

오티스 공급업체 행동 강령

안전 | 윤리 | 품질

everyone, everywhere, every day

오티스의 세 가지 절대 가치는 안전, 윤리 및 품질입니다. 이러한 절대 가치는 오티스의 사고 방식, 의사 결정 및 행동 방식을 규정합니다.

공급업체는 오티스가 추구하는 성공의 중요한 요소이며, 책임감 있는 방식으로 우수한 제품과 서비스를 제공하기 위해 이러한 절대 가치에 대한 기대 사항을 충족하도록 요구합니다.

대부분의 경우 오티스와의 계약에서는 더욱 엄중한 규정 준수나 특별 사항의 준수를 요구할 수 있습니다.

안전

안전보다 중요한 것은 없습니다. 오티스 직원, 공급업체, 고객 및 오티스 제품을 이용하는 모든 사람의 안전을 최 우선으로 생각합니다. 오티스가 수행하는 모든 일의 핵심은 안전에 있으며, 공급업체 또한 이와 동일하기를 기대하기 때문에 오티스 공급업체는 최소한 다음 사항을 수행해야 합니다.

- 직원과 비즈니스 동반자를 위해 합리적인 근로시간과 근로조건을 포함한 안전하고 건강한 근무 환경을 보장합니다.
- 환경, 보건 및 안전과 관련한 모든 법률, 규정 및 지침을 준수합니다. 화학 물질, 잔류성 유기 오염 물질, 유해 폐기물, 소음, 토양, 물 및 공기 보존과 관련된 모든 환경, 건강 및 안전 규칙을 준수하거나 초과 달성합니다. 직원들에게도 똑같이 교육합니다.
- 환경 친화적인 방식으로 전 작업을 수행합니다 : 조달, 제조, 포장 및 운송 과정에서 폐기물, 배출물, 우려되는 물질 및 에너지, 물, 원자재 소비를 최소화하십시오. 환경에 유해할 수 있는 화학물질이나 기타 물질을 사용해야 하는 경우 안전한 방식으로 처리, 보관, 관리 및 폐기해야 합니다.
- 온실가스 배출량을 추적, 문서화 및 공개 보고하고 관련 감축 계획을 개발하도록 권장합니다.
- 토지를 점유하거나 사용할 때 지속 가능한 개발 및 관리 원칙과 환경 보존을 염두에 두고 토지에 대한 권리를 주장하는 사람들의 권리를 존중하며 지역 사회에 미치는 영향을 고려합니다.
- 안전을 주요 기본 원칙으로 하여 제품과 서비스를 제공합니다.
- 배송 및 포장 공급업체는 목적지 국가의 글로벌 무역 보안 및 촉진 프레임워크 표준 (SAFE)의 모든 요구사항을 준수해야 합니다. 예를 들어, 미국 국토안보부의 테러방지 관세무역 파트너십 (Customs-Trade Partnership Against Terrorism initiative, C-TPAT), 수출입 안전관리 우수 공인업체 (AEO) 또는 유사한 프로그램의 요구사항을 준수해야 합니다.

오티스 공급업체 행동 강령

안전 | 윤리 | 품질

everyone, everywhere, every day

오티스는 유해 물질과 분쟁 지역의 광물을 포함한 물질 및 재료에 대한 금지 및 제한과 관련된 규정과 고객의 요구사항을 준수합니다. 따라서 오티스에 제공하는 모든 제품과 서비스가 관련 규정을 준수해야 합니다. 특히, 귀사는 다음을 준수해야 합니다.

- 오티스에게 공급하는 제품에 포함된 유해 물질의 우려사항을 오티스에 신고하십시오.
- 분쟁 지역 광물과 관련된 정책과 조달 절차를 시행하고 이러한 광물의 출처광산에 대한 조사를 실시하여 지체없이 우려 사항을 해소해야 합니다.
- 오티스의 해당 요구사항을 준수한다는 증거로서 귀사는 오티스의 요청에 지체없이 응답하십시오.

윤리

수백만 명의 사람들은 오티스가 윤리적, 합법적 및 정직한 방식 등 올바른 방법으로 비즈니스를 수행할 것을 기대하고 또 그렇다고 알고 있기 때문에 오티스를 신뢰합니다. 오티스는 공급업체 또한 이와 동일하게 운영하기를 기대합니다. 모든 관련 법률 및 규정을 준수하는 것 외에도 귀사는 최소한 다음을 준수해야 합니다.

- **비즈니스 활동과 관련된 모든 사람들의 기본적인 권리와 자유, 존엄성을 존중하고, 모든 사람들을 공정하게 대우하며, 모든 공정한 노동 관행을 준수해야 합니다.** 모든 직원, 계약 상대방, 일용직 근로자, 비즈니스 파트너, 구직자 및 잠재적 비즈니스 파트너에게 차별없이 동등한 기회를 제공합니다. 예를 들어, 다음과 같은 차별사유를 금지합니다.
 - 인종, 민족성, 피부색
 - 종교
 - 성별, 성적 취향, 성적 고정관념, 임신(임신, 출산 및 임신, 출산 또는 모유 수유와 관련된 건강 상태 포함), 성 정체성, 성 표현, 출생 국가
 - 나이
 - 정신적 또는 신체적 장애, 질병, 유전 정보
 - 문화, 가계, 출생 국가, 언어, 시민권자의 신분
 - 사회경제적 지위, 결혼 여부, 군인 또는 퇴역 군인:
 - 모든 그 외 보호 지위
- 귀사가 근무하고 있는 지역 국가의 관련 법률에 따라 자유롭게 결사하고 단체 교섭할 수 있는 직원의 권리를 존중합니다.
- 귀사의 직원, 계약 상대방 및 공급망의 모든 사람들에 대해 인신매매, 아동 노동 및 강제 노동을 금지하는 모든 규칙과 관련 규정을 준수합니다. 이를 위해 최소한 다음 사항을 보장해야 합니다.
 - 모든 작업은 자발적으로 수행됩니다.

오티스 공급업체 행동 강령

안전 | 윤리 | 품질

everyone, everywhere, every day

- 폭력, 위협 또는 개인의 자유에 대한 불법적인 제한수단을 통한 강제 노동이 없어야 합니다.
- 고용주와 그 대리인은 법에서 요구하지 않는 한 정부에서 발행한 신분증, 여권 또는 취업 허가증과 같은 신원 또는 이민 서류를 보관하거나 폐기, 은폐 또는 몰수할 수 없습니다. 이 경우 근로자가 그들의 문서에 접근하는 것을 거부해서는 안 됩니다.
- 근로자는 자신이나 다른 사람들의 개인 안전을 위협하는 작업을 수행하도록 압력이나 강요를 받아서는 안 됩니다.
- 아동이 노예 노동이나 이와 유사한 형태의 노동에 노출되거나 위험한 작업에 종사하는 상황이 있어서는 안 됩니다.
- 아동 권리에 관한 UN 협약 제138호와 가혹한 형태의 아동 노동(Worst Forms of Child Labour)에 관한 ILO 협약 제182호를 존중합니다. 참고: UN 협약 제138호의 정의에 따르면 아동은 18세 미만의 사람을 의미하지만 국내법규가 우선합니다.
- 사기, 속임수, 위협을 통한 인신매매, 담보 노동, 인력 모집, 서비스 모집 또는 타인의 어려움이나 취약성을 이용하는 등 기타 금지된 형태의 노동을 사용하지 않습니다. 이는 노동이나 서비스를 제공하지 않거나 제공을 제안하지 않으면 자신의 안전이나 자신이 알고 있는 사람의 안전이 위협받을 것이라고 믿게 만드는 모든 것을 포함합니다.
- 근로자는 고용주 대리인에게 채용 수수료나 채용에 대한 기타 관련 수수료를 지불할 필요가 없습니다.
- 휴식 및 휴가에 대한 근로자 권리를 존중합니다.
- 금지된 형태의 노동으로 전체 또는 일부의 재화와 서비스가 채굴, 생산 또는 제조되지 않음을 보장합니다.
- 직원들이 신체적, 정신적 또는 언어적 희롱이나 위협 또는 다른 기타 형태의 학대행위 없는 환경에서 일할 수 있도록 보장합니다. 보안 인력이 불필요하게 간섭하지 않습니다.
- 모든 근로자에게 최저 임금 이상의 임금과 혜택을 지급하고 동일한 작업에 대한 동일한 급료를 제공합니다. 불필요하게 임금을 보류하지 않습니다. 모든 원천징수는 해당 법률에 따라 허용되고 승인되어야 합니다.
- 근로 시간이 합리적이며 법에서 규정한 최대 근로 시간을 초과하지 않아야 합니다.

반부패 방지, 독점 규제 및 공정 거래에 관한 법률 존중합니다

- 오직 제품과 서비스의 장점만으로 경쟁합니다.
- 오티스, 귀사 또는 다른 업체를 대신하여 반경쟁적 또는 불공정한 행위에 가담하지 마십시오.
 - 입찰 담합, 가격 고정, 또는 경쟁에 있어 민감한 정보를 공유하고, 고객 또는 시장을 나누어 갖는 반경쟁적행위에 관여하지 마십시오.

오티스 공급업체 행동 강령

안전 | 윤리 | 품질

everyone, everywhere, every day

- 불공정한 시장 관행을 답습하지 마십시오.
- 오티스의 제품이나 서비스, 귀사의 제품이나 서비스 또는 다른 업체의 제품이나 서비스에 대해 허위 진술을 하지 마십시오.
- 오티스 직원이나 타인이 본인의 직무를 수행하는 방식에 유리한 영향을 끼칠 수 있는 사례, 서비스, 선물, 접대 또는 기타 행위를 삼가하십시오.
- 오티스 직원에게 선물이나 향응을 제공하지 마십시오.
- 오티스, 귀사 또는 다른 업체를 대신하여 어떠한 이유로든, 누구에게든, 어디에서든, 어떠한 금액도 뇌물 또는 부정한 지급을 하지 마십시오.
- 인종, 종교, 피부색, 나이, 성별, 성 정체성 또는 표현, 성적 취향, 출생 국가, 혼인 여부, 퇴역 군인 신분 여부 또는 장애와 관계없이 정당한 비즈니스 이익과 관련된 장점 및 기타 요소만을 기반으로 내린 투명한 결정으로 모든 직원들과 비즈니스 파트너를 공정하게 대우합니다.
- 오티스와의 거래에서 또는 오티스를 대신하여 하는 거래에서 이해상충으로 보이거나 인식될 수 있는 모든 상황을 방지하고 오티스에 보고합니다.

정보를 보호하고 지적 재산권 및 기타 권리를 존중합니다

- 오티스 및 기타 업체의 합법적인 소유권과 지적 재산권(IP)을 존중합니다.
- 기밀, 독점 및 개인 정보를 포함한 민감한 정보를 보호하도록 올바르게 처리합니다. 필요한 경우에만 법률적으로 허용되는 범위 내에서 이 정보를 수집합니다.
- 당사가 귀사에게 제공하는 모든 정보와 귀사가 무단 액세스, 삭제, 사용, 수정 또는 공개로부터 당사 프로그램을 지원하기 위해 생성하거나 개발한 정보를 보호합니다.
- 오티스와의 비즈니스 관계에서 얻은 비공개 정보와 자료를 오티스 또는 다른 회사의 주식 또는 증권 거래의 기초로 사용하거나 다른 사람들에게 공개하지 마십시오.

정확하게 기록합니다

- 귀사의 회계 장부 및 기록에 오티스와 관련된 모든 거래와 비용을 지체 없이 정확하게 기록합니다.

품질

오티스에서 행하는 모든 행동은 우수한 품질 정의를 충족해야 합니다. 오티스는 공급업체도 오티스와 동일하게 품질에 대한 약속을 중시할 것이라고 기대합니다. 이를 위해 최소한 다음을 수행해야 합니다.

- 귀사에게는 모든 계약, 법률 및 규제 기관의 요구사항을 충족하는 제품과 서비스를 납품하도록 결함을 감지하고 오티스에 알리며 적시에 시정하는 품질 보증 절차가 있어야 합니다.

오티스 공급업체 행동 강령

안전 | 윤리 | 품질

everyone, everywhere, every day

- 충분한 권한과 자격이 있는 검사자가 수행하는 모든 검사 및 테스트 요구사항을 올바르게 완료합니다.
- 필요한 인증사항을 정확하게 완료합니다.
- 오티스에서 귀사 제품이나 서비스와 관련된 잠재적 또는 확인된 품질 문제를 조사할 때 정보와 지원에 대한 오티스의 합리적인 요청에 협력합니다.

부정 행위 신고

오티스 비즈니스와 관련된 위법 행위가 의심되거나 알게 된 경우 지체 없이 이를 오티스에 알려야 합니다. 가장 쉬운 방법은 Otis Global Ethics & Compliance (ethics@otis.com)에 이메일을 보내는 것입니다. 익명 신고를 포함하여 다른 신고 채널에 대한 자세한 내용은 www.otis.com/reportingchannels를 참조하십시오.

귀사는 실제 또는 의심되는 위법 행위를 적시에 발견, 조사 및 신고해야 하며, 적절한 시정 조치를 시행해야 합니다.

또한 오티스는 귀사가 귀사의 직원 및 비즈니스 파트너에게 익명 신고 방법을 비롯한 충분한 신고 채널을 제공하고 **보복에 대한 걱정 없이** 법률 또는 윤리적 문제를 제기할 수 있는 문화를 지원할 것을 요구합니다. 귀사는 합리적으로 불법적이거나 본 행동 강령 위반 또는 **오티스 절대 가치**를 위반하는 것으로 합리적으로 믿는 선의의 신고자에 대해 어떠한 불이익 조치도 취해서는 안 됩니다.

기대요구사항에 대한 의사 소통 및 준수 보장

오티스는 귀사에게 윤리적 비즈니스를 촉진하고 본 행동 강령의 기대요구사항에 대한 책임을 다할 것을 요구합니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 직원에게 법률 규정 준수 요구사항과 본 행동 강령의 요구사항을 교육합니다.
- 법률 준수를 보장하기 위해 합리적이고 상당한 주의를 기울입니다.
- 실제 위반 사항 및 의심되는 위반사항 모두 적시에 신고합니다.

귀사는 오티스 및 오티스 대리인이 귀사의 본 행동 강령 요구사항 준수를 평가할 수 있다는 사실을 인지하고 허용합니다. 여기에는 설비 현장 검사, 관련 회계 장부, 기록물 및 기타 문서 검토가 포함됩니다. 요청 시 귀사는 오티스에게 추가 정보와 법률 규정 준수 증빙 인증서(Compliance Certification 등)를 제공해야 합니다.

오티스와의 계약에서 귀하 의무를 양도, 위임 또는 하도급하거나 오티스에서 획득한 제품과 서비스에 포함될 다른 공급업체의 제품이나 서비스를 조달하도록 허용하는 경우 귀하는 이러한 비즈니스 파트너에게 본 행동 강령을 전달해야 합니다. 귀사에게는 귀사 비즈니스 파트너의 법률

오티스 공급업체 행동 강령

안전 | 윤리 | 품질

everyone, everywhere, every day

규정 준수를 보장할 책임이 있으며 귀사는 설비 현장 검사, 관련 회계 장부, 기록물 및 기타 문서를 검토할 수 있는 당사 권리를 포함하여 오티스 작업 수행에 있어 귀사 비즈니스 파트너가 본 행동 강령 요구사항을 준수하는지를 평가할 수 있는 권리도 오티스가 보유하고 있음을 보장해야 합니다. 오티스의 권리에는 설비 현장 검사, 관련 회계 장부, 기록물 및 기타 문서 검토가 포함됩니다.

위법 행위가 발생하는 경우 귀사는 오티스의 완전하고 공정한 조사를 위해 협력합니다. 귀사는 이러한 조사가 귀사의 비즈니스 파트너 성과와 관련이 있는 경우 귀사의 비즈니스 파트너도 완전히 협력할 수 있도록 보장합니다. 귀사와 귀사의 비즈니스 파트너는 평가 중에 식별된 법률 규정 미준수 사항을 시정해야 합니다.

본 행동 강령은 직접 및 간접 공급업체, 유통업체, 실시권자 및 하도급업체를 포함하되 이에 국한되지 않고 오티스에 재료, 제품 또는 서비스를 제공하는 모든 당사자에게 적용됩니다. 귀하의 조달 주문 수락 및/또는 귀하의 재화나 서비스 공급은 귀사가 본 행동강령에 전술된 조항을 수락한 것으로 인정됩니다.

오티스는 본 행동 강령의 준수를 모니터링하거나 보장할 어떠한 의무도 없으며 귀사는 귀사의 이사, 임원, 직원, 대표 및 비즈니스 파트너의 모든 규정 준수에 대한 책임이 전적으로 귀사에게 있다는 점에 동의합니다. 오티스는 정기적으로 여기서 전술한 강령의 준수가 지속적으로 향상되도록 오티스 공급업체와 함께 협력 노력하지만 오티스는 본 행동 강령의 기대요구사항을 충족하지 못하는 공급업체와의 관계를 언제든지 종료할 수 있습니다.

질문

본 행동 강령에 대한 질문이나 우려 사항은 귀사의 오티스 공급망 담당자 또는 오티스 Global Ethics & Compliance (ethics@otis.com)에 문의하십시오.