

Absolutely OTIS



OTIS
Porusza Cię

Zawartość przewodnika

WSTĘP

POSTĘPOWANIE ZGODNIE Z NASZYM ABSOLUTAMI 03

Dzięki czemu jesteśmy lepsi	04
Twoje postępowanie ma znaczenie	07
Nie wiesz, w jakim kierunku podążać? Oto Twój kompas	09
Lista kontrolna ułatwiająca podejmowanie etycznych decyzji	10

LUDZIE, MIEJSCE PRACY I ŚRODOWISKO 11

Bezpieczeństwo jest najważniejsze	11
Dbłość o jakość leży u podstaw wszystkich naszych działań	13
Różne głosy — równe możliwości	14
Wspólnie działamy lepiej: promowanie szacunku w miejscu pracy	15
Ochrona środowiska naturalnego	17
Ochrona praw człowieka	19
Wnosimy wkład w nasze społeczności	20

KLIENCI, DOSTAWCY I RYNEK 21

Międzynarodowa działalność biznesowa	22
Ostra, ale uczciwa konkurencja	23
Przekupstwo, korupcja i rozsądny dobór partnerów	25
Konflikty interesów	27
Zasady działalności publicznej i politycznej	29

AKTYWA, MAJĄTEK I REPUTACJA 31

Ochrona i poszanowanie własności intelektualnej	31
Czym jest wykorzystywanie informacji poufnych i jak tego uniknąć	33
Prowadzenie dokładnych rejestrów	34
Dane personalne — poważna kwestia dotycząca każdego z nas	35
Media społecznościowe — możliwości i zagrożenia	37

TWOJE ZASOBY 39

Informacje oraz wsparcie	41
Warunki i odstępstwa	43

Wstęp

OTIS TO WY

Drodzy pracownicy firmy Otis,

Pracujemy w szybko zmieniającym się środowisku biznesowym, które wymaga częstego i szybkiego podejmowania decyzji. Niektóre decyzje są trudniejsze od innych, a niektóre rodzą prawdziwe dylematy etyczne. W każdym przypadku wszyscy jesteśmy zobowiązani postępować w odpowiedni sposób: chronić ludzkie zdrowie i dbać o bezpieczeństwo, prowadzić działalność uczciwie i dotrzymywać zobowiązań.

Nasz sposób pracy i prowadzenia działalności biznesowej wyraża się w niezłomnym dążeniu do realizacji naszych **Trzech Absolutów: Bezpieczeństwa, Etyki i Jakości**. Są to podstawowe wartości kształtujące standardy postępowania i zasady etyczne, którymi kierujemy się w codziennej pracy — niezależnie od obszaru geograficznego, stanowiska, funkcji czy przynależności kulturowej.

Nie ma nic ważniejszego niż nasze Absoluty. Właśnie dlatego nasze kierownictwo je formułuje, a każdy z pracowników przyjmuje — to właśnie one sprawiają, że bycie częścią firmy Otis jest zaszczytem.

Jako członek zespołu Otis masz obowiązek zgłaszania wszelkich wątpliwości i podejmowania działań w przypadku podejrzenia niewłaściwego postępowania. Pragnę Was zapewnić, że nigdy nie będziecie mieć kłopotów z powodu stawiania w obronie naszych Absolutów.

Stosując te zasady w naszej codziennej pracy, tworzymy środowisko, które pozwala nam realizować naszą wizję — dawanie ludziom swobody nawiązywania kontaktów i rozwoju w lepszym, szybszym i inteligentniejszym świecie.

Judy Marks
Prezes

Postępowanie zgodnie z naszymi Absolutami



DZIĘKI CZEMU JESTEŚMY LEPSI

Witajcie! Skoro nasza kultura odzwierciedla to, kim jesteśmy, to nasze Trzy Absoluty określają jak myślimy, jak podejmujemy decyzje oraz jak działamy na co dzień.

**Zapewniamy
ludziom swobodę
komunikacji i rozwoju
w świecie bez granic,
wymagającym
szybszych
i inteligentniejszych
rozwiązań.**

Bezpieczeństwo, Etyka i Jakość są absolutnie podstawą naszych działań. Stanowią one fundament rodziny Otis. Są drogowskazem na drodze do nowych celów. Trzy Absoluty są niezbędne do pokonywania naszych wyzwań, skutecznej komunikacji i ciągłego pozostawania o krok przed innymi. Przecież, chociaż mówimy wieloma głosami, łączy nas wspólne dążenie, aby wypełniać swoje zadania absolutnie najlepiej. **Właśnie tacy jesteśmy.**

Wszyscy, wszędzie, w każdym dniu

Bezpieczeństwo

Chociaż celem naszych działań jest tworzenie świata bez granic, wymagającego szybszych i inteligentniejszych rozwiązań, to nigdy nie idziemy na skróty, aby to osiągnąć. Dlatego bezpieczeństwo jest zawsze najważniejsze, niezależnie od tego, co robimy. Niezależnie od tego, czy chodzi o naszych pracowników, którzy budują, instalują lub serwisują nasze urządzenia, czy też o ludzi, którzy z nich korzystają, musimy zawsze stawiać bezpieczeństwo na pierwszym miejscu.

„Wszystko opiera się na bezpiecznym przemieszczaniu ludzi”.

Etyka

Nasza reputacja jest bezcenna. Miliony ludzi, począwszy od klientów i udziałowców poprzez pracowników aż po pasażerów, ufają nam, ponieważ oczekują i wiedzą, że prowadzimy działalność we właściwy sposób — zgodnie z zasadami etyki, z poszanowaniem prawa i uczciwie. Wszystko, co robimy i wytwarzamy, jest oparte na fundamencie tych zasad.

„Uczciwe prowadzenie działalności biznesowej — to nasza dewiza”.

Jakość

Chcemy, żeby firma Otis była najlepsza. Kropka. I każdy z nas ma swoją rolę do odegrania. Krótko mówiąc, stawiamy na wyjątkową jakość — od inżynierii, produkcji, instalacji i serwisu, przez sprzedaż, marketing po sprawozdawczość finansową. Wymaga to od wszystkich w całej organizacji współdziałania, z takim samym zaangażowaniem i skupieniem.

„Zapewniamy rezultaty najwyższej jakości we wszystkim, co robimy”.

TWOJE POSTĘPOWANIE MA ZNACZENIE

Potrzeba odwagi, by postępować zgodnie z naszymi szczytnymi wartościami. Ale mówienie otwarcie o tym, że nie wszystko zostało właściwie zrobione albo że można zrobić coś lepiej, to po prostu sposób, w jaki pracujemy.

Każdy w firmie Otis może wyrażać swoje zdanie. Słuchajmy siebie nawzajem i przekazujmy swoje opinie. *Czy postępujemy zgodnie z naszymi Trzema Absolutami? Czy wykorzystujemy wszystkie możliwości? Czy takie postępowanie jest naprawdę słuszne?*

Zadawanie pytań lub wyrażanie wątpliwości może wydawać się łatwe, ale nie zawsze jest proste. Właśnie dlatego w firmie Otis jest wielu dobrych słuchaczy. Twój przełożony, współpracownicy z działu personalnego i prawnego oraz koordynatorzy ds. etyki i zgodności z przepisami są gotowi udzielić pomocy.

W przypadku wątpliwości, zasięgnij ich rady. Jeśli zgłosisz wątpliwości, sprawdzimy je dokładnie i uczciwie, aby dotrzeć do sedna.

Opracowaliśmy spójne procedury, które pomagają nam zrozumieć, co się stało i dlaczego. W razie potrzeby wprowadzamy zmiany (co niekiedy wymaga działań dyscyplinarnych), aby nie dopuścić do ponownego wystąpienia takiej sytuacji.

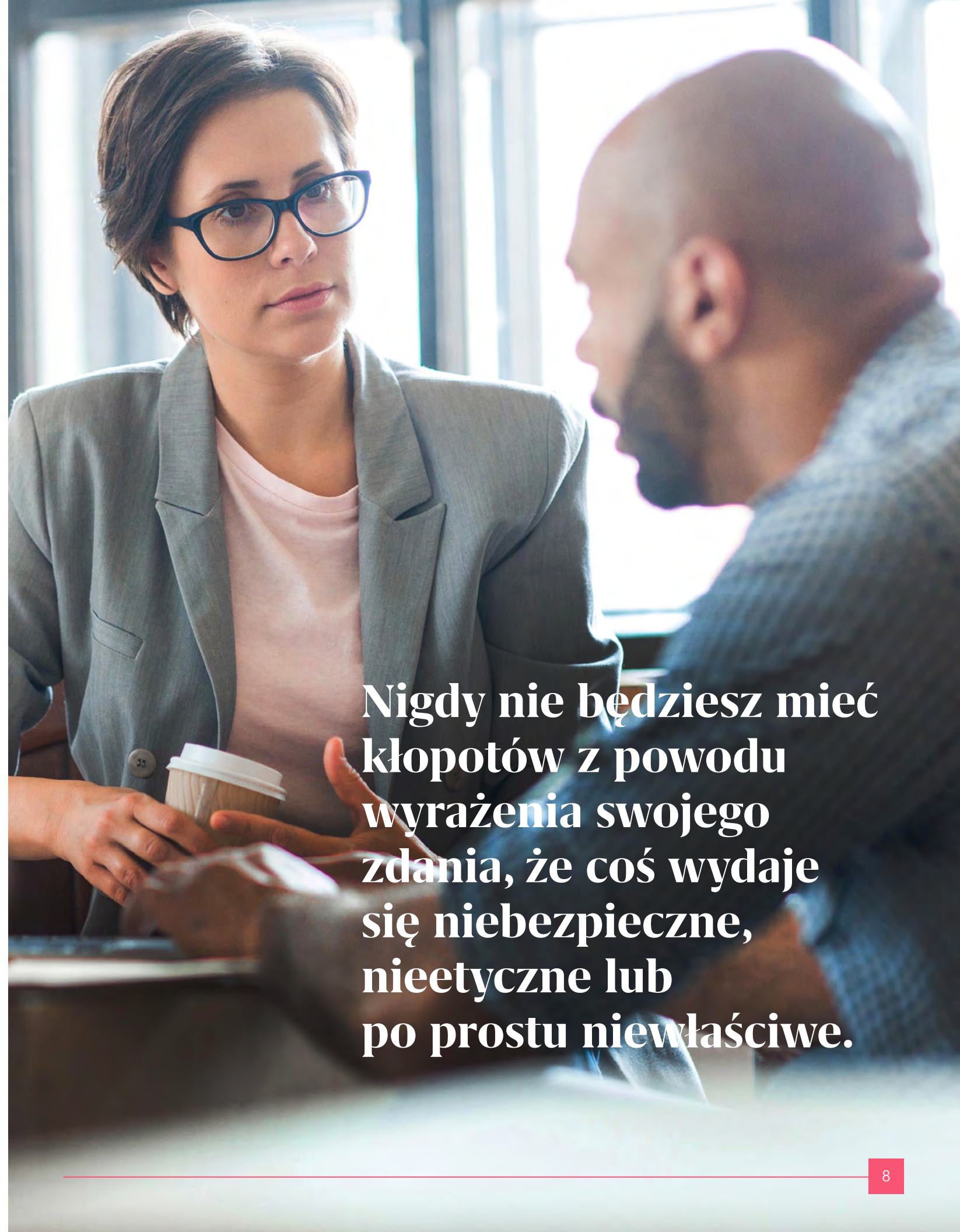
KAŻDY Z NAS MA OBOWIĄZEK:

- ◆ Angażować się, pomagać, dawać przykład — zawsze.
- ◆ Znać Absoluty OTIS i wprowadzać je w życie.
- ◆ Zawsze sięgać wyżej i dalej.

JEŚLI JESTEŚ PRZEŁOŻONYM LUB KIEROWNIKIEM:

- ◆ Stwarzaj pozytywną, inspirującą i sprzyjającą produktywności atmosferę w miejscu pracy.
- ◆ Zachęcaj wszystkich, by przychodzili ze swoimi pomysłami, usprawnieniami i obawami.
- ◆ Odpowiadaj niezwłocznie i z poszanowaniem na wszystkie zgłoszenia.

i | Potrzebujesz więcej informacji? Zapoznaj się z naszą polityką [zakazu podejmowania działań odwetowych](#).



Nigdy nie będziesz mieć kłopotów z powodu wyrażenia swojego zdania, że coś wydaje się niebezpieczne, nieetyczne lub po prostu niewłaściwe.

NIE WIESZ, W JAKIM KIERUNKU PODAŻAĆ? OTO TWÓJ KOMPAS

Potraktuj ten przewodnik jako wzorzec działania, dzięki któremu firma Otis stanie się bezpiecznym i etycznym miejscem do wykonywania pracy najwyższej jakości. Jest to użyteczny dokument zawierający jasno sformułowane najważniejsze zasady i przeznaczony do wykorzystania w praktyce.

Wszyscy powinniśmy mieć głębokie przekonanie, że to my ponosimy odpowiedzialność za tworzenie jak najlepszej atmosfery pracy, najwyższej jakości produktów i uczciwej firmy, i że nawet w trudnych sytuacjach mamy obowiązek działać z najwyższą starannością.

W podręczniku opisane są najważniejsze obowiązki, za które odpowiadamy jako zespół. Znajdziesz w nim również informacje na wypadek wątpliwości lub konieczności podjęcia trudnych decyzji. W odpowiednich miejscach, podręcznik zawiera również wskazówki dotyczące zasad i przykłady konkretnych sytuacji.

LISTA KONTROLNA UŁATWIAJĄCA PODEJMOWANIE ETYCZNYCH DECYZJI

Elisha Otis zbudował firmę na uczciwości i od momentu zainstalowania pierwszych hamulców w windach w 1853 roku jest ona wspólną wartością dla wszystkich, którzy działają pod marką Otis. Jednak uczciwe działanie wymaga uwagi. Dlatego, zawsze w obliczu etycznego wyboru musisz zadać sobie dwa kluczowe pytania, zanim podejmiesz działanie:

1: Czy mogę...?

Czy to jest legalne?
Zgodne z przepisami?
Zgodne z prawem i zasadami?

2: Czy należy...?

Czy to, co zamierzasz zrobić, jest zgodne z naszymi Trzema Absolutami i reputacją?
(Wyobraź sobie, że zostałyby to rozpowszechnione jak wirus w Internecie.)

Jeśli odpowiesz „nie” albo jeśli nie masz 100% pewności co do swoich odpowiedzi na te pytania, zastanów się chwilę:

- **Jakie masz obowiązki wobec tych, których dotyczy Twoja decyzja?**
- **Co się stanie, jeśli dokonasz takiego wyboru?**
- **Jakie są alternatywne potencjalne rozwiązania?**

Absolutnie słuszne jest **zadawanie pytań w przypadku wątpliwości**. Wręcz należy je zadawać. To część Twojej pracy. Porozmawiaj ze swoim przełożonym, współpracownikami z działu personalnego i prawnego oraz koordynatorem ds. etyki i zgodności z przepisami — po to właśnie są!



Dodatkowe wskazówki można znaleźć w [Podręczniku Zasad](#) oraz [Podręczniku Finansowym](#).

Ludzie, miejsce pracy i środowisko

BEZPIECZEŃSTWO JEST NAJWAŻNIEJSZE

W ciągu każdego trzech dni Otis bezpiecznie przemieszcza liczbę osób odpowiadającą całej populacji na świecie. Pomyśl o tych milionach współpracowników, klientów, dostawców i pasażerów firmy Otis, którzy powierzają nam swoje życie.

Dlaczego? Ponieważ bezpieczeństwo jest zawsze ważniejsze niż harmonogram czy koszty — i nigdy nie musimy się wstydzić z tego powodu. Jest to wręcz dla nas powód do wielkiej dumy i dlatego bezpieczeństwo zawsze stawiamy na pierwszym miejscu.

Czy to na parterze, czy na 75 kondygnacji w przestworzach, każdy, kto wchodzi do naszych biur, wind, na schody ruchome czy na miejsca instalacji powinien zawsze czuć się pewnie i bezpiecznie.

Nasze podstawowe zasady bezpieczeństwa pracy określamy jako **zasady kardynalne**. Są one uwzględniane we wszystkim, co robimy — od ochrony przed upadkiem w szybie poprzez kontrolę ruchu wind podczas prac serwisowych aż po procedury dotyczące bezpieczeństwa elektrycznego w miejscu pracy.

Kardynalne? Ponieważ nigdy nie wolno ich łamać: zależy nam na tym, by osoby zatrudnione w firmie Otis i pracownicy terenowi mogli każdego dnia bezpiecznie wrócić do domu. Naszym celem jest, aby każdy, kto ma kontakt z firmą Otis, był bezpieczny.

i Więcej informacji na temat bezpieczeństwa zawierają nasze programy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa produktów i usług, zgłoszeń i dochodzeń w sprawach wypadków śmiertelnych i poważnych obrażeń, polityki zakazu nadużywania alkoholu i substancji odurzających.

Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa sprowadza się do kilku najważniejszych wyborów dokonywanych każdego dnia:

- ◆ **Przestrzegaj wszystkich przepisów, standardów i zasad bezpieczeństwa, które mają zastosowanie w Twojej pracy.**
- ◆ **Dostrzegaj i kontroluj zagrożenia, zgłaszaj wątpliwości i sytuacje grożące wypadkiem, co pozwala je wyeliminować.**
- ◆ **Utrzymuj porządek w miejscu pracy — w firmie i poza nią — unikaj zagrożeń i urazów.**
- ◆ **Swobodnie wyrażaj i przyjmuj opinie dotyczące tego, jak możemy być bezpieczniejsi.**
- ◆ **Przestrzegaj naszych procedur bezpieczeństwa i awaryjnych, aby wszystko i wszyscy podlegali ochronie.**
- ◆ **Stosuj się do ograniczeń dotyczących alkoholu i substancji odurzających w pracy.**

Jeżeli nie możesz stosować się do zasad kardynalnych, natychmiast przerwij pracę i skontaktuj się z przełożonym. Bezpieczeństwo jest ważniejsze niż cokolwiek innego! Nigdy, przenigdy nie będziesz mieć kłopotów z powodu postawienia bezpieczeństwa na pierwszym miejscu.



P: Jak nasza bezkompromisowa polityka dotycząca nadużywania substancji odurzających odnosi się do stosowania przez mnie leków przepisanych przez lekarza?

O: Zażywając leki, które mogą mieć wpływ na wykonywanie pracy, dla Twojego i innych bezpieczeństwa powinieneś poinformować o tym swojego przełożonego

i dział personalny. W niektórych przypadkach leki na receptę mogą zaburzać zdolność oceny sytuacji lub wywoływać zaburzenia świadomości, co może prowadzić do powstania niebezpiecznych warunków pracy. Mówiąc o tym, zyskasz pewność, że dla bezpieczeństwa Twojego i wszystkich pracowników Twoja osoba zostanie poddana właściwej ocenie i obserwacji.

i Martwisz się o bezpieczeństwo swoje lub innych? Skontaktuj się z przełożonym, departamentem BHP, działem personalnym, działem prawnym lub koordynatorem ds. etyki i zgodności z przepisami albo zadzwoń na infolinię firmy Otis.

DBAŁOŚĆ O JAKOŚĆ LEŻY U PODSTAW WSZYSTKICH NASZYCH DZIAŁAŃ

Praca, którą wszyscy wykonujemy w firmie Otis, ma rzeczywisty i znaczący wpływ na życie ludzi. W dzień i w nocy, na całym świecie, nasi pasażerowie i klienci pokładają zaufanie w naszym nieustającym dążeniu do najwyższej jakości, dzięki której bezpiecznie dotrą tam, dokąd zmierzają.

Jednak budowa, montaż i obsługa najlepszych na świecie wind i ruchomych schodów to tylko jeden z obszarów, w których przejawiamy ogromną troskę o najwyższą jakość. Jest widoczna również we wszystkich działaniach w firmie Otis — wszyscy staramy się bezbłędnie wywiązywać się z naszych codziennych obowiązków.

„Każdy z nas decyduje o jakości”.

ZAJMUJEMY POZYCJĘ NAJBARDZIEJ ZAUFWANEGO DOSTAWCY ROZWIĄZAŃ W BRANŻACH, KTÓRE OBSŁUGUJEMY, DZIĘKI TEMU, ŻE:

- ◆ Bierzemy pełną odpowiedzialność za jakość naszych produktów i poziom usług, które świadczymy.
- ◆ Z zaangażowaniem eliminujemy przyczyny problemów z jakością.
- ◆ Szybko reagujemy, aby rozwiązać wszelkie problemy i zadowolić naszych klientów.
- ◆ Nigdy i pod żadnym pozorem nie rezygnujemy z jakości.



Więcej informacji zawierają nasze dokumenty dotyczące polityki jakości.

WIELE RÓŻNYCH GŁOSÓW — RÓWNE MOŻLIWOŚCI

Im większą otwartością umysłu możemy się wykazać, tym skuteczniej rozwiązujemy problemy. Dlatego właśnie w naszym dążeniu do rozwoju świata korzystamy z możliwie największej liczby różnych punktów widzenia. Nasza rodzina Otis to ponad 68 500 różnych głosów i każdy z nich jest słyszalny.

Nie dyskryminujemy nikogo bez względu na rasę, religię, narodowość, płeć, wiek, niepełnosprawność, status kombatantha, stan cywilny, obywatelstwo, światopogląd, orientację seksualną ani z jakiegokolwiek innej przyczyny. Dlaczego? Ponieważ to jest właściwe postępowanie i właściwy sposób prowadzenia biznesu.

Dbamy o to, aby nasze procesy zatrudniania i przyznawania awansów były sprawiedliwe i oparte na ocenie umiejętności i jakości pracy. Jako liderzy różnorodności i podejścia integracyjnego, zapewniamy niepełnosprawnym pracownikom i kandydatom do pracy odpowiednie udogodnienia oraz przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów prawa pracy i dotyczących zatrudnienia.



Więcej informacji zawierają nasze dokumenty: [Polityka zarządzania różnorodnością w pracy](#) oraz [Polityka działania na rzecz równouprawnienia](#).

WSPÓLNIE DZIAŁAMY LEPIEJ: PROMOWANIE SZACUNKU W MIEJSCU PRACY

Co składa się na wspaniałe miejsce pracy? Dzięki czemu sądzisz, że to jest **właśnie** Otis? Od ponad 165 lat tworzymy bezpieczne, etyczne (znów wracamy do naszych Absolutów!), pełne zaufania otoczenie, w którym każdy z nas może swobodnie wyrażać swoje myśli i mówić o swoich pomysłach, zadawać pytania i zgłaszać przydatne sugestie — miejsce, w którym wszyscy możemy jak najlepiej wykonywać swoją pracę.

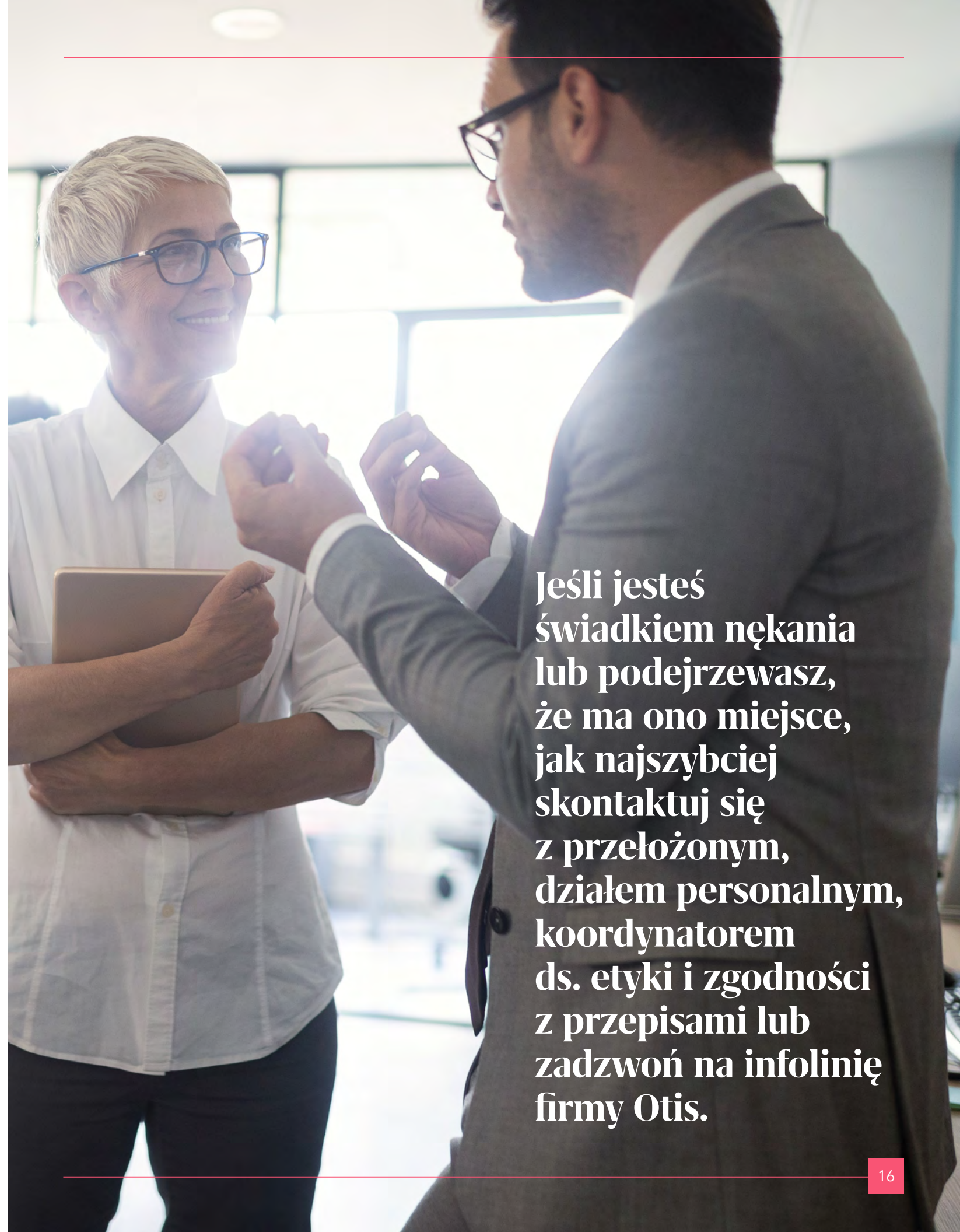
„Niezależnie od tego w którym oddziale firmy Otis gdziekolwiek na świecie się znajdziesz, wszędzie będziesz mieć poczucie, że jesteś u siebie. Wiesz, że to Otis”.

Co decyduje, że tak właśnie jest? **Szacunek.** Reagując w sytuacjach, w których wyklucza się lub nie szanuje innych, wprowadzasz nasze Absoluty w czyn i postępujesz zgodnie z prawem, gdy:

- ◆ **Ufasz innym i ich szanujesz oraz podejmujesz działania, aby nikt nigdy nie czuł się zagrożony lub zastraszony.**
- ◆ **Aktywnie przeciwdziałasz wszelkim zachowaniom, które mają na celu zastraszanie innych oraz przeciwstawiasz się nękanii i molestowaniu.**
- ◆ **Zgłaszasz wszelkie formy wrogości i gróźb, niezależnie od tego, czy to Ty jesteś ich celem, czy ktoś inny. Promujesz osobiste bezpieczeństwo i okazujesz innym empatię.**
- ◆ **Zabierasz głos i zachęcasz do tego innych. Dzielisz się swoimi pomysłami. Wyrażasz swoje opinie. Zadajesz pytania oraz słuchasz otwarcie pomysłów innych.**



Więcej informacji zawiera nasza [Polityka miejsca pracy wolnego od nadużyć](#).



Jeśli jesteś świadkiem nękania lub podejrzewasz, że ma ono miejsce, jak najszybciej skontaktuj się z przełożonym, działem personalnym, koordynatorem ds. etyki i zgodności z przepisami lub zadzwoń na infolinię firmy Otis.

OCHRONA ŚRODOWISKA NATURALNEGO

Z dużym zasięgiem wiąże się ogromna odpowiedzialność. Ponieważ Otis działa w prawie każdym kraju i regionie na świecie, bierzemy na siebie globalny obowiązek wobec planety i traktujemy go poważnie, wyznaczając sobie ambitne cele związane z ochroną zasobów i zrównoważonym rozwojem.

Ty też masz swoją rolę do odegrania. Wszyscy możemy przyczynić się do pozytywnych zmian w środowisku poprzez:

- ◆ Ciągłe poszukiwanie możliwości chronienia zasobów energetycznych, wodnych oraz surowców.
- ◆ Opracowywanie i wytwarzanie produktów, które spełniają i przewyższają normy i cele w zakresie ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju.
- ◆ Budowanie energooszczędnych schodów ruchomych, wind i instalacji bez obniżania standardów bezpieczeństwa i jakości.
- ◆ Ograniczanie ilości zanieczyszczeń do najniższego możliwego poziomu we wszystkich obszarach działalności.
- ◆ Oczekiwanie od dostawców, że będą stosować zrównoważone praktyki.
- ◆ Posiadanie aktualnych zezwoleń, zgłaszanie incydentów i utylizację odpadów.

i W przypadku wątpliwości dotyczących ochrony środowiska, należy skontaktować się z przełożonym, specjalistą bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP), koordynatorem ds. etyki i zgodności z przepisami lub zadzwonić na infolinię firmy Otis.

OCHRONA PRAW CZŁOWIEKA

Tworzenie świata, w którym ludzie nawiązują kontakty i rozwijają się, zaczyna się od przestrzegania podstawowych praw człowieka i zapewniania jakości życia ludziom na całym świecie.

Pamiętając o swoich przewodnich wartościach, bezpieczeństwie, etyce i jakości, firma Otis szanuje i chroni prawa człowieka wszędzie tam, gdzie prowadzi działalność:

- ◆ **Zapewniamy naszym pracownikom i partnerom biznesowym bezpieczne i zdrowe warunki pracy.**
- ◆ **Nigdy nie wykorzystujemy pracy dzieci ani pracy przymusowej.**
- ◆ **Współpracujemy wyłącznie z dostawcami, którzy stosują standardy takie same jak nasze.**

Zależy nam na tym, by być dobrymi obywatelami i angażować się we współpracę z innymi podmiotami w działaniu na rzecz lepszych warunków pracy dla wszystkich.



i Więcej informacji znajdziesz w naszych dokumentach: [Kodeks postępowania dostawców](#), [Polityka dotycząca handlu ludźmi](#) i [Polityka dotycząca „krwawych minerałów”](#).

WNOSIMY WKŁAD W NASZE SPOŁECZNOŚCI

Wszystko czym się zajmujemy w firmie Otis, od lin nośnych po naszą działalność społeczną, umożliwia nowoczesne życie. Taką właśnie wizję realizujemy także w naszych społecznościach, czerpiąc siłę i inspirację z miejsc, w których pracujemy i mieszkamy — ponieważ gdy nasze społeczności się umacniają, my również jesteśmy silniejsi.

Dlatego też *absolutnie* wspieramy ekscytujące możliwości związane z działalnością dobroczynną oraz dążenie do doskonalenia społeczeństwa. Aktywnie włączajcie się w społeczności i okazujcie wsparcie współpracownikom, którzy podejmują działania jako wolontariusze, mentorzy i pracownicy organizacji charytatywnych, a także angażujcie się w działania na rzecz wybranych celów.

Jednak zawsze uprzejmie odmawiajcie przyjmowania czegokolwiek w zamian za działalność charytatywną (o czym będzie mowa w kolejnych rozdziałach).



P: W najbliższy weekend planuję wziąć udział w charytatywnej zbiórce pieniędzy jako wolontariusz. Czy to będzie w porządku, jeśli przedstawię się jako pracownik Otis, skoro wiem, że firma od wielu lat wspiera tę organizację?

O: Możesz wziąć udział w zbiórce i poczuć dumę z tego, że firma Otis również wspiera tę organizację. Jednak wcześniej omów tę sytuację ze swoim przełożonym, aby dowiedzieć się, czy możesz również wystąpić jako oficjalny przedstawiciel firmy Otis.

i Więcej informacji zawiera nasza [Polityka dotycząca darowizn na cele charytatywne i działalności filantropijnej](#).

Klienci, dostawcy i rynek

MIĘDZYNARODOWA DZIAŁALNOŚĆ BIZNESOWA

Obsługujemy pasażerów, klientów i partnerów w niemal każdym zakątku świata, co oznacza, że musimy mieć świadomość wszystkich obowiązujących zasad, które rządzą globalnym biznesem (i stosować się do nich).

Wiąże się to ze ścisłym przestrzeganiem nie tylko przepisów handlu międzynarodowego (ITC) — takich jak przepisy dotyczące importu i eksportu, sankcje międzynarodowe, embarga i bojkoty — ale także przepisów uniemożliwiających pranie pieniędzy i finansowanie terroryzmu.

Jedynym słusznym sposobem na szybkie i bezpieczne transportowanie towarów po całym świecie (i prawidłowe regulowanie płatności za nie) jest przestrzeganie zasad. Złamanie zasad może kosztować nas utratę zezwoleń i reputacji lub ukaranie grzywną.

Właśnie dlatego:

- ◆ **W pierwszej kolejności sprawdź, czy handel między danymi krajami nie podlega ograniczeniom, kontroli, bojkotom lub embargo.**
- ◆ **Zwróć szczególną uwagę na nasze rozwiązania technologiczne (zarówno fizyczne, jak i cyfrowe) i nie dopuść do nieautoryzowanego dostępu do nich lub ich nieuprawnionego transferu albo ujawnienia. Nie pozwól, aby dostały się w niepowołane ręce.**
- ◆ **Drobiazgowo sprawdź, czy wszystkie regulacje rządowe są przestrzegane.**
- ◆ **Analizuj transakcje i podmioty pod kątem sankcji, zastosowania i użytkownika końcowego.**
- ◆ **Klasyfikuj wszystkie eksportowane i importowane towary oraz wyceniaj je prawidłowo.**
- ◆ **Współpracuj tylko z wiarygodnymi i działającymi legalnie partnerami oraz podejmuj uzasadnione kroki w celu zapobiegania podejrzanym płatnościom i wykrywania ich.**

W przypadku wątpliwości wystarczy wziąć pod uwagę to, jak prowadzimy działalność: w etyczny sposób — odpowiednia jakość i bezpieczeństwo — lub w ogóle.



Więcej informacji zawierają nasze dokumenty dotyczące polityki [kontroli eksportu](#).

OSTRA, ALE UCZCIWA KONKURENCJA

Wygrywamy, konkurując uczciwie. Pamiętaj, że wszystko, co robimy i tworzymy, jest oparte na fundamencie uczciwości. Nieustannie staramy się być lepsi, dla naszych klientów i dla nas samych.

Jednak zapewnienie dobrej jakości i bezpieczeństwa za rozsądną cenę nie zawsze jest tak łatwe do osiągnięcia, jak się wydaje. Wywiad gospodarczy powinien być prowadzony w oparciu o źródła publiczne i inteligentną analizę.

Ostra, ale uczciwa konkurencja oznacza:

- ◆ **Uczciwe traktowanie każdego klienta, dostawcy, konkurenta i współpracownika na co dzień.**
- ◆ **Zdobywanie przewagi konkurencyjnej dzięki innowacyjnym rozwiązaniom, nigdy zaś poprzez dokonywanie z konkurencją ustaleń dotyczących cen, rabatów, warunków sprzedaży, ofert ani poprzez działania typu „Nie sprzedam Twojemu klientowi lub w Twoim regionie, jeśli ty nie sprzedasz mojemu”.**
- ◆ **Zachowanie ostrożności w kontaktach z konkurencją — szczególnie podczas pracy w stowarzyszeniach branżowych i grupach roboczych (zawsze należy skontaktować się z działem prawnym przed wzięciem w nich udziału) — oraz unikanie formułowania niecisłych lub lekceważących uwag na temat konkurencji.**
- ◆ **Niestosowanie manipulacji w celu uzyskania korzyści i niewykorzystywanie informacji poufnych lub zastrzeżonych.**

Inne postępowanie może być sprzeczne z przepisami, które służą ochronie wolnej i uczciwej konkurencji (znanymi również jako przepisy antymonopolowe lub zasady konkurencji).

i Więcej informacji zawiera nasza polityka przestrzegania przepisów antymonopolowych. W przypadku jakichkolwiek podejrzeń należy się wycofać i natychmiast skontaktować się z działem prawnym.



P: Zanim dołączyłam do firmy Otis, pracowałam dla jednego z naszych konkurentów. Niedawno spotkałam się z kolegą z poprzedniej firmy, z którym wciąż się przyjaźnię. Przygotowuje on ofertę dotyczącą nowego projektu budowlanego i zapytał, czy firma Otis zamierza

złożyć swoją ofertę. Powiedziałam mu, że nie mogę o tym rozmawiać. Czy dobrze zrobiłam?

O: Absolutnie tak. Nie należy rozmawiać o ofertach z konkurentami, nawet jeżeli się z nimi przyjaźnisz. Niezwłocznie musisz zgłosić tę rozmowę do swojego działu prawnego.

PRZEKUPSTWO, KORUPCJA I ROZSĄDNY DOBÓR PARTNERÓW

Bez względu na to, kim jest partner, czy ma duże czy małe wpływy, **nigdy nie wolno przyjmować od partnerów, podmiotów biznesowych ani innych osób propozycji udziału w przekupstwie lub korupcji.**

Jak należy postąpić, gdy klient proponuje zawarcie transakcji, ale w zamian oczekuje korzyści osobistych? Co zrobić, gdy urzędnik państwowy obieca szybko zająć się moją sprawą, ale w zamian oczekuje przysługi?

Dawanie i/lub branie łapówek jest nie tylko nieetyczne i nielegalne, lecz może także skutkować nieprzestrzeganiem wymogów związanych z bezpieczeństwem lub jakością (powodując jednocześnie naruszenie wszystkich Trzech Absolutów).

Jak już wspominaliśmy, nikt *nigdy* nie będzie mieć kłopotów z powodu postępowania zgodnie z naszymi Absolutami, nawet jeśli będzie to wiązało się z utratą klienta. Co więcej, przeciwdziałając praktykom korupcyjnym, pracownik nie tylko chroni firmę Otis i siebie, lecz także wspiera otwarty rynek i ogranicza destrukcyjne skutki korupcji oraz wyróżnia się honorowym i uczciwym postępowaniem.

Oto kilka porad, o których warto pamiętać podczas pracy z innymi osobami:

- ◆ **Nigdy nie wywieramy wpływu na decyzję klienta lub jakiegokolwiek innej osoby, ofiarując jej coś wartościowego — jesteśmy dumni z sukcesów odniesionych dzięki własnym zasługom.**
- ◆ **Skromne upominki biznesowe wręczamy z umiarem oraz zgodnie z przyjętymi praktykami biznesowymi. W razie potrzeby przed wręczeniem lub otrzymaniem upominku uzyskujemy wstępną zgodę.**
- ◆ **Zachowujemy dokładną i kompletną dokumentację oraz formalizujemy relacje biznesowe na piśmie.**
- ◆ **Pracujemy tylko z partnerami, co do których wcześniej upewnimy się, że podzielają nasze zobowiązanie do postępowania zgodnie z naszymi Absolutami.**
- ◆ **Przestrzegamy wszystkich zasad i przepisów prawa.**
- ◆ **Szybko zgłaszamy wszelkie podejrzenia łapówkarstwa i innych praktyk korupcyjnych.**

...nikt nigdy nie będzie mieć kłopotów z powodu postępowania zgodnie z naszymi Absolutami, nawet jeśli będzie to wiązało się z utratą klienta.



W przypadku jakichkolwiek podejrzeń należy skontaktować się z działem prawnym lub koordynatorem ds. etyki i zgodności z przepisami lub zadzwonić na infolinię firmy Otis.



Więcej informacji można znaleźć w zasadach przeciwdziałania korupcji (upominki, sponsorowanie podróży osób trzecich, dotacje, pośrednicy), zasadach biznesowych dostawcy, zasadach dotyczących konfliktów interesów.

KONFLIKTY INTERESÓW

Każdy z nas prowadzi życie osobiste i życie zawodowe. To oczywiste. Może się jednak zdarzyć, że podczas pracy w firmie Otis życie osobiste będzie związane z zawodowym. Wystarczy pomyśleć o zajęciach wykonywanych poza pracą, relacjach w pracy oraz osobistych interesach finansowych związanych z dostawcami lub klientami firmy Otis — mogą one powodować konflikt interesów.

Płaszczyzny życia osobistego i służbowego mogą przecinać się na wiele różnych sposobów (od nieumyślnego wykorzystywania własności firmowej po konkurowanie z firmą), co może dawać wiele do myślenia. Jak zatem stwierdzić, czy grozi nam konflikt interesów?

Czy możesz (lub czy ktoś z Twoich bliskich może) odnieść korzyści z tego, co robisz, mówisz lub dostarczasz w firmie Otis?

Czy może to doprowadzić do tego, że teraz lub w przyszłości będziesz działać w sprzeczności z interesami firmy Otis?

Jeśli choć częściowo zgodzimy się z którymkolwiek z powyższych stwierdzeń, może to wskazywać na konflikt interesów między życiem osobistym i zawodowym. Nawet *pozorne* konflikty mogą stanowić problem, ponieważ inne osoby mogą pomyśleć, że działamy niewłaściwie lub że interesy osobiste stoją w sprzeczności z naszym zobowiązaniem do przestrzegania zasad związanych z bezpieczeństwem, etyką i jakością.

Konflikty interesów należy zawsze rozwiązywać szybko i we właściwy sposób, aby nie stwarzać wrażenia stronnictwa lub nieetycznego zachowania. Dlatego właśnie ważne jest, by zgłaszać problemy odpowiednio wcześniej, od razu po dostrzeżeniu potencjalnego konfliktu. Dopiero wtedy można podjąć działania mające na celu zaradzić danej sytuacji.

Aby mieć świadomość sprzecznych interesów, należy pamiętać o następujących zasadach:

- ◆ **Postępujemy uczciwie i lojalnie, nie szukając i nie wykorzystując okazji, zasobów, własności lub informacji należących do firmy do osiągnięcia korzyści osobistych.**
- ◆ **Zachowujemy ostrożność, gdy nasze relacje osobiste lub finansowe (lub relacje osób nam bliskich) mogą wywrzeć wpływ na naszą pracę.**
- ◆ **Działamy w sposób przejrzysty i pamiętamy, że niektóre zamiary mogą mieć podłoże osobiste i nie służyć interesom firmy Otis.**
- ◆ **Uważamy, by nasze zobowiązania osobiste nie wywierały wpływu na obowiązki służbowe.**
- ◆ **Uważamy na konflikty i priorytety, gdy osoby mające z nami relacje osobiste wkraczają w nasze życie służbowe.**
- ◆ **Zgłaszamy problemy najszybciej, jak to możliwe, aby umożliwić ich szybkie rozwiązanie, nawet jeśli mamy wątpliwości.**



P: Moja siostra jest właścicielką świetnej firmy podwykonawczej. Jej firma na pewno wiele by zyskała, podpisując umowę z Otis. Czy mogę ją polecić?

O: Bardzo dobre pytanie! Zawsze najlepiej jest zapytać. Otis nieustannie poszukuje najlepszych partnerów do współpracy. Firma Twojej siostry mogłaby być jednym z nich. Aby mieć pewność, że wszystkie decyzje biznesowe są podejmowane w sposób etyczny, porozmawiaj z koordynatorem ds. etyki i zgodności z przepisami, który szybko przeprowadzi Cię przez ten proces.



Wszystkie rzeczywiste i potencjalne konflikty należy zgłaszać koordynatorowi ds. etyki i zgodności z przepisami, najszybciej jak to możliwe. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w naszych zasadach dotyczących [konfliktu interesów](#).

ZASADY DZIAŁALNOŚCI PUBLICZNEJ I POLITYCZNEJ

Czasami jako firma prowadzimy bliską współpracę z instytucjami rządowymi lub organami regulacyjnymi.

Decyzje polityczne lub regulacyjne mogą leżeć w interesie firmy Otis. Jeśli tak jest, działamy, by wspierać interes naszej firmy lub naszej branży. Jednak zawsze gdy uczestniczymy w takich działaniach, robimy to w sposób odpowiedzialny i zgodny z prawem.

Wspieramy również zaangażowanie obywatelskie naszych pracowników, którzy powinni pamiętać, by:

- ◆ **Postępować bez zarzutów i zgodnie z prawem oraz wyraźnie zaznaczać, kiedy wyrażają poglądy osobiste, a kiedy reprezentują stanowisko firmy.**
- ◆ **Poinformować koordynatora ds. etyki i zgodności z przepisami w przypadku objęcia stanowiska politycznego.**
- ◆ **Nie przekazywać żadnych darowizn na cele polityczne w imieniu firmy Otis ani nie wykorzystywać jej środków finansowych.**
- ◆ **Być wyczulonym na zasady działalności lobbingowej, publiczne ujawnianie informacji oraz wymogi dotyczące raportowania.**



Więcej informacji zawierają nasze dokumenty: *Kontakty z organami administracji publicznej oraz Zasady działalności lobbingowej.*



Aktywa, majątek i reputacja

**OCHRONA
I POSZANOWANIE
WŁASNOŚCI
INTELEKTUALNEJ
ORAZ POZOSTAŁEGO
MAJĄTKU FIRMY**

Przez ponad 165 lat wprowadzania innowacji i codziennej ciężkiej pracy zgromadziliśmy duży majątek, obejmujący aktywa materialne i własność intelektualną: od środków trwałych i materiałów chronionych prawem autorskim po patenty, oprogramowanie, wiedzę i tajemnice handlowe.

Dlatego wszyscy powinniśmy kierować się tą samą zasadą: naszych środków używamy tylko do uzasadnionych celów biznesowych. Innymi słowy, powinniśmy chronić majątek firmy Otis i dbać o jego efektywne wykorzystanie. Pracownicy są zobowiązani do ochrony majątku firmy poprzez:

- ◆ Zwracanie uwagi na marnotrawstwo, niedbałość i kradzieże oraz zgłaszanie podejrzeń nadużyć lub ryzyka związanego z majątkiem firmy Otis.
- ◆ Bezpieczne przechowywanie własności intelektualnej oraz innych informacji poufnych firmy Otis.
- ◆ Informowanie nas o własnych wynalazkach wytworzonych w związku z pracą na rzecz OTIS (gratulujemy!), aby umożliwić dokonanie zgłoszenia patentowego.
- ◆ Ujawnianie informacji poufnych — nawet współpracownikom — *tylko wtedy, gdy są one im niezbędne, a osobom trzecim tylko wtedy, gdy informacje te są chronione odpowiednią umową.*
- ◆ Znajomość wymogów wynikających z umów lub przepisów, tak aby zobowiązywać strony trzecie otrzymujące nasze informacje poufne do ich ochrony.
- ◆ Dokładne ustalanie własności intelektualnej i praw wynikających z licencji na piśmie i drogą rejestracji — *przed rozpoczęciem współpracy z innymi osobami.*

W firmie Otis dbamy nie tylko o swoje mienie i własność (intelektualną i nie tylko). Szanujemy także chronioną prawem własność intelektualną innych poprzez:

- ◆ Unikanie pozyskiwania, przyjmowania czy korzystania z cudzych zasobów lub własności intelektualnej bez legalnej zgody;
- ◆ Każdorazowe uzyskiwanie zezwoleń na wykorzystywaną przez nas pracę innych osób;
- ◆ Upewnianie się, że nasz wkład jest należycie doceniony;
- ◆ Niezwłoczne zgłaszanie podrabianych produktów i innych przestępstw związanych z własnością intelektualną.

i Dalsze informacje można znaleźć w naszych zasadach dotyczących ochrony informacji zastrzeżonych i licencji oprogramowania.

CZYM JEST WYKORZYSTYWANIE INFORMACJI POUFNYCH I JAK TEGO UNIKNĄĆ

Bycie niezależną spółką notowaną na giełdzie to dla nas zaszczyt. To także ogromna odpowiedzialność. Pracując w firmie Otis, możesz wejść w posiadanie informacji, która nie jest znana poza spółką, lecz której ujawnienie mogłoby wpłynąć sytuację na giełdzie.

Handel udziałami na podstawie ważnej poufnej informacji takiego rodzaju to działanie, które jest nie tylko nieuczciwe, ale i niezgodne z prawem. Oto jak możesz zabezpieczyć się przed niebezpiecznymi transakcjami takiego rodzaju:

- ◆ **Nigdy nie handluj udziałami, jeśli masz ważną poufną informację.**
- ◆ **Nie ujawniaj tajemnic i nigdy nie przekazuj poufnych informacji Otis innym osobom (nawet swoim znajomym i rodzinie), które mogą wykorzystać te dane w celu zwiększenia zysków ze swoich inwestycji finansowych. Takie działanie również jest nieuczciwe i bezprawne.**
- ◆ **Nim zaczniesz handlować udziałami, odczekaj przynajmniej dwa dni handlowe po tym, jak poufna informacja, na przykład spodziewany wzrost zysków, nowe produkty lub zdarzenia, zostanie podana do wiadomości publicznej.**
- ◆ **Jeśli masz jakieś wątpliwości, zawsze zasięgaj porad prawnych. Kary mogą być bardzo surowe — od grzywnien po pozbawienie wolności.**

PROWADZENIE DOKŁADNYCH REJESTRÓW

Podejmujemy przemyślane decyzje biznesowe, gdyż wypracowaliśmy i stosujemy dobre nawyki prowadzenia ewidencji takich jak: **raporty roczne, ewidencje zakupów, grafiki czasu pracy, zestawienia wydatków czy raporty bezpieczeństwa.**

Udziałowcy polegają na dokładnych i przejrzystych rejestrach podczas podejmowania decyzji o inwestycjach.

Kompletne oraz dokładne księgi i rejestry to podstawa uczciwej, działającej w etyczny sposób firmy. Dzięki nim pracujemy efektywniej i wydajniej. Ponadto chronią nas przed utratą reputacji i pomagają uniknąć kar.

Aby zawsze działać w najlepszy sposób:

- ◆ **Prowadź dokumentację transakcji i zdarzeń dokładnie i bez zwłoki.**
- ◆ **Dostosuj propozycje budżetowe do ocen ekonomicznych w obiektywny i precyzyjny sposób.**
- ◆ **Nigdy nie angażuj się w niedokładne, oszukańcze lub tajne księgowanie.**
- ◆ **Chroń niepubliczne informacje i dane osobowe znajdujące się w swoim posiadaniu.**
- ◆ **Przekazuj klientom informacje o błędach i bezzwłocznie koryguj je za pomocą uznań i zwrotów.**
- ◆ **Przechowuj i niszc dokumentację w odpowiedni sposób. Zabezpiecz wszystkie dokumenty prawne.**

Podejrzewasz, że dokumentacja mogła zostać zmodyfikowana? Zgłoś to natychmiast przełożonemu, koordynatorowi ds. etyki i zgodności z przepisami albo do działu prawnego lub zadzwoń na infolinię firmy Otis.

i Więcej informacji zawierają nasze dokumenty dotyczące polityki transakcji papierami wartościowymi.

i Dalsze informacje można znaleźć w Podręczniku finansowym oraz polityce przechowywania danych.

DANE PERSONALNE — POWAŻNA KWESTIA DOTYCZĄCA KAŻDEGO Z NAS

W naszej pracy łączymy ludzi, więc wszyscy się dobrze znamy, a także często dzielimy się danymi i materiałami: danymi kontaktowymi, fotografiami, informacjami z akt osobowych, uprawnieniami dostępu do budynku i nie tylko.

Jednak na całym świecie wprowadzane są coraz poważniejsze ograniczenia względem danych dotyczących innych osób, które można legalnie przekazywać (lub zbierać). Dane osobowe są zawsze poufne niezależnie od tego, czy dotyczą klienta, dostawcy, innego pracownika lub dowolnej innej osoby, a nawet pasażerów.

Czy wiesz, co jeszcze jest poufne? Dowolna niepubliczna informacja, której ujawnienie może być przydatne dla naszej konkurencji lub zaszkodzić firmie Otis czy jej klientom.

Dlatego też chronimy prywatność wszystkich w taki sam sposób, jak chronimy swoją prywatność. Robimy to poprzez:

- ◆ **Gromadzenie, używanie i przechowywanie danych osobowych, tylko gdy jest to konieczne i prawnie dopuszczalne;**
- ◆ **Chronienie danych osobowych i ściśle przestrzeganie naszych procedur ochrony danych;**
- ◆ **Nierozpowszechnianie danych osobowych innych osób w firmie Otis lub poza nią bez odpowiedniej zgody i zezwolenia;**
- ◆ **Szybkie zgłaszanie luk w zabezpieczeniach i przypadków naruszenia bezpieczeństwa danych.**

Jeśli podejrzewasz, że ma miejsce nietypowa aktywność związana z danymi lub coś może zagrażać naszym procedurom zabezpieczenia danych, skontaktuj się z koordynatorem ds. etyki i zgodności z przepisami, współpracownikami z działu prawnego, zadzwoń na infolinię firmy Otis lub napisz na adres otis@privacy.com.

i Szukasz bardziej szczegółowych procedur? Przeczytaj nasze Zasady korporacyjne dotyczące [danych osobowych](#) i naszą [Klauzulę Informacyjną dla pracowników](#).



P: Mój przełożony zleca mi współpracę z dostawcą usług w celu stworzenia bazy danych członków zespołu zawierającej imiona i nazwiska wszystkich pracowników biorących udział w projekcie, a także ich telefony służbowe, adresy e-mail, numery telefonów domowych i fotografie w celu usprawnienia komunikacji, pracy zespołowej i przekazywania danych kontaktowych w sytuacji kryzysowej. Czy mam stworzyć i przekazać taką listę usługodawcy?

O: Możesz to zrobić dopiero po wypełnieniu oceny wpływu na prywatność (PIA, Privacy Impact Assessment). Wszystkie wymagane dane mają charakter osobowy. Oznacza to, że zasadność ich gromadzenia i rozpowszechniania należy ustalić pod kątem przestrzegania standardowych zasad pracy obowiązujących w firmie Otis.

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE — MOŻLIWOŚCI I ZAGROŻENIA

Media społecznościowe to doskonały sposób na nawiązanie relacji ze współpracownikami i przełożonymi, na przykład w zakresie dzielenia się informacjami, poglądami czy ciekawymi tematami do rozważenia.

Ale jak wiesz, w sieci i mediach społecznościowych informacje rozchodzą się bardzo szybko i w nieprzewidywalny sposób. Publikując treści online, zawsze zachowuj czujność, działaj odpowiedzialnie i z wyczuciem.

W erze błyskawicznej komunikacji cyfrowej, każda osoba z firmy Otis musi kierować się następującymi zasadami:

- ◆ **Uczciwie i otwarcie mówić o swojej tożsamości w firmie Otis podczas wygłaszania opinii. (Zastanów się, czy nie jest to treść wrażliwa, niepubliczna lub poufna?) (Czy jest to Twoja opinia, czy zdanie firmy Otis?)**
- ◆ **Rozważenie udostępnianych treści i tego, jak mogą zostać odebrane. (Czy treść, którą chcę zamieścić online, na pewno powinna znaleźć się w Internecie?)**
- ◆ **Poleganie na działaniach osób wyznaczonych do wypowiedzania się w imieniu firmy Otis.**
- ◆ **Kierowanie się zdrowym rozsądkiem i powstrzymanie się od wygłaszania lekceważących lub obraźliwych uwag.**
- ◆ **Zawsze przekazywać nasze Absoluty i kierować się nimi podczas korzystania z mediów społecznościowych.**

i Więcej informacji zawierają nasze dokumenty dotyczące polityki [korzystania z mediów społecznościowych](#).



P: Właśnie zapostowaliśmy fajny filmik, w którym opisywany jest przełom w dziedzinie technologii wind.

Czy mogę umieścić w serwisie Twitter link do filmiku, czy lepiej zostawić to naszym specjalistom od mediów społecznościowych?

O: Jeśli masz pewność, że dany film został oficjalnie dopuszczony do publikacji, również możesz umieścić na jego temat tweeta (a także o tym, że jesteś pracownikiem firmy Otis). Zdecydowanie zachęcamy do udostępniania ciekawych treści związanych ze spółką w sieciach społecznościowych, jeśli wiadomo, że treści te zostały zaakceptowane i dopuszczone do publikacji.

Twoje zasoby

Czy skorzystasz z windy lub ruchomych schodów, które nie działają poprawnie? Na pewno nie. To dlatego nasza pasja w zakresie bezpieczeństwa, etyki i jakości to nie ideał, a plan, który pozwoli nam odnieść sukces we wszystkich obszarach naszej działalności.

Staliśmy się jedną z najbardziej szanowanych i osiągnęliśmy najwyższe wyniki firm. Oznacza to, że codziennie i na czas dostarczamy na każdy rynek bezpieczne, pozbawione wad technologie i usługi. Dokładamy wszystkich starań, aby wszyscy nasi pracownicy działający w firmie oraz pracownicy terenowi codziennie wracali cało i zdrowo do swoich domów. Chodzi o to, by zawsze robić to we właściwy, etyczny sposób. Sposób firmy Otis.

INFORMACJE ORAZ WSPARCIE

Zapewniamy Ci wiele możliwości kontaktu i zachęcamy do korzystania z nich i szukania wskazówek w przypadku jakichkolwiek problemów czy wątpliwości.

„Pamiętaj: jeśli coś zauważysz, zgłoś to. Nigdy nie będziesz mieć kłopotów z powodu zgłaszania swoich wątpliwości”.

Jeśli masz powód, by sądzić, że coś jest nie tak lub że Absoluty OTIS nie są stosowane, bądź jeśli po prostu chcesz poprosić o wyjaśnienie w kwestii Absolutów, zgłoś to. Nie wahaj się. Zgłaszanie wątpliwości nie tylko pomaga chronić nasze Absoluty, ale także Ciebie. Nie tolerujemy działań odwetowych za zgłoszenie wątpliwości, ponieważ jest to słuszne z punktu widzenia naszej działalności. Właśnie tacy jesteśmy.



Wystarczy jeden telefon lub wiadomość e-mail — istnieje wiele możliwości skontaktowania się z nami w celu uzyskania pomocy. Wybierz opcję, która odpowiada Ci najbardziej.

W zakładzie pracy: skontaktuj się z przełożonym na dowolnym szczeblu, działem personalnym, działem prawnym lub koordynatorem ds. etyki i zgodności z przepisami.

Anonimowo: Jeśli czujesz się bardziej komfortowo, nie podając swojego imienia oraz nazwiska i kontaktując się anonimowo, jest jak najbardziej w porządku. Możesz skontaktować się z nami w swoim ojczystym języku i w dowolnym czasie (przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu).

- ◆ Zadzwoń na **infolinię firmy Otis**
- ◆ Skorzystaj z formularza online w **witrynie Otis**
- ◆ Wyślij wiadomość do **globalnego biura ds. etyki i zgodności z przepisami** w siedzibie głównej.



Chcesz dowiedzieć się więcej?
Odwiedź stronę
www.otis.com/reportingchannels

Otis jest głównym producentem wind, schodów i chodników ruchomych na świecie, a także zajmuje czołową pozycję wśród dostawców usług serwisowych w zakresie tych urządzeń.

Firma Otis została założona ponad 165 lat temu przez wynalazcę bezpiecznej windy. Otis oferuje produkty i usługi za pośrednictwem posiadanych przedsiębiorstw znajdujących się w ponad 200 krajach i regionach na całym świecie oraz serwisuje około 2 milionów wind i schodów ruchomych. Codziennie w miastach na całym świecie ponad 2 miliardy ludzi przemieszczają się dzięki firmie Otis.

Więcej informacji można znaleźć na stronie www.otis.com lub obserwując profil Otis w serwisie LinkedIn i YouTube albo profil @OtisElevatorCo na Twitterze, Facebooku i Instagramie.

Odstępstwo od obowiązku przestrzegania tego dokumentu, w całości lub części, lub innych zasad ustalonych w celu jego wdrożenia możliwe jest tylko w wyjątkowych sytuacjach i tylko po zaakceptowaniu przez wiceprezesa ds. globalnej etyki i zgodności z przepisami. W przypadku członków zarządu i dyrektorów wszelkie odstępstwa wymagają zatwierdzenia przez wiceprezesa ds. globalnej etyki i zgodności z przepisami, zarząd lub odpowiednią komisję zarządu oraz podlegają niezwłocznemu ujawnieniu zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów prawa, regulacji lub zasad firmy Otis..

OTIS WORLDWIDE CORPORATION
1 CARRIER PLACE
FARMINGTON CT 06032
USA

OTIS.COM

OTIS