

Pendahuluan

OTIS WORLDWIDE CORPORATION, termasuk anak perusahaannya (selanjutnya disebut “OTIS”) menawarkan beragam layanan digital melalui produk kami, kemampuan layanan perawatan, situs web, aplikasi, dan halaman media sosial (“Layanan” kami). DENGAN MENGGUNAKAN LAYANAN KAMI ANDA MENYETUJUI KETENTUAN PENGGUNAAN OTIS DI BAWAH. HARAP BACA DENGAN CERMAT.

Ketentuan Penggunaan ini akan berlaku sejauh Anda belum menandatangani perjanjian khusus aplikasi dengan Otis yang mencakup ketentuan yang menggantikan, bertolak belakang, lebih luas, atau membatasi Ketentuan Penggunaan ini. Selain Ketentuan Penggunaan ini, Anda harus mematuhi setiap kebijakan atau persyaratan yang tersedia sehubungan dengan Layanan serta semua hukum dan perundangan setempat yang berlaku.

Lisensi Terbatas

Melalui Ketentuan Penggunaan ini, Otis memberikan hak non-eksklusif, tidak dapat dialihkan, pribadi, terbatas kepada Anda untuk mengakses dan menggunakan Layanan serta material yang menyertai dalam perangkat komputer pribadi Anda atau sebagaimana disepakati. Otorisasi ini bukan merupakan balik nama atas Layanan atau material yang menyertai dan tunduk pada batasan berikut: (1) Anda tidak boleh menyalahgunakan atau menyelewengkan kekayaan intelektual apa pun dan Anda harus mematuhi hak cipta dan pemberitahuan hak milik lainnya; (2) Anda dilarang memodifikasi Layanan dengan cara apa pun atau meniru atau secara umum menampilkan, melaksanakan, atau mendistribusikan atau menggunakan Layanan atau material yang menyertai untuk tujuan umum atau komersial, kecuali jika disepakati secara khusus, terpisah, dan tertulis; (3) Anda dilarang mendekompilasi, menguraikan, membongkar, merekayasa balik, atau mencoba mengakses kode sumber Layanan atau file isi atau karya lainnya; (4) Anda dilarang mendistribusikan, memublikasikan, menyewakan, menyewagunakan, meminjamkan, mengalihkan, mensublisensikan, mengungkapkan, atau menyediakan layanan ke pihak ketiga mana pun; dan (5) Anda tidak boleh mengubah atau membuat karya turunan dari Layanan baik secara keseluruhan maupun sebagian.

Hak dan Kepemilikan

Otis atau pemasoknya memiliki seluruh hak, kepemilikan, dan kepentingan, termasuk seluruh hak kekayaan intelektual, dalam atau atas Layanan serta material yang menyertai dan memiliki seluruh hak, kepemilikan, dan kepentingan, termasuk seluruh hak kekayaan intelektual, dalam atau atas Layanan serta material yang menyertai, dan termasuk seluruh hak yang tidak secara tegas diberikan kepada Anda. Layanan dan semua konten situs ini dilindungi hak cipta dan undang-undang serta perjanjian kekayaan intelektual lainnya.

Penyangkalan

Informasi yang diberikan dalam situs web dan media sosial Otis hanya untuk tujuan pemberian informasi. Otis menyediakan konten ke situs web dan situs media sosial atas dasar "apa adanya" dan tidak menyatakan atau menjamin hal apa pun terkait dengan situs web atau kontennya. Otis menyangkal seluruh pernyataan dan jaminan tersebut, baik secara tersurat maupun tersirat, termasuk namun tidak terbatas pada, jaminan kelayakan untuk diperdagangkan, dan kesesuaian dengan tujuan tertentu. Selain itu, tidak menyatakan atau menjamin bahwa informasi yang dapat diakses melalui situs web tersebut adalah akurat, lengkap, dan terkini.

Perubahan

Konten dalam Layanan dapat berubah tanpa pemberitahuan. Otis berhak untuk mengubah atau memodifikasi Ketentuan Penggunaan ini kapan pun. Perubahan, modifikasi, tambahan, atau penghapusan tersebut akan berlaku segera setelah pemberitahuan atau pemostingannya. Otis dapat mengakhiri, mengubah, menanggihkan, atau memberhentikan setiap aspek Layanan, termasuk ketersediaan setiap fitur situs web, kapan pun. Otis juga dapat memberlakukan batasan pada fitur dan layanan tertentu atau membatasi akses Anda ke bagian dari situs web tanpa pemberitahuan atau tanggung jawab.

Hyperlink

Tautan tertentu yang disediakan melalui Layanan dapat meluncurkan situs internet yang tidak berada di bawah kendali Otis. Otis menyediakan tautan luar ini hanya sebagai kemudahan bagi pengguna Layanannya dan pengadaan tautan tersebut bukan merupakan dukungan oleh Otis untuk situs tersebut atau setiap konten, produk, atau layanan yang terdapat atau ditawarkan di dalamnya. Sesuai dengan hal tersebut, Otis tidak membuat pernyataan atau jaminan apa pun mengenai ketersediaan atau konten, termasuk sub-tautan, yang ditemukan dalam situs tersebut.

Saat mendaftar, memesan, atau membeli produk atau layanan dari pihak mana pun yang tertaut dengan situs ini, Anda akan menyepakati perjanjian dengan pihak ketiga tersebut dan bukan dengan Otis. Dalam hal ini, Anda harus meninjau dan memahami persyaratan dan ketentuan yang diposting oleh pihak ketiga tersebut dan kebijakan privasinya sebelum Anda mendaftar, memesan, atau membeli. Kecuali dan sejauh secara khusus dinyatakan dalam ketentuan ini, kebijakan privasi dan ketentuan penggunaan yang dinyatakan oleh Otis di sini tidak akan berlaku terhadap situs pihak ketiga tersebut. Otis berkomitmen untuk hanya berhubungan dengan perusahaan yang memiliki kepedulian yang sama mengenai privasi. Namun, kami tidak dapat dan tidak mengendalikan cara pihak-pihak ini menggunakan atau mengumpulkan informasi atau mengoperasikan bisnis mereka.

Ketika Anda tertaut ke situs pihak lain, Anda harus mengetahui bahwa perusahaan tersebut dapat menggunakan cookie atau cara lain untuk mengumpulkan informasi tentang Anda dan bahwa ketentuan Kebijakan Privasi Global Otis tidak akan berlaku.

Pengiriman

Dengan mengirim informasi dan material ke Otis, baik melalui email maupun cara lain, termasuk namun tidak terbatas pada, umpan balik, pertanyaan, komentar, saran, gagasan, grafis, atau file komputer jenis apa pun, Anda secara tegas memberikan, atau menjamin, bahwa pemilik material tersebut telah secara tegas memberikan kepada Otis hak dan lisensi bebas royalti, terus-menerus, tidak dapat dibatalkan, non-eksklusif untuk menggunakan, memperbanyak, memodifikasi, mengadaptasi, memublikasikan, menerjemahkan, dan mendistribusikan material tersebut (baik secara keseluruhan maupun sebagian) di seluruh dunia dan untuk memasukkannya ke dalam karya lain dalam bentuk, media, atau teknologi apa pun atau setelahnya dikembangkan, tunduk pada Pernyataan Privasi Pengguna Otis.com.

Batasan Tanggung Jawab

OTIS ATAU ANAK PERUSAHAAN, AFILIASI, KARYAWAN, KONTRAKTOR, PEMASOK, DAN PERWAKILAN LAINNYA TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB UNTUK SETIAP KERUGIAN (BAIK LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, HUKUMAN, KHUSUS, KONSEKUENSIAL, ATAU LAINNYA) YANG TIMBUL ATAU BERHUBUNGAN DENGAN LAYANAN, KECUALI JIKA DISEPAKATI SECARA TERTULIS DAN SESUAI DENGAN KONTRAK TERTULIS TERPISAH MENGENAI PEMBELIAN LAYANAN OLEH ANDA YANG DINYATAKAN DALAM KETENTUAN INI. BATASAN TANGGUNG JAWAB INI MENCAKUP TANGGUNG JAWAB UNTUK, KEHILANGAN LABA, GANGGUAN BISNIS, KEHILANGAN INFORMASI ATAU DATA, PELANGGARAN DATA, ATAU KEHILANGAN IKTIKAD BAIK, KEHILANGAN ATAU KERUSAKAN PROPERTI, DAN SETIAP KLAIM YANG DIAJUKAN OLEH PIHAK KETIGA YANG TIMBUL ATAU BERHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN, PENYALINAN, ATAU TAMPILAN SITUS INI ATAU KONTENNYA ATAU SETIAP SITUS WEB YANG TERTAUT, TERLEPAS OTIS TELAH DIBERI TAHU, MENGETAHUI, ATAU SEHARUSNYA TAHU MENGENAI KEMUNGKINAN TERJADINYA. LEBIH LANJUT, ANDA AKAN MENGGANTI KERUGIAN DAN MEMBELA OTIS, AFILIASINYA, ANAK PERUSAHAAN, KARYAWAN, KONTRAKTOR, DAN PERWAKILAN LAINNYA DARI SEMUA KLAIM DAN PENGELUARAN YANG TIMBUL ATAU BERHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN SITUS YANG MELANGGAR PERJANJIAN INI ATAU PELANGGARAN SETIAP HUKUM DAN PERUNDANGAN ATAS HAK PIHAK KETIGA OLEH ANDA.

Penyangkalan Jaminan

SEJAUH YANG DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG, LAYANAN DISEDIAKAN APA ADANYA DENGAN SELURUH KEKURANGANNYA. OTIS DAN ANAK PERUSAHAAN, AFILIASI, KARYAWAN, KONTRAKTOR, PEMASOK, DAN PERWAKILAN LAINNYA DENGAN INI MENYANGKAL SELURUH JAMINAN DAN KETENTUAN BAIK SECARA TERSURAT MAUPUN TERSIRAT ATAU MENURUT UNDANG-UNDANG, TERMASUK SETIAP JAMINAN, KEWAJIBAN, ATAU KETENTUAN KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN ATAU KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. JUGA, TIDAK ADA JAMINAN ATAU KETENTUAN HAK MILIK, KENIKMATAN TANPA GANGGUAN, KEPEMILIKAN TANPA GANGGUAN, KORESPONDENSI UNTUK MENDESKRIPSIKAN, ATAU TANPA PELANGGARAN, KETIADAAN VIRUS ATAU BUG, KEAKURATAN, ATAU KESEMPURNAAN RESPONS

ATAU HASIL SEHUBUNGAN DENGAN LAYANAN. OTIS DAN ANAK PERUSAHAAN, AFILIASI, KARYAWAN, KONTRAKTOR, PEMASOK, DAN PERWAKILAN LAINNYA TIDAK MENJAMIN BAHWA PENGOPERASIAN LAYANAN TIDAK AKAN TERGANGGU ATAU BEBAS DARI KESALAHAN, ATAU BAHWA SETIAP KEKURANGAN AKAN DIPERBAIKI. SELURUH RISIKO YANG TIMBUL DARI PENGGUNAAN LAYANAN TETAP DITANGGUNG OLEH ANDA.

Ketentuan Khusus yang Diperlukan oleh Penyedia Layanan Aplikasi Seluler.

Pengguna Perangkat Seluler Komputer Apple

- **Pernyataan:** Anda menyatakan bahwa Ketentuan Penggunaan ini disepakati hanya antara Anda dan Otis, bukan dengan Apple. Pemberi lisensi, bukan Apple, bertanggung jawab penuh untuk Aplikasi yang Dilisensikan dan konten daripadanya.
- **Cakupan Lisensi:** Anda menyatakan bahwa lisensi yang diberikan untuk Aplikasi yang Dilisensikan ini adalah lisensi terbatas yang tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Aplikasi pada iPhone atau iPod touch yang Anda miliki atau kendalikan dan sebagaimana diizinkan oleh Aturan Penggunaan yang diatur dalam Ketentuan Layanan App Store.
- **Perawatan dan Dukungan:** Pemberi lisensi bertanggung jawab penuh untuk memberikan perawatan dan dukungan terkait Aplikasi, sebagaimana dijelaskan dalam Ketentuan Penggunaan, atau sebagaimana diwajibkan berdasarkan undang-undang yang berlaku. Anda menyatakan bahwa Apple tidak memiliki kewajiban apa pun untuk memberikan layanan perawatan dan dukungan terkait Aplikasi.
- **Jaminan:** Pemberi lisensi bertanggung jawab penuh untuk setiap jaminan produk, baik tersurat maupun tersirat berdasarkan undang-undang, sejauh ditentukan dalam Ketentuan ini, dan tidak secara efektif disangkal. Jika terjadi kegagalan Aplikasi untuk memenuhi setiap jaminan yang berlaku, Anda dapat memberi tahu Apple, dan Apple akan mengembalikan harga pembelian, jika ada, untuk Aplikasi tersebut kepada Anda. Sejauh yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, Apple tidak memiliki kewajiban jaminan apa pun lainnya sehubungan dengan Aplikasi, dan setiap klaim, kehilangan, tanggung jawab, kerusakan, biaya, pengeluaran lainnya yang diakibatkan oleh kegagalan memenuhi setiap jaminan akan menjadi tanggung jawab penuh Pemberi Lisensi sejauh ditentukan dalam Ketentuan ini.
- **Klaim Produk:** Anda menyatakan bahwa Apple, tidak bertanggung jawab untuk menangani setiap klaim terkait Aplikasi atau kepemilikan dan/atau penggunaan Aplikasi oleh pengguna akhir, termasuk namun tidak terbatas pada: (i) klaim pertanggungjawaban produk; (ii) setiap klaim bahwa Aplikasi gagal memenuhi setiap persyaratan hukum atau peraturan yang berlaku; dan (iii) klaim yang timbul berdasarkan perlindungan konsumen atau peraturan serupa.
- **Hak Kekayaan Intelektual:** Anda menyatakan bahwa, jika terjadi klaim oleh pihak ketiga bahwa Aplikasi atau kepemilikan dan penggunaan Aplikasi oleh Anda melanggar hak kekayaan intelektual pihak ketiga tersebut, Pemberi Lisensi, bukan Apple, akan bertanggung jawab penuh untuk menyelidiki, membela diri, mengganti rugi, dan menutup klaim pelanggaran hak kekayaan intelektual tersebut sejauh tidak disangkal dalam Ketentuan ini.

- **Kepatuhan Hukum:** Anda menyatakan dan menjamin bahwa (i) Anda tidak berada di negara yang dikenakan embargo Pemerintah AS atau telah ditetapkan oleh Pemerintah AS sebagai negara “pendukung teroris”; dan (ii) Anda tidak tercantum dalam daftar pihak terlarang Pemerintah AS.
- **Penerima Pihak Ketiga:** Pemberi Lisensi dan Anda menyatakan dan setuju bahwa Apple, dan anak perusahaan Apple, adalah penerima pihak ketiga dari Ketentuan Penggunaan ini, dan bahwa, setelah Anda menerima persyaratan dan ketentuan dari Ketentuan Penggunaan ini, Apple berhak (dan akan dianggap telah menerima hak) untuk menerapkan Ketentuan Penggunaan ini terhadap Anda sebagai penerima pihak ketiga daripadanya.

Undang-Undang yang Berlaku

Undang-undang Negara Bagian New York di Amerika Serikat akan mengatur konten dan penggunaan Layanan, tanpa berdampak pada konflik prinsip atau aturan undang-undang yang berlaku.

Ketentuan Penggunaan ini telah disiapkan dalam bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia. Jika terjadi ketidaksesuaian, versi bahasa Inggris akan berlaku dan mengikat para pihak.

Hubungi Otis

Otis Elevator Company
1 Carrier Place
Farmington CT 06034
Attn: Office of the General Counsel
860-674-3000