

# The Otis Absolutes

---



**OTIS**  
Made to move you

# Inhoud

## INLEIDING

### LEVEN NAAR ONZE 'ABSOLUTES' 03

Bouwstenen om uit te blinken	04
Het verschil? Dat maak jij	07
Zoek je de juiste richting? Dit is je kompas	09
Onze handige checklist voor ethische beslissingen	10

### MENSEN, WERKPLEK EN MILIEU 11

Veiligheid? Altijd op de eerste plaats	11
Kwaliteit is de basis van al wat we doen	13
Ieder heeft een stem: gelijke kansen	14
Samen staan we sterker: een werkplek met respect stimuleren	15
Bescherming van ons milieu	17
Respect voor mensenrechten	19
Onze bijdrage aan de gemeenschap	20

### KLANTEN, LEVERANCIERS EN DE MARKT 21

Wereldwijd zakendoen	22
Stevige maar eerlijke concurrentie	23
Omkoping, corruptie en zakenpartners verstandig kiezen	25
Belangenconflicten	27
Omgaan met openbaar beleid en politieke activiteit	29

### ACTIVA, EIGENDOM EN REPUTATIE 31

Bescherming van, en eerbied voor intellectuele eigendom	31
Handel met voorkennis en hoe die te vermijden	33
Nauwkeurige administratie	34
Persoonsgegevens? Persoonlijk, maar toch serieus	35
Sociale media, mogelijkheden en gevaren	37

### BRONNEN VOOR HULP 39

Informatie en ondersteuning	41
Kleine lettertjes en uitzonderingen	43

# Inleiding

## YOU ARE OTIS –

### Beste collega's van Otis,

Wij werken in een dynamische zakelijke omgeving waar we veel beslissingen nemen, vaak in een hoog tempo. Sommige beslissingen zijn moeilijker dan andere, en sommige zijn echt reële ethische dilemma's. In elke situatie moet ieder van ons doen wat juist is: gezondheid en veiligheid beschermen, integer zaken doen, en afspraken nakomen.

De manier waarop we bij Otis werken en zaken doen, staat in teken van onze onvoorwaardelijke inzet voor onze **“Three Absolutes”**: **veiligheid, ethiek, en kwaliteit**. Deze kernwaarden leggen gedragsnormen en ethische beginselen vast voor beslissingen van ons allemaal, elke dag – los van geografische grenzen, functies of culturen.

Niets is heiliger dan onze “Absolutes”. Onze managers geven het voorbeeld en iedere werknemer omarmt onze waarden – dat geeft je de eer om het Otis-logo te dragen.

Als lid van ons Otis-team ben je ervoor verantwoordelijk om steeds van je te laten horen als je vragen hebt, en actie te ondernemen wanneer je onregelmatigheden vermoedt. Ik verzeker jullie: niemand zal ooit in de problemen raken omdat hij/zij iets meldt om onze “Three Absolutes” te beschermen.

Wanneer wij deze principes op ons dagelijks werk toepassen, creëren we een omgeving waarin we de visie van Otis gestalte geven - “giving people the freedom to connect and thrive in a latter, faster, smarter world” (het mensen mogelijk maken om verbinding met elkaar te maken en open te bloeien in een ruimere, snellere en slimmere wereld).

**Judy Marks**  
President & CEO, Otis

# Leven naar onze 'Absolutes'



## BOUWSTENEN OM UIT TE BLINKEN

**Welkom!** Als onze cultuur weerspiegelt wie wij zijn, dan definiëren onze "Three Absolutes" hoe wij denken, beslissingen nemen, en actie ondernemen, elke dag.

**Wij maken het alle mensen mogelijk om verbinding met elkaar te maken en open te bloeien in een ruimere, snellere en slimmere wereld.**

**Veiligheid, ethiek, en kwaliteit** zijn onze absolute kernwaarden, in alles wat we doen. Ze zijn het DNA van de Otis-familie. Zij zijn het die ons, en de wereld om ons heen, altijd maar weer naar nieuwe hoogten brengen. En de "Three Absolutes" zijn de sleutel om al onze uitdagingen te overwinnen, om duidelijk te communiceren, en om altijd één stap voor te blijven op de rest. Want, ook al heeft ieder zijn/haar eigen stem, toch hebben we allemaal één ding gemeen: we streven er altijd naar het beste van onszelf te geven. **Zo zijn we bij Otis nu eenmaal.**

# Iedereen, overal, elke dag

## Veiligheid

Ons werk is dan wel om de wereld ruimer, sneller en slimmer te maken, we slaan geen enkele stap over om dat te doen. Daarom is veiligheid de basis van alles wat we doen. Dus, of het nu gaat om onze collega's die onze technologie bouwen, installeren of onderhouden, of de mensen die er gebruik van maken... veiligheid staat voor ons op de allereerste plaats.

**“Alles draait om mensen veilig te vervoeren.”**

## Ethiek

Onze reputatie is van onschatbare waarde. Miljoenen mensen, van klanten tot aandeelhouders, van medewerkers tot passagiers, vertrouwen ons omdat zij verwachten (en weten) dat wij zaken doen op de juiste manier – ethisch, legaal en eerlijk. In alles wat wij doen en maken zit die geest van integriteit.

**“Op de juiste manier zaken doen – zo zitten we nu eenmaal in mekaar.”**

## Kwaliteit

Wij willen dat Otis de beste is. Punt uit. En elk van ons speelt daarin een rol. Om het eenvoudig te stellen: wij gaan enkel voor uitzonderlijke kwaliteit – van engineering, productie, installatie en service, tot verkoop, marketing, en financiële verslaggeving. Dit vraagt samenwerking met iedereen, met evenveel inzet en focus, overal in de organisatie.

**“Wij leveren kwaliteit in alles wat we doen.”**

## HET VERSCHIL? DAT MAAK JIJ

Het vraagt moed om naar onze waarden te handelen. Maar het hoort simpelweg bij onze manier van werken om te melden wanneer iets niet zuiver lijkt, of wanneer we denken dat we gewoon beter kunnen.

Iedereen bij Otis heeft een stem. We moedigen iedereen aan om die te gebruiken. Luister naar elkaar en deel jullie mening. *Zitten we op één lijn met onze "Three Absolutes"? Missen we kansen? Is dat echt het juiste om te doen?*

Iets vragen of een onregelmatigheid melden lijkt makkelijk, maar zo simpel is het niet altijd. Daarom zijn er veel goede luisteraars bij Otis. Jouw managers, collega's van HR en de juridische afdeling, en de Ethics & Compliance Officers staan allemaal klaar om te helpen.

***Bij twijfel, neem contact op. Als je een onregelmatigheid meldt, zoeken wij het helemaal uit, op een grondige en eerlijke manier.***

Een consistente procedure helpt ons te begrijpen wat er is gebeurd, en waarom. Indien nodig, corrigeren we de situatie (desnoods door disciplinaire maatregelen) om te voorkomen dat het opnieuw gebeurt.

### ELK VAN ONS IS VERANTWOORDELIJK:

- ◆ Laat je stem horen, bied je hulp aan en stel een voorbeeld – keer op keer.
- ◆ Wees op de hoogte van The Otis Absolutes en zet ze om in daden.
- ◆ Zet steeds dat stapje extra.

### ALS JE EEN LEIDINGGEVENDE OF MANAGER BENT:

- ◆ Creëer een positieve, inspirerende en productieve werkplek.
- ◆ Moedig iedereen aan om ideeën te delen, verbeteringen voor te stellen en problemen te melden.
- ◆ Reageer onmiddellijk en met respect op elke melding.



Meer informatie nodig? Lees ons [beleid tegen represailles](#).



**Je komt nooit ofte nimmer in de problemen als je van je laat horen wanneer iets onveilig, onethisch of simpelweg onregelmatig lijkt.**

## ZOEK JE DE JUISTE RICHTING? DIT IS JE KOMPAS

Beschouw deze gids als jouw blauwdruk om van Otis een veilige plek te maken voor werk van topkwaliteit. Het is een levend document met duidelijke richtsnoeren, bedoeld om je *eigen te maken*.

Je moet je er volledig van bewust zijn dat elk van ons een werkplek, producten en bedrijf mag creëren die het beste van onszelf weergeven, zelfs wanneer de omstandigheden niet altijd even gemakkelijk zijn. Dat is uiteindelijk ieders verantwoordelijkheid.

Hier vind je de allerbelangrijkste verantwoordelijkheden die wij als team onderschrijven, en de hulpmiddelen die je kunnen helpen wanneer je voor een moeilijke beslissing staat of je voor iets bezorgd bent. Verder vind je ook nuttige verwijzingen naar beleidsdocumenten en praktische voorbeelden.

## ONZE HANDIGE CHECKLIST VOOR ETHISCHE BESLISSINGEN

Elisha Otis heeft ons bedrijf gebouwd met integriteit als fundering. Sinds we voor het eerst remmen in liften aanbrachten - in 1853 alweer - is dat een **gezamenlijke drijfveer geweest voor iedereen die het Otis-logo draagt**. Integer leiderschap vergt echter focus. Dus, als je voor een ethische keuze staat, stel jezelf altijd twee fundamentele vragen voor actie te ondernemen:

### 1: Mag dit ...?

*Is dit legaal? Conform de regels?  
In overeenstemming met de wet  
en het beleid?*

### 2: Is het wel aan te raden ...?

*Komt wat je op het punt staat te  
doen overeen met onze "Three  
Absolutes" en reputatie? (Stel dat  
het viraal gaat op het internet...)*

Als je 'nee' antwoordt, of niet 100 procent zeker bent over je antwoorden op deze incheckvragen, bezin je dan even over het volgende:

- **Wat zijn je plichten jegens iedereen op wie je beslissing invloed heeft?**
- **Wat zijn de mogelijke alternatieven?**
- **Wat zijn de potentiële alternatieven?**

Het is volledig OK om **vragen te stellen wanneer je twijfelt**. Dat is wat je sowieso altijd moet doen. Dat hoort bij je werk. Praat met je manager, je collega's van HR of van de juridische afdeling, of je Ethics & Compliance Officer - daar zijn ze voor!

**i** Voor bijkomend advies, raadpleeg onze [Handleiding voor beleid \(Policy Manual\)](#) en onze [Financiële Handleiding \(Finance Manual\)](#).

# Mensen, werkplek en milieu

## VEILIGHEID? ALTIJD OP DE EERSTE PLAATS

**Otis vervoert het equivalent van de hele wereldbevolking...elke drie dagen.**

Denk aan al die miljoenen Otis-collega's, klanten, leveranciers, en passagiers die ons hun *leven toevertrouwen*.

Waarom? Omdat veiligheid belangrijker is dan planning en kosten – daar zullen we ons nooit voor verontschuldigen. Integendeel, we zijn daar uitermate trots op en zetten daarom veiligheid altijd op de eerste plaats.

Op de begane grond of 75 verdiepingen hoog, iedereen die onze kantoren en liften betreedt, onze constructie sites bezoekt of op onze roltrappen stapt, moet zich altijd zeker en veilig voelen.

Onze basisbeginselen op het gebied van veiligheid noemen wij de **“Cardinal Rules”**. Ze maken deel uit van alles wat we doen – van bescherming tegen vallen in de liftschacht tot de controle van beweging wanneer de lift in werking is, en veiligheidsprocedures voor elektriciteit op constructie sites.

Cardinal? Inderdaad, omdat ze nooit mogen worden overtreden: wij willen dat elke Otis-medewerker en -monteur op het einde van de dag weer veilig naar huis gaat. Wij willen dat jij en iedereen die contact heeft met Otis veilig is.

**i** Voor meer informatie over veiligheid: raadpleeg onze programma's over [milieu, gezondheid en veiligheid \(EHS\)](#), [veiligheid producten en diensten](#), [Rapportage van fatale en ernstige letselschade/ongevallen](#) en het beleid inzake [tabakgebruik en drugs- en alcoholmisbruik](#).

Naleven van veiligheidsregels komt in feite neer op een aantal cruciale keuzes die je dagelijks maakt:

- ◆ Hou je aan alle wetten, normen en veiligheidsinstructies die voor je werk gelden.
- ◆ Herken en controleer risico's, meld je bezorgdheden en bijna-ongevallen, zodat alles opgelost kan worden.
- ◆ Hou je werkplek netjes in orde – binnen en buiten – zodat er geen gevaar en risico op letsel is.
- ◆ Voel je op je gemak om feedback te geven over hoe alles nog veiliger kan.
- ◆ Leef onze beveiligings- en noodprocedures na zodat alles en iedereen beschermd is.
- ◆ Je dient restricties op het gebied van alcohol en drugs op je werk te respecteren.

**Als je de “Cardinal Rules” niet kan volgen, leg onmiddellijk je werk stil en neem contact op met je manager. Veiligheid gaat echt voor alles! Je zal echt nooit in problemen komen door veiligheid voorop te stellen.**



**Q: Hoe heeft ons beleid van nul-tolerantie op het gebied van drugs invloed op mijn medicijngebruik?**

**A:** Als je medicijnen krijgt voorgeschreven die van invloed kunnen zijn op je werkprestaties, moet je dit melden aan je manager of Human Resources.

In bepaalde gevallen kunnen medicijnen je oordeelsvermogen of bewustzijn hinderen, met onveilige werkomstandigheden tot gevolg. Als je dit bespreekt, mag je er zeker van zijn dat je juist wordt beoordeeld en geobserveerd, ten behoeve van de veiligheid van iedereen.

**i** Ben je bezorgd over jouw of andermans veiligheid? Neem dan contact op met een manager, de afdeling veiligheid (EHS), Human Resources of de juridische afdeling, een Ethics & Compliance Officer, of bel de Otis-hotline.

## KWALITEIT IS DE BASIS VAN ALLES WAT WE DOEN

**Het werk van ons allen bij Otis heeft echt een belangrijk en meetbaar effect op het leven van de mensen rondom ons.** Dag en nacht, overal ter wereld, rekenen onze passagiers en klanten op ons onvoorwaardelijk streven naar kwaliteit om hen veilig naar hun bestemming te brengen.

Maar het maken, installeren en onderhouden van de beste liften en roltrappen ter wereld is maar één aspect van onze obsessie met kwaliteit. Deze diepe belofte voel je over heel Otis – we streven allemaal om elke dag vlekkeloos werk af te leveren.

**“Ieder van ons is verantwoordelijk voor kwaliteit.”**

### DE BETROUWBAARSTE LEVERANCIER IN ONZE SECTOR TE MOGEN ZIJN, BETEKENT:

- ◆ Volle verantwoordelijkheid voor ons werk en onze dienstverlening.
- ◆ Passie om kwaliteitsproblemen bij de bron aan te pakken.
- ◆ Supersnel reageren om problemen op te lossen en onze klanten tevreden te stellen.
- ◆ Nooit ook maar één toegeving doen op vlak van kwaliteit.



Voor meer informatie: raadpleeg ons beleid op het vlak van [kwaliteit](#).

## IEDER HEEFT EEN STEM: GELIJKE KANSEN

**Hoe breder we denken, hoe beter we problemen zullen kunnen oplossen.**

Daarom hechten we er zoveel belang aan zo veel mogelijk gezichtspunten te horen om uiteindelijk de wereld vooruit te helpen. Onze Otis-familie heeft 68.500 verschillende stemmen, en ieder daarvan wordt gehoord.

Wij discrimineren niet op basis van ras, godsdienst, nationaliteit, geslacht, leeftijd, vaardigheden, veteranenstatus, huwelijkse staat, burgerschap, geloof, seksuele geaardheid of enig ander vooroordeel. Waarom? Omdat dat gewoon juist is – en de juiste manier van zaken doen.

We zorgen ervoor dat alle aanwervingen en promoties gebeuren op basis van een eerlijke beoordeling van vaardigheden en prestaties. En als voorvechters van diversiteit en inclusie zorgen wij voor aanpassingen voor andersvalide medewerkers en kandidaten en houden wij ons aan alle toepasselijke arbeidswetgeving.



Voor meer informatie: raadpleeg ons beleid inzake [diversiteit voor personeel](#) en ons beleid inzake [gelijke arbeidskansen/positieve actie](#).



## SAMEN STAAN WE STERKER: EEN WERKPLEK MET RESPECT STIMULEREN

**Hoe creëer je een goede werkomgeving?** Waarom denk je dat het hier “zo Otis” voelt? Al meer dan 165 jaar zijn wij pioniers in het creëren van een veilige, ethische (daar heb je de “Absolutes” weer!), omgeving die vertrouwen schept, waar ieder vrij van gedachten en ideeën kan wisselen, vragen kan stellen en nuttige suggesties kan doen.

**“Waar ook ter wereld je een gebouw van Otis binnenwandelt, het doet altijd vertrouwd aan. Je hebt het gevoel: Dit is Otis.”**

De pijler van dit alles? **Respect**. En daar speel jij een belangrijke rol. Door situaties aan te pakken waar anderen uitgesloten of niet gerespecteerd worden, zet jij “The Absolutes” in beweging en volg je de wet:

- ◆ **Elkaar vertrouwen en respecteren, en actie ondernemen, zodat niemand zich ooit bedreigd of geïntimideerd voelt.**
- ◆ **Intimiderend gedrag proactief ontmoedigen; pesten en ander lastig gedrag resoluut aanpakken.**
- ◆ **Onbeschoft gedrag en bedreigingen melden, als slachtoffer maar ook als je het ziet gebeuren; persoonlijke veiligheid en empathie voor anderen bevorderen.**
- ◆ **Je uit te spreken en anderen aan te moedigen hetzelfde te doen. Deel je ideeën met elkaar! Geef je mening! Stel vragen, en luister openlijk naar de ideeën van anderen.**

**i** | Voor meer informatie: raadpleeg onze beleidsverklaring inzake een [intimidatie op de werkplek](#).



**Als je denkt dat iemand lastig wordt gevallen, neem dan zo snel mogelijk contact op met een leidinggevende, Human Resources, een verantwoordelijke voor ethiek en naleving (Ethics & Compliance officer) of bel de Otis-hotline.**

## MILIEU BESCHERMEN

**Grote omvang betekent ook grote verantwoordelijkheid. Otis is zowat elk land en elke regio ter wereld actief. Onze plicht jegens onze planeet is wereldwijd en we nemen dat zeer serieus, met ambitieuze doelstellingen op het gebied van duurzaamheid en natuurbehoud.**

**Daarin heb jij ook een rol.** Ieder van ons kan een katalysator zijn voor positieve veranderingen van het milieu:

- ◆ **We zoeken steeds mogelijkheden om energie, water en materiaal te sparen.**
- ◆ **We ontwerpen en maken producten die tegemoet komen aan regels en doelen op het gebied van milieu en duurzaamheid.**
- ◆ **We creëren energiezuinige roltrappen, liften en systemen zonder in te leveren op veiligheid en kwaliteit.**
- ◆ **In al onze bedrijfsactiviteiten beperken we het gebruik van verontreinigende stoffen tot het uiterste.**
- ◆ **We verwachten duurzaam ondernemerschap van onze leveranciers.**
- ◆ **We blijven up-to-date met vergunningen, incidenten en afvalverwerking.**

**i** Als je denkt dat er ergens een milieuprobleem is, neem dan contact op met een leidinggevende, een medewerker op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid (EHS), een Ethics & Compliance Officer), of bel de Otis-Hotline.

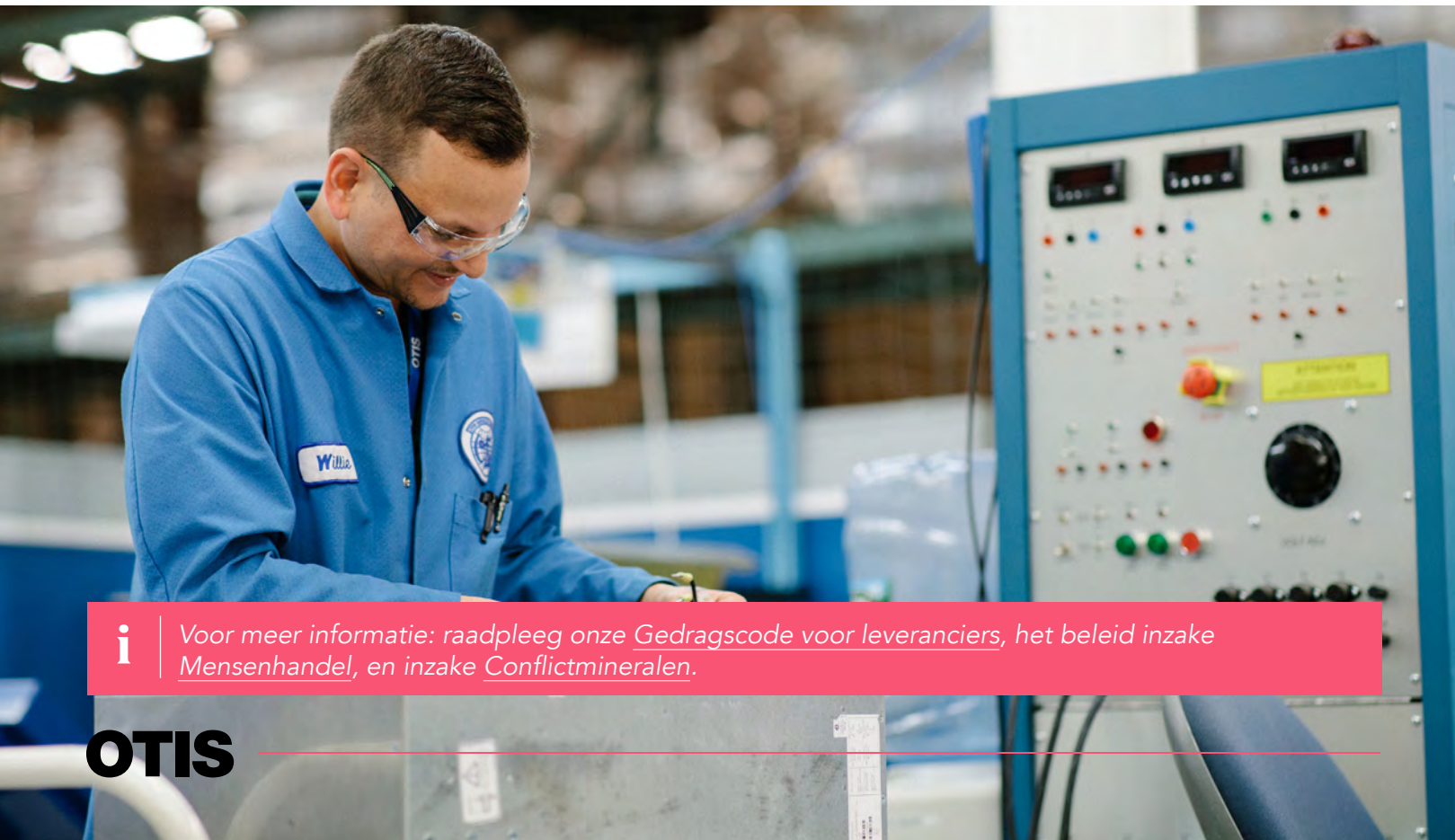
## RESPECT VOOR MENSENRECHTEN

Een wereld waarin mensen samenwerken en het ze voor de wind gaat, begint met basismensenrechten en levenskwaliteit wereldwijd.

Met veiligheid, ethiek en kwaliteit als onze leidraad, respecteert en beschermt Otis mensenrechten overal waar wij zaken doen:

- ◆ **Zorg voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden voor onze medewerkers en zakenpartners.**
- ◆ **Gebruik nooit kinderarbeid.**
- ◆ **Werk alleen met leveranciers die dezelfde normen hanteren als wij.**

Wanneer er van ons goed burgerschap wordt verwacht, laten we geen verstek gaan en werken we met anderen samen aan betere arbeidsomstandigheden voor iedereen.



**i** Voor meer informatie: raadpleeg onze [Gedragcode voor leveranciers](#), het beleid inzake [Mensenhandel](#), en inzake [Conflictmineralen](#).

## BIJDRAGEN AAN DE GEMEENSCHAP

Alles wat wij bij Otis doen, van onze liftkabels tot de inspanningen van onze vrijwilligers, staat in het teken van modern leven beter te maken. Dat is een visie die wij ook uitdragen in onze gemeenschappen, waarbij wij kracht putten uit de inspiratie die onze woon- en werkplekken ons verschaffen. Want als onze gemeenschappen sterker zijn, zijn we allemaal sterker.

Met dat doel ondersteunen we *zonder meer* deelname aan liefdadigheid en inspanningen voor sociale verbetering. Word actief in je gemeenschap en steun je medewerkers door hun activiteit als vrijwilliger, mentor en donor aan te moedigen, en doe zelf ook mee door jezelf in te zetten voor zaken die je nauw aan het hart liggen.

Maar let op: alles wat je in ruil voor liefdadigheid wordt aangeboden, moet je beleefd weigeren (zoals zal blijken in volgende paragrafen).



**V:** Ik ga dit weekend naar een geldinzamelingsactie voor een liefdadig doel. Is het OK als ik mijzelf als Otis-medewerker voorstel omdat ik weet dat het bedrijf dit goede doel al sinds jaar en dag ondersteunt?

**A:** Je moet gaan, je mag immers trots zijn op de inzet van Otis voor deze organisatie. Maar bespreek het wel vooraf met je leidinggevende om te weten of Otis ook een officiële vertegenwoordiger wil op het evenement.

**i** Voor meer informatie: raadpleeg ons beleid inzake [bijdragen aan charitatieve en filantropische instellingen](#).

# Klanten, leveranciers en de markt

## WERELDWIJD ZAKENDOEN

**Wij hebben passagiers, klanten en partners in werkelijk alle hoeken van de wereld.** Dat betekent dat we alle regels voor wereldwijd zakendoen moeten kennen en naleven.

Niet alleen de regels voor internationale handel zoals import, export en douane, economische sancties, embargo's, en boycots, maar ook regels ter voorkoming van witwassen van geld en financiering van terrorisme.

De *enige* slimme manier om onze producten snel en veilig over de wereld te vervoeren (en ervoor betaald te worden) is door die regels te volgen. Anders kan ons dat onze werklicenties, onze reputatie en grote boetes kosten. **Daarom:**

- ◆ **Check eerst of de handel tussen landen onderhevig is aan controles, boycots of embargo's.**
- ◆ **Hou onze fysieke en digitale technologie scherp in de gaten om ongeoorloofde toegang, doortocht of vrijgave te vermijden (zodat deze niet in verkeerde handen valt).**
- ◆ **Double-check of alle overheidstoestemmingen correct zijn afgehandeld.**
- ◆ **Screen transacties en partijen op sancties, eindgebruik en eindgebruiker.**
- ◆ **Classificeer alle import/export goederen met de juiste waardering.**
- ◆ **Doe alleen zaken met echte klanten met een goede reputatie en doe het nodige om verdachte betalingen op te sporen en te voorkomen.**

Als je twijfelt, denk dan aan hoe wij in het algemeen zaken doen: op een ethische manier - kwaliteit en veiligheid voor de juiste prijs, of helemaal niet.



Voor meer informatie: raadpleeg het beleid inzake [internationale handelsvereisten](#).

# STEVIGE MAAR EERLIJKE CONCURRENTIE

**Als we winnen, winnen we eerlijk.** Onthoud: alles wat wij doen en maken heeft integriteit als basis. We leggen de lat altijd hoog om nog beter te doen, voor onze klanten en voor onszelf.

Maar kwaliteit en veiligheid voor de juiste prijs is niet zo eenvoudig als het klinkt. Competitieve intelligentie zoeken we enkel via openbare bronnen, en door slim te zijn.

**Stevige maar eerlijke concurrentie betekent:**

- ◆ **Eerlijk omgaan met klant, leverancier, concurrent, en medewerker ... elke dag.**
- ◆ **Concurrentievoordeel halen uit innovatieve oplossingen, nooit door afspraken met concurrenten over prijs, kortingen, verkoopvoorwaarden, aanbiedingen, of trucs zoals "Ik verkoop niet aan jouw klant of gebied als jij niet aan de mijne verkoopt."**
- ◆ **Alert blijven wanneer er concurrenten in de buurt zijn – in het bijzonder bij sectororganisaties en werkgroepen (trouwens: voor er naar toe te gaan, eerst even checken met de juridische afdeling), en onjuiste of denigrerende opmerkingen over concurrenten vermijden.**
- ◆ **Nooit voordeel trachten te behalen door middel van manipulatie of misbruik van vertrouwelijke of gepatenteerde informatie.**

Het op een andere manier doen kan strijdig zijn met de regels inzake vrije en eerlijke concurrentie (ook wel bekend als antitrust- of concurrentiewetgeving).

**i** Voor meer informatie: raadpleeg ons beleid inzake [naleving antitrustwetten](#). Als je je daar ooit zorgen over maakt, distantieer je je van de situatie en neem je onmiddellijk contact op met de collega's van de juridische afdeling.



**V: Vóór Otis werkte ik bij een concurrent. Recentelijk zag ik een oud-collega, we zijn nog steeds vrienden. Hij bereidt een bieding voor een nieuw infrastructuurproject en vroeg of Otis ook zal bieden. Ik vertelde mijn vriend dat ik daar niet over kon praten. Was dat een goed antwoord?**

**A:** Ja, absoluut. Tussen concurrenten horen er geen gesprekken gevoerd te worden over biedingen - ook niet als je bevriend bent. Meld in ieder geval zo'n gesprek onmiddellijk bij je juridische afdeling.

## OMKOPING, CORRUPTIE EN ZAKENPARTNERS VERSTANDIG KIEZEN

Hoe groot, klein, of invloedrijk ze ook zijn - **je laten overhalen door partners, bedrijven of éénder wie ook, tot omkoping of corruptie mag nooit gebeuren.**


*Wat gebeurt er als een klant een transactie aanbiedt, maar in ruil daarvoor een persoonlijk voordeel verwacht? Wat als een overheidsambtenaar belooft "dat het wel in orde komt", maar in ruil daarvoor een gunst verwacht?*

Steekpenningen geven of aannemen is niet alleen onethisch en volstrekt illegaal, het kan ook leiden tot het omzeilen van veiligheids- of kwaliteitseisen (waardoor alle drie de "Otis Absolutes" in één keer worden geschonden).

Zoals gezegd, je zal *nooit* in de problemen raken als je achter onze "Otis Absolutes" blijft staan, zelfs niet als je daardoor een deal misloopt. Door omkoping of corruptie te voorkomen, beschermt je niet alleen Otis en jezelf, je bevordert ook een open markt en dringt de destructieve invloed van corruptie terug – en je onderscheidt jezelf door eerbaar en transparant te zijn.

Een paar zaken om in het oog te houden wanneer je werkt met anderen:

- ◆ **Beïnvloed nooit op ongeoorloofde wijze de beslissing van een klant of iemand anders door iets van waarde te geven; wees er trots op om puur op verdienste een deal binnen te halen.**
- ◆ **Houd zakelijke geschenken en vermaak bescheiden, sporadisch en in lijn met hetgeen gebruikelijk is binnen de firma (en, indien nodig, na voorafgaand akkoord voordat je een geschenk geeft of ontvangt).**
- ◆ **Leg zakelijke relaties formeel en schriftelijk vast en houd een nauwkeurige en volledige administratie bij.**
- ◆ **Werk alleen samen met gelijkgezinde partners die onze visie op de "Otis Absolutes" ondersteunen, en controleer dit vooraf.**
- ◆ **Respecteer alle wet- en regelgeving.**
- ◆ **Meld snel elk vermoeden van omkoping of andere corruptie.**



**..je zal nooit in de problemen raken als je achter de "Otis Absolutes" blijft staan, zelfs als je daardoor een deal misloopt.**



*Als je iets vreemds vermoedt of als iets je zorgen baart, neem dan contact op met het juridisch team, met de Ethics & Compliance Officer, of bel de Otis Hotline.*



*Voor meer informatie: raadpleeg ons beleid inzake anti-corruptie (geschenken, sponsoren van reizen door derden, donaties, tussenpersonen), de gedragscode voor leveranciers, en ons beleid inzake Belangenverstremgeling.*

# BELANGENVERSTRENGELING

**Iedereen heeft een privé- en een beroepsleven.** Zo zit het leven nu eenmaal in mekaar. Maar soms kruisen die elkaar wanneer je voor Otis werkt. Denk aan activiteiten buiten je werk, relaties op het werk, en persoonlijke financiële belangen bij leveranciers en klanten van Otis; deze zaken kunnen allemaal leiden tot een belangenconflict.

Privé en beroep kunnen elkaar op veel manieren kruisen (van een per abuis gebruik van bedrijfseigendom tot concurreren met de firma) en dat kan soms wat veel zijn om over na te denken. Hoe kan je dan weten of er een belangenconflict dreigt?

**Kan jij (of iemand uit je omgeving) persoonlijk voordeel halen uit wat je bij Otis bent overeengekomen om te doen, te zeggen, of te leveren?**

**Kan het ertoe leiden dat je niet volledig in het belang van Otis handelt, nu of later?**

Het minste 'ja' op één van de hierboven gemelde zaken kan wijzen op een belangenconflict tussen privé- en beroepsleven. Zelfs *schijnbare* conflicten kunnen problematisch zijn omdat anderen zouden kunnen denken dat we onbehoorlijk handelen of dat persoonlijke belangen in conflict kunnen zijn met onze inzet voor veiligheid, ethiek en kwaliteit.

**Belangenconflicten moeten altijd snel en gepast worden aangepakt zodat er geen schijn van partijdigheid of van onethisch gedrag is.** Daarom is het belangrijk om een mogelijk belangenconflict zo snel mogelijk te melden. Alleen dan kunnen we doen wat nodig is om de situatie op te lossen.

Enkele tips om belangenconflicten te vermijden:

- ◆ **Wees eerlijk en loyaal: gebruik niets van Otis voor persoonlijk gewin (bv. commerciële opportuniteiten, middelen, eigendommen).**
- ◆ **Let goed op wanneer je persoonlijke of financiële band (of die van mensen uit je omgeving) je werk beïnvloeden.**
- ◆ **Wees transparant en besef dat intenties soms eerder een persoonlijk belang zouden kunnen dienen dan dat van Otis.**
- ◆ **Zorg ervoor dat je persoonlijke verplichtingen geen invloed hebben op je professionele.**
- ◆ **Pas op voor prioriteiten en mogelijke conflicten wanneer mensen uit je persoonlijke omgeving iets met je beroepsleven krijgen te maken.**
- ◆ **Laat van je horen, zelfs wanneer je twijfelt, zodat wij je snel kunnen helpen om de situatie op te lossen.**



**V: Mijn zuster heeft een groot aannemingsbedrijf. Een contract met Otis zou echt fantastisch zijn voor haar bedrijf. Mag ik haar aanbevelen?**

**A:** Goede vraag! Je kunt het altijd beter vragen. We zoeken altijd naar de beste partners voor Otis en dat zou de firma van je zus kunnen zijn. Om er zeker van te zijn dat alle bedrijfsbeslissingen ethisch zijn, spreek met je Ethics & Compliance Officer; die helpt je snel door het proces.



Alle actuele en potentiële conflicten moeten zo snel mogelijk worden gemeld aan de Ethics & Compliance Officer. In onze beleidsverklaring inzake belangenconflicten wordt dieper op deze kwestie ingegaan.

## OMGAAN MET OPENBAAR BELEID EN POLITIEKE ACTIVITEIT

**Als bedrijf werken we soms nauw samen met overheden of regelgevende instanties.**

Otis kan belang hebben bij de uitkomst van politieke en regelgevende activiteit, en wanneer dat zo is, laten we de stem van ons bedrijf en sector horen. Maar wanneer we aan dat proces deelnemen, doen we dat op verantwoorde en wettelijke wijze.

Wij moedigen maatschappelijk engagement aan en ondersteunen dat ook:

- ◆ **Maak duidelijk wanneer je jouw standpunt of dat van het bedrijf vertolkt, en hou je aan de wet.**
- ◆ **Laat je Ethics & Compliance Officer weten wanneer je een politiek mandaat nastreeft.**
- ◆ **Doe geen politieke bijdragen namens Otis of met geld van het bedrijf.**
- ◆ **Hou je aan alle regels voor lobbying, openbaarmaking en rapportage.**



Voor mee informatie, raadpleeg ons beleid inzake Overheidsrelaties en lobbyen.





# Activa, eigendom en reputatie

BESCHERMING VAN,  
EN EERBIED VOOR  
INTELLECTUELE EN  
ANDERE EIGENDOM

**Dankzij innovatie en inspanningen gedurende ruim 165 jaar**, hebben we een stevige portefeuille van materiële activa en intellectuele eigendom opgebouwd: van producten en materiaal met auteursrecht tot patenten, software, knowhow, en handelsgeheimen.

Daarom is er voor iedereen dezelfde leidraad: gebruik onze activa alleen voor legitieme bedrijfsdoeleinden. Met andere woorden: wij beschermen de activa van Otis en zorgen ervoor dat ze efficiënt gebruikt worden. Bescherming van deze activa is superbelangrijk:

- ◆ **Pas op voor verspilling, achteloosheid en diefstal, en meld eventueel misbruik van of risico's voor activa.**
- ◆ **Beveilig de intellectuele eigendom en andere vertrouwelijke informatie van Otis.**
- ◆ **Vertel ons of je iets uitgevonden hebt (gefeliciteerd, trouwens!), zodat we een patentaanvraag kunnen starten.**
- ◆ **Deel vertrouwelijke informatie enkel met diegene die ze echt moet kennen, ook als het je medewerkers zijn, en met derden alleen als een goed contract onze informatie beschermt.**
- ◆ **Begrijp alle contractuele of regelgevende vereisten zodat derden die onze vertrouwelijke informatie ontvangen, beloven dat ze die zullen beschermen.**
- ◆ **Leg intellectuele eigendom en licentierechten op papier en via registratie vast, en wel vóór de start van een samenwerking met anderen.**

En net zoals Otis belang hecht aan haar eigen eigendom en activa (intellectuele eigendom of andere), respecteren we ook de legitieme rechten van anderen:

- ◆ **Vraag, accepteer of gebruik activa of intellectuele eigendom van anderen niet zonder legitieme goedkeuring.**
- ◆ **Gebruik werk van anderen enkel met de juiste licentie.**
- ◆ **Controleer goed of wij krediet geven aan wie ere toekomt.**
- ◆ **Meld zo snel mogelijk namaak en andere inbreuken op intellectuele eigendom.**



Voor meer informatie: raadpleeg ons beleid inzake [bescherming van bedrijfseigen informatie](#) en [Softwarelicentie](#).

## HANDEL MET VOORKENNIS EN HOE DIE TE VERMIJDEN

Een onafhankelijk beursgenoteerd bedrijf zijn is een ware eer voor ons. Maar deze eer brengt wel grote verantwoordelijkheden met zich mee. Wanneer je bij Otis werkt, krijg je misschien informatie die buiten het bedrijf niet bekend is, maar die, mocht dat wel zo zijn, de aandelenmarkt kan beïnvloeden.

Aandelenhandel op basis van zulke belangrijke, maar vertrouwelijke informatie is niet alleen oneerlijk: het is ook illegaal. Zo zorg je ervoor dat je uit de buurt blijft van dubieuze handel:

- ◆ **Verhandel nooit aandelen wanneer je belangrijke vertrouwelijke informatie hebt.**
- ◆ **Hou geheime zaken geheim, en geef nooit informatie over Otis aan anderen (zelfs niet aan je vrienden en familie) die die ook zouden kunnen gebruiken om hun financiële portefeuille te verbeteren. Ook dat is oneerlijk, en een misdrijf.**
- ◆ **Wacht met aandelen te verhandelen tot ten minste twee handelsdagen nadat de 'inside'-informatie (bijvoorbeeld verwachte inkomsten, nieuwe producten of ontwikkelingen) openbaar is gemaakt.**
- ◆ **Vraag altijd om juridisch advies in geval van twijfel. Straffen kunnen zeer zwaar zijn: boetes en zelfs gevangenisstraf.**

## NAUWKEURIGE ADMINISTRATIE BIJHOUDEN

Of het nu gaat om een jaarverslag, een aankooporder, een tijdschema, een rapport over uitgaven of veiligheid ... achter al onze slimme bedrijfsbeslissingen vind je altijd een degelijke administratie. Aandeelhouders vertrouwen ook op een nauwkeurige en transparante administratie als richtsnoer voor investeringen.

Een volledige en waarheidsgetrouwe boekhouding en administratie zijn essentieel voor elk eerlijk, ethisch bedrijf. Ze maken ons bedrijf efficiënter en productiever. Ze beschermen ons ook tegen reputatieschade en boetes.

Zo maak je dat het best mogelijk:

- ◆ **Documenteer transacties en gebeurtenissen nauwkeurig en op tijd.**
- ◆ **Zorg ervoor dat budgetvoorstellen en economische evaluaties alle relevante informatie eerlijk weerspiegelen.**
- ◆ **Maak nooit een onzorgvuldige, bedrieglijke of heimelijke boekhouding.**
- ◆ **Bescherm alle niet-publieke en persoonlijke informatie die je hebt.**
- ◆ **Stel klanten op de hoogte van fouten en voer kredieten en terugbetalingen onmiddellijk uit.**
- ◆ **Pas de juiste procedures toe bij het bewaren en verwijderen van documenten, en bewaar alle juridische documenten op veilige wijze.**

*Vermoed je geknoei met documenten of de boekhouding? Meld dit onmiddellijk bij een leidinggevende, een Ethics & Compliance Officer, de juridische afdeling of de Otis-hotline.*



Voor meer informatie: raadpleeg ons beleid inzake [effectenhandel](#).



Meer informatie vind je in onze [Financiële handleiding \(Finance Manual\)](#), en beleid inzake het [bewaren van documenten en gegevens](#).

# PERSOONSgegevens? PERSOONLIJK, MAAR TOCH SERIEUS

**Wij houden ons bezig om mensen met elkaar te verbinden. Daarom kennen wij elkaar eigenlijk vrij goed en delen we vaak informatie en materiaal:** contactgegevens, foto's, data in je HR-bestand, informatie over toegang tot gebouwen, en veel meer.

Maar wereldwijd zijn er steeds meer grenzen aan de soort informatie die je over anderen mag delen (en vergaren). Het doet er niet toe of het om een klant, leverancier, collega of iemand anders gaat (zelfs passagiers): persoonsgegevens zijn vertrouwelijk.

Weet je wat ook vertrouwelijk is? Alle niet-publieke informatie die van nut kan zijn voor concurrenten, of die schadelijk kan zijn voor Otis of haar klanten wanneer ze vrijgegeven wordt.

Daarom beschermen we ieders privacy, net zoals we de onze beschermen:

- ◆ **Verzamel, gebruik en hou persoonsgegevens alleen bij wanneer dat nodig en toegelaten is.**
- ◆ **Zorg ervoor dat persoonsgegevens veilig zijn, en volg strikt onze procedures voor beveiliging van gegevens.**
- ◆ **Deel persoonsgegevens van anderen nooit, binnen of buiten Otis, zonder de juiste toestemming.**
- ◆ **Meld datalekken en mogelijke zwakke plekken in databeveiliging zeer snel.**

*Als je ongewone activiteit met gegevens vermoedt, of iets dat de procedure voor gegevensbeveiliging in gevaar kan brengen, neem dan contact op met je Ethics & Compliance Officer of je verantwoordelijke voor gegevensbescherming (DPO) bij Otis, bel de Otis Hotline, of mail [privacy@otis.com](mailto:privacy@otis.com).*

**i** Heb je meer details over de procedures nodig? Raadpleeg dan ons beleid inzake persoonsgegevens en de kennisgegevens over privacy van medewerkers.



**Q:** Mijn leidinggevende vroeg mij om met een leverancier een overzicht te maken van alle projectmedewerkers (naam, privé-telefoon, email-adres, foto) om de communicatie, het teamwerk en het delen van contactgegevens te vergemakkelijken in geval van crisis. Mag ik deze lijst maken en met de dienstverlener delen?

**A:** Niet voordat je de Privacy Impact Assessment (impact evaluatie inzake privacy) van Otis hebt afgerond. Alle gevraagde informatie is persoonlijk, wat betekent dat je het beleid van Otis inzake persoonlijke gegevens moet volgen om te bevestigen of het verzamelen en delen hier gepast is.

## SOCIALE MEDIA, MOGELIJKHEDEN EN GEVAREN

Sociale media zijn uitstekend om contact te maken met mensen voor en met wie wij werken, om bijvoorbeeld informatie en standpunten te delen, of simpelweg als inspiratiebron om na te denken.

Maar hoe informatie zich op het web en via sociale media verspreidt, is onvoorspelbaar, maar het gebeurt wel supersnel, dat weet je. Wees dus voorzichtig, verantwoordelijk, en omzichtig wanneer je iets post.

In deze tijden van razendsnelle digitale communicatie geldt de volgende leidraad voor elke (lees: jouw) stem van Otis:

- ◆ **Wanneer we onze mening geven: wees transparant dat we van Otis zijn. (Denk na: is dit gevoelig, niet-openbaar of vertrouwelijk?) (Is dit jouw mening of die van Otis?)**
- ◆ **Denk na over wat je deelt, en hoe kan het worden opgevat. (Is het internet echt de beste plek voor wat ik nu ga posten?)**
- ◆ **Verwijs door naar diegenen die namens Otis mogen spreken.**
- ◆ **Gebruik je gezond verstand en maak geen denigrerende of beledigende opmerkingen.**
- ◆ **Gebruik sociale media ook als kanaal om de "Otis Absolutes" te promoten.**



Ga voor meer informatie naar onze beleidsverklaring inzake sociale media.



**Q: We hebben net een mooie video vrijgegeven over een doorbraak in verbonden liftechniek. Kan ik een link naar de video tweeten, of is dat enkel iets voor ons sociale-mediateam?**

**A:** Zolang je zeker weet dat het een officiële en goedgekeurde video is voor vrij gebruik, kan je er ook over tweeten (en maak duidelijk dat je een Otis-medewerker bent). Wij moedigen je absoluut aan om aantrekkelijke bedrijfscontent te delen met je sociale netwerk wanneer deze is goedgekeurd.

# Jouw informatiebronnen

**Zou jij ooit een lift of roltrap gebruiken die niet goed werkt? Natuurlijk niet.** Vandaar dat onze passie voor veiligheid, ethiek en kwaliteit meer is dan een ideaal; ze is onze weg naar succes voor ons bedrijf.

Je wordt pas één van 's werelds meest gerespecteerde best presterende bedrijven wanneer je op tijd veilige en vlekkeloze technologie en diensten levert, elke dag, op elke markt. Wij hebben ons ertoe verplicht om al onze medewerkers en beroepsmensen in het veld elke dag veilig naar huis terug te laten keren. En het altijd op de juiste manier te doen: de ethische manier. De Otis-manier.

## INFORMATIE EN ONDERSTEUNING

Wij bieden goede ondersteuning aan en moedigen je aan om altijd contact op te nemen en om hulp te zoeken als je problemen of vragen hebt.

**“Het komt hier op neer: als je iets ziet, spreek er dan over. Je komt nooit in de problemen als je zegt: 'Dit is misschien niet in de haak,'”**

Als je jouw reden hebt te denken dat er iets mis is, of dat de Otis Absolutes in gevaar zijn, of als je gewoon wat duidelijkheid wilt over de Absolutes, zeg dat dan. dat moet je doen; al je jouw stem oprecht laat horen, bescherm je onze “Otis Absolutes”, maar zij beschermen jou ook. Wij accepteren geen represailles tegen jou omdat jij je hebt uitgesproken - want wat jij hebt gedaan, is goed voor ons bedrijf. Nogmaals: zo zijn we gewoon.



Je hoeft maar één belletje te plegen of één e-mail te sturen als je hulp nodig hebt, en er zijn vele manieren om contact te leggen. Gebruik de manier die jou het beste ligt.

**Op je bedrijf:** praat met een leidinggevende, HR, de juridische afdeling of een Ethics & Compliance Officer.

**Anoniem:** Wanneer je iets te melden hebt, maar je je naam liever niet deelt, en dus anoniem wil blijven, dan is daar niets mis mee. Je kan dat zelfs in je eigen taal doen en op elk moment dat jou past (beschikbaar 24/7).

- ◆ Een telefoontje naar de **Otis Hotline**
- ◆ Een online formulier op de **Otis Web-line**
- ◆ Een brief naar **Global Ethics & Compliance** op het hoofdkantoor.



Meer weten?  
Ga naar [www.otis.com/reportingchannels](http://www.otis.com/reportingchannels)

Otis is 's werelds toonaangevende fabrikant en onderhoudsbedrijf van liften, roltrappen en rolpaden.

Het bedrijf werd ruim 165 jaar geleden opgericht door de uitvinder van de veiligheidslift. Otis biedt producten en diensten aan in meer dan 200 landen en regio's, en onderhoudt ongeveer twee miljoen liften en roltrappen wereldwijd. Dagelijks vervoert Otis meer dan 2 miljard mensen in steden, overal ter wereld.

Voor meer informatie:  
[www.otis.com](http://www.otis.com) of volg Otis op LinkedIn, YouTube en als @ OtisElevatorCo op Twitter, Facebook en Instagram.

Uitzonderingen op dit document, een deel ervan of op een ander beleid van Otis dat dit document uitvoert, worden alleen in uitzonderlijke omstandigheden verleend na goedkeuring door de Vice-President, Global Ethics & Compliance. Uitzonderingen voor de directie moeten worden goedgekeurd door de Vice-President, Global Ethics & Compliance tezamen Raad van Bestuur (of een comité van de Raad), en worden onmiddellijk openbaar gemaakt zoals vereist in de wet, de regelgeving of het beleid van Otis.

OTIS WORLDWIDE CORPORATION  
1 CARRIER PLACE  
FARMINGTON CT 06032  
VERENIGDE STATEN

[OTIS.COM](http://OTIS.COM)

**OTIS**