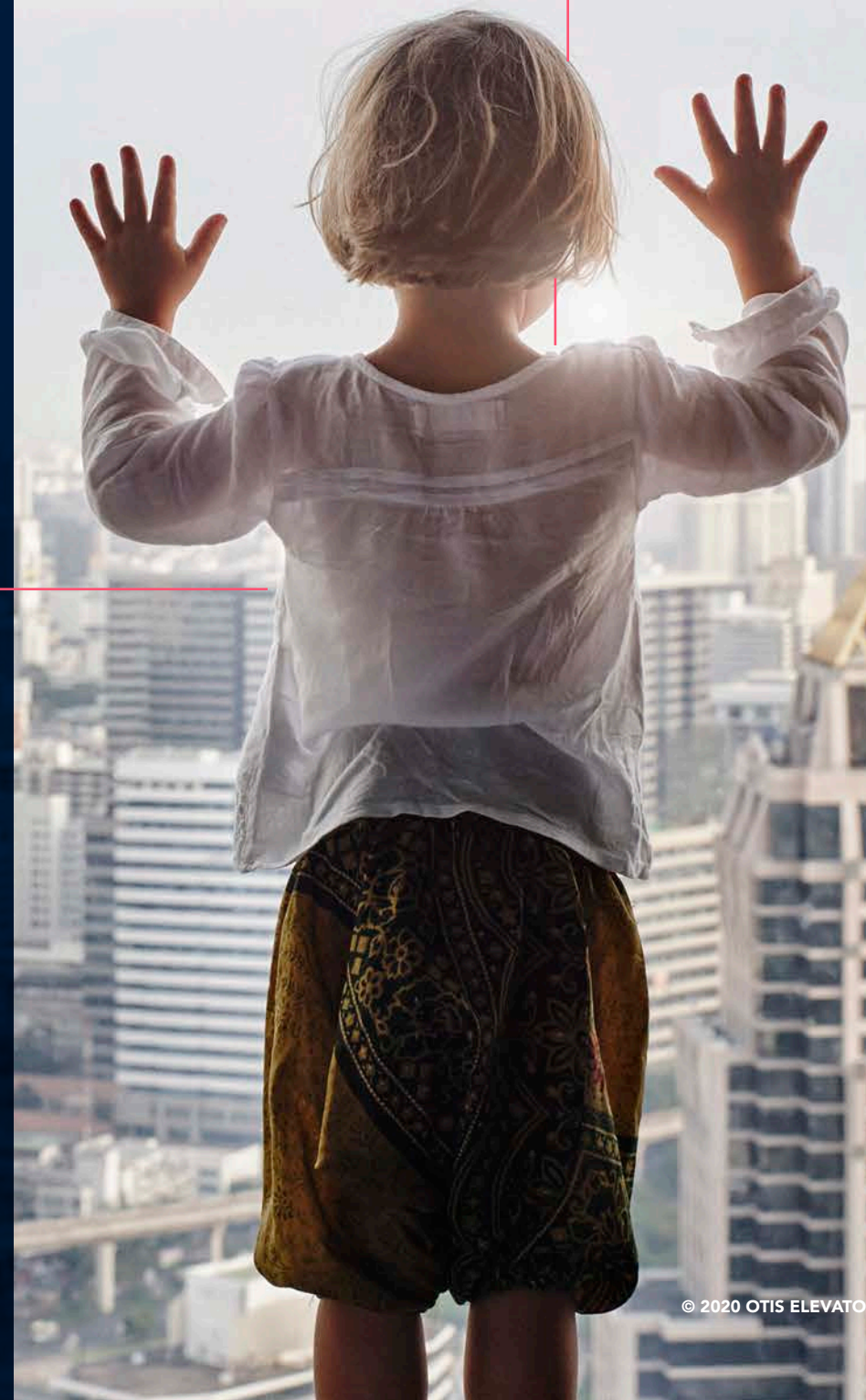


# Otis— absoluttene

---



**OTIS**  
Made to move you

# Hva inneholder denne veiledningen

## INNLEDNING

### FØLGE VÅRE ABSOLUTTER

Byggesteinene for å gjøre vårt beste	03
Du utgjør hele forskjellen	07
Trenger du hjelp? Dette er kompasset ditt	09
Vår nyttige sjekkliste for å ta etiske beslutninger	10

### PERSONER, ARBEIDSPASS OG MILJØ

Sikkerhet kommer alltid først	11
Kvalitet er fundamentet for alt vi gjør	13
Vi har en mangfoldig arbeidsplass: samme muligheter	14
Vi er bedre sammen: fremme respekt på arbeidsplassen	15
Beskytte miljøet vårt	17
Beskytte menneskerettigheter	19
Bidra til fellesskapet	20

### KUNDER, LEVERANDØRER OG MARKEDSPASS

Drive handel globalt	22
Hard, men rettferdig konkurranse	23
Bestikkelser, korrupsjon og kloke valg av forretningspartnere	25
Interessekonflikter	27
Håndtere offentlige retningslinjer og politisk aktivitet	29

### RESSURSER, EIENDOM OG OMDØMME

Beskytte og respektere immaterielle rettigheter	31
Innsidehandel og hvordan unngå det	33
Føre nøyaktig regnskap	34
Personlig og seriøst preg på personlige opplysninger	35
Sosiale medier, muligheter og farer	37

### DINE RESSURSER

Informasjon og støtte	41
Liten skrift og fraskrivelse	43

# Innledning

## DU ER OTIS

### Kjære Otis-kollegaer

Vi arbeider i et forretningsmiljø med høyt tempo, der beslutningstaking skjer raskt og hyppig. Noen beslutninger er vanskeligere enn andre, og noen fører med seg reelle etiske dilemmaer. I alle tilfeller bør vi all gjøre det rette: ta vare på helse og sikkerhet, drive virksomhet med integritet og holde våre avtaler.

Måten vi arbeider og gjør forretninger på hos Otis, er oppsummert i vår urokkelige tro på våre **tre absolutter: Sikkerhet, Etikk og Kvalitet**. Disse kjerneverdiene setter standardene for oppførsel og etiske absolutter som veileder hver og en av oss, uavhengig av geografiske grenser, titler, funksjoner eller kulturer, i vårt daglige arbeid.

Det finnes ikke noe mer hellig enn våre absolutter. Det er derfor våre ledere modellerer dem og alle våre ansatte følger dem, og det er det som gjør det til en ære å bære Otis-logoen.

Som medlem av Otis-teamet er det ditt ansvar å ta ordet hvis du har spørsmål og ta affære hvis du mistenker feil eller urettferdighet. Jeg kan forsikre deg om at du aldri vil havne i problemer for å beskytte våre absolutter.

Når vi bruker disse absoluttene i vårt daglige arbeid, skaper vi et miljø som lar oss følge vår visjon om å gi personer friheten til å komme i kontakt med andre og lykkes i en bedre, raskere og smartere verden.

**Judy Marks**  
President & CEO, Otis

# Følge våre absolutter



## BYGGESTEINENE FOR Å GJØRE VÅRT BESTE

**Velkommen!** Hvis vår kultur gjenspeiler *hvem vi er*, så definerer våre tre absolutter *hvordan vi tenker, hvordan vi tar beslutninger og hvordan vi gjennomfører oppgaver hver eneste dag.*

**Vi gir personer frihet til å komme i kontakt med andre og lykkes i en bedre, raskere og smartere verden.**

**Sikkerhet, etikk og kvalitet** er helt sentralt for oss og arbeidet vi gjør. De er selve DNA-et i Otis-familien. De er det som driver oss, og verden rundt oss, til å nå nye høyder. Og disse tre absoluttene er sentrale for å takle utfordringene våre, kommunisere tydelig og hele tiden være ett skritt foran. Vi har en mangfoldig arbeidsplass, men vi har alle et felles mål om å yte vårt absolutt beste. **Det er rett og slett hvem vi er.**

# Alle hvor som helst hver dag



## Sikkerhet

Vi er kanskje i bransjen for å skape en bedre, raskere og smartere verden, men vi tar aldri snarveier underveis. Det er derfor sikkerhet står sentralt i alt vi gjør. Uavhengig av om det er våre personer som bygger, installerer eller betjener teknologien vår, eller det er allmuen som avhenger av den, så kommer alltid sikkerhet først.

**”Alt avhenger av å transportere folk på en sikker måte.”**

## Etikk

Vårt omdømme er uvurderlig. Millioner av personer, fra kunder til interessenter, til ansatte og passasjerer, stoler på oss fordi de forventer, og vet, at vi gjør ting på den rette måten – den etiske, lovpålagte og ærlige måten. Alt vi gjør og lager, er basert på den integriteten.

**”Drive virksomhet på den rette måten – det er hvem vi er.”**

## Kvalitet

Vi ønsker at Otis skal være best. Verken mer eller mindre. Og vi har alle en rolle å spille. For å si det enkelt: vi står for enestående kvalitet, alt fra teknikk, produksjon, installasjon og service, til salg, markedsføring og finansrapportering. Det krever at alle samarbeider med samme engasjement og fokus på tvers av hele organisasjonen.

**”Vi leverer kvalitetsresultater i alt vi gjør.”**

## DU UTGJØR HELE FORSKJELLEN

Det krever mot å leve opp til våre høye standarder. Men det å gi beskjed når ting ikke ser riktig ut, eller når vi mener at vi kan gjøre ting bedre, er måten vi arbeider på.

Alle hos Otis har en stemme og blir oppfordret til å bruke den. Lytt til hverandre og del deres meninger. *Følger vi våre tre absolutter? Går vi glipp av salgsmuligheter? Er dette virkelig det rette å gjøre?*

Det kan kanskje virke enkelt å stille et spørsmål eller komme med en bekymringsmelding, men det er ikke alltid så enkelt. Det er derfor det finnes mange gode lyttere hos Otis. Dine overordnede, din personalrepresentant, dine juridiske kollegaer og etikkavdelingen kan hjelpe deg.

**Hvis du er i tvil, så spør dem. Hvis du legger frem et problem, så skal vi komme grundig til bunns i saken.**

Vi har en konsekvent prosess for å forstå hva som har skjedd og hvorfor. Etter behov korrigerer vi problemet (som noen ganger krever disiplin) for å hindre at det skjer igjen.

### DET ER ALLES ANSVAR Å:

- ◆ Vise engasjement, hjelpe til og sette et eksempel – hver gang.
- ◆ Kjenne til Otis-absoluttene og ta dem i bruk.
- ◆ Alltid gå over og utover det som forventes.

### HVIS DU ER OVERORDNET ELLER LEDER, MÅ DU SØRGE FOR Å:

- ◆ Skape et positivt, inspirerende og produktivt sted å jobbe.
- ◆ Oppfordre alle til å komme med ideer, forbedringer og bekymringer.
- ◆ Svare forskriftsmessig og høflig på alle rapporter.



Vil du ha mer informasjon? Se våre retningslinjer for [ikke-gjengjeldelse](#).



**Du vil aldri havne i trøbbel, noensinne, for å gi beskjed hvis noe virker usikkert, uetisk eller bare ikke ser ut til å stemme.**

## TRENGER DU HJELP? DETTE ER KOMPASSET DITT

Tenk på denne veiledningen som malen din for å gjøre Otis til et trygt og etisk sted å utføre ditt beste arbeid. Det er et dynamisk dokument med tydelige veiledningsabsolutter, og det er ment å *internaliseres*.

Du bør vite at vi alle har forutsetningene for, og er ansvarlige for, å skape arbeidsplassen, produktene og selskapet som gjenspeiler vårt aller beste, selv om vi står overfor vanskelige utfordringer.

Her finner du viktige ansvarsområder vi fokuserer på som et team, og i tillegg hjelpende ressurser for når du har bekymringer eller skal ta vanskelige beslutninger. Vil tilbyr også referanser til retningslinjer der det kan være til hjelp, samt eksempler på lignende situasjoner.

## VÅR NYTTIGE SJEKKLISTE FOR Å TA ETISKE BESLUTNINGER

Elisha Otis bygget vårt selskap på integritet, og det har vært en felles lidenskap for alle som har båret logoen vår siden vi monterte bremsen i heiser for første gang helt tilbake i 1853. Men det å lede med integritet tar fokus. Uavhengig av om du står overfor et etisk valg, så bør du derfor alltid stille deg selv to grunnleggende spørsmål før du agerer:

### 1: Kan jeg...?

*Er dette lovlig? Samsvarende med forskrifter? I henhold til lover og retningslinjer?*

### 2: Bør jeg...?

*Er det du er i ferd med å gjøre, i tråd med våre tre absolutter og vårt omdømme? (Tenk om det går viralt på Internett.)*

Hvis du svarer "Nei", eller selv om du ikke er 100 prosent sikker på svarene dine på disse spørsmålene, bør du bruke litt tid på å tenke deg om:

- **Hva er forpliktelsene dine overfor alle som blir påvirket av denne beslutningen?**
- **Hva skjer hvis du går videre med dette valget?**
- **Hva er de mulige alternativene?**

Det er helt i orden å **stille spørsmål når du er usikker**. Du bør gjøre det. Det er en del av jobben. Snakk med din overordnede, din personalrepresentant, dine juridiske kollegaer eller etikkavdelingen. Det er derfor de er der!

**i** For ekstra veiledning kan du se vår [håndbok for retningslinjer](#) og [håndbok for finans](#).

# Personer, arbeids- plass og miljø

## SIKKERHET KOMMER ALLTID FØRST

Otis transporterer tilsvarende hele verdens befolkning på en trygg måte ... hver tredje dag. Tenk på alle de millionene av Otis-kollegaer, -kunder, -leverandører og -passasjerer som legger livet sitt i våre hender.

Hvorfor? Fordi sikkerhet alltid kommer foran planlegging og kostnader, og vi unnskylder oss aldri for det. Vi er faktisk svært stolte over dette, og det er derfor vi alltid setter sikkerhet i høysetet.

Om det er på bakken eller i 75. etasje, så skal alle som bruker våre lokaler, heiser, kontorer og rulletrapper, føle seg komfortable og trygge hver eneste gang.

Vi kaller våre grunnleggende arbeidssikkerhetsabsolutter **kardinalreglene**. Det er bygget inn i alt vi gjør, fra fallbeskyttelse i heissjakter til kontroll av heisbevegelser under service og elektriske sikkerhetsprosedyrer på arbeidsplassen.

Kardinal? Fordi de aldri må brytes: vi vil at Otis-arbeidere og eksperter i felten skal komme trygt hjem på slutten av dagen. Vi vil at du, og alle som samarbeider med Otis, skal være trygge.

**i** Hvis du vil ha mer informasjon om sikkerhet, kan du se våre programmer om retningslinjer for Helse, miljø og sikkerhet, Produkt- og servicesikkerhet, Rapportering om dødsfall og alvorlige skader/hendelser, Stoff, Misbruk av piller og alkohol.

Overholdelse av sikkerhetsregler handler om et par viktige valg du tar hver dag:

- ◆ Gjør deg kjent med alle lover, standarder og sikkerhetsretningslinjer som styrer arbeidet ditt.
- ◆ Registrer og kontroller risikoer, rapporter bekymringer og "nesten-situasjoner" slik at alt kan korrigeres.
- ◆ Hold arbeidsplassen ryddig – både innendørs og utendørs – for å forebygge farer og skader.
- ◆ Vær komfortabel når du gir tilbakemelding om hvordan alle kan bli tryggere.
- ◆ Respekter sikkerhets- og nødssituasjonsprosedyrene slik at alt og alle er beskyttet.
- ◆ Overhold alkohol- og rusmiddelrestriksjoner på arbeidsplassen.

Hvis du ikke følger kardinalreglene, må du stoppe umiddelbart og kontakte din overordnede. Sikkerhet kommer foran alt annet! Du vil aldri noensinne havne i problemer for å ha satt sikkerheten først.



**Sp:** Hvordan påvirker våre retningslinjer om nulltoleranse når det gjelder rusmidler min bruk av reseptmedisiner?

**Sv:** Hvis du går på reseptmedisin som kan påvirke arbeidsinnsatsen din, bør du opplyse dette til din overordnede eller personalavdelingen. I bestemte tilfeller kan det hende reseptmedisin forringer dømmekraften eller bevisstheten på en slik måte at det fører til utrygge arbeidsforhold. Ved å nevne dette, kan du være sikker på at du blir forskriftsmessig vurdert og overvåket av hensyn til alles sikkerhet.

**i** Er du bekymret for din egen eller andres sikkerhet? Kontakt en overordnet, sikkerhetsavdelingen, personalavdelingen, den juridiske avdelingen, etikkavdelingen eller Otis' hotline-tjeneste.

## KVALITET ER FUNDAMENTET FOR ALT VI GJØR

**Arbeidet vi gjør hos Otis, har en reell, betydelig og målbar innvirkning på personers liv.** Dag og natt over hele kloden stoler våre passasjerer og kunder på vårt urokkelige fokus på kvalitet for å transportere dem sikkert dit de skal.

Men utarbeiding, montering og opprettholdelse av verdens beste heiser og rulletrapper er bare én måte vårt fokus på kvalitet vises på i virkeligheten. Dette sannferdige løftet gjenspeiles gjennom hele Otis-organisasjonen, der vi alle streber etter å gjennomføre våre daglige oppgaver på en prikkfri måte.

**”Vi eier sikkerheten alle sammen.”**

**FOR Å VÆRE DEN MEST PÅLITELIGE LEVERANDØREN I BRANSJEN VI BETJENER, ØNSKER VI Å:**

- ◆ Ta fullstendig ansvar for det fagmessige og tjenestene vi formidler.
- ◆ Opptre engasjert for å eliminere kvalitetsproblemer i startfasen.
- ◆ Respondere raskt når det gjelder å løse problemer og tilfredsstille våre kunder.
- ◆ Aldri la kvaliteten gå på bekostning av andre ting.



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se våre retningslinjer om [Kvalitet](#).

## VI HAR EN MANGFOLDIG ARBEIDSPASS: SAMME MULIGHETER

**Jo bredere vi tenker, jo bedre problemløsere blir vi.** Det er derfor vi er avhengige av så mange ulike synspunkter som mulig for å holde utviklingen gående. Vår Otis-familie inkluderer over 68 500 unike stemmer, og hver av dem blir hørt.

Vi diskriminerer ikke, enten det er på grunnlag av hudfarge, religion, nasjonalitet, kjønn, alder, evner, veteranstatus, sivilstand, statsborgerskap, trosretning, seksuell legning eller andre fordommer. Hvorfor? Fordi det er det rette å gjøre, og den rette måten å drive virksomhet på.

Vi sørger også for at alle våre ansettelse og forfremmelser er basert på kunnskaper og arbeidsinnsats på en rettferdig måte. Og som mestere i allsidighet og inkludering, legger vi til rette for ansatte eller jobbkandidater som har funksjonshemninger, og følger alle gjeldende arbeids- og ansettelsesforskrifter.



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se våre retningslinjer for [håndtering av mangfold i arbeidsstyrken](#) og [retningslinjene for tiltak for like ansettelsesmuligheter](#).



## VE ER BEDRE SAMMEN: FREMME RESPEKT PÅ ARBEIDSPLASSEN

**Hva skaper en god arbeidsplass?** Hva får deg til å tenke at *dette er så Otis*? I over 165 år har vi stått i bresjen for et trygt, etisk (der har vi disse absoluttene igjen!) og pålitelig miljø, der vi fritt kan uttrykke våre meninger og ideer, stille spørsmål og komme med nyttige forslag – et sted der vi alle kan gjøre vårt beste.

**”Du kan gå inn på et Otis-kontor hvor som helst i verden, og du vil føle at det er noe som virker kjent. Du får følelsen av at dette er Otis.”**

Og grunnlaget for alt dette? **Respekt.** Og det er her du kommer inn i bildet. Ved å ta opp hendelser som ekskluderer eller ikke viser respekt for andre, så bruker du absoluttene og følger forskriftene ved å:

- ◆ **Stole på og respektere hverandre, og iverksette tiltak slik at ingen noen sinne vil føle seg truet eller redd.**
- ◆ **Proaktivt fraråde all truende oppførsel og stå opp mot mobbing og trakassering.**
- ◆ **Rapportere alle typer usivilisert oppførsel og trusler, enten det går ut over deg eller andre, samtidig som du fremmer personlig sikkerhet og medfølelse for andre.**
- ◆ **Gi beskjed og oppfordre andre til å gjøre det samme. Fortelle om dine ideer! Uttrykke dine meninger! Stille spørsmål, og lytte åpent til andres ideer.**

**i** Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se våre retningslinjer om [trakasseringfri arbeidsplass](#).

**Hvis du ser eller mistenker trakassering, kontakter du en overordnet, sikkerhetsavdelingen, personalavdelingen eller etikkavdelingen så snart som mulig.**

## BESKYTTE MILJØET VÅRT

Med stort omfang kommer stort ansvar. Otis har avdelinger i nesten hvert eneste land og territorium i hele verden, så vi tar vårt globale ansvar for planeten alvorlig ved å sette oss ambisiøse mål for bærekraft og bevaring.

**Du spiller også en rolle.** Vi kan alle være katalysatorer for positiv endring av miljøet ved å:

- ◆ **Kontinuerlig se etter muligheter til å bevare energi, vann og råmaterialer.**
- ◆ **Arbeide for å utvikle og produsere produkter som overholder og overgår miljømessige og bærekraftige standarder og mål.**
- ◆ **Lage energibesparende rulletrapper, heiser og systemer uten at det går på bekostning av sikkerhet og kvalitet.**
- ◆ **Begrense bruk av miljøgifter så mye som mulig på tvers av driften.**
- ◆ **Forvente at leverandører bruker bærekraftige prosedyrer.**
- ◆ **Holde oss oppdatert om tillatelser, hendelser og avfallshåndtering.**

**i** Hvis du har bekymringer når det gjelder et miljøproblem, kontakter du en overordnet, en ekspert innen miljø, helse og sikkerhet, etikkavdelingen eller Otis' hotline-tjeneste.

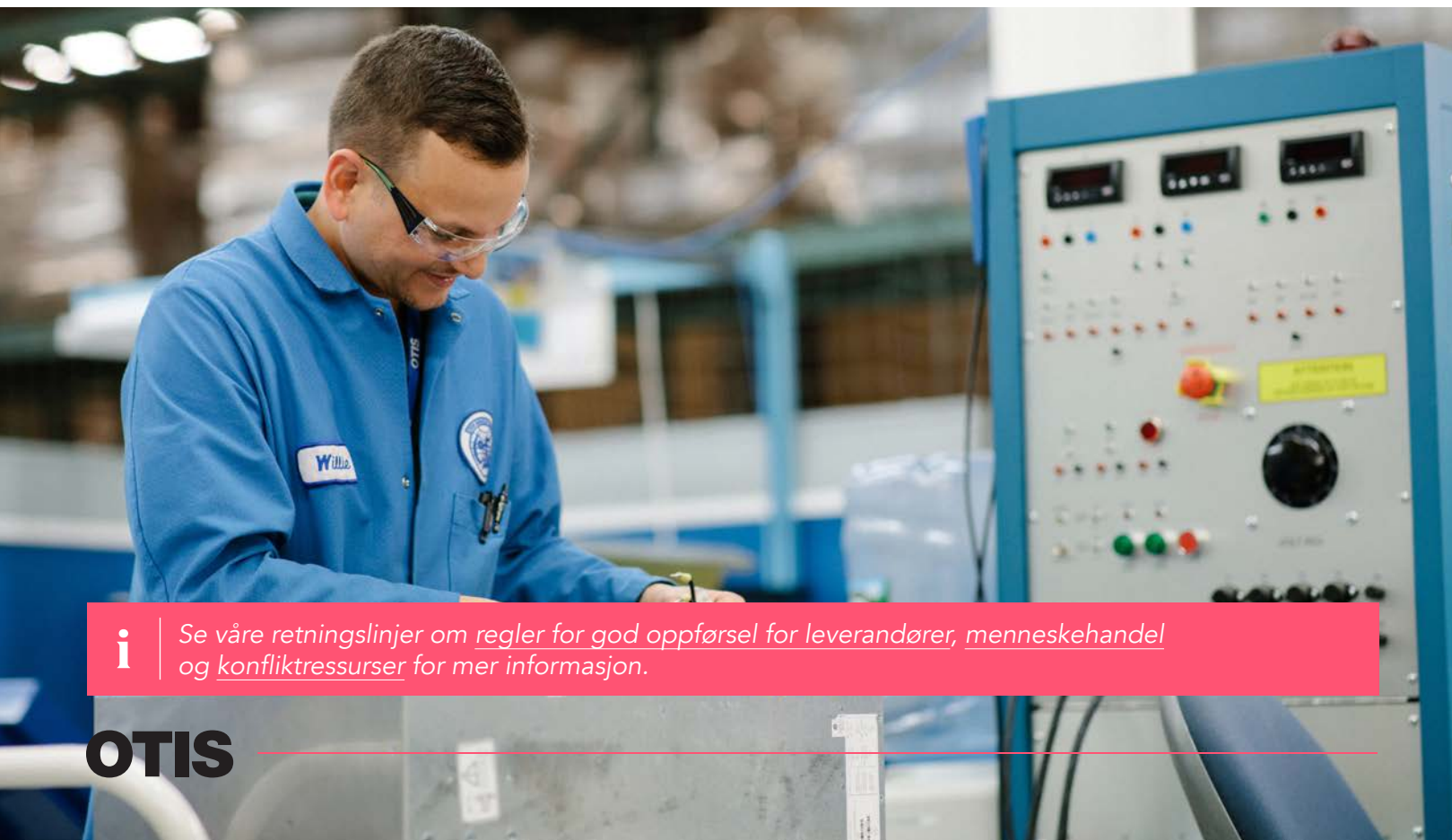
## BESKYTTE MENNESKERETTIGHETER

Det å skape en verden der folk kommer i kontakt med hverandre og lykkes, starter med grunnleggende menneskerettigheter og livskvalitet for personer over hele verden.

Med sikkerhet, etikk og kvalitet som vår ledestjerne, respekterer og beskytter Otis menneskerettigheter overalt der vi driver virksomhet, ved å:

- ◆ **Sørge for trygge og sunne arbeidsforhold for våre ansatte og forretningspartnere.**
- ◆ **Aldri noensinne bruke tvungen arbeidskraft eller barnearbeid.**
- ◆ **Bare arbeide med leverandører som deler våre felles standarder.**

Når det handler om god borgerplikt, så er vi tilstedeværende og engasjerer oss sammen med andre for å forbedre arbeidsforholdene for alle.



**i** | Se våre retningslinjer om [regler for god oppførsel for leverandører](#), [menneskehandel](#) og [konfliktressurser](#) for mer informasjon.

## BIDRA TIL FELLESSKAPET

Alt vi gjør hos Otis, fra våre heiskabler til vårt frivillighetsarbeid, gjør det moderne livet bedre. Det er en visjon som vi implementerer i våre nærmiljøer også, og vi henter styrke og inspirasjon fra steder vi arbeider og bor – når våre nærmiljøer blir sterkere, blir vi alle sterkere.

Derfor støtter vi *definitivt* deltakelse i veldedighetsarbeid og innsats for å forbedre sosiale forhold. Bli aktiv i nærmiljøet ditt og vis støtte ved å verdsette rollene dine kollegaer spiller som frivillige, mentorer og donorer, og bli involvert selv ved å engasjere deg i saker som det har blitt forsket på.

Men husk å takke høflig nei til motytelser for veldedige bidrag (som du kan lese mer om senere i dette dokumentet).



**Sp:** Jeg skal melde meg som frivillig i forbindelse med en pengeinnsamling denne helgen. Er det greit at jeg representerer meg selv som Otis-ansatt, ettersom jeg vet at selskapet har støttet denne veldedigheten i lang tid?

**Sv:** Du bør stille opp og være stolt av Otis' engasjement i organisasjonen. Men diskuter det på forhånd med din overordnede for å finne ut om Otis også ønsker at en offisiell representant skal være til stede ved arrangementet.

**i** | Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se våre retningslinjer om [veldedige](#) og [filantropiske donasjoner](#).

# Kunder, leverandører og markedsplass

## DRIVE HANDEL GLOBALT

**Vi har passasjerer, kunder og partnere overalt i verden**, noe som betyr at vi må være oppmerksomme på (og være i overensstemmelse med) alle relevante regler som styrer global virksomhet.

Dette betyr at vi må overholde ITC-reglene (International Trade Compliance), for eksempel import- og eksportlover, internasjonale sanksjoner, handelsblokader og boikotter, men også regler som motarbeider pengevasking og finansiering av terror.

Den eneste smarte måten å transportere varer raskt og sikkert på over hele verden (og få riktig betalt), er å følge reglene. Hvis ikke man gjør det, kan det koste oss våre arbeidslisenser, vårt omdømme samt klekkelige bøter. **Derfor gjør vi følgende:**

- ◆ **Undersøker først om handel mellom land er begrenset eller utsatt for kontroller, boikotter eller handelsblokader.**
- ◆ **Overvåker vår fysiske og digitale teknologi nøye for å unngå uautorisert tilgang, overføring eller utgivelse (aldri la noe havne i feil hender).**
- ◆ **Dobbeltsjekker at alle myndighetsgodkjenninger blir håndtert på riktig måte.**
- ◆ **Overvåker transaksjoner og parter som er utsatt for sanksjoner, sluttbruk og sluttbruker.**
- ◆ **Klassifiserer alle eksporterte og importerte varer og takserer dem riktig.**
- ◆ **Utfører forretninger bare med pålitelige og legitime kunder, og gjennomfører nødvendige tiltak for å hindre og oppdage mistenkelige betalinger.**

Hvis du er i tvil om noe, så bare tenk på hvordan vi driver virksomheten vår generelt sett: på en etisk måte – kvalitet og sikkerhet for den rette prisen – eller ikke i det hele tatt.



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se våre retningslinjer om [ITC](#).

# HARD, MEN RETTFERDIG KONKURRANSE

**Når vi vinner, så vinner vi rettferdig.** Husk at alt vi gjør og lager, er basert på den integriteten. Vi presser oss selv hele tiden til å yte bedre både for våre kunder og for oss selv.

Men formidling av kvalitet og sikkerhet for den rette prisen er ikke alltid like lett å gjennomføre som det virker. Konkurransetelligens bør utvikles via offentlige kilder og smart tenking.

**Hard, men rettferdig konkurranse betyr:**

- ◆ **Rettferdig behandling av alle kunder, leverandører, konkurrenter og kollegaer hver dag.**
- ◆ **Streben etter konkurransefordeler via innovativ problemløsning, aldri via spesialordninger med konkurrenter angående pris, rabatter, salgsvilkår, bud eller ting som "Jeg selger ikke til dine kunde eller ditt område hvis ikke du selger til mitt."**
- ◆ **Være oppmerksom når du har konkurrenter i nærheten, spesielt i forbindelse med bransjetilknytninger og arbeidsgrupper (sjekk alltid med den juridiske avdelingen først), og unngå upresise eller nedsettende kommentarer om konkurrenter.**
- ◆ **Aldri dra fordel av andre via manipulering eller ved å misbruke konfidensiell eller beskyttet informasjon.**

Unnlatelse kan være i strid med lover som beskytter fri og rettferdig konkurranse (også kjent som antitrust- eller konkurranseregler).

**i** Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se våre retningslinjer om [antitrustoverholdelse](#). Hvis du mistenker noe som gjør deg bekymret, bør du komme deg unna situasjonen og umiddelbart kontakte den juridiske avdelingen.



**Sp: Før Otis jobbet jeg for en konkurrent. Nylig møtte jeg en tidligere kollega, og vi er fortsatt venner. Han gjør klar et bud for et nytt infrastrukturprosjekt og spurte om Otis hadde tenkt å by. Jeg sa til ham at jeg ikke kunne diskutere saken. Var svaret jeg gav, riktig?**

**Sv:** Ja, absolutt. Du skal aldri diskutere bud med konkurrenter, selv om du er venn med vedkommende. Du bør rapportere denne samtalen til den juridiske avdelingen umiddelbart.

## BESTIKKELSER, KORRUPSJON OG KLOKE VALG AV FORRETNINGSPARTNERE

Uavhengig av hvem de er, hvor store eller små de er, og hvor stor innflytelse de har, **må du aldri la deg overbevise av partnere, virksomheter eller personer som driver med bestikkelser eller korrupsjon.**

*Hva skjer hvis en kunde tilbyr å lukke en avtale, men forventer å få noe igjen for det personlig? Hva skjer hvis en embedsmann lover å ta seg av noe raskt, men forventer en tjeneste i retur?*

Gi og/eller ta bestikkelser er ikke bare uetisk og ulovlig, men det kan også føre til at sikkerhets- eller kvalitetskrav ignoreres (kompromitterer alle de tre absoluttene samtidig).

Som tidligere nevnt, vil du *aldri* havne i problemer for å stå for våre absolutter, selv om du går glipp av avtalen. Ved å hindre bestikkelser og korrupsjon, beskytter du faktisk ikke bare Otis og deg selv, men du promoterer også et åpent marked og svekker korrupsjon som destruktiv effekt – alt mens du opptrer med respekt og åpenhet.

Et par ting å huske på når du arbeider med andre:

- ◆ **Påvirk aldri beslutningen til en kunde eller annen person ved å tilby noe som helst av verdi. Vær stolt over å vinne på dyktighet.**
- ◆ **Hold forretningsgaver og underholdningstilbud med moderat og flyktig hyppighet samt i tråd med sedvanlig forretningskikk (og få godkjenning på forhånd før du gir eller mottar gaver).**
- ◆ **Før nøyaktig og fullstendig regnskap, og formaliser forretningsrelasjoner skriftlig.**
- ◆ **Arbeid bare med likesinnede partnere som deler vårt engasjement for alle våre absolutter og sjekk dette på forhånd.**
- ◆ **Overhold alle lover, regler og forskrifter.**
- ◆ **Rapporter mistanker om bestikkelser eller annen form for korrupsjon umiddelbart.**



**... du vil aldri havne i problemer for å stå for våre absolutter, selv om du går glipp av avtalen.**



Hvis du mistenker noe som gjør deg bekymret, kontakter du den juridiske avdelingen, etikkavdelingen eller ringer Otis' hotline-tjeneste.



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se våre retningslinjer om Antikorrupsjon (gaver, sponing av reiser for tredjeparter, donasjoner, mellomledd), regler for god oppførsel for leverandører og interessekonflikter.

# INTERESSE- KONFLIKTER

**Alle har et privatliv og et yrkesliv.** Sånn er livet. Men noen ganger kan interessene overlappe når man arbeider hos Otis. Tenk på aktiviteter utenfor arbeidsplassen, relasjoner på arbeidsplassen og personlige økonomiske interesser hos Otis-leverandører eller -kunder. Alt dette kan skape motstridende interesser.

Det finnes mange måter livet til ansatte kan overlappe på (fra tilfeldig bruk av selskapets eiendom til å konkurrere med selskapet), noe som kan føre til stor tankevirksomhet. Så, hvordan kan du føle at du er på vei inn i en interessekonflikt?

**Kan du (eller noen som står deg nær) dra fordel av det du har fått lov av Otis å gjøre, si eller formidle?**

**Kan det føre til at du opptrer, nå eller senere, utenfor Otis' beste interesser?**

Det aller minste "ja" på ett av spørsmålene ovenfor kan antyde en interessekonflikt mellom ditt privatliv og yrkesliv. Selv åpenbare konflikter kan være et problem, ettersom de kan føre til at andre tror vi opptrer uredelig eller at personlige interesser er i konflikt med vårt fokus på sikkerhet, etikk og kvalitet.

**Interessekonflikter må alltid løses raskt og forskriftsmessig slik at det ikke resulterer i fordommer eller uetisk atferd.** Derfor er det viktig å gi beskjed i god tid så snart du ser ting som tyder på potensielle konflikter i fremtiden. Bare da kan vi iverksette nødvendige tiltak for å løse situasjonen.

Følg disse rådene for å bli oppmerksom på interessekonflikter:

- ◆ **Vær ærlig og lojal ved ikke å bruke salgsmuligheter, ressurser, eiendom eller informasjon som tilhører selskapet, til egen vinning.**
- ◆ **Vær spesielt oppmerksom når personlige og økonomiske forbindelser til deg (eller personer som står deg nær) kan påvirke arbeidet ditt.**
- ◆ **Vær åpen og anerkjenn at hensikter kanskje kan være personlig motiverte i stedet for i Otis' interesse.**
- ◆ **Sørg for at du ikke lar personlige forpliktelser påvirke dine yrkesmessige plikter.**
- ◆ **Vær oppmerksom på konflikter og prioriteter når personer i ditt privatliv overlapper inn i yrkeslivet.**
- ◆ **Gi beskjed så snart som mulig, selv når du er i tvil, slik at vi kan hjelpe deg med å løse situasjonen raskt.**



**Sp: Søsteren min eier et entreprenørfirma. En kontrakt med Otis vil virkelig gjøre en stor forskjell for virksomheten hennes. Har jeg lov til å anbefale henne?**

**Sv:** Godt spørsmål! Det er alltid best å spørre først. Vi er alltid på jakt etter de beste partnerne for Otis, og det kan være firmaet til søsteren din. For å være sikker på at alle forretningsbeslutninger er etiske, bør du kontakte etikkavdelingen. De vil veilede deg gjennom prosessen raskt.

**i** Alle aktuelle og potensielle konflikter må presenteres for etikkavdelingen så snart som mulig. Våre retningslinjer for [interessekonflikter](#) går mer detaljert til verks angående dette.

## HÅNDBTERE OFFENTLIGE RETNINGSLINJER OG POLITISK AKTIVITET

**Som selskap arbeider vi noen ganger tett med myndigheter eller reguleringsorganer.**

Otis har kanskje interesser innen politiske eller lovbestemte beslutninger, og når vi har det, så arbeider vi for å promotere vårt selskap og vår bransje. Men når vi er en del av disse prosessene, gjør vi det på en ansvarlig og lovlig måte.

Vi oppfordrer til og støtter i tillegg ditt engasjement i lokalmiljøet såfremt du:

- ◆ **Opptrer lovlydig og utenfor enhver kritikk, og understreker når du uttrykker dine personlige meninger i forhold til selskapets holdninger.**
- ◆ **Kontakter etikkavdelingen hvis du stiller til valg for et politisk verv.**
- ◆ **Ikke bidrar politisk på vegne av Otis eller bruker selskapets midler til politisk arbeid.**
- ◆ **Overholder lobbyvirksomhetsregler, offentlig taushetsplikt og rapporteringskrav.**



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se våre retningslinjer om [kontakt med styresmaktene](#) og [lobbyvirksomhet](#).





# Ressurser, eiendom og omdømme

BESKYTTE OG  
RESPEKTERE  
IMMATERIELLE  
RETTIGHETER OG ANDRE  
SELSKAPSRESSURSER

I over 165 år med innovasjon og hardt arbeid hver eneste dag har vi skapt en omfattende portefølje med materiell eiendom og immaterialrett: fra ressurser og opphavsrettsbeskyttet materiale til patenter, programvare, bedriftskunnskap og forretningshemmeligheter.

Det er derfor vi alle bør bruke det samme absoluttet: bruk våre ressurser bare til lovlige forretningsformål. Vi bør med andre ord beskytte Otis' ressurser og sikre effektiv bruk av dem. Det er helt avgjørende at du beskytter disse ressursene ved å:

- ◆ Være oppmerksom på borkastet tid, likegyldighet og tyveri, og rapportere all antatt misbruk eller fare som involverer Otis-ressurser.
- ◆ Holde Otis' immaterielle rettigheter og annen beskyttet informasjon trygg og sikker.
- ◆ Informere oss hvis du har funnet opp noe (gratis, forresten!) slik at vi kan starte patentprosessen.
- ◆ Oppgi beskyttet informasjon – selv til kollegaer – bare hvis de trenger denne informasjonen, og til tredjeparter bare hvis vi beskytter informasjonen vår via en solid kontrakt.
- ◆ Forstå kontraktmessige eller forskriftsmessige krav slik at tredjeparter som mottar vår beskyttede informasjon, lover å beskytte den.
- ◆ Formalisere eierskap av immaterielle rettigheter og lisensrettigheter skriftlig og via registrering før samarbeid med andre.

Og på samme måte som Otis beskytter sin eiendom og sine ressurser (intellektuelle og andre), respekterer vi de immaterielle rettighetene til andre ved å:

- ◆ Ikke be om, godta eller bruke ressurser eller immaterielle rettigheter for andre uten forskriftsmessig godkjenning.
- ◆ Alltid lisensiere arbeidet til andre som vi bruker.
- ◆ Dobbeltsjekke at vi blir kreditert når det er berettiget.
- ◆ Rapportere piratprodukter og andre former for åndsverkskriminalitet så raskt som mulig.

**i** Se våre retningslinjer om [rettighetsbeskyttet informasjon](#) og [programvarelisens](#) for mer informasjon.

## INNSIDEHANDEL OG HVORDAN UNNGÅ DET

Det er en ære for oss å være et uavhengig og børsnotert selskap. Men denne æren medfører viktige ansvarsområder. Når du arbeider hos Otis, kommer du kanskje i befatning med informasjon som ikke er kjent utenfor selskapet, men som kan påvirke aksjemarkedet hvis den blir kjent.

Aksjehandel basert på slik viktig innsideinformasjon er ikke bare uærlig, men også ulovlig. For å holde deg unna slike tvilsomme forretninger, må du:

- ◆ **Utfør aldri aksjehandel når du har viktig innsideinformasjon.**
- ◆ **Hold på hemmeligheter og formidle aldri Otis-innsideinformasjon til andre (selv ikke venner og familie) som kan bruke den til å øke sin økonomiske portefølje. Det er også uærlig og lovstridig.**
- ◆ **Vent minst to virkedager før du handler med aksjer som hadde informasjon som var kategorisert som "innsideinformasjon", for eksempel forventet omsetning, nye produkter eller utviklinger, til slik informasjon er gjort offentlig.**
- ◆ **Be alltid om juridisk bistand hvis du er i tvil. Straffer kan være alvorlige: bøter og til og med fengsel.**

## FØRE NØYAKTIG REGNSKAP

Enten det er en årsrapport, en bestilling, en timeliste, en utgifts- eller sikkerhetsrapport, så vil du finne kvalitetsmessig bokføring som basis for alle våre smarte forretningsbeslutninger. Interessenter er også avhengige av presise og åpne registre som veiledning for sine investeringer.

Komplett og presis bok- og regnskapsføring er en svært viktig del av en ærlig og etisk virksomhet. Dette gjør virksomheten vår mer effektiv og produktiv. Det hindrer også at omdømmet vårt blir svekket samt forebygger straffer.

Slik ivaretar du jobben din på best mulig måte:

- ◆ **Registrer transaksjoner og hendelser presist og på en betimelig måte.**
- ◆ **Juster budsjettforslag og økonomievalueringer rettferdig og tydelig.**
- ◆ **Aldri utfør unøyaktig, villedende eller hemmelig bokføring.**
- ◆ **Beskytt ikke-offentlig og personlig informasjon du måtte ha.**
- ◆ **Gi råd til kunder om feil og bruk kreditter og refunderinger på riktig måte.**
- ◆ **Oppbevar og avhend registre på riktig måte, og oppbevar alle juridiske dokumenter sikkert.**

*Har du mistanke om forfalskning av registre? Rapport det umiddelbart til en overordnet, etikkavdelingen, den juridiske avdelingen eller Otis' hotline-tjeneste.*

**i** Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se våre retningslinjer om [handel med verdipapirer](#).

**i** Du finner mer informasjon i vår [håndbok for finans](#), og i tillegg i våre retningslinjer om [oppbevaring av registre](#).

## PERSONLIG OG SERIØST PREG PÅ PERSONLIGE OPPLYSNINGER

**Vi driver i en bransje der vi kobler folk sammen, og ettersom vi kjenner noen av kundene og klientene våre godt, deler vi ofte informasjon og materiale:** kontaktopplysninger, bilder, data i personalavdelingsarkivet, adgang til bygninger og mye mer.

Men i stadig økende grad over hele kloden, så finnes det begrensninger på hvilken type informasjon man etter loven har tillatelse til å dele (og samle inn) om andre. Personlig informasjon, enten det gjelder deg selv eller en kunde, leverandør, annen ansatt eller annen enkeltperson, til og med passasjerer, er konfidensiell.

Vet du hva som også er konfidensielt? All ikke-offentlig informasjon som kan være til nytte for konkurrenter, eller som kan være skadelig for Otis eller selskapets kunder, hvis den publiseres.

Det er derfor vi beskytter alles personvern, på samme måte som vi beskytter vårt eget, ved å:

- ◆ **Samle inn, bruke og oppbevare personlige data bare når det er nødvendig og juridisk tillatt.**
- ◆ **Oppbevare personlig informasjon trygt, og følge våre datasikkerhetsprosedyrer slavisk.**
- ◆ **Aldri dele andres personlige data, verken internt eller eksternt, uten forskriftsmessig tillatelse og klarsignal.**
- ◆ **Rapportere svake punkter i datasikkerheten samt databrudd umiddelbart.**

*Hvis du mistenker uvanlig dataaktivitet eller noe som kan sette våre datasikkerhetsprosedyrer i fare, kontakter du etikkavdelingen eller Otis' datavernansvarlige, juridiske kollegaer, ringer Otis' hotline-tjeneste eller sender en e-post til [otis@privacy.com](mailto:otis@privacy.com).*

**i** Trenger du mer detaljerte prosedyrer? Se våre retningslinjer om [personlig informasjon](#) og [personvernerklæring for ansatte](#).



**Sp:** Min overordnede spurte meg om å arbeide med en tjenesteleverandør for å opprette et teamregister med oversikt over de ansatte på mitt prosjekt, med hver ansattes etternavn, jobbtelefonnummer, e-postadresse, private telefonnummer og bilde for å forenkle kommunikasjon, teamarbeid og deling av

**kontaktinformasjon i tilfelle det oppstår en krise. Bør jeg opprette og sende den listen til tjenesteleverandøren?**

**Sv:** Ikke før du har fullført Otis' vurdering av personvernpåvirkningen. All informasjon det bes om, er personlig, noe som betyr at du bør følge Otis' standard retningslinjer for å bekrefte at innsamling og deling er tillatt.

## SOSIALE MEDIER, MULIGHETER OG FARER

Sosiale medier er en god metode for deg å komme i kontakt med de vi arbeider for og med, enten det gjelder deling av informasjon, perspektiver eller bare informasjon til ettertanke.

Men som du vet, så spres informasjon raskt og uventet på Internett og på sosiale medier, så vær forsiktig, ansvarlig og fornuftig hver gang du publiserer et innlegg.

I dagens moderne kommunikasjonssamfunn, der digital informasjon overføres med lynets hastighet, må alle Otis-ansatte:

- ◆ Være åpne og ærlige om sin Otis-identitet når man uttrykker egne meninger. (Tenk: er dette sensitiv, ikke-offentlig eller konfidensiell informasjon?) (Er det ditt eller Otis' synspunkt?).
- ◆ Vurdere det du deler, og hvordan det kan bli oppfattet. (Er Internett egentlig det beste stedet for det jeg er i ferd med å publisere?)
- ◆ Rette seg etter de som har spesialtillatelse til å snakke på vegne av Otis.
- ◆ Bruke god dømmekraft ved å unngå å komme med nedsettende eller provoserende kommentarer.
- ◆ Alltid kanalisere våre absolutter når du bruker sosiale medier.



Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se våre retningslinjer om [sosiale medier](#).



**Sp:** Vi lanserte nettopp en kul video som forklarer et gjennombrudd innen systemtilkoblet heisteknologi. Kan jeg tweete en kobling til videoen, eller bør jeg overlate det til vårt team for sosiale medier?

**Sv:** Så lenge du er sikker på at videoen ble frigitt offentlig, kan du tweete om den (og nevne at du er Otis-ansatt). Vi oppfordrer deg absolutt til å dele spennende selskapsinnhold med ditt sosiale nettverk når det er klarert og godkjent.

# Dine ressurser

**Kommer du noen gang til å bruke en heis eller rulletrapp som ikke fungerer riktig? Selvsagt ikke.** Det er derfor vår lidenskap for sikkerhet, etikk og kvalitet er mer enn et ideal. Det er et veikart for å oppnå suksess på alle områder av virksomheten vår.

Det å bli et av verdens mest respekterte og lønnsomme selskaper betyr overholdelse av tidsfrister samt sikker og feilfri teknologi og tjenester hver dag på alle markeder. Vi har som mål at alle våre ansatte og eksperter i felten kommer trygt hjem hver dag. Og det å alltid gjøre det på den rette måten, den etiske måten, er Otis-måten.

## INFORMASJON OG STØTTE

Vi formidler et telefonnummer for mange ressurser du kan bruke, og vi oppfordrer deg til alltid å kontakte oss og be om veiledning om problemer eller spørsmål du måtte ha.

**”Sakens kjerne er følgende: hvis du ser noe, så si noe. Du vil aldri havne i problemer for å si: ”Dette virker ikke riktig”.”**

Hvis du har mistanke om at noe er galt, eller at Otis-absoluttene ikke blir fulgt, eller hvis du rett og slett vil ha klarhet i dette med absoluttene, så må du for all del gi beskjed. Det å stå frem, beskytter våre absolutter, men det beskytter samtidig deg også. Vi aksepterer ikke gjengjeldelser for å stå frem, fordi det å stå frem er det riktige for virksomheten vår. For å gjenta: det er rett og slett hvem vi er.

Du kan få hjelp ved å ringe eller sende oss en e-post, og det finnes også andre måter å kontakte oss på. Bruk metoden som passer best for deg.

**I bedriften din:** Kontakt en overordnet, personalavdelingen, den juridiske avdelingen eller etikkavdelingen.

**Anonymt:** Hvis du føler deg mer komfortabel med å holde identiteten din for deg selv og snakke anonymt, er det helt i orden. Og du kan til og med gjøre det på ditt eget språk når som helst (tilgjengelig 24 timer i døgnet 7 dager i uken).

- ◆ Et telefonanrop til **Otis' hotline-tjeneste**
- ◆ Et nettbasert skjema på **Otis' nettsted**
- ◆ Send et brev til **Global Ethics & Compliance** ved det globale hovedkontoret.



Har du behov for å vite mer?  
Se [www.otis.com/reportingchannels](http://www.otis.com/reportingchannels)

Otis er verdens ledende produsent og vedlikeholder av heiser, rulletrapper og rullende fortauer.

Otis ble grunnlagt for over 165 år siden av oppfinneren av sikkerhetsheisen, og selskapet tilbyr produkter og tjenester via sine avdelinger i over 200 land og territorier. I tillegg vedlikeholder Otis omtrent 2 millioner heiser og rulletrapper over hele verden. Hver dag transporterer Otis mer enn 2 milliarder personer gjennom verdens urbane landskaper.

Du finner mer informasjon på [www.otis.com](http://www.otis.com), eller du kan følge Otis på LinkedIn, YouTube og som @OtisElevatorCo på Twitter, Facebook og Instagram.

Fraskrivelse av hele eller deler av dette dokumentet eller andre retningslinjer som er utstedt for å implementere det, vil bare gis under helt spesielle omstendigheter, og kun etter godkjenning av visepresidenten for Global Ethics & Compliance. Fraskrivelse for direktører og administrerende direktører må godkjennes av både visepresidenten for Global Ethics & Compliance og OTIS' styre eller en styrekomité, og vil bli forskriftsmessig publisert når det kreves av loven, av reguleringer eller av Otis' retningslinjer.

OTIS WORLDWIDE CORPORATION  
1 CARRIER PLACE  
FARMINGTON CT 06032  
UNITED STATES  
[OTIS.COM](http://OTIS.COM)

**OTIS**