dan memperoleh informasi yang OTIS bagikan kepada bisnis lain untuk penggunaan pemasaran langsung mereka sendiri dalam tahun kalender sebelumnya (sebagaimana ditentukan oleh “Shine the Light Law” California). Berhubung OTIS tidak membagikan informasi pribadi mengenai pelamar kerja dengan pihak ketiga untuk upaya pemasaran langsung mereka, hukum ini tidak berlaku untuk informasi pribadi yang dikumpulkan dari pelamar kerja.

Pengguna dari UE dan negara lain dengan undang-undang privasi data: Anda berhak mengajukan keluhan kepada lembaga perlindungan data negara bagian atau negara Anda, yang juga dikenal sebagai lembaga pengawasan. Anda juga berhak untuk: (i) meminta akses dan perbaikan atau penghapusan informasi pribadi Anda; (ii) meminta pembatasan; atau (iii) keberatan atas pemrosesan informasi pribadi tertentu, dan meminta fleksibilitas data berdasarkan keadaan tertentu. Untuk menghubungi OTIS tentang permintaan untuk mengakses, memperbaiki, menghapus, keberatan, atau meminta pembatasan atau fleksibilitas, gunakan metode kontak yang ditunjukkan di akhir pemberitahuan ini.

Pengguna dari AS: OTIS mengumpulkan Nomor Jaminan Sosial yang diwajibkan oleh undang-undang, seperti untuk tujuan pajak dan gaji bagi karyawannya. Ketika OTIS mengumpulkan dan/atau menggunakan Nomor Jaminan Sosial, OTIS akan menjaganya dengan melindungi kerahasiaan, membatasi akses berdasarkan perlu tahu, dan menerapkan pengamanan teknis yang sesuai, dan skema retensi.

Bagaimana Anda dapat memperbaiki atau mengubah informasi pribadi Anda?

Untuk mengubah informasi Anda pada salah satu sistem lamaran kerja online OTIS, Anda dapat masuk ke profil Anda dan melakukan perubahan atau penghapusan yang diperlukan. Jika Anda melamar pekerjaan dengan cara lain (seperti email), hubungi kontak perekrutan setempat Anda. Untuk melaporkan masalah dengan situs web Karier atau memposting pertanyaan atau kekhawatiran, kirim email ke careers@Otis.com.

Bagaimana cara menghubungi OTIS?

Jika Anda memiliki komentar atau pertanyaan atau jika ada hal lain yang dapat kami lakukan untuk memaksimalkan nilai sistem atau situs web lowongan kerja OTIS, kirim email ke careers@Otis.com. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang praktik privasi OTIS, kirim email ke privacy@otis.com atau [hubungi 833-833-3001](tel:833-833-3001).

Terakhir diperbarui: Januari 2020