

Pilíře společnosti Otis (The Otis Absolutes)



OTIS
Made to move you

Co najdete v této příručce

ÚVOD

ŽIVOT V DUCHU NAŠICH HODNOT 03

Stavební bloky toho nejlepšího z nás	04
Změna spočívá ve vás	07
Hledáte správný směr? Toto je váš kompas	09
Náš užitečný kontrolní seznam pro etická rozhodování	10

LIDÉ, PRACOVNÍŠTĚ A PROSTŘEDÍ 11

Bezpečnost na prvním místě	11
Kvalita je základem všeho, co děláme	13
Každý hlas je důležitý: všichni máme stejné příležitosti	14
Společně jsme lepší: Podporujeme pracovní prostředí, kde panuje respekt	15
Ochrana našeho prostředí	17
Ochrana lidských práv	19
Pomáháme komunitám	20

ZÁKAZNÍCI, DODAVATELÉ A TRH 21

Globální obchodní činnost	22
Tvrdá, ale spravedlivá konkurence	23
Uplácení, korupce a výběr vhodných obchodních partnerů	25
Střet zájmů	27
Seznámení s veřejnou politikou a politickými aktivitami	29

AKTIVA, MAJETEK A DOBRÉ JMÉNO 31

Ochrana a respektování duševního vlastnictví	31
Obchodování s důvěrnými interními informacemi a jak se mu vyhnout	33
Správa přesných záznamů	34
Ochrana osobních údajů	35
Sociální sítě, možnosti a nebezpečí	37

VAŠE ZDROJE 39

Informace a podpora	41
Dodatky a zřeknutí se odpovědnosti	43

Úvod

VY JSTE OTIS –

Vážení kolegové ze společnosti Otis,

pracujeme v rychlém odvětví, ve kterém rozhodnutí padají často a rychle. Některá rozhodnutí jsou obtížnější než jiná a některá představují opravdová etická dilemata. V každém případě bychom všichni měli udělat správnou věc: chránit zdraví a bezpečnost lidí, podnikat čestně a plnit naše dohody.

Způsob, jakým ve společnosti Otis pracujeme a obchodujeme, je shrnut v našem neochvějném závazku vůči našim **Pilířům: bezpečnosti, etice a kvalitě**. Tyto klíčové hodnoty stanovují normy jednání a etické principy, kterými se všichni musíme řídit – bez ohledu na zeměpisné hranice, tituly, funkce nebo kultury – při našem každodenním rozhodování.

Neexistuje nic posvátnějšího než naše pilíře. Proto je naši lídři utváří a každý z našich zaměstnanců podporuje – a díky tomu můžete hrdě nosit logo Otis.

Jako členové týmu Otis jste povinni ozvat se, pokud máte jakékoli otázky, a konat, pokud máte podezření na nevhodné chování. Mohu vás ujistit, že se nikdy nedostanete do potíží, pokud se rozhodnete promluvit a chránit naše pilíře.

Pokud tyto principy uplatňujeme v naší každodenní práci, vytváříme prostředí, ve kterém můžeme naplňovat naši vizi – dát lidem svobodu být ve spojení a posouvat se dál ve vyšším, rychlejším a inteligentnějším světě.

Judy Marks
Prezidentka a CEO, Otis

Život v duchu našich hodnot



STAVEBNÍ BLOKY TOHO NEJLEPŠÍHO Z NÁS

Vítejte! Odráží-li naše kultura to, kým jsme, pak naše Pilíře definují to, jakým způsobem každý den přemýšlíme, jak se rozhodujeme a jak jednáme.

Dáváme lidem svobodu být ve spojení a posouvat se dál ve vyšším, rychlejším a inteligentnějším světě.

Bezpečnost, etika a kvalita jsou pro nás a pro to, co děláme, zcela klíčové. Jsou součástí Otis DNA. Jsou tím, co nás a svět kolem nás pohání k novým výšinám. Tyto Pilíře jsou klíčem ke zdolávání výzev, upřímné komunikaci a neustálému držení náskoku před konkurencí. Protože i když máme všichni vlastní názor, sdílíme společný cíl – stát se nejlepší verzí sebe samých. **Takoví prostě jsme.**

Všichni, všude, každý den

Bezpečnost

Sice působíme v oboru, ve kterém budujeme vyšší, rychlejší a inteligentnější svět, ale na cestě k cíli nikdy nevyužíváme zkratky. Proto je bezpečnost středobodem všeho, co děláme. Ať už jde o naše lidi, kteří budují, montují nebo obsluhují naše technologie, nebo o veřejnost, která je využívá, vždy musíme klást bezpečnost na první místo.

„Vše závisí na bezpečném přemísťování lidí.“

Etika

Naše dobré jméno má nevyčíslitelnou hodnotu. Miliony lidí, od zákazníků a akcionářů po zaměstnance a cestující, nám věří, protože očekávají a vědí, že v podnikání jednáme správně – eticky, v mezích zákona a čestně. Všechno, co děláme a vytváříme, je založeno na poctivosti.

„Dělat věci správně je naší podstatou.“

Kvalita

Chceme, aby byla společnost Otis tou nejlepší. Každý z nás má svou roli. Jednoduše řečeno jsme zastánci kvality – od inženýringu, výroby, montáže a servisu po prodej, marketing i finanční vykazování. To od všech vyžaduje spolupráci, se stejným zápalem a soustředěním v rámci celé organizace.

„Ve všem, co děláme, usilujeme o maximální kvalitu.“

ZMĚNA SPOČÍVÁ VE VÁS

Žít v duchu našich hodnot vyžaduje odvahu. Ale promluvit, když je něco špatně nebo když se domníváme, že to jde lépe, je jádrem způsobu, jakým pracujeme.

Všichni ve společnosti Otis mají hlas a měli by ho používat. Naslouchejte si navzájem a podělte se o své názory. *Jsme v souladu s našimi Pilíři? Utíkají nám příležitosti? Je toto opravdu správné rozhodnutí?*

Položení otázky nebo vznesení stížnosti se může zdát snadné, ale ne vždy tomu tak skutečně je. Proto ve společnosti Otis najdete celou řadu dobrých posluchačů. Vaši nadřízení, kolegové z oddělení lidských zdrojů nebo právního oddělení a pracovníci pro etiku a dodržování zákonů jsou připraveni vám pomoci.

Když máte pochybnosti, obraťte se na ně. Pokud vznesete stížnost, důkladně a spravedlivě ji prošetříme.

K seznámení s danou událostí a s tím, proč k ní došlo, uplatňujeme jednotný proces. V případě potřeby situaci napravíme (což někdy vyžaduje disciplinární opatření), aby se neopakovala.

POVINNOSTÍ VŠECH JE:

- ◆ Pomoci a jít příkladem – a to vždy bez výjimky.
- ◆ Seznámit se s Otis Absolutes (pilíři společnosti Otis) a uvést je do praxe.
- ◆ Vždy pracovat a přemýšlet nad rámcem svých povinností.

POKUD JSTE NADŘÍZENÝ NEBO MANAŽER:

- ◆ Vytvářejte pozitivní, inspirativní a produktivní místo pro práci.
- ◆ Povzbuzujte všechny, aby se neváhali podělit o nápady, vylepšení nebo obavy.
- ◆ Na všechny zprávy reagujte rychle a s respektem.

i | Potřebujete další informace? Seznamte se s našimi zásadami týkajícími se [zákazu odvetných opatření](#).



Nikdy se nedostanete do potíží, pokud se rozhodnete upozornit na něco nebezpečného, neetického nebo nesprávného.

HLEDÁTE SPRÁVNÝ SMĚR? TOTO JE VÁŠ KOMPAS

Tuto příručku můžete považovat za návod k tomu, jak se společností Otis vytvořit bezpečné a etické místo, kde můžete podávat kvalitní výkony. Je to živý dokument s jasnými principy a měli byste jej přijmout za vlastní.

V hloubi duše byste měli vědět, že všichni máme moc a všichni jsme povinni vytvářet pracoviště, prostředí a společnost, které jsou ztělesněním toho nejlepšího z nás, i když právě čelíme obtížné situaci.

Tady najdete důležité povinnosti, které jako tým přijímáme, a také zdroje, které můžete využít při obavách nebo obtížných rozhodnutích. Tam, kde je to vhodné, nabízíme také odkazy na zásady a příklady podobných situací.

NÁŠ UŽITEČNÝ KONTROLNÍ SEZNAM PRO ETICKÁ ROZHODOVÁNÍ

Elisha Otis vybudoval naši společnost na čestném a poctivém jednání. My všichni, kteří od vzniku společnosti v roce 1853 nosíme logo Otis bychom se toho měli držet. Bezúhonné a čestné jednání vyžaduje soustředění. Kdykoli čelíte etické volbě, měli byste si před učiněním jakéhokoli kroku položit dvě základní otázky:

1: Mohu...?

Je to zákonné? V souladu s předpisy? V souladu se zákony a zásadami?

2: Měl/a bych...?

Je to, co se chystáte udělat, v souladu s našimi Pilíři a dobrým jménem? (Představte si, že se to rozšíří na internetu.)

Pokud odpovíte „ne“ nebo pokud si nejste 100% jistí odpověďmi na tyto otázky, udělejte si chvilku čas a zamyslete se:

- **Jaké jsou vaše povinnosti vůči těm, kterých se toto rozhodnutí týká?**
- **Co se stane, pokud se rozhodnete pro tuto volbu?**
- **Jaké jsou možné alternativy?**

Pokud si nejste jistí, **je naprosto v pořádku zeptat se**. Měli byste. Je to součástí vaší práce. Promluvte si se svým nadřízeným, kolegy z oddělení lidských zdrojů nebo právního oddělení nebo s pracovníkem pro etiku a dodržování zákonů – od toho tady jsou!



Další pokyny najdete v naší [Příručce podnikových zásad](#) a [Finanční příručce](#).

Lidé, pracoviště a prostředí

BEZPEČNOST NA PRVNÍM MÍSTĚ

Za každé tři dny dokáže Otis prostřednictvím svých zařízení bezpečně přepravit celou světovou populaci. Zamyslete se nad miliony lidí, kteří nám denně svěřují své životy – ať už se jedná o kolegy, zákazníky, dodavatele nebo cestující.

Proč? Protože bezpečnost vždy upřednostňujeme, a to i na úkor plánů a nákladů – a za to se nikdy nebudeme omlouvat. Ve skutečnosti jsme na to velice hrdí a je to také důvod, proč vždy klademe bezpečnost na první místo.

Každý, kdo vkročí do našich kanceláří nebo výtahů, na naše pracoviště a eskalátory, by se měl cítit jistě a bezpečně – ať už v přízemí nebo ve výšce 75 pater.

Naše základní principy bezpečnosti označujeme jako **Hlavní zásady**. Jsou součástí všeho, co děláme – od ochrany před pády do výtahových šachet až po řízení pohybu eskalátoru během servisních akcí a postupy pro zajištění elektrické bezpečnosti na pracovišti.

Proč hlavní? Protože by nikdy neměly být porušeny. Chceme, aby se zaměstnanci a terénní pracovníci společnosti Otis na konci každého pracovního dne vrátili v pořádku domů. Chceme, abyste byli v bezpečí nejen vy, ale i všichni ostatní, kdo se společností Otis jedná.

i Další informace o bezpečnosti najdete v našich programech týkajících se zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, bezpečnosti produktů a služeb, hlášení a vyšetřování smrtelných a vážných zranění a zneužívání návykových látek, drog nebo alkoholu.

Dodržování pravidel bezpečnosti vychází z několika důležitých voleb, které musíte denně činit:

- ◆ **Dodržujte všechny zákony, normy a bezpečnostní pokyny, kterými se vaše práce řídí.**
- ◆ **Naučte se poskytovat i přijímat zpětnou vazbu ohledně toho, jak být ještě ve větším bezpečí.**
- ◆ **Dávejte pozor na rizika a kontrolujte je, nahlašujte obavy a situace, kde hrozily ztráty, aby bylo možné vše vyřešit.**
- ◆ **Dodržujte naše postupy pro bezpečnost a výjimečné situace, aby všechno a všichni byli chráněni.**
- ◆ **Na svém pracovišti udržujte pořádek, aby nedocházelo ke vzniku nebezpečí a zraněním.**
- ◆ **Dodržujte zákaz konzumace alkoholu a drog na pracovišti.**

Pokud nemůžete Hlavní zásady dodržet, okamžitě ukončete práci a obraťte se na svého nadřízeného. Bezpečnost je důležitější než cokoli jiného! Nikdy se nedostanete do potíží kvůli tomu, že jste kladli bezpečnost na první místo.



Otázka: Jaký vliv má naše politika nulové tolerance drog na mé užívání léků na předpis?

Odpověď: Pokud užíváte léky na předpis, které by mohly ovlivnit váš pracovní výkon, měli byste o tom informovat svého nadřízeného nebo

oddělení lidských zdrojů. V určitých případech mohou léky na předpis zhoršit úsudek nebo vnímavost, což může vést k nebezpečným pracovním podmínkám. Když si o tom budete chtít promluvit, můžete si být jisti, že v zájmu bezpečnosti nás všech budete řádně vyslyšeni.

i Máte starosti ohledně bezpečnosti vás nebo ostatních? obraťte se na svého nadřízeného, oddělení EH&S, oddělení lidských zdrojů nebo právní oddělení, pracovníka pro etiku a dodržování zákonů nebo linku pomoci společnosti Otis.

KVALITA JE ZÁKLADEM VŠEHO, CO DĚLÁME

Práce, kterou ve společnosti Otis děláme, má skutečný, výrazný a měřitelný dopad na životy lidí. Ve dne i v noci, po celém světě, naši cestující a zákazníci věří našemu neochvějnému závazku vůči kvalitě, že je přepravíme tam, kam potřebují.

Výroba, montáž a údržba těch nejlepších výtahů a eskalátorů na světě je pouze jedním ze způsobů, jakým vyjadřujeme naši vášeň pro kvalitu. Tento hluboce zakořeněný závazek můžete cítit v celé společnosti Otis – všichni usilujeme o bezchybné plnění našich každodenních závazků.

„Každý z nás odpovídá za kvalitu své práce.“

ABYCHOM SE MOHLI STÁT TÍM NEJDŮVĚRYHODNĚJŠÍM PARTNEREM V OBORECH, KTERÝMI SE ZABÝVÁME:

- ◆ Přebíráme plnou odpovědnost za práci a služby, které poskytujeme.
- ◆ S elánem řešíme problémy s kvalitou už v zárodku.
- ◆ Rychle reagujeme, abychom mohli problémy vyřešit a uspokojit naše zákazníky.
- ◆ Kvalita je jednou z našich hlavních hodnot.



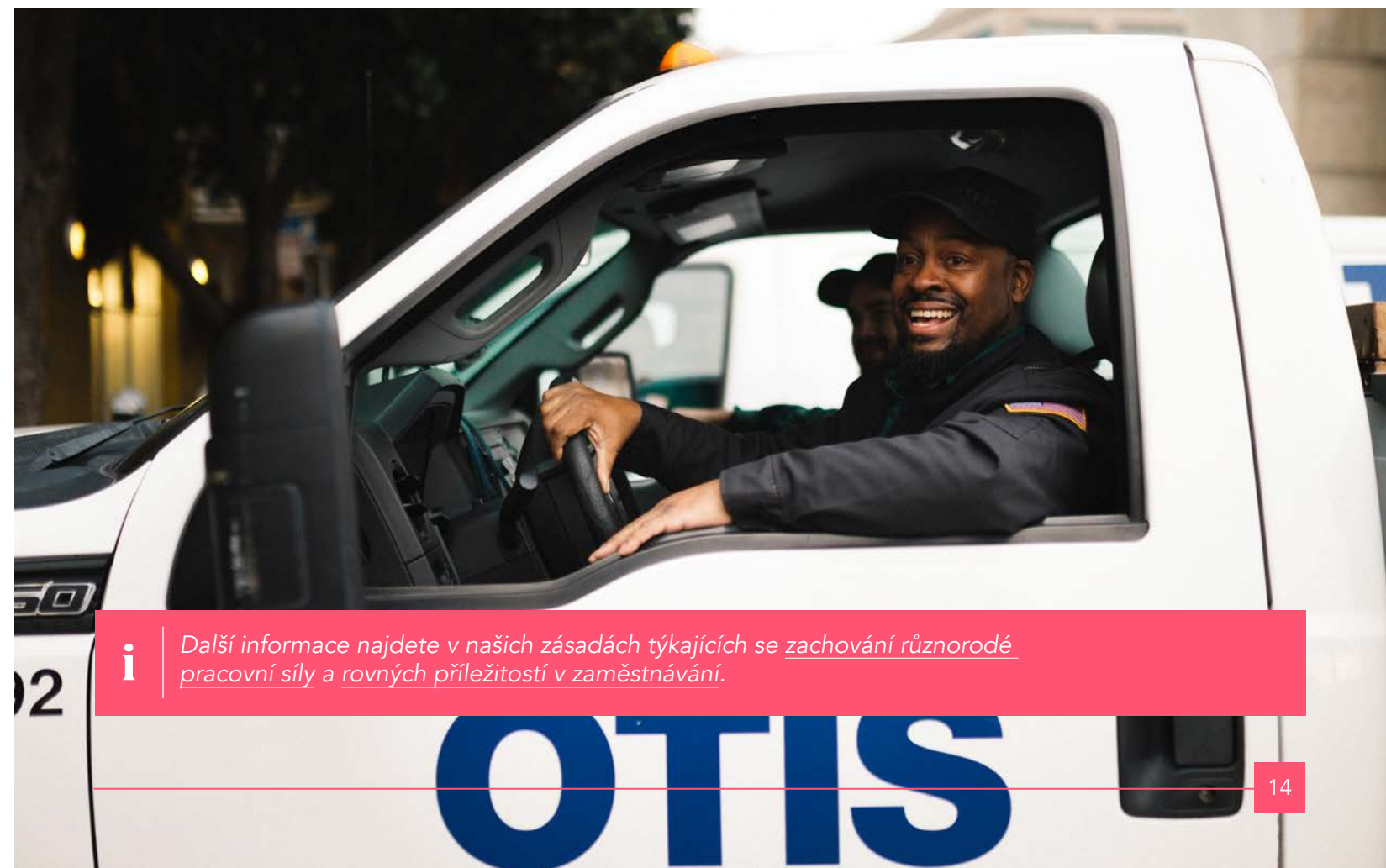
Další informace najdete v našich zásadách týkajících se [kvality](#).

KAŽDÝ HLAS JE DŮLEŽITÝ: VŠICHNI MÁME STEJNÉ PŘÍLEŽITOSTI

Čím otevřenější mysl máme, tím lépe můžeme řešit problémy. Proto nás zajímá mnoho různých pohledů na danou věc, abychom mohli svět posunout vpřed. Naše rodina Otis zahrnuje více než 68 500 různých hlasů a každý z nich si vyslechneme.

Nediskriminujeme na základě rasy, náboženského vyznání, národnosti, pohlaví, věku, zdravotního stavu, vysloužilosti, rodinného stavu, občanství, přesvědčení, sexuální orientace nebo jiných předsudků. Proč? Protože je to správná cesta, po které bychom měli jít, a správný způsob, jak obchodovat.

Také se vždy ujistíme, že naše procesy nábory a povyšování jsou spravedlivé, na základě dovedností a výkonu. Propagujeme různorodost a začlenění, vytváříme prostředí pro zaměstnance nebo uchazeče o zaměstnání se zdravotním hendikepem a dodržujeme všechny platné zákony týkající se práce a zaměstnávání.



Další informace najdete v našich zásadách týkajících se [zachování různorodé pracovní síly a rovných příležitostí v zaměstnávání](#).

SPOLEČNĚ JSME LEPŠÍ: PODPORUJEME PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ, KDE PANUJE RESPEKT

Co utváří pozitivní pracovní prostředí? Co je podle vás **ztělesněním ducha Otis**? Už více než 165 let jsme průkopníky bezpečného, etického (znovu tu máme naše Pilíře!) prostředí plného důvěry, kde můžeme svobodně vyjadřovat své myšlenky a nápady, klást otázky a poskytovat užitečné návrhy – místa, kde všichni můžeme odvádět tu nejlepší práci.

„Můžete vejít do jakéhokoli provozovny společnosti Otis, kdekoli na světě a všude budete cítit něco povědomého. To je pocit, že ‚toto‘ je Otis.“

A co je základním kamenem toho všeho? **Respekt**. A tady do toho můžete vstoupit vy. Vyřešením situací, které vylučují nebo znevažují ostatní, uplatňujete naše Pilíře a dodržíte zákon:

- ◆ **Důvěřujte si, respektujte se navzájem a chovejte se tak, aby se nikdo necítil ohrožený nebo zavražďený.**
- ◆ **Proaktivně odrazujte od chování, které zavražďuje ostatní, postavte se šikaně a obtěžování.**
- ◆ **Jakékoli formy nevhodného chování nebo vyhrožování nahlaste, ať už jste jeho cílem vy nebo někdo jiný. Podporujte osobní bezpečnost a empatii vůči ostatním.**
- ◆ **Nebojte se ozvat a podporujte také ostatní, aby udělali totéž. Vyjádřete svůj názor! Nabídněte svůj pohled na věc! Ptejte se a s otevřenou myslí naslouchejte ostatním.**



Další informace najdete v našich zásadách týkajících se [obtěžování na pracovišti](#).



Jste-li svědky nebo máte podezření na obtěžování, co nejdříve se obraťte na svého nadřízeného, oddělení lidských zdrojů, pracovníka pro etiku a dodržování zákonů nebo linku pomoci společnosti Otis.

OCHRANA NAŠEHO PROSTŘEDÍ

S velkým dosahem přichází velká zodpovědnost. Společnost Otis působí téměř ve všech zemích, na všech územích světa, proto bereme naši zodpovědnost vůči planetě velmi vážně. Stanovujeme si ambiciózní cíle v oblasti udržitelnosti a ochrany.

Jste jeho součástí. Všichni můžeme přispět k pozitivní změně prostředí tím, že budeme:

- ◆ **Neustále hledat příležitosti k šetření energie, vody a materiálů.**
- ◆ **Pracovat na návrhu a výrobě produktů, které splňují nebo dokonce přesahují legislativu a cíle v oblasti ochrany životního prostředí a udržitelnosti.**
- ◆ **Vytvářet energeticky úsporné eskalátory, výtahy a systémy, které vyhovují všem požadavkům na bezpečnost a kvalitu.**
- ◆ **Omezovat znečišťující látky v provozu na nejnižší možné úrovni.**
- ◆ **Očekávat od dodavatelů, že budou využívat udržitelné postupy.**
- ◆ **Informovat se o povoleních, incidentech a likvidaci odpadu.**

i Pokud máte obavy ohledně ochrany životního prostředí, obraťte se na svého nadřízeného, pracovníka pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci, pracovníka pro etiku a dodržování zákonů nebo linku pomoci společnosti Otis.

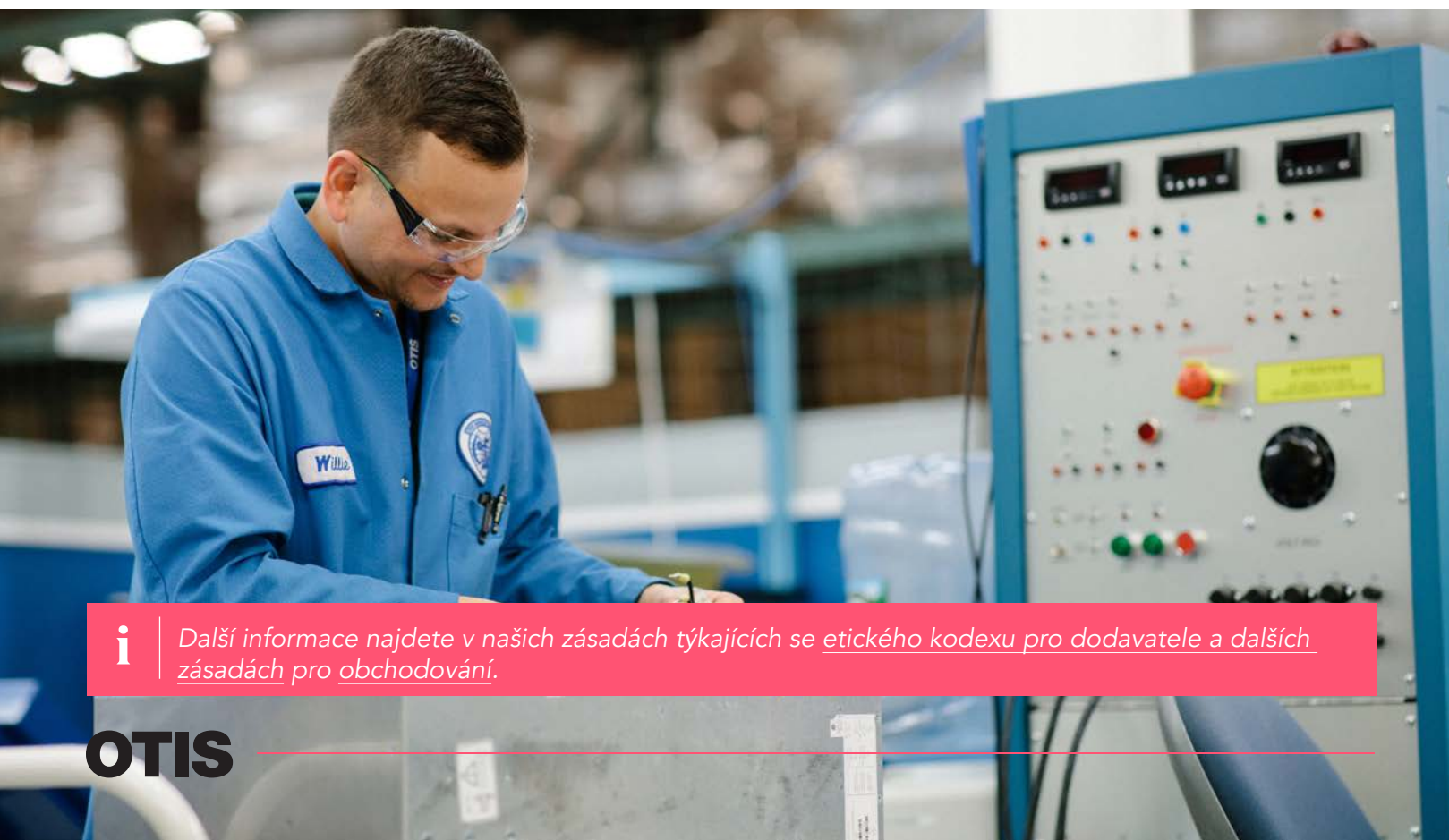
OCHRANA LIDSKÝCH PRÁV

Vytváření světa, kde se lidé spojují a prosperují, začíná u základních lidských práv a kvality života na celém světě.

Bezpečnost, etika a kvalita je naše poslání. Společnost Otis respektuje a chrání lidská práva všude, kde působíme:

- ◆ **Zajišťujeme bezpečné a zdravé pracovní podmínky pro všechny naše zaměstnance a obchodní partnery.**
- ◆ **Nikdy nepoužíváme nucenou ani dětskou práci.**
- ◆ **Spolupracujeme pouze s dodavateli, kteří dodržují stejné standardy.**

Odpovíme na občanskou povinnost – a spolu s ostatními se budeme snažit podpořit lepší pracovní podmínky pro všechny.



i Další informace najdete v našich zásadách týkajících se etického kodexu pro dodavatele a dalších zásadách pro obchodování.

POMÁHÁME KOMUNITÁM

Vše, co ve společnosti Otis děláme, od výtahových komponentů až po dobrovolnické aktivity, dělá moderní život lepším. S touto vizí se také snažíme pomáhat v našich komunitách. Inspiraci a sílu bereme z míst, kde pracujeme a žijeme – protože když jsou silné naše komunity, jsme silní i my.

Právě proto podporujeme účast na různých charitativních akcích a společenských aktivitách. Snažte se aktivně přispívat komunitám a projevte svou podporu tím, že budete oslavovat role vašich spolupracovníků coby dobrovolníků, mentorů a dárců, a zapojte se do různých vybraných aktivit.

Ale pamatujte, že cokoli, co vám bude nabídnuto výměnou za charitativní příspěvek (jak se brzy dozvíte v dalších částech) musíte odmítnout.



Otázka: O víkendu budu dobrovolník na charitativní akci. Mohu se prezentovat jako zaměstnanec společnosti Otis, protože vím, že společnost tuto charitu dlouhodobě podporuje?

Odpověď: Měli byste jít a být hrdí na závazek společnosti Otis vůči této organizaci. Ale předem se poradte se svým nadřízeným, abyste zjistili, zda chce společnost Otis na dané akci také oficiálního zástupce.

i Další informace najdete v našich zásadách týkajících se charitativních a dobročinných příspěvků.

Zákazníci, dodavatelé a trh

GLOBÁLNÍ OBCHODNÍ ČINNOST

Máme cestující, zákazníky a partnery v podstatě v každém koutě světa. Příslušná pravidla, která řídí globální obchodování, musíme znát a dodržovat.

To znamená, že musíme dodržovat nejen pravidla ITC (plnění mezinárodních obchodních předpisů) – jako jsou zákony o dovozu a vývozu, mezinárodní sankce, embarga a bojkoty, ale také pravidla, která brání praní špinavých peněz a financování terorismu.

Jediným správným způsobem, jak rychle a bezpečně přepravovat zboží po celém světě (a nechat si řádně zaplatit), je dodržovat pravidla. Pokud bychom je nedodržovali, mohli bychom přijít o naše licence a dobrou pověst a zaplatit vysoké pokuty. Právě proto:

- ◆ **Nejprve zjišťujeme, zda není obchod mezi zeměmi omezen nebo zda nepodléhá kontrolním opatřením, bojkotům nebo embargům.**
- ◆ **Pečlivě sledujeme naše fyzické a digitální technologie, abychom zabránili jakémukoli neoprávněnému přístupu, přenosu nebo zveřejnění (nedovolujeme, aby padly do nesprávných rukou).**
- ◆ **Důkladně si ověřujeme, že všechna státní pověření jsou řádně zpracována.**
- ◆ **Prověřujeme transakce a strany z hlediska sankcí, koncového použití a koncových uživatelů.**
- ◆ **Veškeré vyvážené a dovážené zboží klasifikujeme a řádně ohodnotíme.**
- ◆ **Obchodujeme pouze s renomovanými a legitimními zákazníky a přijímáme přiměřená opatření pro prevenci a zjištění podezřelých plateb.**

Pokud jste na pochybách, zamyslete se nad tím, jakým způsobem obecně podnikáme: eticky – kvalita a bezpečnost za správnou cenu – nebo vůbec.



Další informace najdete v našich zásadách týkajících se [mezinárodního obchodu](#).

TVRDÁ, ALE SPRAVEDLIVÁ KONKURENCE

Když zvítězíme, zvítězíme čestně. Pamatujte, že všechno, co děláme a vytváříme, je založeno na poctivosti. Neustále se snažíme zlepšovat – v zájmu našich zákazníků a nás samých.

Ale zajištění kvality a bezpečnosti za správnou cenu není vždy tak snadné, jak to zní. Informace o konkurenci by měly pocházet z veřejných zdrojů, získáváme je legálně a eticky.

Tvrdá, ale spravedlivá konkurence znamená:

- ◆ **Čestné jednání s každým zákazníkem, dodavatelem, konkurentem a spolupracovníkem – každý den.**
- ◆ **Hledání konkurenčních výhod prostřednictvím inovativního řešení problémů, nikdy prostřednictvím dohod s konkurenty o cenách, slevách, podmínkách prodeje, nabídkách nebo o věcech jako „Nebudeme prodávat vašemu zákazníkovi nebo ve vaší oblasti, pokud vy nebudete prodávat u nás.“**
- ◆ **Obezřetnost v přítomnosti konkurence – především v oborových spolecích a pracovních skupinách (před účastí na akci je třeba se vždy poradit s právním oddělením) – a vyhýbání se nepřesným nebo znevažujícím poznámkám o konkurenci.**
- ◆ **Nikdy nikoho nevyužíváme k získání důvěrných nebo tajných informací.**

Opačný přístup by mohl být v rozporu se zákony, které chrání svobodnou a spravedlivou konkurenci (tzv. antimonopolní zákony).

i Další informace najdete v našich zásadách dodržování antimonopolních zákonů. Pokud máte podezření nebo obavy, zdržte se debaty a okamžitě informujte právní oddělení.



Otázka: Před společností Otis jsem pracoval pro konkurenci. Nedávno jsem viděl bývalého kolegu a stále jsme přátelé. Připravuje nabídku pro nový projekt infrastruktury a zeptal se, jestli nabídku předloží i společnost Otis. Řekl jsem příteli, že o tom nemůžu mluvit. Byla to správná odpověď?

Odpověď: Ano, rozhodně. O nabídkách s konkurencí byste vůbec neměli debatovat – ani pokud jste přátelé. Tuto konverzaci byste měli neprodleně nahlásit právnímu oddělení.

UPLÁCENÍ, KORUPCE A VÝBĚR VHODNÝCH OBCHODNÍCH PARTNERŮ

Bez ohledu na to, kdo jsou – jak velcí nebo malí, nebo jak velký vliv mají – **nikdy se nesmíte nechat přesvědčit partnery, firmami ani nikým jiným, abyste se zapojili do uplácení nebo korupce.**


Co se stane, pokud zákazník nabídne uzavření obchodu, ale očekává na oplátku něco osobního? Co když státní úředník nabídne, že jednání urychlí, ale na oplátku očekává laskavost?

Dávání a/nebo přijímání úplatků je nejen neetické a nezákonné, ale může také vést k obcházení požadavků na bezpečnost nebo kvalitu (a tedy ohrozit všechny Pilíře najednou).

Jak jsme uvedli, *nikdy se nedostanete do potíží, pokud budete stát za našimi hodnotami.* A to ani v případě, když přijmete o zakázku. Ve skutečnosti předcházením uplácení a korupci chráníte nejen společnost Otis a sami sebe, ale také podporujete otevřený trh a snižujete ničivý dopad korupce – a současně jednáte čestně a transparentně.

Při práci s ostatními je třeba pamatovat na několik věcí:

- ◆ **Nikdy nevhodně neovlivňujte rozhodnutí zákazníka nebo kohokoli jiného tím, že mu dáte něco hodnotného – buďte hrdí na to, že zakázky získáváte jen na základě svých kvalit.**
- ◆ **Dárky a požitky v obchodním jednání by měly být skromné, občasné a v souladu s obvyklými obchodními postupy (a také je třeba předem získat souhlas, než darujete nebo přijmete dárky jakéhokoli typu).**
- ◆ **Uchovávejte přesné a úplné záznamy a obchodní vztahy formálně písemně potvrďte.**
- ◆ **Pracujte pouze s partnery s podobným smýšlením, kteří sdílí naše hodnoty. Předem si to ověřte.**
- ◆ **Dodržujte všechny zákony, pravidla a nařízení.**
- ◆ **Bez prodlení nahlaste jakákoli podezření na uplácení nebo korupci.**



... nikdy se nedostanete do potíží, pokud budete trvat na našich hodnotách. A to ani v případě, že přijmete o zakázku.



Pokud máte podezření nebo obavy, obraťte se na právní tým, pracovníka pro etiku a dodržování zákonů nebo linku pomoci společnosti Otis.



Další informace najdete v našich protikorupčních zásadách (dárky, sponzorování cest třetích stran, příspěvky, prostředníci), etickém kodexu pro dodavatele a zásadách týkajících se střetu zájmů.

STŘET ZÁJMŮ

Každý má osobní a pracovní život. Takový je život. Ale občas se tyto dvě oblasti mohou při práci ve společnosti Otis protnout. Zamyslete se nad aktivitami mimo práci, vztahy na pracovišti, osobními finančními zájmy u dodavatelů nebo zákazníků společnosti Otis – všechny mohou vyvolat střet zájmů.

Existuje řada způsobů, jakými se různé aspekty vašeho života mohou protknout (od chybného použití firemního majetku až po soutěžení se společností), což je hodně věcí k přemýšlení. Jak tedy můžete poznat, zda vám hrozí střet zájmů?

Můžete vy (nebo někdo vám blízký) těžit z toho, co jste ve společnosti Otis odsouhlasili udělat, říct nebo zajistit?

Mohlo by to vést k tomu, že budete – nyní nebo později – jednat v rozporu s nejlepšími zájmy společnosti Otis?

I to nejslabší „ano“ na kteroukoli z výše uvedených otázek může značit střet zájmů mezi vašim osobním a pracovním životem. Dokonce i zjevné střety mohou být problém, protože si ostatní mohou myslet, že jednáme nevhodně, nebo že naše osobní zájmy jsou v konfliktu s naším závazkem vůči bezpečnosti, etice a kvalitě.

Střety zájmů musí být vždy rychle a řádně vyřešeny, aby to nemohlo být považováno za zaujaté nebo neetické chování. Proto je důležité ozvat se včas, : ihned, jak zpozorujete potenciální střet zájmů. Pouze tak můžeme přijmout nezbytné kroky k vyřešení situace.

Abyste se vyhnuli střetu zájmů, dodržujte tyto rady:

- ◆ **Jednejte čestně a loajálně, nevyhledávejte ani nevyužívejte žádné příležitosti, zdroje, majetek nebo informace patřící společnosti, k osobním zájmům.**
- ◆ **Věnujte řádnou pozornost tomu, pokud by mohly vaše osobní nebo finanční kontakty (nebo lidí, kteří jsou vám blízcí) mít vliv na vaši práci.**
- ◆ **Budte transparentní a naučte se rozpoznávat úmysly, které mohou mít osobní motivaci a nemusí být v zájmu společnosti Otis.**
- ◆ **Dbejte na to, aby vaše osobní závazky neměly vliv na vaše pracovní povinnosti.**
- ◆ **Dávejte pozor na střety zájmů a priority, pokud se lidé z vašeho osobního života propojí s vaším pracovním životem.**
- ◆ **Co nejdříve se ozvěte, i když jste jen na pochybách, abychom vám mohli pomoci situaci rychle vyřešit.**



Otázka: Moje sestra vlastní skvělou dodavatelskou firmu. Smlouva se společností Otis by pro její firmu znamenala obrovský skok vpřed. Mohu ji doporučit?

Odpověď: Skvělá otázka! Nejlepší bude se zeptat. Vždy hledáme ty nejlepší partnery pro společnost Otis, a to může být firma vaší sestry. Abyste si mohli být jisti, že všechna obchodní rozhodnutí jsou etická, obraťte se na pracovníka pro etiku a dodržování zákonů – pomůže vám a rychle vás procesem provede.



Pracovník pro etiku a dodržování zákonů by měl být o všech skutečných a potenciálních střetech zájmů informován, co nejdříve to bude možné. Naše zásady týkající se střetu zájmů se tímto tématem zabývají podrobněji.

SEZNÁMENÍ S VEŘEJNOU POLITIKOU A POLITICKÝMI AKTIVITAMI

Jako společnost občas úzce spolupracujeme se státními nebo regulačními úřady.

Společnost Otis může mít zájem na politických nebo regulačních výsledcích. Pokud tomu tak je, pracujeme tak, abychom hájili naši společnost a obor. Kdykoli se však takových procesů účastníme, činíme tak odpovědně a v mezích zákona.

Podporujeme vaše občanské zapojení a vy byste měli dodržovat následující pravidla:

- ◆ **Jednejte v mezích zákona – a jasně dávejte najevo, kdy vyjadřujete své osobní názory a kdy názory společnosti.**
- ◆ **Pokud se hodláte ucházet o politickou pozici, obraťte se na pracovníka pro etiku a dodržování zákonů.**
- ◆ **Neposkytujte žádné politické příspěvky jménem společnosti Otis ani nepoužívejte finanční prostředky společnosti.**
- ◆ **Seznamte se s pravidly lobbování, zveřejňováním informací a požadavky na hlášení.**



Další informace najdete v našich zásadách týkajících se vládních vztahů a lobbování.



Aktiva, majetek a dobré jméno

OCHRANA A RESPEKTOVÁNÍ DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A DALŠÍCH FIREMNÍCH PROSTŘEDKŮ

Už více než 165 let inovací a tvrdé práce, kterou každý den odvádíme, tvoříme robustní portfolio hmotného a duševního vlastnictví: od aktiv a majetku, chráněných autorskými právy až po patenty, software, know-how a obchodní tajemství.

Proto bychom se všichni měli řídit stejným principem: používat naše prostředky pouze pro legitimní obchodní účely. Jinými slovy bychom měli prostředky společnosti Otis chránit a zajistit jejich efektivní používání. Je zcela klíčové, abyste tyto prostředky chránili:

- ◆ **Neustále dávejte pozor na plýtvání, nedbalost a krádeže a jakékoli podezření na zneužití nebo rizika pro společnost Otis nahlaste.**
- ◆ **Důvěrné informace zveřejňujte – dokonce i mezi spolupracovníky – pouze pokud je potřebují znát, a třetím stranám pouze v případě, pokud jsou smluvně chráněny.**
- ◆ **Duševní vlastnictví a další důvěrné informace společnosti Otis uchovávejte v bezpečí.**
- ◆ **Seznamte se se smluvními a regulačními požadavky, aby třetí strany, které jsou příjemci našich důvěrných informací, přislíbily, že je budou chránit.**
- ◆ **Informujte nás, pokud jste něco vynalezli (mimořádně blahopřejeme!), abychom mohli zahájit proces patentování.**
- ◆ **Vlastnická a licenční práva na duševní vlastnictví sepište a zaregistrujte – před zahájením spolupráce s ostatními.**

Stejně jako společnost Otis pečuje o vlastní majetek a prostředky (duševní nebo jiné), respektujeme legitimní práva na duševní vlastnictví ostatních tím, že:

- ◆ **Nevyžadujeme, nepřijímáme ani nepoužíváme prostředky, ani duševní vlastnictví jiných, bez zákonného souhlasu.**
- ◆ **Důkladně prověřujeme, zda připisujeme zásluhy všem, co se o ně zasloužili.**
- ◆ **Vždy licencujeme práci ostatních, kterou využíváme.**
- ◆ **Padělané produkty a další zločiny v oblasti duševního vlastnictví, co nejdříve nahlásíme.**

i Další informace najdete v našich zásadách [ochrany chráněných údajů](#) a [softwarových licencí](#).

OBCHODOVÁNÍ S DŮVĚRNÝMI INTERNÍMI INFORMACEMI A JAK SE MU VYHNOUT

Je nám ctí být nezávislou, veřejně obchodovatelnou společností. Ale tato čest přináší důležité povinnosti. Pokud pracujete ve společnosti Otis, můžete se setkat s informacemi, které nejsou mimo společnost známe, a které by mohly v případě zveřejnění ovlivnit trh akcií.

Obchodování s akciemi na základě takových důležitých interních informací je nejen nečestné, ale také nezákonné. Chcete-li zůstat v bezpečí před vodami pochybného obchodování:

- ◆ Nikdy neobchodujte s akciemi, pokud máte důležité interní informace.
- ◆ Tajné informace uchovávejte v tajnosti a nikdy nepředávejte interní informace společnosti Otis jiným lidem (ani vašim přátelům a příbuzným), kteří by je mohli využít k rozšíření jejich finančního portfolia. To je rovněž nečestné a trestné.
- ◆ Počkejte minimálně dva pracovní dny po zveřejnění interní informace, jako jsou očekávané zisky, nové produkty nebo vývoj.
- ◆ Jste-li na pochybách, vždy požádejte o právní radu. Postihy mohou být závažné: pokuty nebo dokonce odnětí svobody.

SPRÁVA PŘESNÝCH ZÁZNAMŮ

Ať už se jedná o výroční zprávu, nákupní objednávku, docházku, výkaz výdajů nebo bezpečnostní zprávu, za všemi našimi chytrými obchodními rozhodnutími stojí kvalitní vedení záznamů. Akcionáři se při rozhodování o investicích spoléhají na přesné a transparentní záznamy.

Úplné a přesné záznamy jsou zásadní součástí čestného a etického podnikání. Díky nim je naše podnikání efektivnější a produktivnější. Také nás chrání před poškozením dobrého jména a možnými postihy.

Vždy ze sebe vydejte to nejlepší:

- ◆ Transakce a události zaznamenávejte přesně a včas.
- ◆ Návrhy rozpočtu a ekonomická hodnocení sepište čestně a jasně.
- ◆ Nikdy se nezapojte do nepřesného, podvodného nebo tajného účetnictví.
- ◆ Chraňte neveřejné a osobní údaje, které máte k dispozici.
- ◆ Zákazníky upozorněte na jakékoli chyby a zůstatky a vrácení peněz připisujte okamžitě.
- ◆ Záznamy uchovávejte a likvidujte odpovídajícím způsobem a všechny zákonné záznamy uchovávejte v bezpečí.

Máte podezření na manipulaci se záznamy? Okamžitě informujte svého nadřízeného, pracovníka pro etiku a dodržování zákonů, právní oddělení nebo linku pomoci společnosti Otis.

i Další informace najdete v našich zásadách týkajících se obchodování s cennými papíry.

i Další informace najdete v naší Finanční příručce a v našich zásadách týkajících se uchovávání záznamů a dat.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Protože pracujeme v oboru, který spojuje lidi, velmi dobře se vzájemně známe a často sdílíme informace a materiály: kontaktní údaje, fotografie, data ve vašich personálních záznamech, práva přístupu do budovy a mnoho dalších.

Po celém světě však existují omezení toho, jaké typy informací je ze zákona možné sdílet s ostatními (nebo shromažďovat). Osobní údaje, ať už se týkají vás nebo zákazníků, dodavatelů, dalších zaměstnanců nebo jakékoli osoby, například i cestujících, jsou důvěrné.

Víte, co dalšího je důvěrné? Jakékoli neveřejné informace, které by mohly být k užitku konkurenci, nebo které by mohly společnosti Otis nebo jejím zákazníkům způsobit újmu, pokud by byly zveřejněny.

Proto soukromí všech stejně jako naše chráníme:

- ◆ **Osobní údaje shromažďujeme, používáme a uchováváme, pouze pokud je to nezbytné a zákonem dovolené.**
- ◆ **Osobní údaje uchováváme v bezpečí a dodržujeme naše postupy zabezpečení dat.**
- ◆ **Osobní údaje ostatních lidí nikdy nesdílíme bez řádného povolení a prověrky, a to ve společnosti Otis ani mimo ni.**
- ◆ **Slabá místa v zabezpečení dat a jejich narušení rychle hlásíme.**

Pokud máte podezření na neobvyklou aktivitu v souvislosti s daty nebo něco, co by mohlo ohrozit naše postupy zabezpečení dat, obraťte se na pracovníka pro etiku a dodržování zákonů nebo pracovníka pro ochranu osobních údajů společnosti Otis, právní oddělení, linku pomoci společnosti Otis nebo adresu privacy@otis.com.

i *Potřebujete podrobné postupy? Informace najdete v našich zásadách týkajících se osobních údajů a našem Oznámení o ochraně osobních údajů zaměstnanců.*



Otázka: Můj nadřízený mě požádal, abych spolupracoval s poskytovatelem služeb na vytvoření adresáře týmu se seznamem zaměstnanců na mém projektu, který bude obsahovat jméno zaměstnance, pracovní telefonní číslo, e-mailovou adresu, domácí telefonní číslo a fotografii pro usnadnění komunikace, týmové práce a sdílení kontaktních údajů v případě krize. Měl bych tento seznam vytvořit a předat jej poskytovateli služeb?

Odpověď: Ne, před vyplněním hodnocení dopadu na ochranu osobních údajů (PIA) společnosti Otis. PIA – Privacy Impact Assessment Všechny požadované informace jsou osobní, což znamená, že byste měli dodržovat standardní zásady práce společnosti Otis, aby bylo možné potvrdit, že shromažďování a sdílení údajů probíhá v souladu s předpisy.

SOCIÁLNÍ SÍTĚ, MOŽNOSTI A NEBEZPEČÍ

Sociální sítě jsou skvělým prostředkem, jak se spojit s těmi, se kterými pracujete, ať už se jedná o sdílení informací, názorů nebo jen inspirativních myšlenek.

Ale jak víte, informace se na internetu a sociálních sítích šíří rychle a nepředvídatelně, takže při zveřejňování čehokoli buďte opatrní, odpovědní a citliví.

V této době bleskově rychlé digitální komunikace, se každý hlas ve společnosti Otis řídí následujícími pravidly:

- ◆ **Při vyjadřování názorů buďte ohledně naší identity Otis otevření a upřímní. (Zamyslete se: Je to citlivé, neveřejné nebo důvěrné?) (Je to váš názor, nebo názor společnosti Otis?)**
- ◆ **Zamyslete se nad tím, co sdílíte a jak by to mohlo být vnímáno. (Je internet skutečně tím nejlepším místem pro to, co chci zveřejnit?)**
- ◆ **Ustupte těm, kteří jsou oprávněni hovořit za společnost Otis.**
- ◆ **Používejte selský rozum, abyste se vyhnuli znevažujícím nebo urážlivým poznámkám.**
- ◆ **Při používání sociálních sítí mějte vždy na paměti naše Pilíře.**



Další informace najdete v našich zásadách týkajících se [sociálních sítí](#).



Otázka: Právě jsme vydali skvělé video, které vysvětluje průlom v technologii výtahů. Mohu zveřejnit odkaz na video, nebo to mám nechat na našem týmu, který je za správu sociální sítě odpovědný?

Odpověď: Pokud jste si jisti, že bylo oficiálně schváleno ke zveřejnění, můžete odkaz také zveřejnit (stejně jako informaci o tom, že jste zaměstnancem společnosti Otis). Máte naši plnou podporu ve sdílení zajímavého obsahu o společnosti na vašich sociálních sítích, pokud k tomu byl schválen.

Vaše zdroje

Použili byste výtah nebo eskalátor, který řádně nefunguje? Samozřejmě že ne. Proto je naše vášeň pro bezpečnost, etiku a kvalitu více než jen ideál. Je to náš směr cesty k úspěchu ve všech oblastech našeho podnikání.

Stát se jednou z nejuznávanějších společností s nejlepšími výsledky na světě znamená poskytovat včasné, bezpečné a bezvadné technologie a služby. Každý den, na každém trhu. Zavazujeme se, že každý den se naši zaměstnanci a terénní pracovníci vrátí bezpečně z práce domů. A vždy to děláme správně a eticky – tak jak to dělá Otis.

INFORMACE A PODPORA

Nabízíme vám řadu skvělých zdrojů. Kdykoli se na nás můžete obrátit s žádostí o radu nebo pomoc s jakýmkoli problémem nebo otázkou.

„Faktem je, že pokud něco uvidíte, musíte to říct. Nikdy se nedostanete do potíží za to, že řeknete, že něco se zdá být v nepořádku.“

Pokud máte důvod se domnívat, že je něco v nepořádku, nebo že dochází k porušování Pilířů, nebo pokud si potřebujete něco jen ujasnit, ozvěte se. Měli byste; tím, že se v dobré víře ozvete, chráníte naše (Absolutes) Pilíře, ale také sebe. Netolerujeme žádnou odvetu za to, že někdo vystoupí – protože promluvit je správné pro naši firmu. Takoví prostě jsme.



Pomoc můžete získat jediným telefonátem nebo e-mailem a kontaktovat nás můžete několika různými způsoby. Využijte ten, který je vám nejpříjemnější.

Ve vaší firmě: Promluvte si se svým nadřízeným, oddělením lidských zdrojů nebo právním oddělením nebo s pracovníkem pro etiku a dodržování zákonů.

Anonymně: Pokud nechcete udávat své jméno a raději promluvit anonymně, je to zcela v pořádku. Můžete tak dokonce učinit ve vašem vlastním jazyce a kdykoli (jsme k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu).

- ◆ Telefonický hovor na [linku pomoci společnosti Otis](#)
- ◆ Online formulář na [webové stránce společnosti Otis](#)
- ◆ Dopis adresovaný [globální centrále](#) oddělení etiky a dodržování předpisů.



Potřebujete další informace? Navštivte stránku www.otis.com/reportingchannels.

Otis je přední světový výrobce a provozovatel výtahů, eskalátorů a pohyblivých chodníků.

Společnost Otis byla založena před více než 165 lety vynálezcem prvního výtahu s bezpečnostní brzdou. Otis nabízí své produkty a služby ve více než 200 zemích světa. Po celém světě spravuje a udržuje přibližně 2 miliony výtahů a eskalátorů. Každý den přepraví společnost Otis ve městech po celém světě více než 2 miliardy lidí.

Další informace najdete na webové stránce www.otis.com nebo na účtech společnosti Otis na portálech LinkedIn, YouTube a jako @OtisElevatorCo na Twitteru, Facebooku a Instagramu.

Zřeknutí se tohoto dokumentu jako celku, případně jeho části nebo jiných zásad vydaných za účelem jejich zavedení, bude umožněno pouze ve výjimečných případech, a to výhradně po schválení Víceprezidentem pro oddělení etiky a dodržování zákonů. Všechna zřeknutí udělená ředitelům a výkonným činitelům podléhají schválení Víceprezidentem pro oddělení etiky a dodržování zákonů a představenstvem nebo správním výborem. Bude-li to požadováno zákonem, nařízením nebo zásadami společnosti Otis, bude tato informace neprodleně zveřejněna.

OTIS WORLDWIDE CORPORATION
1 CARRIER PLACE
FARMINGTON CT 06032
SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ

OTIS.COM

OTIS