

Avis de confidentialité pour le demandeur d'emploi

Otis Elevator Company et ses filiales, sociétés affiliées, successeurs et ayants droit (collectivement, « OTIS ») sont responsables de la confidentialité de leurs systèmes de candidature et de recrutement en ligne et des informations communiquées par une personne dans le cadre des opportunités d'emploi à OTIS. OTIS dispose de différents systèmes pour la réception et l'examen des demandes d'emploi dans différents pays. Cet avis de confidentialité pour le demandeur d'emploi couvre à la fois les systèmes électroniques qu'OTIS a mis en œuvre pour les demandes d'emploi et les processus que certains emplacements peuvent utiliser qui n'impliquent pas de système en ligne. OTIS a mis en œuvre des mesures techniques, administratives et physiques pour les deux approches, afin de protéger les renseignements personnels que nous pouvons recueillir.

Les systèmes de candidature et de recrutement en ligne et mobiles d'OTIS, y compris la section Careers des sites Web d'Otis, sont utilisés pour le recrutement, afin que les personnes puissent postuler à des postes au sein d'OTIS et afin de s'assurer qu'OTIS respecte les exigences légales et réglementaires s'appliquant à la réception des candidatures. Ces systèmes sont destinés à être examinés par les visiteurs, qui peuvent aussi s'en servir pour postuler pour des emplois chez OTIS. N'utilisez pas les systèmes de demande d'emploi et de recrutement en ligne d'OTIS à d'autres fins.

Sauf certains pays qui acceptent des demandes d'apprentis de la part de personnes âgées de moins de 18 ans, OTIS n'accepte que les demandes de la part de personnes âgées d'au moins 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, ne fournissez pas à OTIS vos renseignements personnels pour postuler pour un emploi, à moins que vous ne postuliez pour un apprentissage en Asie.

Cet avis peut être modifié de temps à autre en affichant une mise à jour. Nous vous encourageons à consulter cet avis régulièrement pour prendre connaissance de toute modification.

Quels sont les renseignements personnels qu'OTIS pourrait recueillir?

On vous demandera de fournir vos renseignements personnels pour pouvoir examiner les affichages sur les systèmes de demande d'emploi en ligne d'OTIS, pour communiquer avec OTIS au sujet des offres d'emploi, et pour postuler pour un emploi chez OTIS. À part certains pays où certains de ces éléments de données ne peuvent pas être demandés ou peuvent être demandés une fois que votre emploi est confirmé ou commence, les renseignements personnels que vous pouvez être invité à fournir comprennent :

- Nom

- Coordonnées, y compris l'adresse à domicile, le téléphone à domicile et l'adresse de courrier électronique
- Date de naissance
- Document ou numéro d'identification du gouvernement, y compris un permis de conduire
- Antécédents d'emploi
- Éducation
- Curriculum vitae et/ou une lettre d'accompagnement, y compris les renseignements que vous fournissez dans ces documents
- Citoyenneté et/ou résidence légale permanente
- Admissibilité au travail, y compris la documentation du statut d'immigrant
- Intérêt pour les occasions d'emploi
- Questions spécifiques à l'emploi qui se rapportent à l'aptitude d'un demandeur d'emploi à un emploi particulier
- Références (si vous fournissez des renseignements concernant d'autres personnes, vous devez obtenir leur consentement avant de fournir les données à OTIS)
- Des renseignements que la loi nous exige peut-être de demander dans certains pays, par exemple si vous avez déjà travaillé pour un organisme gouvernemental, si vous avez un lien de parenté avec un fonctionnaire du gouvernement, un membre de la direction d'OTIS, ou un membre du conseil d'administration d'OTIS, ou si vous êtes soumis à une clause restrictive d'un employeur actuel ou ancien
- Les renseignements que vous fournissez pour créer des questions et des réponses de sécurité utilisées pour valider votre identité lorsque vous retournez sur le site Web
- Où vous avez appris qu'il y avait une nouvelle offre d'emploi
- Tout autre renseignement que vous pouvez décider de fournir dans le cadre de votre demande
- Les renseignements fournis par des sites tiers, si vous postulez pour une offre d'emploi par un site tiers

Aux États-Unis et dans les territoires des États-Unis, OTIS demandera également aux individus de déterminer eux-mêmes leurs renseignements sur leur origine ethnique, leur sexe, leur statut de vétéran et leur(s) handicap(s). Ces renseignements sont entièrement volontaires et votre décision de fournir ou de ne pas fournir n'importe quel de ces renseignements n'aura pas d'incidence négative sur la façon dont nous vous considérons pour un emploi.

Pour certains emplois et dans certains emplacements, on peut vous demander de subir un examen médical, des vérifications de l'ouïe ou de la vue, des tests de dépistage de drogues, ou une vérification des antécédents, y compris criminels. Ceux-ci ne seront effectués qu'avec votre consentement, mais dans certaines circonstances, votre offre d'emploi peut être assujettie à votre réussite d'un ou de plusieurs de ces vérifications. OTIS n'effectue pas de vérification d'antécédents criminels lorsque cela est interdit par la loi. OTIS peut vérifier la véracité des renseignements fournis dans votre demande,

comme vos références, votre permis de conduire et votre historique de conduite, vos antécédents d'éducation et d'emploi, sans vous demander votre consentement additionnel.

Si vous accédez à un système de demande d'emploi en ligne d'OTIS sur un appareil mobile, le site Web recueillera les renseignements nécessaires pour communiquer avec votre appareil et fournir toute personnalisation que vous pouvez demander. Ces renseignements peuvent inclure l'identification ou le numéro de votre appareil, votre fournisseur de service et votre emplacement.

De plus, OTIS surveille les habitudes de trafic des utilisateurs sur ses sites Web de demande d'emploi, y compris le nom de domaine de l'utilisateur, le type de navigateur, la date et l'heure d'accès, et les pages affichées. Nos serveurs Web recueillent les noms de domaine, mais non les adresses de courrier électronique des visiteurs. Ces renseignements sont recueillis afin de mesurer le nombre de visiteurs sur nos sites Web et de déterminer quelles zones du site Web les utilisateurs trouvent utiles, en fonction de la quantité de trafic vers des zones particulières. OTIS utilise ces renseignements pour améliorer l'expérience des utilisateurs et pour mieux préparer le contenu en fonction des intérêts des utilisateurs.

Comment OTIS peut-elle utiliser les renseignements personnels qu'elle recueille?

Tout renseignement personnel recueilli peut être utilisé pour :

- vous permettre de postuler pour un emploi chez OTIS et d'évaluer votre demande, y compris, mais sans s'y limiter, la programmation et l'exécution de filtrage téléphonique, d'entrevues et autres évaluations pertinentes
- vous inviter à postuler et vous considérer pour d'autres occasions qui peuvent être ou deviendront disponibles
- vous contacter concernant une demande ou une autre occasion
- valider les vérifications des références, effectuer des vérifications des antécédents au besoin, et effectuer le filtrage des demandeurs d'emploi refusés
- faciliter votre embauche et administrer votre emploi, si vous êtes embauché
- respecter les exigences légales et réglementaires concernant les demandeurs d'emploi, ce qui peut inclure la fourniture de rapports à des organismes gouvernementaux
- Vous offrir la possibilité de nous faire part de vos commentaires sur votre expérience, par exemple au moyen d'un sondage
- Mener une analyse des tendances des candidats afin de comprendre et d'améliorer les pratiques de recrutement d'OTIS
- vérifier votre identité pour assurer la sécurité à l'une des autres fins énumérées ici
- assurer ou améliorer la sécurité des systèmes électroniques d'OTIS
- protéger contre la fraude
- mener des enquêtes internes et respecter les obligations légales

Avec qui OTIS partage-t-elle les renseignements personnels qu'elle recueille?

OTIS ne vendra pas et ne partagera pas vos renseignements personnels en dehors de la famille d'entreprises OTIS, sauf :

- avec les fournisseurs de services dont OTIS se sert pour fournir des services en son nom. OTIS ne partagera vos renseignements personnels qu'avec les fournisseurs de services avec lesquels OTIS a limité contractuellement l'utilisation ou la divulgation des renseignements, sauf si nécessaire pour fournir des services en son nom ou pour respecter des exigences légales
- pour respecter des obligations légales, y compris si nous sommes tenus de le faire en vertu d'une loi, en réponse à une demande légale légitime de la part d'organismes d'application de la loi ou d'autres organismes de réglementation gouvernementaux
- pour enquêter sur des activités illégales suspectées ou réelles
- pour prévenir des dommages physiques ou des pertes financières
- pour appuyer la vente ou le transfert de notre entreprise ou de nos actifs, en totalité ou en partie (y compris par la faillite)

OTIS a plusieurs fournisseurs de services qui l'aident avec ses systèmes de demande d'emploi en ligne. Ces fournisseurs gèrent les sites Web, fournissent du stockage de sauvegarde, fournissent de l'assistance avec les affichages d'offres d'emploi, mettent en œuvre des entrevues vidéo et facilitent le recrutement des candidats. OTIS peut également utiliser d'autres fournisseurs de services, mais tout fournisseur de services utilisé le sera aux fins spécifiées dans le présent avis, et il fournira des services dans le cadre d'un contrat, comme mentionné ci-dessus.

Où OTIS stocke-t-elle vos renseignements personnels?

Puisqu'OTIS est une entreprise mondiale ayant des emplacements dans plusieurs pays, nous pouvons transférer vos renseignements d'une entité juridique à une autre, ou d'un pays à l'autre, afin d'atteindre les objectifs énumérés ci-dessus. Parmi ces pays il y a, à tout le moins, les États-Unis, les nombreux États membres de l'Union européenne, le Canada et d'autres pays, dont certains en Asie. Nous transférerons vos renseignements personnels conformément aux exigences légales applicables et seulement dans la mesure nécessaire aux fins énoncées ci-dessus.

OTIS s'appuie sur les mécanismes juridiques disponibles pour permettre le transfert légal des renseignements personnels à travers les frontières. Dans la mesure où OTIS s'appuie sur des clauses contractuelles types (également appelées des clauses types) ou sur des règles d'entreprise obligatoires pour autoriser le transfert, OTIS respectera ces exigences, y compris lorsqu'il peut y avoir un conflit entre ces exigences et cet avis.

Combien de temps OTIS conserve-t-elle vos renseignements personnels?

Pour les demandeurs d'emploi aux États-Unis qui postulent sur le site de carrières (Careers) d'OTIS : OTIS conservera les profils sur le site Web de carrières pendant trois ans au plus, à compter de la date de la dernière activité, sauf si une loi ou une réglementation, une procédure judiciaire, administrative ou arbitrale, ou une exigence de vérification en exige autrement. Si vous souhaitez que vos informations personnelles soient mises à jour, corrigées ou supprimées du site Web Careers, envoyez un courriel à l'adresse privacy@otis.com. Sauf si une loi ou une réglementation, une procédure judiciaire, administrative ou d'arbitrage, ou une exigence de vérification applicable en empêche la suppression, OTIS supprimera vos renseignements personnels dans un délai raisonnable et ne conservera qu'un journal contenant votre nom, la date de votre demande de suppression, le(s) emploi(s) pour lequel ou lesquels vous avez postulé, et le pays à partir duquel vous avez postulé. OTIS conserve ces renseignements pour démontrer qu'elle a respecté votre demande.

Pour tous les autres demandeurs d'emploi : Les renseignements fournis sur d'autres systèmes de demande d'emploi en ligne (autres que le site Web de carrières (Careers)) ou par des moyens manuels (tels que le courrier électronique) seront assujettis aux politiques de conservation des données locales. Veuillez s'il vous plaît envoyer un courriel ou appeler votre contact de recrutement local pour obtenir plus d'informations sur la conservation dans des situations spécifiques ou pour une demande de suppression.

Au-delà des périodes de conservation et pour les demandeurs qui ont demandé une suppression, OTIS peut conserver des données anonymes à des fins statistiques pour comprendre et améliorer ses pratiques de recrutement.

Quels sont les choix que vous avez concernant la façon dont OTIS utilise vos renseignements personnels?

Vous avez le choix de fournir ou non vos renseignements personnels à OTIS, mais si vous choisissez de ne pas fournir vos renseignements, OTIS ne pourra pas vous considérer pour un poste. OTIS ne demande que les renseignements nécessaires pour vous évaluer pour un poste pour lequel vous postulez, pour vous authentifier lorsque vous vous connectez à nos systèmes de demande d'emploi en ligne, et selon les exigences des lois applicables.

OTIS peut vous demander si elle peut considérer votre demande d'emploi pour un poste autre que celui pour lequel vous avez postulé. Avant qu'OTIS considère vos renseignements personnels pour un poste différent, elle vous demandera votre consentement, soit en vous demandant de postuler pour le poste ou en vous contactant pour demander votre permission. Aux États-Unis, vous serez généralement tenu de postuler pour un poste avant que nous puissions vous considérer pour celui-ci.

Comment OTIS utilise-t-elle des témoins (cookies) ou d'autres technologies de suivi?

Les témoins sont de petits fichiers texte envoyés et stockés sur les ordinateurs des utilisateurs qui permettent aux sites Web de reconnaître les utilisateurs répétitifs, de faciliter l'accès des utilisateurs aux sites Web, et de permettre aux sites Web de compiler des données agrégées qui permettent d'améliorer le contenu. Les témoins n'endommagent pas les ordinateurs ni les fichiers des utilisateurs. Les pixels invisibles (Web beacons) sont des images graphiques transparentes, souvent de la taille d'un seul pixel, qui permettent aux sites Web de suivre les activités sur le site.

OTIS utilise à la fois des témoins et des pixels invisibles sur le site Web de carrières (Careers) et d'autres sites d'affichage d'emplois d'OTIS pour recueillir des données d'utilisation agrégées et anonymes, afin qu'OTIS puisse améliorer les fonctionnalités du site Web. OTIS peut également utiliser des témoins pour améliorer votre expérience utilisateur. Par exemple, le site Web peut vous permettre de sélectionner une langue et/ou une préférence géographique, qui sera stockée pour des visites futures.

Ces sites Web d'affichage d'emplois utilisent également des témoins des fournisseurs de services d'OTIS. Ces témoins contiennent un identifiant de session pour gérer vos activités au cours d'une session. Nos fournisseurs de services utilisent également des témoins pour déterminer si vous avez navigué vers ce site Web à partir d'un site externe, pour faire un suivi de l'efficacité des affichages externes.

Si vous ne voulez pas que les témoins soient accédés par ce site ou tout autre site Web d'OTIS, vous devez ajuster les paramètres de votre navigateur afin de refuser ou désactiver l'utilisation des témoins (cookies). OTIS n'est pas responsable des paramètres de votre navigateur.

Que devez-vous comprendre à propos des liens de tiers qui peuvent apparaître sur ce site Web?

Dans certains cas, OTIS peut fournir des liens vers des sites Web non contrôlés par OTIS. Cependant, OTIS ne contrôle pas ces sites Web tiers, et ne peut pas être tenu pour responsable du contenu ou des pratiques de confidentialité utilisées par d'autres sites Web. Si vous postulez pour un emploi chez OTIS par un site tiers, les conditions de l'avis de confidentialité de ce site s'appliqueraient également.

Quelles autres informations les utilisateurs spécifiques doivent-ils connaître?

Utilisateurs en Californie : En vertu de la loi californienne sur la protection du consommateur (CCPA), les résidents californiens jouissent de droits supplémentaires, notamment les droits énumérés dans les sections 1798.110, 1798.115 et 1798.125 du Code civil de Californie, comme le droit de divulgation et celui de ne faire l'objet d'aucune discrimination pour exercer ces droits. Les demandes d'informations sur la façon dont Otis traite les informations personnelles en sa possession peuvent être adressées par téléphone au 833-833-3001 ou par courriel à l'adresse privacy@otis.com.

Otis ne vend pas vos données personnelles.

Conformément à la loi californienne « Shine the Light Law », les résidents californiens ont le droit chaque année de demander et obtenir des informations sur la manière dont Otis transmet leurs informations personnelles à d'autres entreprises pour leur propre usage dans le cadre du marketing direct au cours de l'année civile précédente. Nous attirons votre attention sur le fait qu'Otis ne partage pas vos informations personnelles avec d'autres entreprises pour leur propre usage dans le cadre du marketing direct.

Utilisateurs de la Californie : Chaque année, les résidents de la Californie peuvent demander et obtenir des renseignements qu'OTIS a partagé avec d'autres entreprises à ses propres fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente (comme défini par la loi californienne « Shine the Light Law »). Puisqu'OTIS ne partage pas les renseignements personnels des demandeurs d'emploi avec des tiers pour ses efforts de marketing direct, cette loi ne s'applique pas aux renseignements personnels recueillis auprès des demandeurs d'emploi.

Utilisateurs de l'UE et d'autres pays ayant des lois sur la confidentialité des données : Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité nationale ou étatique de confidentialité des données, qui peut également être connue comme une autorité de surveillance. Vous avez également le droit de : (i) demander l'accès à et la rectification ou l'effacement de vos renseignements personnels; (ii) demander des restrictions sur; ou (iii) vous opposer au traitement de certains renseignements personnels et solliciter la transférabilité des données dans certaines circonstances. Veuillez utiliser les méthodes de contact indiquées à la fin de cet avis pour contacter OTIS à propos d'une demande d'accès, de rectification, d'effacement, pour vous opposer ou demander des restrictions ou la transférabilité.

Utilisateurs des États-Unis : L'OTIS recueille les numéros de sécurité sociale lorsque la loi l'exige, par exemple aux fins d'impôt et de paie pour ses employés. Lorsqu'OTIS recueille et/ou utilise des numéros de sécurité sociale, OTIS prendra les précautions nécessaires pour protéger leur confidentialité, en limitant l'accès sur la base du besoin de connaître, et en mettant en œuvre des protections techniques et des plans de conservation appropriés.

Comment pouvez-vous corriger ou modifier vos renseignements personnels?

Pour modifier vos renseignements sur l'un des systèmes de demande d'emploi en ligne d'OTIS vous pouvez vous connecter à votre profil et apporter les corrections ou les suppressions nécessaires. Si vous avez postulé pour un emploi par un autre moyen (par courriel, par exemple), contactez votre contact de recrutement local. Pour signaler des problèmes survenant sur le site Web Careers, poser des questions ou faire part de préoccupations, envoyez un courriel à l'adresse careers@Otis.com.

Comment pouvez-vous contacter OTIS?

Si vous avez des commentaires ou des questions, ou s'il y a autre chose que nous pouvons faire pour maximiser la valeur des sites Web ou des systèmes d'affichage d'emploi d'OTIS, veuillez s'il vous plaît envoyer un courriel à careers@Otis.com. Si vous avez des questions sur les pratiques d'OTIS en matière de confidentialité, veuillez envoyer un courriel à l'adresse privacy@otis.com ou téléphoner au 833-833-3001.

Dernière mise à jour : 2020 janvier