

# Introducción

OTIS WORLDWIDE CORPORATION, incluidas todas sus filiales (a las que en adelante se hace referencia como "OTIS") ofrece una amplia gama de servicios digitales a través de nuestros productos, funciones de mantenimiento, sitios web, aplicaciones y páginas en redes sociales (nuestros "Servicios"). AL USAR NUESTROS SERVICIOS, ESTÁ ACEPTANDO LOS SIGUIENTES TÉRMINOS DE USO DE OTIS. LÉALOS DETENIDAMENTE.

Estos Términos de uso regirán siempre y cuando usted no tenga ningún otro acuerdo específico con Otis en el que haya términos que sustituyan, contradigan, aumenten o limiten estos Términos de uso. Además de cumplir con estos Términos de uso, también deberá cumplir con lo establecido en cualquier otra política o requisito que se le haya comunicado en relación con los Servicios, así como con las leyes y normas locales aplicables.

## Licencia limitada

Mediante estos Términos de uso, Otis le otorga un derecho limitado, personal, no transferible y no exclusivo para acceder y usar los Servicios y el material relacionado en su dispositivo personal o en cualquier otro dispositivo que se haya acordado. Esta autorización no supone una transferencia de titularidad de los Servicios ni del material relacionado, y está sujeta a las siguientes restricciones: (1) quedan prohibidos el uso y la apropiación indebidas de cualquier propiedad intelectual, y debe respetar los derechos de autor y los demás avisos de propiedad; (2) no debe modificar los Servicios de ningún modo, no debe reproducirlos, mostrarlos, desarrollarlos ni distribuirlos públicamente y no debe usar los Servicios ni el material relacionado para ningún tipo de fin comercial o público, a menos que tenga la autorización debida en otro acuerdo escrito; (3) no debe descompilar, descifrar, desmontar, aplicar ingeniería inversa ni emplear ningún otro método para acceder al código fuente de los Servicios, de cualquiera de sus archivos de contenido o de cualquier otro trabajo relacionado; (4) no está autorizado a distribuir, publicar, alquilar, arrendar, transferir, desvelar ni suministrar de ningún modo los servicios a terceros, y tampoco puede otorgar una licencia sobre ellos; y (5) no debe modificar ni crear trabajos derivados de los Servicios ni de ninguna de sus partes.

## Reserva de derechos y propiedad

Otis o sus proveedores poseen todos los derechos, títulos e intereses (lo que incluye todos los derechos de propiedad intelectual) sobre los Servicios y los materiales de ayuda, y se reservan el derecho, la titularidad y los intereses (lo que incluye todos los derechos de propiedad intelectual) sobre los Servicios y el material relacionado, lo que incluye todos los derechos que no le hayan sido otorgados a usted de manera expresa. Los Servicios y todo el contenido de este sitio están protegidos por derechos de autor y por otras leyes y tratados sobre la propiedad intelectual.

# Exención de responsabilidad

La información incluida en el sitio web de Otis y en las redes sociales solo tiene un fin informativo. Otis ofrece contenido a través de sitios web y redes sociales con base en su condición en ese momento, y no ofrece ninguna declaración ni garantía sobre este sitio web ni sobre su contenido. Otis niega cualquier declaración o garantía al respecto, expresa o implícita, lo que incluye, entre otras cosas, las garantías de comerciabilidad y de adecuación para un fin determinado. Además, tampoco garantiza ni declara que la información en este sitio web sea exacta, completa o esté actualizada.

## Cambios

El contenido de los Servicios está sujeto a cambios sin previo aviso. Otis se reserva el derecho a cambiar o modificar estos Términos de uso en cualquier momento. Estos cambios, modificaciones, añadidas o eliminaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su notificación o publicación. Otis puede rescindir, cambiar, suspender o discontinuar cualquier aspecto de los Servicios —lo que incluye la disponibilidad de cualquier función del sitio web— en cualquier momento. Otis puede imponer límites sobre ciertas funciones o servicios, o limitar su acceso a algunas partes del sitio, sin previo aviso y sin incurrir por ello en ningún tipo de responsabilidad.

## Hipervínculos

Algunos enlaces ofrecidos en los Servicios pueden abrir sitios en internet que no están bajo el control de Otis. Otis solo ofrece estos enlaces externos para la comodidad de los usuarios de los Servicios, pero el suministro de dicho enlace no supone ningún tipo de patrocinio de Otis hacia ese sitio ni hacia los contenidos, productos o servicios incluidos u ofertados en el mismo. Por lo tanto, Otis no ofrece ninguna declaración ni garantía sobre la disponibilidad ni el contenido en esos sitios, lo que incluye los subenlaces.

Si decide registrarse con entidades vinculadas a ese sitio, o solicitar o comprar alguno de sus productos o servicios, estará llegando a un acuerdo con esas entidades, pero no con Otis. En ese caso, antes de registrarse o realizar algún pedido o compra, deberá leer y comprender los términos y condiciones publicados por esa entidad externa, así como su política de privacidad. A no ser que este documento especifique lo contrario, la política de privacidad y los términos de uso expresados por Otis en este documento no tendrán aplicación en los sitios de estas entidades externas. Otis se esfuerza por ofrecer enlaces a empresas que compartan nuestra filosofía sobre la privacidad. Sin embargo, no podemos controlar lo que estas entidades hacen con la información, ni cómo realizan sus operaciones comerciales.

Al emplear el sitio de otra entidad, debe tener en cuenta que estas empresas podrían emplear cookies u otros métodos para recopilar datos sobre usted, y que la Política de privacidad global de Otis no es aplicable.

## Envíos

Al enviar información y material a Otis (lo que incluye, entre otras cosas, opiniones, preguntas, comentarios, sugerencias, ideas, gráficos o archivos informáticos de todo tipo) por correo electrónico o de cualquier otro modo, está otorgando, o garantizando, de forma expresa que el propietario de dicho material le ha otorgado a Otis un derecho no exclusivo, irrevocable, perpetuo y exento del pago de regalías sobre dicho material; una licencia de uso, reproducción, modificación, adaptación, publicación, traducción y distribución (de forma parcial o total) por todo el mundo, y el derecho a incluirlo en otros trabajos en cualquier formato, medio o tecnología conocidos actualmente o desarrollados en el futuro, conforme a lo establecido en la Declaración de privacidad del usuario de Otis.com.

## Limitación de responsabilidad

NI OTIS NI NINGUNA DE SUS FILIALES, AFILIADOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, PROVEEDORES U OTROS REPRESENTANTES TENDRÁN NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS (DIRECTOS, INDIRECTOS, PUNITIVOS, ESPECIALES, EMERGENTES O DE CUALQUIER OTRA NATURALEZA) RELACIONADOS CON EL USO DE LOS SERVICIOS, A NO SER QUE HAYA OTRO ACUERDO ESCRITO QUE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO Y DE CONFORMIDAD CON UN CONTRATO ESCRITO INDEPENDIENTE SOBRE LA COMPRA QUE USTED REALIZA DE LOS SERVICIOS DESCRITOS EN ESTE DOCUMENTO. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD INCLUYE LA RESPONSABILIDAD POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, LA PÉRDIDA DE DATOS O INFORMACIÓN, LA FILTRACIÓN DE DATOS, LA PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO Y LA PÉRDIDA DE PROPIEDAD O LOS DAÑOS A ESTA, ASÍ COMO CUALQUIER RECLAMACIÓN REALIZADA POR TERCEROS SOBRE EL USO, LA COPIA O LA PRESENTACIÓN DE ESTE SITIO, DE SU CONTENIDO O DE CUALQUIER SITIO WEB VINCULADO, CON INDEPENDENCIA DE SI OTIS HUBIESE RECIBIDO ALGÚN AVISO SOBRE ESTOS POSIBLES DAÑOS O DE SI CONOCÍA (O DEBERÍA HABER CONOCIDO) LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERAN. ADEMÁS, USTED DEBERÁ INDEMNIZAR Y DEFENDER A OTIS Y SUS FILIALES, AFILIADOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS Y OTROS REPRESENTANTES ANTE CUALQUIER RECLAMACIÓN O COSTE QUE SURJA POR EL USO QUE USTED HAGA DE ESTE SITIO, Y QUE INFRINJA ESTE ACUERDO, O POR SU INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER LEY O NORMATIVA SOBRE LOS DERECHOS DE TERCEROS.

## Exención de responsabilidad sobre las garantías

HASTA EL GRADO QUE LO PERMITA LA LEY, LOS SERVICIOS SE SUMINISTRAN EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN Y CON TODOS SUS DEFECTOS. POR EL PRESENTE DOCUMENTO, OTIS Y SUS FILIALES, AFILIADOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, PROVEEDORES Y OTROS REPRESENTANTES NIEGAN CUALQUIER RESPONSABILIDAD ANTE OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES (EXPRESAS, IMPLÍCITAS O NORMATIVAS), LO QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA, DEBER, CONDICIÓN DE COMERCIALIZABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO QUE PUDIERA ESTAR IMPLÍCITA. ADEMÁS, NO HAY NINGUNA CONDICIÓN NI GARANTÍA DE

TITULARIDAD, DISFRUTE PACÍFICO, POSESIÓN PACÍFICA, CORRESPONDENCIA CON LA DESCRIPCIÓN, NO VIOLACIÓN, AUSENCIA DE VIRUS O ERRORES, EXACTITUD O INTEGRIDAD DE RESPUESTAS O RESULTADOS EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS. NI OTIS NI SUS FILIALES, AFILIADOS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, PROVEEDORES U OTROS REPRESENTANTES GARANTIZAN QUE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS NO VAYA A SUFRIR INTERRUPCIONES O ERRORES, NI QUE LOS DEFECTOS VAYAN A CORREGIRSE. EL USO QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS SERÁ SIEMPRE A SU PROPIO RIESGO.

## Declaraciones específicas exigidas por los proveedores de servicios de aplicaciones móviles

### Usuarios de ordenadores y dispositivos móviles de Apple

- **Reconocimiento:** usted reconoce que estos Términos de uso representan un acuerdo entre usted y Otis exclusivamente, y no con Apple. El único responsable de la aplicación bajo licencia y de su contenido es el otorgante de la licencia, y no Apple.
- **Ámbito de la licencia:** usted reconoce que la licencia otorgada para la aplicación bajo licencia en virtud de este documento es de naturaleza no transferible con el objeto de usar la aplicación en cualquier iPhone o iPod Touch que esté bajo su propiedad o control, y según lo establecido en las Normas de uso de las Condiciones de servicio de Apple Store.
- **Mantenimiento y asistencia:** el otorgante de la licencia es el único responsable de ofrecer servicios de mantenimiento y asistencia relacionados con la aplicación, según se especifique en los Términos de uso o según lo requiera la legislación aplicable. Usted reconoce que Apple no tiene ninguna obligación de ofrecerle mantenimiento o asistencia para la aplicación.
- **Garantía:** el otorgante de la licencia es el único responsable de ofrecer garantías, expresas o implícitas por ley, hasta el grado identificado en este documento y siempre que no se haya expresado una exención de responsabilidad al respecto de manera efectiva. En caso de que la aplicación no se ajuste a alguna garantía aplicable, deberá notificárselo a Apple y este le reembolsará a usted el coste de la aplicación si lo hubiese. Hasta el grado máximo que permita la ley, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto a la aplicación. Cualquier otra reclamación, pérdida, responsabilidad, daño, coste o gasto atribuible al incumplimiento de alguna garantía será responsabilidad exclusiva del otorgante de la licencia, en la medida identificada en este documento.
- **Reclamaciones sobre el producto:** usted reconoce que Apple no tiene la responsabilidad de gestionar las reclamaciones sobre la aplicación o la posesión o uso de esta por parte del usuario final, lo que incluye, entre otras cosas: (i) las reclamaciones de responsabilidad sobre el producto; (ii) cualquier reclamación sobre el incumplimiento de leyes y normas aplicables por parte de la aplicación, y (iii) las reclamaciones sobre leyes de protección al consumidor o similares.
- **Derechos de propiedad intelectual:** en caso de que algún tercero hiciese una reclamación afirmando que la aplicación (o el uso que usted hace de ella, así como su posesión)

infringe los derechos de propiedad intelectual de este tercero, usted reconoce que será el otorgante de la licencia, y no Apple, quien tenga la responsabilidad de investigar la reclamación, defenderse ante ella, llegar a un acuerdo o liberarse de cualquier responsabilidad al respecto, en la medida en que no se haya expresado otra exención de responsabilidad en este documento.

- **Cumplimiento normativo:** usted declara y garantiza que (i) no se encuentra en un país sujeto a embargos por parte del Gobierno de los Estados Unidos o que haya sido designado por este como un estado de "apoyo al terrorismo", y (ii) que usted no está en ninguna lista de entidades restringidas o prohibidas del Gobierno de los Estados Unidos.
- **Tercero beneficiario:** el otorgante de la licencia y usted reconocen y aceptan que Apple y sus filiales son terceros beneficiarios de estos Términos de uso y que, como tales, tras su aceptación de los términos y condiciones en los mismos, Apple tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado ese derecho) de asegurar el cumplimiento de estos Términos de uso en contra de usted.

## Legislación aplicable

Las leyes del Estado de Nueva York en los Estados Unidos de América regirán el contenido y el uso de los Servicios, sin que sean de aplicación los conflictos con principios legales o normas contenidos en los mismos.

Estos Términos de uso se han preparado en inglés y español. Si hubiera alguna discrepancia, se aplicará la versión en inglés y esta será vinculante para todas las partes.

## Póngase en contacto con Otis

Otis Elevator Company  
1 Carrier Place  
Farmington CT 06034  
At.: Office of the General Counsel  
**860-674-3000**