

Generelle betingelser

Kundens forpligtelser

Kunden skal give OTIS ubegrænset adgang til alle de områder i bygningen, hvor dele af udstyret befinder sig. Er dette ikke muligt, skal kunden deponere de nødvendige nøgler i en nøgleboks på anlægsadressen. Kun OTIS har adgang til nøgleboksen. OTIS har intet ansvar for nøglerne, når disse befinder sig i nøgleboksen.

Maskinrum og skakte skal holdes fri for vand og alle former for materialer, der kan medføre fare i overensstemmelse med gældende love og regler. Alle adgangsveje skal holdes fri. Hvis et anlæg ikke virker eller ikke er i forsvarlig stand, skal kunden øjeblikkeligt give OTIS meddelelse herom. Indtil OTIS har udbedret problemet, skal kunden tage alle nødvendige forholdsregler for at hindre adgang til og anvendelse af udstyret. Kunden skal sikre, at alle instruktioner eller advarsler til passagererne i forbindelse med anvendelse af anlægget til enhver tid er placeret et synligt sted i henhold til myndighedernes regler.

I tilfælde af at bygningen fraflyttes eller skifter ejer, skal OTIS orienteres, så hurtigt som det er muligt. Aftalen kan ikke overdrages til en ny kunde uden forudgående aftale herom med OTIS.

Løbetid

Aftalen fornys automatisk ved udgangen af hver periode med den samme løbetid, dersom der ikke 6 måneder før periodens udløb er afgivet skriftligt varsel om opsigelse af aftalen.

Hvis der er udført arbejde på anlægget af andre end OTIS, forbeholder OTIS sig ret til øjeblikkeligt at opsigelse denne aftale, uden at skulle betale bøder eller skadeserstatning.

OTIS anerkender, at foreningsejendomme er omfattet af lov nr. 451 af 9. juni 2004, Forbrugeraftaleloven, og at disse derfor har et skriftligt opsigelsesvarsel på løbende måned plus 1 måned.

Ansvarsfraskrivelse

OTIS forbeholder sig ret til at afvise enhver bestilling i strid mod love og forskrifter, inkluderet, men ikke begrænset til overholdelse af regler vedrørende international handel som forbyder salg af varer og tjenester til bestemte lande, bestemte personer eller kollektive enheder som er underlagt internationale, økonomiske og finansielle eller andre sanktioner. I tilfælde det bliver fastsat på et senere tidspunkt, at en kontraktpartner bliver udsat for internationale, økonomiske og finansielle eller andre sanktioner, inkluderet forbud af salg af varer og tjenester, forbeholder OTIS sig ret til at ophæve en eksisterende kontrakt umiddelbart og uden varsel.

OTIS hæfter ikke for tab, skade eller forsinkelse, der skyldes faktorer, som OTIS ikke er herre over, herunder - men ikke udelukkende - regeringsindgreb, arbejdsmarkedskonflikter, brand, eksplosion, tyveri, oversvømmelse, misbrug, udefra kommende indgriben eller anden force majeure samt vareknaphed og forsinkelser ved leverancer fra underleverandører. Reparation på grund af sådanne begivenheder faktureres udover denne aftale.

OTIS er ikke ansvarlig for skader på elevatoren/rulletrappen/liften, ejendommen, ejendommens indretning eller anden ting- eller personskaade. OTIS er ikke ansvarlig for følgeskader, herunder - men ikke begrænset til - driftstab samt tab af avance, lejeindtægter, goodwill, forretningsmuligheder og andet indirekte tab.

Endelig hæfter OTIS ikke for betaling af bøder og lignende strafferetslige sanktioner pålagt i henhold til lov eller forskrifter i medfør heraf.

Priser/Betaling

Serviceprisen reguleres hvert år den 1. oktober i henhold til Danmarks Statistik "Byggeomkostninger for boliger, el- og mekaniske anlæg, samt arbejdsomkostninger". OTIS forbeholder sig endvidere ret til at regulere prisen, hvis anlægget eller brugen af dette ændres, og hvis kravene fra offentlig myndighed skærpes.

Alle priser i denne aftale er, hvis ikke andet er anført, angivet uden moms eller andre statslige afgifter eller skatter, der skal betales af kunden.

Forfald til betaling: iht. betalingsbetingelser/ forfaldsdato på faktura. For beløb, der ikke betales rettidigt, har OTIS ret til at beregne en rente på 1,5 % pr. påbegyndt måned, samt opkræve eventuelle rykker gebyr og kompensationsgebyr. Ved misligholdelse, forbeholder OTIS sig ret til at ophæve servicekontrakten efter 60 dage regnet fra den ubetalte fakturas udstedelsesdato, uden at dette påvirker OTIS' øvrige retsmidler i henhold til aftalen. Yderlige kan Otis ved misligholdelse undlade, at udfører assistance.

Forsikringsdækning

OTIS ansvar i forbindelse med enhver kontrakt eller indkøbsordre skal begrænses til skader, der er et direkte resultat af OTIS' handling eller undladelser, og kan ikke overstige DKK 17 mio. OTIS er dog aldrig ansvarlig for tidstab, avancetab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. Dette begrænser ikke OTIS ansvar for død eller personskade, der er forårsaget af grov uagtsomhed fra OTIS side.

Uden for Otis forpligtigelser og ydelser

EView/REM features bortfalder ved skift fra Otis til anden leverandør.